



Ajuntament d'Argentona

Argentona, 29 de juny de 2011

El Defensor del Vilatà presenta l'informe de l'any 2010

El Defensor del vilatà/na Quim Mustarós ha presentat l'informe de l'any 2010, en el que destaca que durant l'any passat es van tramitar 24 expedients, dels quals cinc van ser relatius a Informació i Assessorament i 19 de mediació o queixa. Cal dir que a finals del 2010 més d'un 80% dels expedients ja s'havien tancat i tan sols tres continuaven en situació de tràmit.

Per tipologia dels expedients, els àmbits de Governació, Festes, Serveis Municipals i Sostenibilitat han aglutinat més de tres quartes parts de les sol·licituds i peticions dels ciutadans.

L'informe conclou que el volum de tràmits i expedients segueixen la línia dels darrers anys, amb una lleugera reducció de l'activitat. De forma general, el defensor del vilatà apunta que continuen produint-se alguns desajustaments i dificultats en la resposta de l'Ajuntament, tant en el temps com en la qualitat, tot i que reconeix la bona disposició de la majoria de les persones que treballen a l'Ajuntament.

L'any 2010, l'Oficina del Defensor del Vilatà/na va suposar un cost total al municipi de 932,85 €. Com a recomanacions, es recomana a l'Ajuntament l'elaboració d'un pla de gestió plurianual, que vetlli per l'eficiència en la prestació de l'activitat administrativa i l'accessibilitat eficaç dels ciutadans a aquesta prestació.

Es recorda que tots aquells ciutadans i ciutadanes que ho desitgin poden sol·licitar una entrevista amb el Defensor del vilatà trucant al telèfon de l'Ajuntament d'Argentona 93 797 49 00 o bé a través del correu electrònic defensor@argentona.cat.