Ajuntament d'Argentona

Poques incidències notificades en el canvi al senyal digital de televisió

Avui fa dues setmanes que Argentona va quedar oficialment desconnectada del senyal analògic de televisió.

Durant aquests dies, l'Ajuntament d'Argentona **només ha registrat una quinzena de trucades referents a queixes i consultes sobre la TDT**. La majoria d'alertes s'han rebut durant la segona setmana i han versat sobre **talls de connexió intermitents dels canals autonòmics** (TV3, Canal 33, 3/24 i 300), especialment en la franja horària de 14 h a 18 h.

Veient que les adreces dels domicilis des d'on es notificaven les incidències corresponien a diversos punts geogràfics del municipi, i per tant, davant la constatació que no es tractava d'un fet aïllat o d'una avaria en una antena concreta, l'Ajuntament va contactar amb l'**àrea tècnica d'Abertis Telecom**, empresa gestora de telecomunicacions encarregada del desplegament de la TDT al territori, que va informar que intentaria **resoldre els problemes de connexió i senyal** al màxim d'aviat possible.

Mesures preventives
Per prevenció i davant la incògnita del resultat del pas del senyal analògic al digital, l'Ajuntament d'Argentona havia establert un **circuit d'informació intern** que permetés registrar totes les trucades i notificacions referents a la TDT.

Es va determinar que la gestió de les consultes rebudes se centralitzés des de l'**àrea de Comunicació**, independentment del canal pel qual arribessin. La línia continua oberta i podeu **posar-vos-hi en contacte**, trucant a l'Ajuntament, al telèfon número **93 797 49 00**, o escrivint a **argentona@argentona.cat**, indicant que el missatge va adreçat a l'àrea de Comunicació.

Per ampliar informació
Consulteu les notícies publicades al web municipal www.argentona.cat sobre la TDT a:

- 2 de juliol de 2008, *L'Ajuntament publica un ban sobre les incidències en el senyal de televisió* (BAN)
http://www.argentona.cat/index.php?mod=Noticies&id=519

- 2 de juliol de 2008, *El conseller Tresserras anuncia que la TDT es podrà veure a Argentona el mes de setembre o octubre*
http://www.argentona.cat/index.php?mod=Noticies&id=523

- 12 de novembre de 2008, *Argentona Connecta... la TDT!*
http://www.argentona.cat/index.php?mod=Noticies&id=579

- 5 de març de 2009, *Endavant el Pla Catalunya Connecta*
http://www.argentona.cat/index.php?mod=Noticies&id=619

- 22 de maig de 2009, *La tele de sempre s'ha acabat. Comença l'era digital*
http://www.argentona.cat/index.php?mod=Noticies&id=663

- 16 de juny de 2009, *La tele analògica s'acaba el 30 de juny* (BAN)
http://www.argentona.cat/index.php?mod=Noticies&id=670

- 26 de juny de 2009, *Cartes informatives sobre la TDT a la gent gran*
http://www.argentona.cat/index.php?mod=Noticies&sec=Actualitat&id=681

Argentona, 21 de juliol de 2009.