



Ajuntament d'Argentona

Argentona, 4 de juny de 2012

Memòria d'actuació del Defensor del vilatà

Coincidint amb la proposta de renovació del càrrec del Defensor del vilatà d'Argentona i en el marc del desè aniversari de la implantació d'aquesta institució a la vila, s'ha presentat la memòria amb l'informe d'actuacions del 2011 i fins a l'abril d'enguany.

Durant aquest període s'han tramitat 30 expedients, dels quals 18 han estat d'informació i assessorament i 12 de mediació i queixa. Les queixes i consultes relacionades amb Governació, serveis econòmics i urbanisme han estat les més recurrents. Bona part dels casos gestionats pel Defensor del vilatà s'han resolt favorablement de manera amistosa, s'han estimat o es troben en tràmit, i 27 dels 30 expedients ja es troben tancats.

Precisament aquest dilluns en el ple corporatiu de juny es proposarà a Mercè Balasch com a nova Defensora del Vilatà per als propers 5 anys.

El Defensor del vilatà és una institució de servei a les persones (físiques i jurídiques) que té per finalitat vetllar per la defensa i reconeixement dels drets de la ciutadania en les seves relacions amb l'Ajuntament i les empreses, organismes i concessionaris que en depenen. Serveix com a mecanisme de garantia pel respecte als drets i el compliment de les obligacions en el marc de l'actuació administrativa. El correu electrònic de contacte és defensor@argentona.cat.