



Memòria d'activitats i serveis 2011



**Policia Local
d'Argenton**





Policia Local d'Argentona **Memòria d'activitat i serveis 2011**



Presentació de l'Alcalde

Sovint la societat tendeix a rehuir la valoració dels cossos de seguretat a les mesures de control o coercitives que en ocasions han de desenvolupar. La regulació del trànsit i els espais d'aparcament de pagament comporta a vegades la imposició de sancions administratives i econòmiques. Però aquesta és només una de les moltes atribucions d'aquests professionals i no ha de distorsionar ni desviar la nostra percepció i reconeixement a la gran tasca i paper que exerceixen en la nostra societat.

És bo, per tant, recordar que la principal missió d'aquests cossos, com el de la Policia Local d'Argentona, és la de servir a la comunitat, vetllar per garantir la màxima convivència i benestar de tots.

Més enllà dels resultats estadístics que hi trobareu en aquesta memòria, el que dóna valor a la nostra policia local és la qualitat humana dels seus efectius. Tenim la sort de comptar amb persones ben formades i amb vocació de servei, que vetllen dia i nit perquè tots plegats puguem viure en un marc de concòrdia, seguretat, tranquil·litat i civisme.

Qui de nosaltres no ha trucat demanant ajuda a la policia local davant d'un accident, sigui de trànsit o domèstic, o davant d'una sobtada indisposició, o perquè unes actituds incíviques al veïnat ens pertorben el descans. Sempre podem recórrer a la policia per trobar una resposta, sempre estan al nostre costat per atendre'ns i auxiliar-nos.

Vull agrair sincerament a tots els que formeu aquest cos de la policia local la vostra dedicació i esforç i alhora encoratjar-vos a reforçar el vostre ferm compromís de servei als vilatans i al poble d'Argentona.

Ferran Armengol
Alcalde d'Argentona.



Policia Local d'Argentona **Memòria d'activitat i serveis 2011**



Resum dels serveis efectuats

La nostre missió és garantir la convivència, l'exercici dels drets i les llibertats, i la seguretat ciutadana, vetllant des de la proximitat pel compliment de les normes. Aquest és el nostre compromís formal des del 22 de juliol de 2010, dia de la inauguració de la nova comissaria i de la presentació de la Carta de Serveis en la que donàvem a conèixer les prestacions del nostre servei de policia, els compromisos explícits i públics adquirits davant la ciutadania i la millora dels nivells de qualitat del servei.

Aquesta memòria fa balanç dels serveis realitzats per la policia local d'Argentona durant l'any 2011, essent aquest el primer exercici sencer des de la data assenyalada en el punt anterior. Un any en el que s'han continuat adquirint recursos tecnològic com el SIPCAT (programari de gestió integral per a les Polícies Locals) o bé la integració a la xarxa de comunicacions RESCAT, compartida amb tots els operatius d'emergències de la Generalitat. Aquesta unificació tecnològica ha estat possible gràcies als convenis signats entre el Departament d'Interior i l'Ajuntament d'Argentona. El resultat ha estat d'una banda, la millora de les comunicacions internes i de coordinació amb altres polícies i d'altre el fet de poder disposar de nous instruments de mesura, ens ha permès fer un seguiment i una avaluació periòdica dels resultats i del grau d'acompliment dels objectius fixats. També és cert que la implementació d'aquest nou sistema de captura i gestió de dades ens ha obligat a actualitzar els àmbits d'actuació estadística i d'alguns dels seus indicadors. És per això que en algunes àrees de gestió no s'ha pogut fer la suma de totals o bé alguns indicadors no disposen del referent de l'any 2010.

Pel que fa als àmbits de servei, **el canvi significatiu s'ha produït a les àrees de PREVENCIÓ I PROXIMITAT**. La confecció del mapa delinqüencial i la gestió eficient d'aquestes dades ens ha permès la planificació estratègica de serveis. Aquesta decidida concentració de recursos, propis i coordinats amb altres polícies locals i especialment amb el Cos de Mossos d'Esquadra ha significat un increment del nombre d'operatius de control (122%). El resultat ha estat la disminució dels delictes que generen més alarma social, és a dir, els robatoris amb violència i/o intimidació i el robatoris amb força, en un 58% i en un 2,2% respectivament. De tota manera i malgrat els esforços i la millora dels sistemes de coordinació, la mitjana del nombre de delictes recollits en el mapa delictiu s'han vist incrementat un 2,48 %, destacant els robatoris interior vehicle i robatori d'ús de vehicles que han crescut un 9,3% i un 31,2% respectivament. Els resultats d'aquesta línia d'intervenció s'han traduït també en un increment en el nombre de intervencions relacionades amb la tinença i consum de drogues (28,8%), en la confiscació d'armes (blanques i de foc simulades) i un increment d'activitat de l'oficina d'atenció al ciutadà (OAC) del 2,85%. El nombre de persones detingudes també ha crescut (45,1%).

La nova àrea de PROXIMITAT va entrar en funcionament durant el segon semestre de 2011. La millora ha consistit en dotar cadascun dels escamots que formen el Q5 (quadrant ordinari de servei) d'una unitat de proximitat que continuarà treballant les tasques que li són pròpies i a més reforçarà les tasques operatives de l'escamot, i a l'inrevés. La direcció i supervisió penja del caporal que coordina també els serveis operatius. Aquesta proximitat operativa basada en la polivalència exigida a les unitats dels serveis operatius i al personal que les forma, s'ha estructurat perquè es complementi amb l'àrea de prevenció comentada anteriorment. Tot i que en un principi els resultats xifrats aquest any són modestos, els més de 200 serveis efectuats entre mediacions, entrevistes, reunions en centres escolars, sessions formatives, campanyes, gestió de disputes veïnals i altres serveis relacionats amb la comunitat s'han de considerar un bon començament i una aposta amb vocació de futur.

Així doncs proximitat i prevenció esdevenen dues àrees de protecció que neixen amb la vocació d'aprofundir la relació permanent amb la comunitat d'una manera més eficient. L'objectiu és la millora de resultats especialment a l'àrea de seguretat ciutadana.

En relació a l'àrea de TRANSIT hem continuat la línia de treball iniciada en anys passats i centrada en la prevenció de les conductes de risc, exigint amb rigor d'una banda el compliment de la normativa i d'altra fent pedagogia mitjançant la programació de nombroses campanyes, la majoria coordinades amb el Servei Català del Trànsit i encaminades a evitar la comissió d'infraccions i d'accidents. El increment de les campanyes (80%), de les denúncies (34,9%), les actuacions de grua (55%) han anat acompanyades de la disminució dels delictes contra la seguretat viària (-5,2%) i la disminució dels accidents (-20,4%).

L'àrea de planificació del trànsit és la encarregada de materialitzar les actuacions preventives a favor de la mobilitat mitjançant la redacció i execució de projectes viaris i el manteniment de la senyalització vertical i horitzontal. També dona suport a les unitats operatives quan s'ha de senyalitzar itineraris i tallar carrers en motiu d'actes festius i/o institucionals. Aquest treball de millora continu en tasques relacionades amb la planificació i manteniment resulta cabdal alhora de fer prevenció. Durant aquest exercici s'han implementat 54 nous projectes de millora, d'aquests un 27% a petició directe dels ciutadans. S'han fet també 190 actuacions de manteniment de la senyalització horitzontal (pintura) i vertical. Actualment Argentona disposa de 602 espais assenyalats amb pintura (183 passos vianants, 90 Stops, 40 Cedi el pas, 26 bandes reductores, 172 places de zona blava, 34 miralls i 57 reserves més entre parades bus, C i D, reservats per motos i minusvàlids) i 1300 senyals verticals.

Pel que fa a l'àrea de policia administrativa destacar, un any més, el creixement de les comunicacions entre la policia i la resta de departaments municipals (42,3%), impulsada per la millora en la coordinació de serveis d'àmbit transversal. De tota manera creiem que encara hi ha marge per continuar millorant els mecanismes d'aquesta coordinació no jeràrquica amb l'objectiu d'aconseguir que la policia esdevingui una eina de suport operatiu per a les regidories que ho hagin de menester i a l'inrevés, és a dir, que l'activitat d'aquestes regidories representi per a la policia una eina de suport administratiu i tècnic. Durant l'exercici de valoració amb qui s'ha fet més visible aquest treball conjunt ha estat amb les regidories de festes, joventut (protocols de drogodependències i de mesures alternatives), ensenyament (protocol d'absentisme escolar), serveis socials (participació en la redacció dels protocols de violència de gènere) i serveis (suport tasques manteniment senyalització).

La mitjana de serveis dels àmbits de policia assistencial i policia de medi ambient es mantenen amb xifres estables. Assenyalar que l'àrea de medi ambient es va crear com a tal a mitjans del 2011, no així els seus indicadors que fins avui han format part d'altres àmbits de gestió. Argentona és un municipi format també per una important extensió rural (25 klm2), amb nombroses masies i nuclis dispersos de població i que últimament han estat força castigats per furts i alguns robatoris amb força. La lògica preocupació del món de la pagesia ens ha impulsat a procurar-li la atenció deguda. La campanya rural que abans es realitzava únicament a l'estiu ara l'hem fet extensiva durant tot l'any. Aquest estiu s'acabaran d'informatitzar la cartografia individualitzada de cada masia amb totes les dades necessàries, incloent-hi posicionament GPS per millorar la proximitat i la prevenció.

És molta la feina que s'ha fet durant l'any 2011 sobretot per millorar els processos de treball intern i per gestionar correctament la informació. La seguretat és un pilar més de la societat del benestar i és percebuda per la societat com una necessitat de primer ordre. És especialment en èpoques de crisi quan les necessitats creixen i els recursos disminueixen que cal endegar estratègies organitzatives que ens facin més eficients. Caminem cap a un model presidit per la economia, la eficàcia i la solidaritat. durant el 2012 continuarem essent fidels al compromís adquirit amb els ciutadans i ciutadanes d'Argentona en la Carta de Serveis.

No vull acabar aquesta presentació sense fer una menció dels professionals que formen el col·lectiu de la policia.com el recurs més valuós de l'organització. La meva gratitud i reconeixement perquè un any més han estat capaços de treballar amb la motivació i la implicació necessaris per assolir els objectius fixats. Cal continuar gaudint d'aquesta dosi d'ambició i orgull al servei de la nostra missió, que no és altra que la de garantir la convivència, l'exercici dels drets i les llibertats, i la seguretat ciutadana dels ciutadans i ciutadanes d'Argentona.

Pere Anglada i Canal
Inspector en Cap de la Policia Local
(Març de 2012)

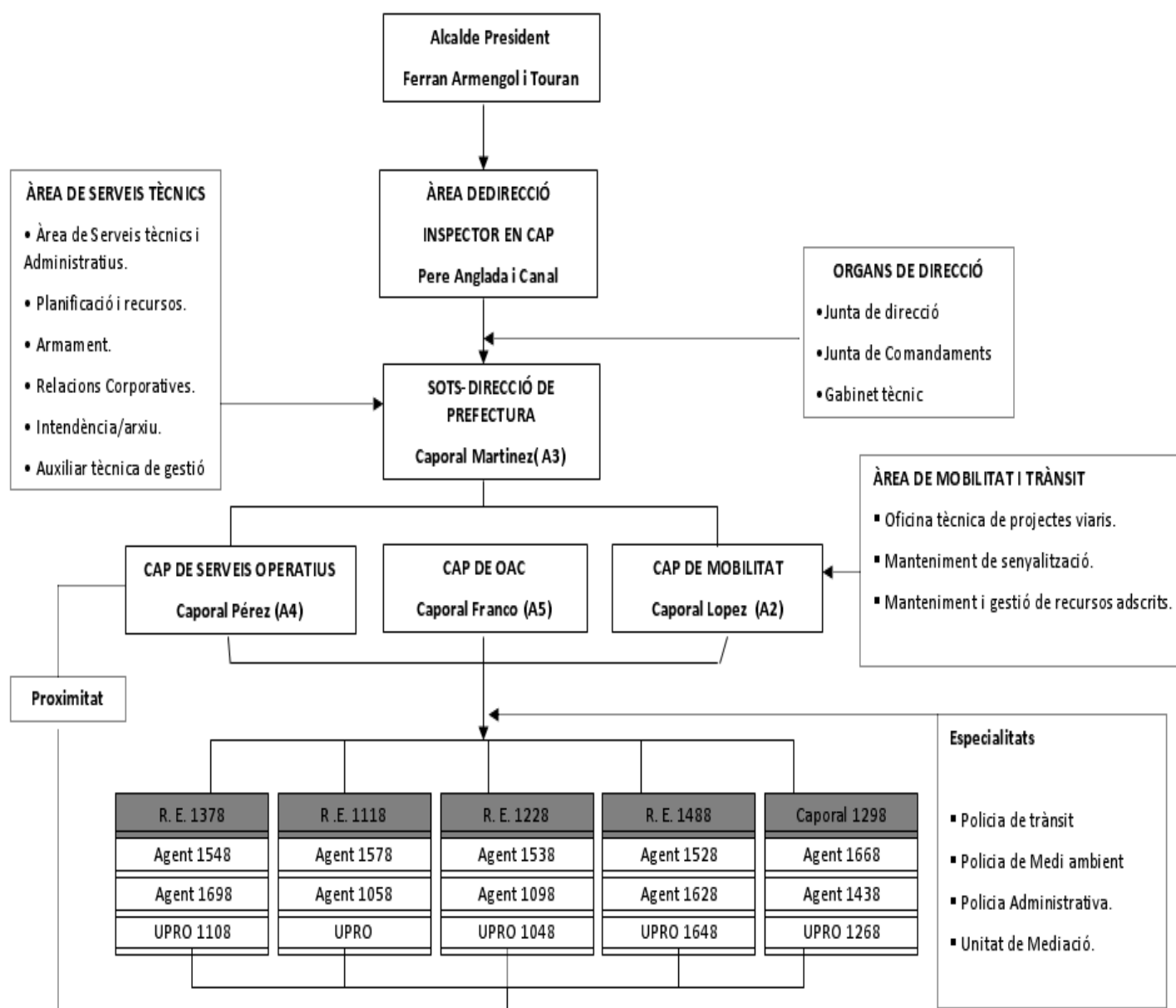




Policia Local d'Argentona Memòria activitat i serveis 2011

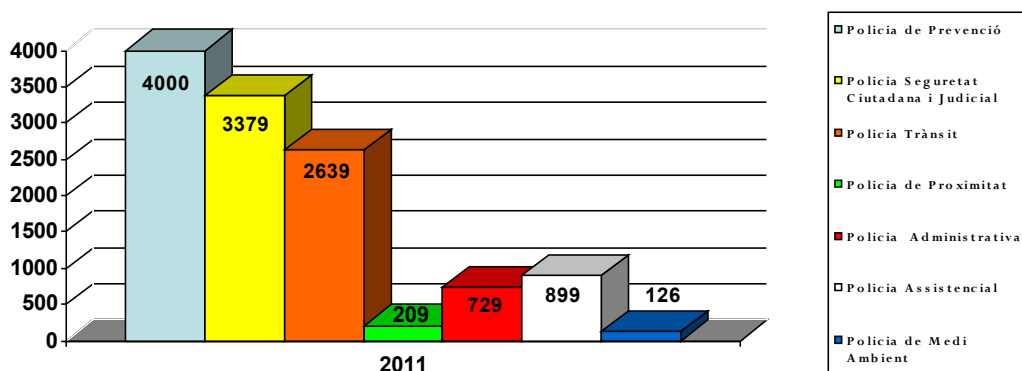


Organigrama Policia Local d'Argentona



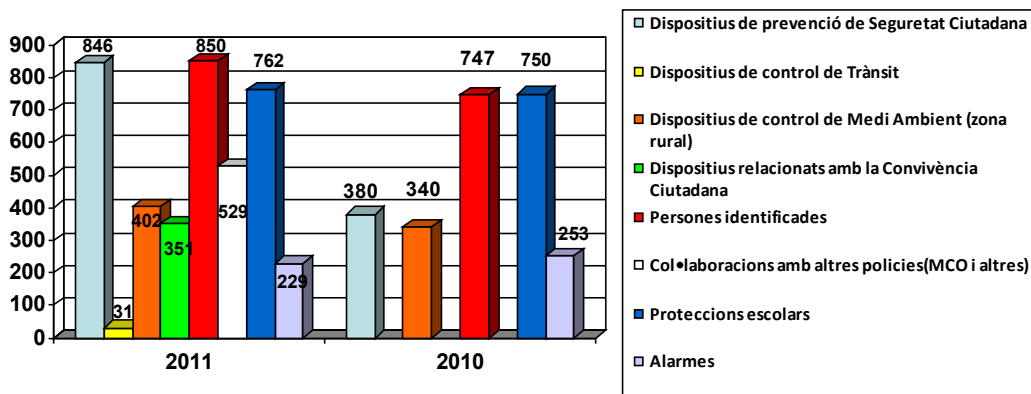
Àmbits d'actuació i indicadors d'activitats i serveis

Àmbit d'actuació	2011
Polícia de Prevenció	4000
Polícia Seguretat Ciutadana i Judicial	3379
Polícia Trànsit	2639
Polícia de Proximitat	209
Polícia Administrativa	729
Polícia Assistencial	899
Polícia de Medi Ambient	126
Total	11981



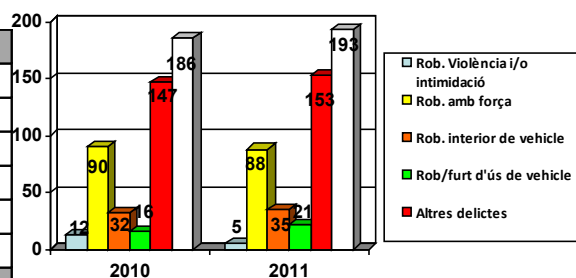
Polícia de Prevenció

Polícia de PREVENCIÓ	2011	2010	%
Dispositius de prevenció de Seguretat Ciutadana	846	380	122%
Dispositius de control de Trànsit	31		
Dispositius de control de Medi Ambient (zona rural)	402	340	18%
Dispositius relacionats amb la Convivència Ciutadana	351		
Persones identificades	850	747	13.7%
Col·laboracions amb altres policies(MCO i altres)	529		
Proteccions escolars	762	750	1'6 %
Alarmes	229	253	-9'4%
Total	4000		

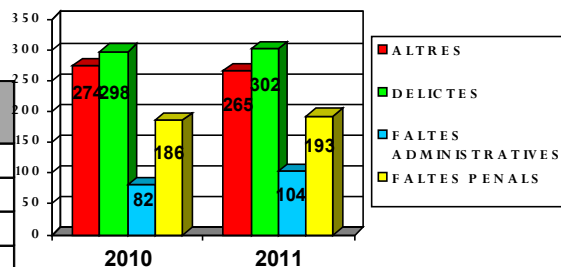


Polícia de Seguretat Ciutadana i Judicial

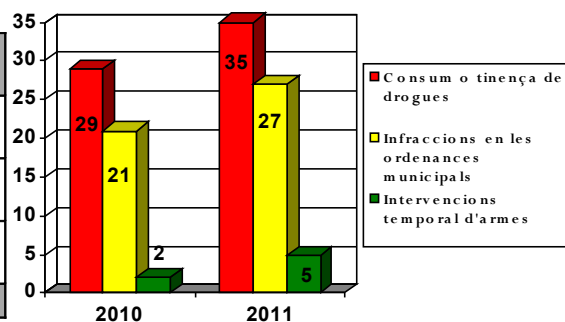
Mapa delictiu Argentona	2011	2010	%
Rob. Violència i/o intimidació	5	12	-58%
Rob. amb força	88	90	-2'2%
Rob. interior de vehicle	35	32	9'3%
Rob/furt d'ús de vehicle	21	16	31'2%
Altres delictes	153	147	4%
Faltes penals	193	186	3'7%
Total	495	483	2'48%



Oficina d'Atenció Ciutadana	2011	2010	%
Altres	265	274	-3.28%
Delictes	302	298	1.34%
Faltes administratives	104	82	26.8%
Faltes penals	193	186	3.7%
Total	864	840	2.85%

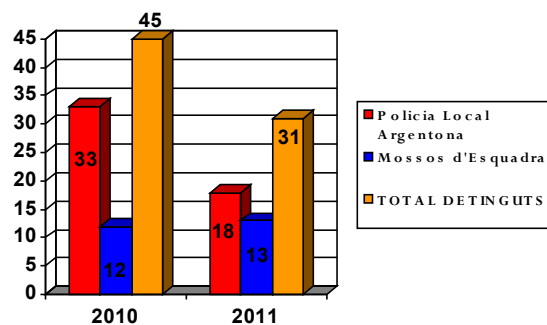


Infraccions administratives	2011	2010	%
Consum o tinença de drogues	35	29	20.6%
Infraccions a la convivència ciutadana	27	21	28.5 %
Intervencions temporal d'armes	5	2	150%
Total	67	52	28.8 %



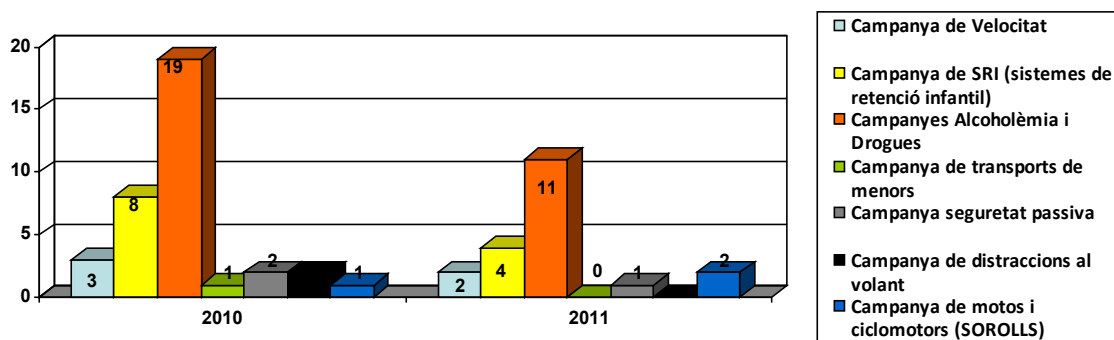
Detinguts any 2011 (Mossos d'Esquadra més Policia Local d'Argentona)

	2011	2010	%
Policia Local Argentona	33	18	83.3%
Mossos d'Esquadra	12	13	-7.6%
TOTAL DETINGUTS	45	31	45.1%

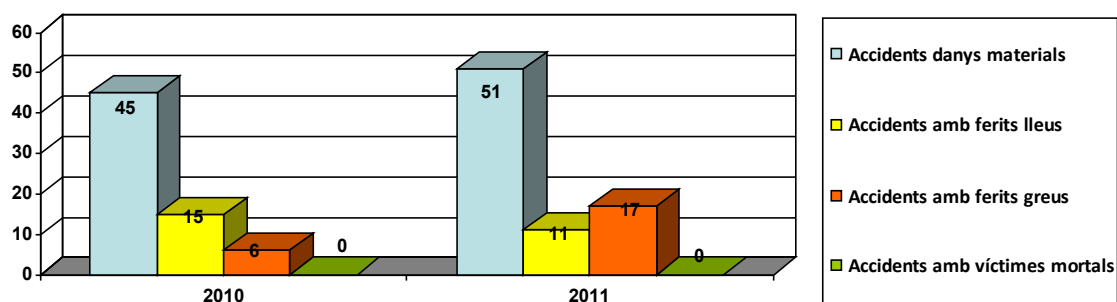


Polícia de Trànsit.

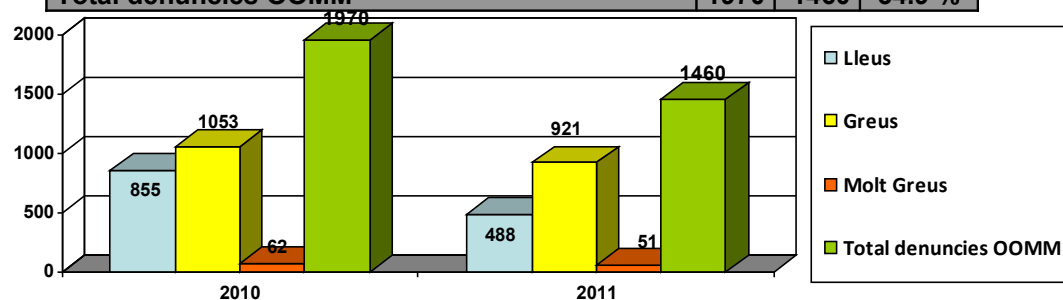
Campanyes coordinades amb el SCT	2011	2010	%
Campanya de Velocitat	3	2	50%
Campanya de SRI (sistemes de retenció infantil)	8	4	100%
Campanyes Alcohòlia i Drogues	19	11	72.7%
Campanya de transports de menors	1	0	100%
Campanya seguretat passiva	2	1	100%
Campanya de distraccions al volant	2	0	200%
Campanya de motos i ciclomotors (SOROLLS)	1	2	-50%
Total	36	20	80%



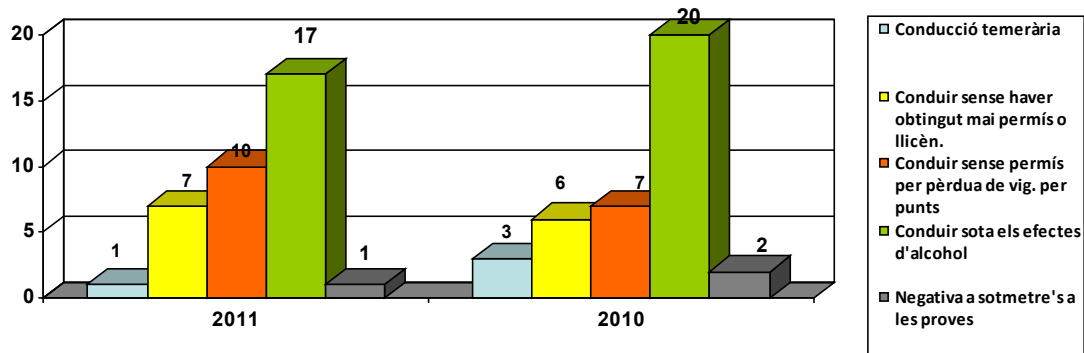
Tipologia d'accidents	2011	2010	%
Accidents danys materials	45	51	-13.7%
Accidents amb ferits lleus	15	11	36.3%
Accidents amb ferits greus	6	17	-64%
Accidents amb víctimes mortals	0	0	0%
Accidents totals	66	83	-20,4%



Denuncies OOMM	2011	2010	%
Lleus	855	488	75.2%
Greus	1053	921	14.3%
Molt Greus	62	51	21.5%
Total denuncies OOMM	1970	1460	34.9 %

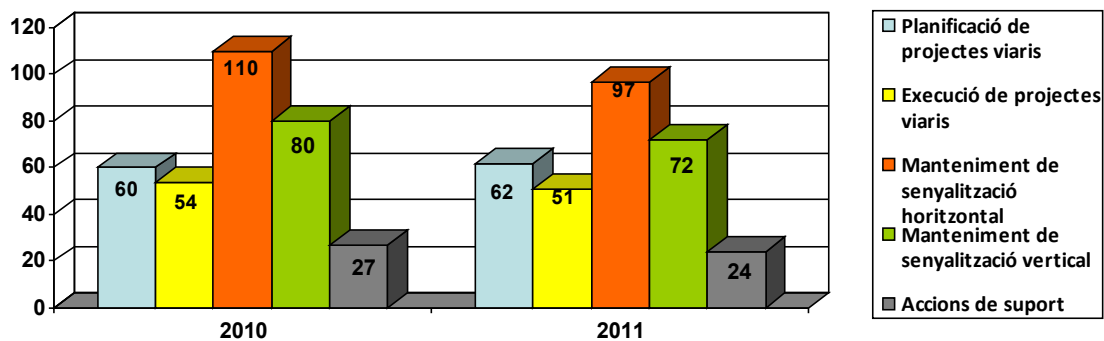


Delictes contra la seguretat viària	2011	2010	%
Conducció temerària	1	3	-66.6%
Conduir sense haver obtingut mai permís o llicència	7	6	16.6%
Conduir sense permís per pèrdua de vig. per punts	10	7	42.8%
Conduir sota els efectes d'alcohol	17	20	-15%
Negativa a sotmetre's a les proves	1	2	-50%
Totals	36	38	-5.2%



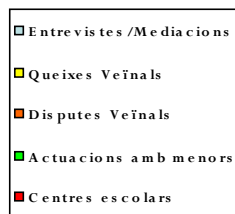
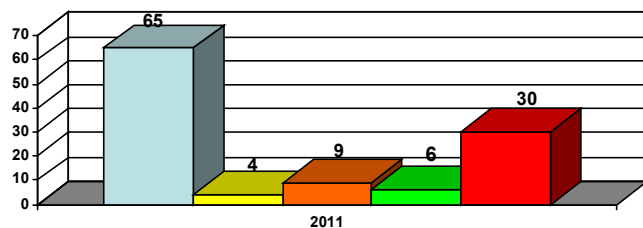
Actuacions de grua	2011	2010	%
Vehicles retirats	118	76	55.2%
Vehicles immobilitzats	82	53	54.7%

Planificació del trànsit	2011	2010	%
Planificació de projectes viaris	60	62	-3.3%
Execució de projectes viaris	54	51	5.88%
Manteniment de senyalització horitzontal	110	97	13.4%
Manteniment de senyalització vertical	80	72	11.11%
Accions de suport actes festius i/o institucionals	27	24	12.5
Total	331	306	8.16%

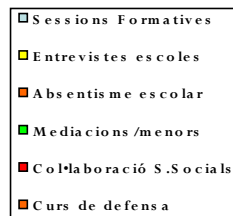
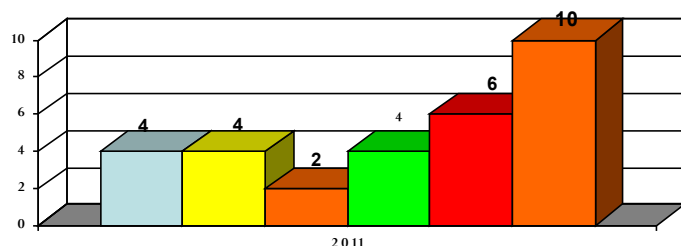


Polícia de Proximitat

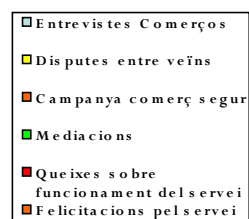
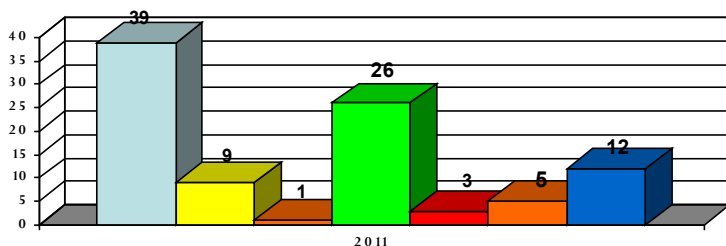
Serveis Generals	2011
Entrevistes/Mediacions	65
Queixes Veïnals	4
Disputes Veïnals	9
Actuacions amb menors	6
Centres escolars	30
Total	114



Actuacions amb menors	2011
Sessions Formatives	4
Entrevistes escoles	4
Absentisme escolar	2
Mediacions/menors	4
Col·laboració S. Socials	6
Curs de defensa personal	10
Totals	30

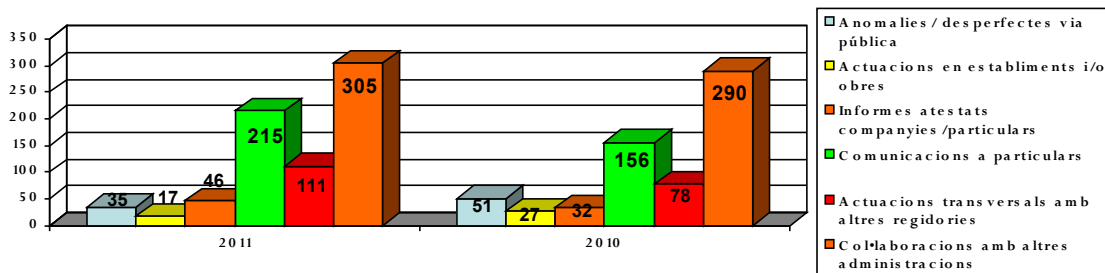


Relacions amb la Comunitat	2011
Entrevistes Comerços	39
Disputes entre veïns	9
Campanya comerç segur	1
Mediacions	26
Queixes sobre funcionament del servei	3
Felicitaions pel servei	5
Representació actes oficials	12
Totals	95



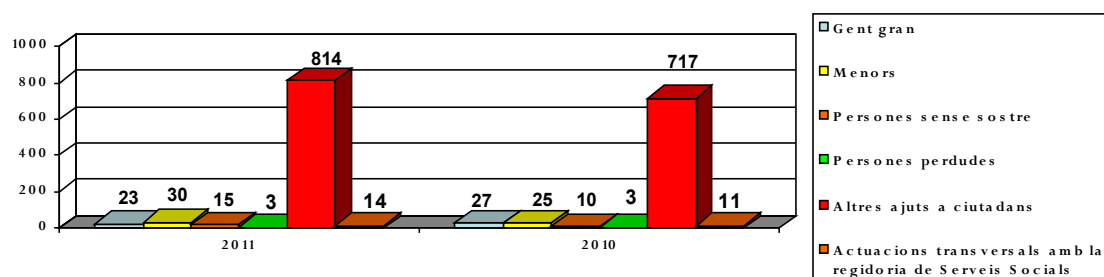
Polícia Administrativa

Polícia Administrativa	2011	2010	%
Anomalies/ desperfectes via pública	35	51	-31.3%
Actuacions en establiments i/o obres	17	27	-37%
Informes atestats companyies/particulars	46	32	43.75%
Comunicacions a particulars	215	156	37.8%
Actuacions transversals amb altres regidories	111	78	42.3%
Col·laboracions amb altres administracions	305	290	5.17%
Totals	729	634	14.9%



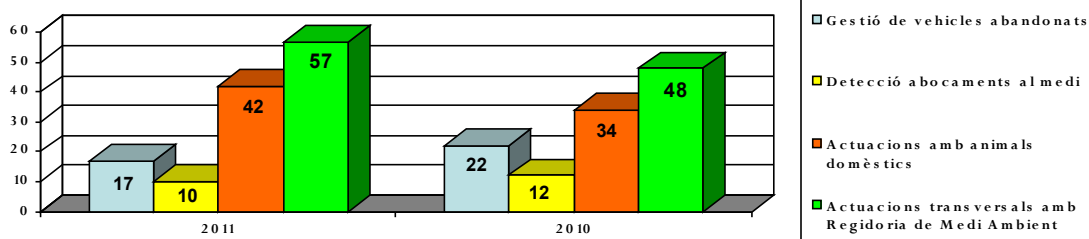
Polícia Assistencial

Polícia Assistencial	2011	2010	Dif.
Gent gran	23	27	-14.8%
Menors	30	25	20%
Persones sense sostre	15	10	50%
Persones perdudes	3	3	0%
Altres ajuts a ciutadans	814	717	13.52%
Actuacions transversals amb la regidoria de Serveis Socials	14	11	27.2%
Totals	899	793	13.36%



Polícia de Medi Ambient

	2011	2010	Dif.
Gestió de vehicles abandonats	17	22	-22%
Detecció abocaments al medi	10	12	-20%
Actuacions amb animals domèstics	42	34	23%
Actuacions transversals amb Regidoria de Medi Ambient	57	48	18.7%
Totals	126	116	8.6%



Presentació de l'alcalde



Aquesta **Carta de Serveis** és una manifestació dels objectius que el Cos de Policia Local d'Argentona persegueix en la feina i el desenvolupament continuat de la seva actuació al servei del ciutadà.

Amb l'elaboració, l'aprovació i la difusió d'aquesta Carta es pretenen dos principals objectius:

- **Facilitar** als ciutadans l'exercici efectiu dels seus drets, informar del catàleg de serveis que es posen a la seva disposició, com poder-los utilitzar i el grau de qualitat dels mateixos.
- Fer el **seguiment** del nivell de compliment dels compromisos adquirits, fomentant la millora contínua del Cos de Policia i l'augment de qualitat dels serveis que es presten.

Els compromisos establerts en aquesta **Carta** es posen a consideració de la ciutadania per tal que siguin avaluats de manera continuada, creant internament els corresponents indicadors (quantitatius i qualitatius) per poder avaluar la gestió que es realitza.

Tot això amb informació periòdica als ciutadans, basada en la transparència, de totes les realitzacions i fites aconseguides o per aconseguir.

Una Carta de Serveis elaborada amb el convenciment que ens ajudarà a millorar el servei que ofereix la Policia creant noves complicitats amb la ciutadania.



Policia Local d'Argentona

Adreça: Ramon Par, 4
08310 Argentona
Telèfon: 93 797 13 13 o 112.
policia.argentona@argentona.cat
Horari: 0 - 24 hores

Carta de Serveis Policia Local d'Argentona



El nostre compromís

La nostra missió és garantir la convivència, l'exercici dels drets i les llibertats, i la seguretat ciutadana, vetllant des de la proximitat pel compliment de les normes.

Com ho fem?

Oferint un ampli ventall de serveis, d'acord amb els **valors que volem que presideixin el nostre treball** com a Policia Local d'Argentona, amb:

- **Honestedat**
- **Transparència**
- **Presència activa**
- **Educació**
- **Eficàcia i professionalitat**
- **Eficiència**
- **Equitat**

Què oferim?

Seguretat ciutadana i proximitat

Seguretat i protecció de persones i béns
Compromís en el manteniment de la seguretat i protecció de les persones. Patrulla preventiva en tot el municipi, evitant situacions que alterin la convivència.

Policia de proximitat
Els agents de proximitat tenen una presència activa als principals nuclis i un contacte permanent amb veïns i comerciants, analitzant i donant resposta als possibles problemes que hi sorgeixen, fent servei de mediació en conflictes.

Auxili i assistència
Intervenció en auxili del ciutadà que ho requereix, oferint orientació i assessorament a les persones que hagin estat víctimes de delictes.

Mobilitat i trànsit

Ordenació, regulació i seguretat del trànsit
Vigilància i regulació del trànsit en la xarxa viària, elaborant atestats i analitzant situacions amb l'objectiu de reduir l'accidentalitat, tot efectuant campanyes de control d'alcoholèmies, velocitat, sorolls; fent complir les normatives de trànsit.

Destinant agents a la regulació del trànsit en hores d'entrada i sortida dels alumnes als centres educatius.

Col·laborant i establint els dispositius necessaris en tots els esdeveniments socials, culturals o esportius que se celebren.

Prevenció, civisme i educació viària
Compromís en el desenvolupament d'activitats docents en educació viària als centres educatius i altres àmbits on siguem requerits (casals, associacions...).

Policia Administrativa

Contribuint en la preservació del medi ambient
Realitzant campanyes periòdiques de control del mediambient, abocaments i contaminació acústica.

Fent complir les normatives
Realitzant actuacions policials encaminades a fer complir la normativa administrativa local, autonòmica o estatal.

Gestió de tràmits administratius
Certificats de vida, autoritzacions per sortir a l'estranger, baixes de vehicles, etc., en un temps màxim de 48 hores sempre que siguin competència exclusiva del Cos de Policia.

Oficina d'informació i atenció al ciutadà
- Recollim les denúncies dels ciutadans durant les 24 hores, sempre que les disponibilitats del servei ho permetin.

- Informem i acompanyem les persones denunciants sobre els seus drets en cas de ser víctimes d'un delictes.

- Informació sobre matèries de competència policial, ajudant en la resolució de qüestions plantejades i tramitacions, i garantint la confidencialitat de les mateixes.

- Adequació de les instal·lacions policials fent-les còmodes, funcionals i de fàcil utilització, eliminant les barreres arquitectòniques en l'interior de les mateixes.

Nota:
En cas d'acumulació o priorització de tasques, degut a situacions sobrevingudes que impedeixin el compliment dels compromisos establerts, donarem les explicacions corresponents fent un esforç addicional per completar el servei amb la màxima agilitat.

Fer bon ús dels serveis policials ens beneficia a tots

Allò que cal saber

Podeu ajudar-nos a ser més eficaços en la nostra feina, en benefici del servei, sense que això us suposi un esforç especial. Per això cal tenir present:

- Quan acudiu a les nostres dependències per realitzar un tràmit, cal portar sempre el DNI, el passaport o el permís de conduir.

- Si la gestió és referent a un vehicle, cal portar el permís o la llicència de conduir, el permís de circulació, la assegurança obligatòria i la tarja d'inspecció tècnica del vehicle.

- Recordeu que per a determinats tràmits (sol·licitar un tall de carrer o fer una reserva d'estacionament...) ho heu de comunicar, com a mínim, 48 hores abans.

- Si observeu una situació de perill, cal fer-nos-ho saber de manera clara i ràpida, aportant tantes dades com pugueu.

També cal recordar que...

- El nostre telèfon és el **93 797 13 13 o bé el 112**. Per tal de facilitar l'accés a la línia, us demanem que només truqueu per situacions de necessitat relatives al servei de Policia. Aquests telèfons estan disponibles durant les vint-i-quatre hores.

- Per altres qüestions que no siguin de competència policial (informació telefònica municipal, queixes sobre la recepció del senyal de televisió, recollida de mobles...) cal trucar al telèfon de l'Ajuntament: 93 797 49 00.

- Si necessiteu el servei de bombers, cal trucar al telèfon 112.

Drets dels ciutadans davant la policia

Pel que fa als serveis que presta la Policia Local, els argentonins i totes aquelles persones que realitzin activitats a la vila tenen dret a:

- Ser auxiliats quan ho necessitin.

- Veure defensada la seva integritat, béns i interessos d'acord amb les lleis.

- Veure preservat el dret a la intimitat.

- Rebre un bon tracte en totes les situacions on intervingui la Policia, essent escoltats i descartant tota discriminació per cap tipus de circumstància (gènere, procedència, edat...)

- Recórrer aquelles decisions policials amb les quals no estiguin d'acord.

- Fer queixes i suggeriments en relació als serveis prestats per la Policia.

- Conèixer l'estat de la tramitació dels procediments administratius dels quals en siguin part.

- Rebre assessorament respecte la utilització dels serveis policials.

Ajudeu-nos a millorar

Les vostres queixes o suggeriments seran ateses amb cura, ja que ens permeten millorar. Per fer-ho:

- Aneu a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà de la Policia Local d'Argentona i ho comuniqueu verbalment o per mitjà del Llibre de queixes i suggeriments.

- Per mitjà de correu electrònic, enviant-lo a l'adreça: policia.argentona@argentona.cat

- Exposant-les a l'Agent de proximitat.

Els vostres suggeriments o queixes tindran resposta en un termini màxim de 8 dies.

Si respectem les ordenances municipals animant els nostres veïns que facin el mateix, amb diàleg i comprensió, aconseguirem una Argentona més tranquil·la i convivencial.

Si respectem els senyals de circulació, les normes de trànsit i les indicacions dels agents, tots hi sortirem guanyant.