Ajuntament d'Argentona

Irregularitats en les revisions de gas

La Policia Local d'Argentona informa que darrerament ha rebut diverses denúncies de veïns i veïnes d'Argentona, alertant sobre **possibles irregularitats en les revisions de les instal·lacions de gas**.

Les queixes rebudes són referents a la visita d'operaris d'una hipotètica companyia privada que ofereixen els seus serveis de revisió de gas, i que després cobren preus abusius.

Com que no és la primera vegada que es reben comunicacions d'aquest tipus, la Policia d'Argentona, amb caràcter informatiu, vol recordar a tota la ciutadania que **ningú no està obligat a deixar entrar a casa operaris de companyies privades alternatives**. Igualment, tampoc hi ha l'obligació de permetre que sigui la firma habitual qui realitzi les revisions.

Abans de fer la revisió, cal saber que:
- La revisió periòdica de la instal·lació s'ha de fer **cada 5 anys**. Si l'heu feta recentment, no esteu obligats a tornar-la a fer abans d'aquest període.
- Les revisions de gas les pot fer qualsevol **instal·lador autoritzat** i, per tant, podeu escollir lliurement qui millor us convingui. És important demanar l'autorització vigent.
- Demaneu a la companyia que trieu que us **avisi amb antelació de la data de revisió**. Les empreses de gas acostumen a notificar les revisions per escrit o amb enganxines al portal.
- No hi ha cap obligació d'acceptar els serveis de les empreses que es presenten al domicili sense avisar.
- Demaneu **pressupost previ i preus** de cada servei.

Quan feu la revisió:
- **Comproveu telefònicament la identitat** de l'instal·lador amb la companyia que hàgiu escollit.
- No és obligatori canviar els reguladors si no tenen pèrdures i funcionen correctament.
- Les gomes ja duen la data de caducitat marcada. Si funcionen correctament, tampoc no és necessari canviar-les abans d'aquesta data.
- Quedeu-vos les peces i/o aparells que us hagin canviat.
- Exigiu una **factura detallada** del material utilitzat i dels serveis realitzats. En aquesta factura, hi ha de constar l'adreça i el NIF de l'instal·lador, i la data i la signatura conforme s'ha pagat.
- Després de cada revisió, els revisors oficials han de lliurar a l'usuari un certificat com a justificant de la feina feta.

Si detecteu algun possible frau, poseu-vos en contacte immediatament amb la **Policia Local** d'Argentona al **93 797 13 13** o al 092 (només des de telèfons fixos). Si pot ser en el mateix moment en què rebeu la visita d'operaris a qui no hàgiu avisat, millor. Quasevol dada addicional (uniforme, vestit, calçat, placa identificativa, maletí, etc.) que faciliteu, serà imprescindible per identificar aquests delinqüents.

Argentona, 13 d'octubre de 2008.