

**PLA D'ACTUACIÓ PER A LA GENT GRAN 2014-2018**  
**DIAGNÒSTIC DE SITUACIÓ**

---

**Ajuntament d'Argentona**

## Taula de continguts

1. Introducció.....	3
2. Marc conceptual .....	4
2.1 El reconeixement de la diversitat i el dinamisme del col·lectiu de persones grans com a punt de partida .....	4
2.2 Els trets sociodemogràfics majoritaris entre les persones grans .....	5
2.3 El paradigma en curs de les polítiques de gent gran: l'envelliment actiu.....	6
2.4 La incorporació de l'envelliment actiu a les polítiques locals de gent gran a Catalunya: una revisió crítica.....	10
3. Dades estadístiques de situació.....	12
3.1 Indicadors geogràfics .....	12
3.2 Indicadors d'envelliment demogràfic.....	12
3.3 Indicadors de distribució territorial de la gent gran.....	15
3.4 Indicadors sociodemogràfics sobre la gent gran .....	17
3.5 Indicadors d'habitatges, establiments i equipaments esportius del municipi.....	20
3.6 Indicadors de serveis socials i de salut del municipi .....	23
4. Actuacions municipals de promoció a l'envelliment actiu .....	26
4.1 Actuacions específiques per a persones grans.....	26
4.2 Actuacions generalistes en l'àmbit de la salut .....	27
4.3 Actuacions generalistes en l'àmbit de la seguretat.....	28
4.4 Actuacions generalistes en l'àmbit de la participació social .....	29
5. Les veus de les persones grans .....	31
5.1 El perfil de les persones participants.....	31
5.2 La veu de les persones grans que participen com a voluntàries a entitats.....	33
5.3 La veu de les persones grans del Nucli urbà.....	40
5.4 La veu de les persones grans de les urbanitzacions .....	43
5.5 La veu de les persones grans del barri de Sant Miquel del Cros .....	49
5.6 Conclusions dels grups focals .....	54
6. Conclusions i recomanacions.....	60
7. Bibliografia .....	68
8. Annexos.....	71
8.1 Indicadors d'envelliment per entitats poblacionals .....	71
8.2 Fitxes d'actuacions específiques per a persones grans.....	71
8.3 Fitxes d'actuacions generalistes en l'àmbit de la salut .....	79
8.4 Fitxes d'actuacions generalistes en l'àmbit de la seguretat.....	83
8.5 Fitxes d'actuacions generalistes en l'àmbit de la participació social .....	89
8.6 Metodologia dels grups focals .....	92

## **1. Introducció**

---

L'envelliment de la població representa un nou repte social per les polítiques públiques a nivell local que han d'incorporar una perspectiva integral de les persones, transversal i de proximitat de les oportunitats de l'entorn per tal de crear societats per a totes les edats, tenint en compta que l'envelliment és un procés al llarg de tota la vida i que per viure'l de manera satisfactòria és clau reconèixer l'experiència vital de les persones al llarg d'aquest procés.

El paradigma de l'Envelliment Actiu promogut per l'Organització Mundial de la Salut (2002) posa èmfasi en la capacitat d'adaptació de la societat per tal d'oferir oportunitats en salut, participació i seguretat per a augmentar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen. En aquest context, les polítiques d'envelliment actiu a nivell local tenen el potencial de transformar l'entorn mitjançant l'oferta de recursos i serveis i l'enfortiment de les seves xarxes socials i la promoció de la participació de la ciutadania com a agents creadors de benestar.

La ciutat d'Argentona, com la majoria de municipis de Catalunya, està treballant per donar respostes a aquest repte. En aquest marc, el seu Ajuntament ha encarregat a l'Institut de l'Envelliment de la Universitat Autònoma de Barcelona la realització d'un estudi diagnòstic per conèixer les condicions de vida de les persones grans del seu municipi.

A l'informe s'ofereixen elements conceptuals que fonamenten l'adopció de la perspectiva de l'envelliment actiu com una política de resposta a les noves demandes socials, així com els principals resultats d'un anàlisi quantitatiu i qualitatiu de l'estat de situació. Finalment, a les conclusions i recomanacions es desenvolupen les principals qüestions que ajudarien traçar futurs eixos d'intervenció al territori.

## **2. Marc conceptual**

---

### **2.1 El reconeixement de la diversitat i el dinamisme del col·lectiu de persones grans com a punt de partida**

Les persones grans són un grup social molt heterogeni. A la província de Barcelona aquesta heterogeneïtat s'expressa en situacions molt diverses en àmbits com les condicions de salut, les relacions socials i familiars, la participació econòmica i social, els hàbits de la vida quotidiana, o les trajectòries vitals, entre d'altres (Prieto, 2009).

Front aquesta realitat contrasta la persistència en àmplies capes de la població d'una visió social estereotipada de la vellesa que l'associa amb la malaltia, la dependència, la pobresa, la soledat i la manca d'activitat. Altres mites, en aquest cas optimistes, són aquells que tendeixen a visualitzar les persones grans com persones tranquil·les, amb seny i experiència acumulada (Carbajo, 2009). L'anàlisi social de les persones grans ha de procurar dimensionar adequadament les problemàtiques socials en el seu context i oferir una visió no estigmatitzada, ni negativa ni positiva, de les persones grans.

Les persones grans són un grup social molt dinàmic. Actualment es troba immers en un procés progressiu de transformació sociodemogràfica. D'una banda, és present una dinàmica de creixement en termes absoluts de la població gran. Hom pot preveure que no es reduirà fins que la generació del baby-boom<sup>1</sup> no depassi l'edat dels 80 anys, al llarg de la dècada del 2050. En termes relatius, tot dependrà de les dinàmiques de la resta de la població i les prediccions són diferents en funció de les hipòtesis immigratòries. D'altra banda, el fenomen demogràfic més representatiu correspon al sobreenvelliment de la població, és a dir la major presència de persones de 80 i més anys dins de la gent gran. Aquest fenomen és conseqüència de les millors condicions de salut i de vida que comporten l'augment dels anys d'esperança de vida de les persones grans.

Més enllà d'aquests canvis demogràfics, hi ha canvis sociològics de gran abast. Amb les recents renovacions generacionals la gent gran està esdevenint un col·lectiu més complex i divers que temps enrere. Les noves generacions incorporades han assolit millors nivells culturals al llarg de la seva trajectòria

---

<sup>1</sup> A Espanya les persones nascudes entre 1957-1977

vital. Mostren noves aspiracions, noves preferències i noves actituds vers la seva vida quotidiana i la seva participació social, especialment en relació als bens i serveis de titularitat pública. En el futur aquesta dinàmica no pot fer més que reforçar-se amb la incorporació de persones amb una trajectòria vital influenciada per les noves tecnologies de la informació i de la comunicació.

La gent gran mostra indicis d'una creixent dilució dins la societat majoritària, de manera que les persones grans deixen de tenir una identitat social tan distintiva de la resta de la població com històricament havien mantingut (Guérin, 2009). Un altre canvi rellevant és que l'edat cronològica està deixant de ser un mètode satisfactori per distingir les persones grans com a grup social i, també, per ser utilitzat com a atribut d'identitat social (Bowling et al., 2005). Com a conseqüència resulta cada cop més difícil adreçar-se a les persones grans amb polítiques específiques que utilitzen l'edat cronològica com a mètode de senyalització.

Tot aquests canvis comporten que les lògiques del passat siguin insuficients per tal de fer front a les noves necessitats socials i individuals. L'edat no defineix a la persona, com tampoc el fet de compartir una edat implica necessàriament que es comparteixin experiències, aspiracions o necessitats.

## **2.2 Els trets sociodemogràfics majoritaris entre les persones grans**

Establerta l'heterogeneïtat de les persones grans com a punt de partida, no podem obviar els trets majoritaris que presenta aquest col·lectiu actualment. A partir dels resultats de diferents enquestes sociodemogràfiques de Catalunya podem identificar 4 dimensions distintives: l'estat de salut, l'ús del temps, l'espai vital de referència i, finalment, els recursos econòmics.

Respecte la salut els resultats de l'Enquesta de Condicions de Vida i Hàbits de la Població (ECVHP) de l'any 2011 indiquen que el 37,2% de les persones grans de la província de Barcelona manifesten tenir una bona o molt bona salut front el 61,2% de la població de 55 a 64 anys o el 80,2% de la població de 35 a 54 anys. Les dades disponibles per a l'any 2006 posen de manifest que l'estat de salut empitjora entre les dones i també entre les persones de més edat a partir dels 65 anys. En canvi, la salut tendeix a millorar entre les categories socioprofessionals més altes. La mala salut és responsable que el 40,0% de les persones grans tinguin dificultats per pujar i baixar escales i un 26,9% per sortir al carrer. En aquest sentit no ha d'estranyar que la meitat de les persones grans manifestin la

seva preocupació pel risc de perdre la salut i les conseqüències vitals que se'n poden derivar (IMSERSO, 2010)

Respecte l'ús del temps, les persones grans es distingeixen per l'escassa presència del treball remunerat. Segons l'Enquesta de l'ús del temps 2010-2011 aquest fenomen succeeix especialment entre els homes. Aquests passen d'una dedicació mitjana de 4 hores 25 minuts entre els 25 a 44 anys, als 23 minuts a partir dels 65 anys. El temps alliberat del treball remunerat és dedicat principalment a la llar i família, als mitjans de comunicació, als esports, la vida social i el treball voluntari.

Respecte l'espai vital de referència, l'habitatge o el municipi de residència (el barri en municipis grans) és on la major part de les persones grans concentra la seva vida quotidiana. Les dades de l'ECVHP de l'any 2006 revelen que les preferències de consum, de relacions personals i de lleure de les persones grans es concreten principalment a l'entorn més proper.

Finalment, respecte els recursos econòmics, la principal font d'ingressos són les transferències socials, majoritàriament en forma de pensions de jubilació. Segons l'ECVHP de l'any 2011 el 83% de les persones de 65 i més anys declara com a font principal d'ingressos les transferències socials. En general, si es comparen els ingressos de la gent gran amb els de la resta de la població s'observa que a Catalunya els primers són més reduïts. No obstant això, el fet de tenir en propietat un habitatge lliure de càrregues financeres suavitza parcialment aquestes diferències. Així, la taxa de risc de pobresa en persones grans, que és molt similar al total de la població - 19,3% front el 21,9%-, resulta molt més baixa quan s'imputa el valor econòmic del lloguer de l'habitatge en propietat - 7,9% front 19,2%.

### **2.3 El paradigma en curs de les polítiques de gent gran: l'envelliment actiu.**

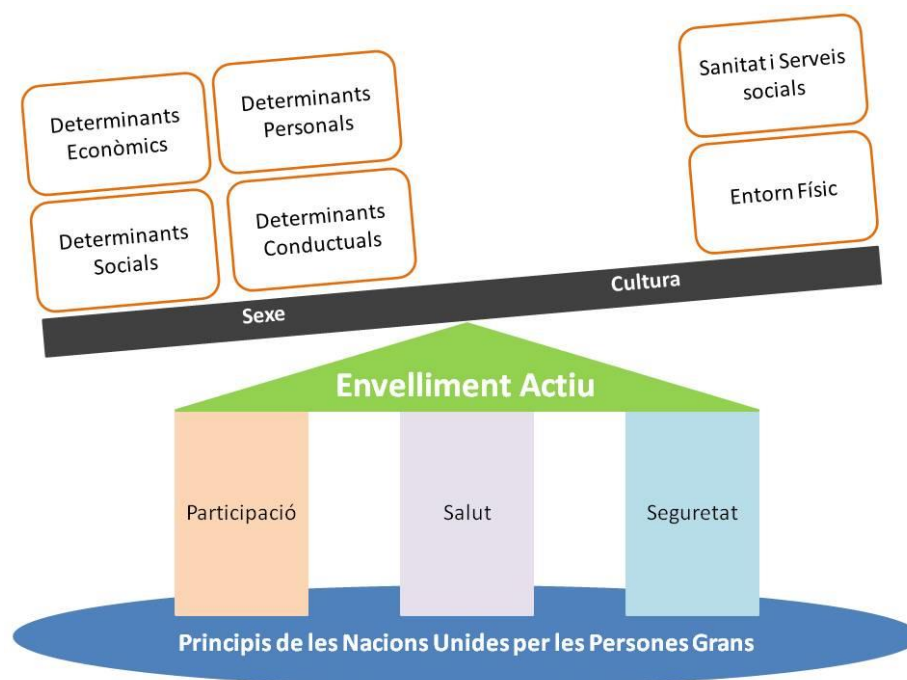
El diagnòstic del Pla d'Actuació es basa en el paradigma de l'envelliment actiu formulat per l'Organització Mundial de la Salut (OMS). L'envelliment actiu va ser presentat a la II Assemblea Mundial de les Nacions Unides sobre l'Envelliment, celebrat a Madrid a l'any 2002, i que tenia com a lema "una societat per a totes les edats". Des de llavors l'envelliment actiu ha estat la principal referència en el desenvolupament de les polítiques modernes de gent gran arreu del món.

A la Unió Europea la promoció de l'envelliment actiu és una política fonamental dins de la seva iniciativa *Europa 2020. Una estratègia per a un creixement intel·ligent, sostenible i integrador* que ha estat dissenyada per sortir de l'actual crisi econòmica i per afrontar els reptes a llarg termini de les economies europees. Una evidència d'aquesta importància ha estat la celebració al 2012 de l'Any Europeu de l'Envelliment Actiu i la Solidaritat entre Generacions.

Però, mentre la Unió Europea, i també el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat a Espanya, han emfatitzat els aspectes de l'envelliment actiu relatius al retard de l'edat de jubilació dels treballadors i treballadores de més de 60 anys, l'OMS ha remarcat la necessitat de desenvolupar noves polítiques per millorar la qualitat de vida de les persones grans.

Segons l'OMS (2002) aquestes polítiques han de cobrir tres pilars fonamentals com són la salut, la participació social i la seguretat de les persones. A més, tot i la importància de concentrar esforços en la vellesa, és crucial considerar el desplegament d'aquestes polítiques a llarg de tota la vida. Per què? Per poder, d'una banda, aprofitar efectes d'acumulació, de manera que quan ens fem grans els beneficis siguin més alts o les pèrdues menors. D'altra banda, per poder potenciar les relacions intergeneracionals d'una forma més natural.

### II-lustració 1: Els pilars de l'envelliment actiu i els seus principals determinants



Font: Elaboració pròpia

Les relacions intergeneracionals en la proposta de l'OMS són un mecanisme per enriquir les experiències vitals de les persones implicades, però també per enfortir la cohesió social entre generacions. Tot i aquestes avantatges, les relacions intergeneracionals han de ser contemplades sempre com a una opció personal des de les polítiques públiques. En aquest sentit cal respectar el desig d'aquelles persones de més edat que no vulguin relacionar-se amb persones més joves participant en activitats o equipaments intergeneracionals.

Respecte a la metodologia d'abordatge de les polítiques de promoció de l'envelliment actiu s'identifiquen una sèrie de principis rectors. Seguint les recomanacions de la Diputació de Barcelona (2005) la promoció local de l'envelliment actiu ha de contemplar els següents principis ideològics i operatius:

Els principis ideològics són:

- Capital social. Reconeixement de la contribució de la gent gran a la formació de capital social local que facilita l'acció individual i col·lectiva en el municipi.
- Autonomia. Respecte i promoció de l'autonomia de les persones grans per viure d'acord amb les seves normes i preferències individuals
- Universalitat. Orientació de l'acció a totes les persones grans que faciliti la inclusió de totes les edats, de persones amb o sense dependència, d'homes i dones i de totes les cultures.
- Diversitat. Reconeixement de les diferències individuals i col·lectives, per raó de gènere, diversitat cultural i social de la gent gran.
- Intergeneracionalitat. Aprofitament de les relacions entre generacions com a mecanisme de cohesió social i generació de capital social.
- Capacitació. Promoció de la capacitació de la gent gran en la realització d'activitats que contribueixen al seu benestar personal i a la participació social.

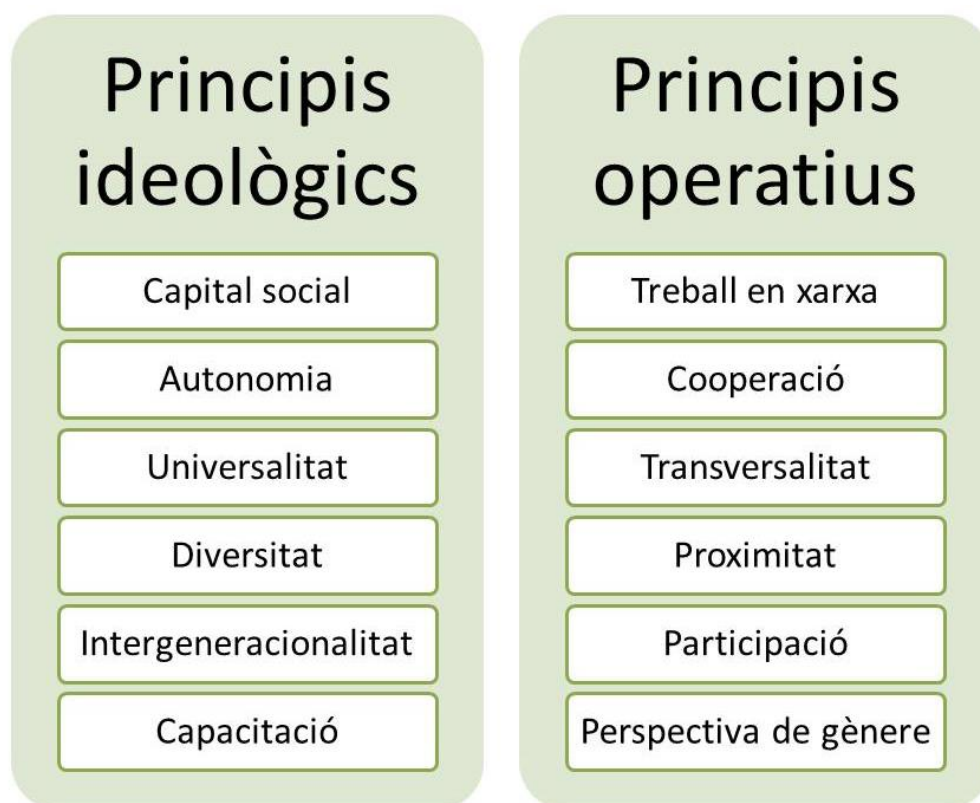
Els principis operatius corresponen a:

- Treball en xarxa. Treball en xarxa amb la Diputació de Barcelona i altres ajuntaments per a la promoció d'un marc comú de polítiques locals d'envelliment actiu.
- Cooperació. Cooperació de l'Ajuntament amb altres agents del territori per a la consecució dels objectius del Pla que es comparteixen.



- Transversalitat. Incorporació de l'envelliment actiu al conjunt de polítiques locals, generant espais de coordinació entre les organitzacions, les actuacions i els serveis del municipi.
- Proximitat. Proximitat i accessibilitat en les relacions amb les persones grans com a vocació de servei.
- Perspectiva de gènere. Incorporació de la perspectiva de gènere en les polítiques relacionades amb les persones grans i l'envelliment
- Participació: Promoció de la participació de la gent gran com a instrument per a ajustar l'acció a les aspiracions, necessitats i preferències de les persones grans; així com a estratègia de dinamització col·lectiva.

### **II·lustració 2: Principis ideològics i operatius de les polítiques d'envelliment actiu**



Font: Diputació de Barcelona (2005): *Polítiques locals per a un envelliment actiu*. Diputació de Barcelona.

#### **2.4 La incorporació de l'envelliment actiu a les polítiques locals de gent gran a Catalunya: una revisió crítica.**

La majoria de les Corporacions Locals de Catalunya inclouen la promoció de l'envelliment actiu com a referent de les polítiques de gent gran segons una enquesta panell de la Fundació Pi i Sunyer (Rivero, 2011). Però, la seva incorporació s'està produint en unes condicions que caldria reconsiderar.

En primer lloc, les polítiques d'envelliment actiu s'estan focalitzant en les persones grans, fins a confondre-les amb polítiques exclusives per aquest col·lectiu. En canvi, l'envelliment actiu es refereix a polítiques públiques per a totes les edats que tenen com a finalitat la millora de la qualitat i les condicions de vida al llarg del procés d'envelliment.

Certament, hi ha estratègies que són més pertinents en la vellesa, com per exemple la transició a la jubilació, els suports a la situació de dependència o la gestió del temps personal. Però d'altres actuacions, com la promoció d'hàbits saludables, la millora de l'accessibilitat i la qualitat ambiental dels entorns, la implicació en processos de participació social o la capacitat personal, entre d'altres, són convenients que es desenvolupin al llarg de tota la vida. En edats avançades aconseguir determinats objectius de salut i de participació social, encara que possible, resulta bastant més complicat si no hi ha una certa experiència prèvia.

A més, l'enfoc centrat exclusivament en gent gran presenta altres limitacions importants. D'una banda, no permet aprofitar les oportunitats que generen les relacions intergeneracionals. Les persones que pertanyen a la mateixa generació comparteixen l'experiència vital del mateix moment històric viscut, amb els valors dominants inculcats i els esdeveniments presenciats que els doten d'una identitat pròpia que els diferencien d'altres generacions. Les relacions intergeneracionals faciliten la cohesió social, estimula l'enriquiment personal mitjançant l'intercanvi de visions i experiències diferenciades i evita els processos d'exclusió social per qüestions d'edat. D'altra banda, quan les polítiques es centren només en gent gran resulta més difícil connectar amb aquelles persones grans que no es reconeixen socialment dins d'aquest col·lectiu. Un exemple il·lustratiu d'aquest fenomen es la negativa de moltes persones grans a participar en els casals de gent gran.

En segon lloc, hi ha una tendència dominant a associar l'envelliment actiu amb activitats físiques o formatives que estan dissenyades específicament per a

persones grans. Així resulta molt habitual trobar que els programes d'envelliment actiu es resumeixen en una relació d'activitats com ara els balls, la informàtica o la gimnàstica per a gent gran. Però l'envelliment actiu no comporta necessàriament la realització d'activitats d'aquesta mena. I sobre tot la seva proposta vital va molt més enllà, incloent salut, participació social i seguretat.

Les relacions personals, la cura d'altres persones, la lectura i el fet d'estar informat del que succeeix al teu entorn o de participar activament en la comunitat, entre d'altres, són activitats pròpies de l'envelliment actiu. Com també ho són la reflexió interior, el manteniment d'una dieta saludable o el tenir cura d'un mateix. L'envelliment actiu no comporta necessàriament fer activitats, com tampoc assolir uns objectius estandarditzats per a tothom. L'envelliment actiu es dona quan la persona està "optimitzant" les seves condicions personals per aprofitar al màxim les seves oportunitats de millorar la qualitat de vida. En conseqüència, les activitats a realitzar es defineixen a nivell individual segons la situació de cada persona.

En tercer lloc, les polítiques d'envelliment actiu han tendit a deixar fora l'atenció a la dependència, així com els altres suports a situacions de risc social. Però aquestes actuacions són factors claus en dos dels tres pilars de l'envelliment actiu, com són la salut i la seguretat.

En el nostre entorn aquesta tendència ha estat propiciada per l'estructura organitzativa de les corporacions locals, que tradicionalment ha configurat separadament les àrees d'atenció social i les de gent gran. Aquesta diferenciació ha comportat una pèrdua de suport integral a la persona gran en el seu procés d'envelliment. En particular, això ha afavorit el distanciament de les persones amb dependència o amb necessitats d'altres suports en les activitats i equipaments de caràcter sociocultural. Certament, moltes d'elles no poden o no tenen interès en participar-hi, però altres senzillament no han tingut aquesta possibilitat. Aquest fenomen també s'ha reproduït en el cas de les persones grans institucionalitzades que es veuen desconnectades de la comunitat més enllà de les seves limitacions personals.

En conclusió, l'envelliment actiu s'ha erigit com el paradigma dominant de les polítiques modernes de gent gran a l'àmbit local a Catalunya. Però després d'una dècada de desplegament és convenient redirigir algunes tendències per tal de continuar avançant en el benestar de les persones grans i, en general, de tota la societat.

### 3. Dades estadístiques de situació

---

#### 3.1 Indicadors geogràfics

Argentona és un municipi relativament extens, amb una superfície total de 25,4 Km<sup>2</sup> (veure Taula 1). El seu entorn físic a l'interior del Maresme està determinat principalment per la conca de la Riera d'Argentona i per la serralada litoral. Ambdós factors comporten una accidentada orografia amb extenses masses boscoses, amb un important sistema de rieres i torrenteres, i amb pendents superiors al 20% en gairebé les dues terceres parts del municipi (61%).

El municipi s'hi pot accedir des de l'exterior a través de la C-60, que el comunica al Sud amb la C-32 a Mataró, i, al Nord amb l'AP-7. L'ocupació del territori s'ha estès des del Nucli urbà a urbanitzacions concèntriques (Can Barrau, Can Ferraters), i altres d'aïllades (Ginesteres, Can Raimí i Can Cabot). A més al Sud, llindant amb Mataró, hi ha la urbanització de Sant Miquel del Cros que s'ha configurat com un nucli urbà propi. En total Argentona compta amb 13 entitats singulars de població (Veure Taula 1).

**Taula 1: Superfície, densitat i entitats singulars de població. Argentona i resta de municipis del Maresme.**

Territoris	Superfície (Km <sup>2</sup> )	Entitats singulars de població
Argentona	25,4	13
Mataró	22,5	1
Maresme Mitjana	13,3	4,2
Maresme Total	398,5	126

Font: Idescat, a partir de les dades de l'Institut Cartogràfic de Catalunya.

#### 3.2 Indicadors d'envelliment demogràfic

Al nostre entorn es defineix com a persones grans a totes aquelles que tenen 65 anys i més. A Argentona, segons el Padró d'Habitants (1 de gener del 2014), el grup de persones grans està format per 1.961 habitants, els quals representen el 16% de la població total (Veure Taula 2). La piràmide poblacional del municipi presenta una incipient aprimament de la seva base (Veure Gràfic 1), el qual és propi de les poblacions que envelleixen.

La proporció de persones grans sobre el total de població, que es coneix com a taxa d'envelliment, ha augmentat progressivament durant els darrers anys. Així a al 2001 era un 14%, al 2011 un 15% i, finalment, al 2014 un 16% (Veure Taula 2). Aquest procés d'envelliment s'ha produït malgrat el creixement de la població total com a resultat d'un creixement fortament intens de la població de 65 anys i més. En el període 2001-2014 la població gran ha augmentat en 615 persones, el que representa una taxa de variació acumulada del 45,7%. Gairebé la meitat de la gent gran que hi havia al municipi a finals de l'any 2000 (Veure Taula 3). En canvi la població total només va créixer en un 22,4%.

**Taula 2: Indicadors sobre envelliment. Argentona. 2001-2006-2011-2014**

ARGENTONA	Anys			
	2001	2006	2011	2014
Població total (PT)	9.802	11.141	11.787	12.002
Població de 65 anys i més (P65)	1.346	1.527	1.755	1.961
Població de 80 anys i més (P80)	317	425	540	625
Taxa d'envelliment (TE)	14%	14%	15%	16%
Taxa de sobreenvelliment (TS)	3%	4%	5%	5%

TE = P65 / PT. TS = P80 / PT.

Font: Idescat. Cens de població 2001, 2006, 2011. Ajuntament d'Argentona. Padró d'Habitants 2014

**Taula 3: Variació de la gent gran. Argentona. 2001-2014**

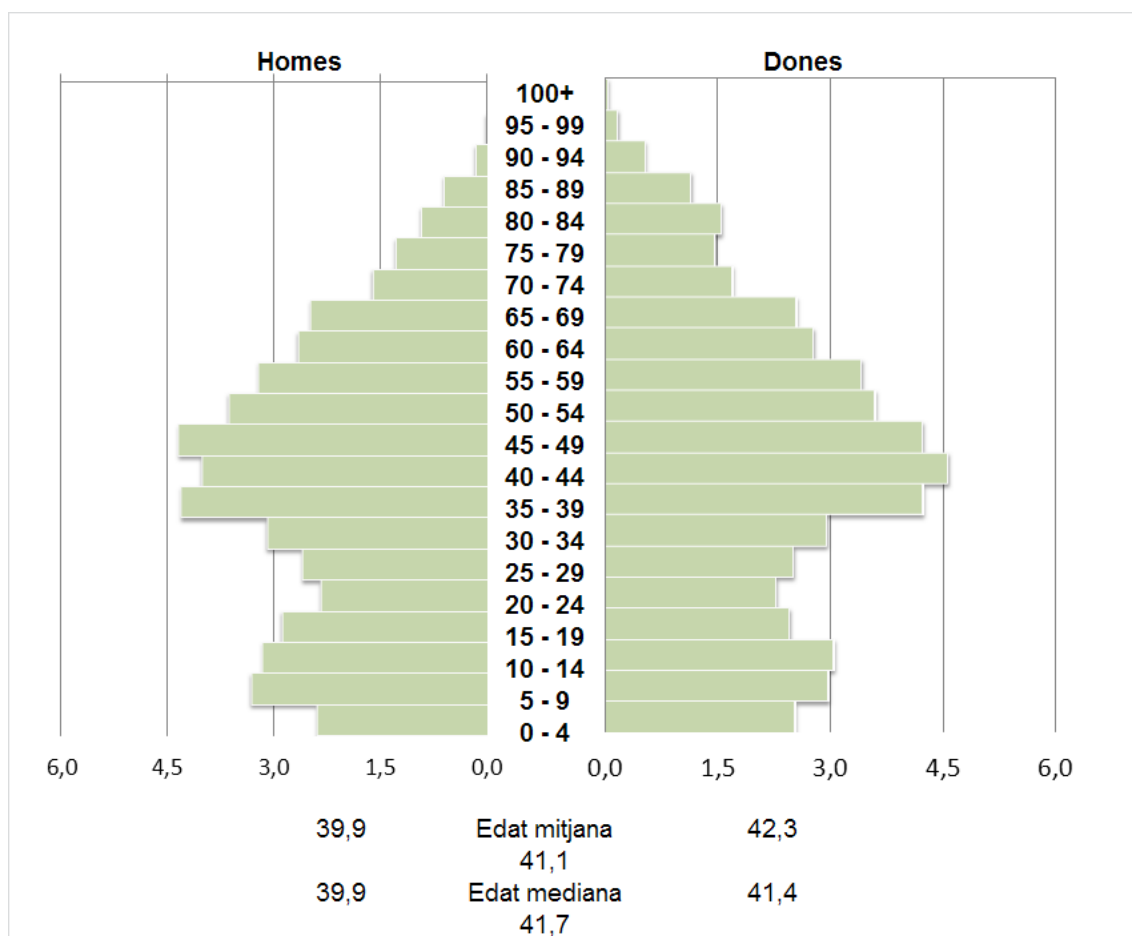
ARGENTONA	2001-2014			
	VA	MAVA	TVA	TMAVA
Població total (PT)	2.200	169	22,4%	1,7%
Població de 65 anys i més (P65)	615	47	45,7%	3,5%
Població de 80 anys i més (P80)	308	24	97,2%	7,5%

VA: Variació acumulada. MAVA: Mitjana anual variació acumulada. TVA: Taxa de variació acumulada.

TMAVA: Taxa mitjana anual de variació acumulada

Font: Elaboració pròpia, a partir de les dades d'Idescat (Cens de població 2001, 2006, 2011) i Ajuntament d'Argentona (Padró d'Habitants 2014)

**Gràfic 1: Piràmide poblacional. Argentona. 2014**

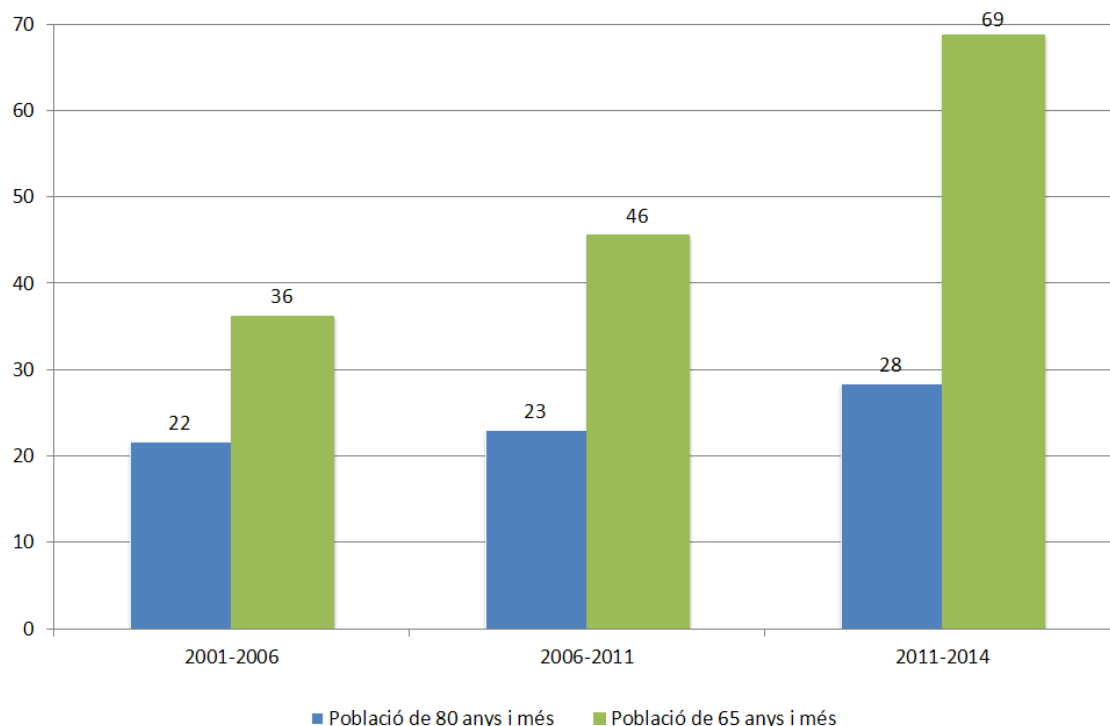


Font: Elaboració pròpia, a partir de les dades d'Ajuntament d'Argentona (Padró d'Habitants 2014)

Així mateix, s'observa que des de l'any 2001 el sobreenvelliment és una altra tendència demogràfica al municipi. La proporció de persones de 80 anys i més sobre la població total, que es coneix com a taxa de sobreenvelliment, ha passat del 3% al 5% en el període 2001-2014. En termes absoluts aquest grup de població ha augmentat en 308 persones, el que representa una variació acumulada del 97,2% (Veure Taula 3). És a dir, la població de 80 anys i més pràcticament ha doblat la seva dimensió.

El Gràfic 2 distingeix la taxa mitjana anual de variació acumulada de la gent gran del període 2001-2014 en tres subperíodes (2001-2006, 2006-2011, 2011-2014). S'observa una intensificació del creixement de la gent gran, especialment en la població de menys edat. Al darrer subperíode la població de 80 anys i més ha augmentat cada any en 28 persones.

**Gràfic 2: Taxa mitjana anual de variació acumulada de la gent gran. Argentona. 2001-2006, 2006-2011, 2011-2014. Nombre de persones/any**



Font: Elaboració pròpia, a partir de les dades d'Idescat (Cens de població 2001, 2006, 2011) i Ajuntament d'Argentona (Padró d'Habitants 2014)

### 3.3 Indicadors de distribució territorial de la gent gran

La major part de la població de 65 anys i més es concentra en el nucli urbà del municipi (Veure Taula 6). Però aquesta concentració s'ha reduït els darrers anys, des de el 80% a l'any 2001 fins al 76% de l'any 2014. Aquesta tendència no ha estat conseqüència d'una reducció de la gent gran del nucli urbà, ans al contrari ja que aquesta ha augmentat un 40%. L'explicació rau en l'important creixement de la població gran en les urbanitzacions, que gairebé s'ha doblat. Això comporta una major presència de persones grans en zones de baixa densitat demogràfica, més difícil mobilitat i major dispersió en el municipi que en els anys anteriors.

La Taula 7 reproduïx les dades anteriors pel cas de la població de 80 anys i més del municipi. Novament el nucli urbà concentra la major part de la població, però, en canvi, no s'observa la mateixa tendència de dispersió poblacional de la gent gran. Tot i que a l'any 2014 la proporció de persones de 80 anys i més que

viuen al centre és inferior a l'any 2001, un 82% en compte d'un 85%, s'ha mantingut estable des de l'any 2006.

El Gràfic 3 evidencia les diferències en la distribució territorial de les persones de 65 anys i més respecte a les de 80 anys i més, posant de manifest una major preferència pel nucli urbà per les persones de major edat. Aquesta fenomen pot ser conseqüència tan de que els grups d'edat més joves, que pertanyen a generacions posteriors, tendeixen a localitzar-se més fora del nucli urbà, com que les persones de més edat que viuen en urbanitzacions es traslladen a altres localitzacions amb millors condicions d'accessibilitat.

**Taula 4: Distribució territorial de la població de 65 i més anys. Nucli urbà, Sant Miquel del Cros, altres veïnats i urbanitzacions. 2001-2006-2011-2014**

<b>Població de 65 anys i més (P65)</b>	<b>Anys</b>			
	<b>2001</b>	<b>2006</b>	<b>2011</b>	<b>2014</b>
ARGENTONA	1.346	1.527	1.755	1.961
Nucli urbà	1.074	1.196	1.350	1.493
Sant Miquel del Cros	83	76	79	102
Altres veïnats i urbanitzacions	189	255	326	366
ARGENTONA	100%	100%	100%	100%
Nucli urbà	80%	78%	77%	76%
Sant Miquel del Cros	6%	5%	5%	5%
Altres veïnats i urbanitzacions	14%	17%	19%	19%

Font: Elaboració pròpia a partir de dades d'Ajuntament d'Argentona (Padró d'Habitants)

**Taula 5: Distribució territorial de la població de 80 i més anys. Nucli urbà, Sant Miquel del Cros, altres veïnats i urbanitzacions. 2001-2006-2011-2014**

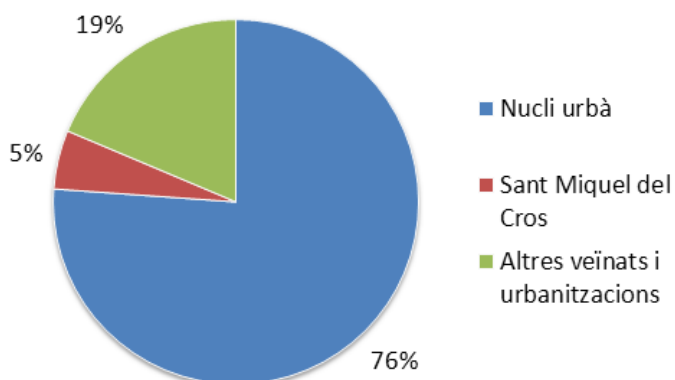
<b>Població de 80 anys i més (P80)</b>	<b>Anys</b>			
	<b>2001</b>	<b>2006</b>	<b>2011</b>	<b>2014</b>
ARGENTONA	317	425	540	625
Nucli urbà	271	348	442	515
Sant Miquel del Cros	10	18	21	24
Altres veïnats i urbanitzacions	36	59	77	86
ARGENTONA	100%	100%	100%	100%
Nucli urbà	85%	82%	82%	82%
Sant Miquel del Cros	3%	4%	4%	4%
Altres veïnats i urbanitzacions	11%	14%	14%	14%

Font: Elaboració pròpia a partir de dades d'Ajuntament d'Argentona (Padró d'Habitants)

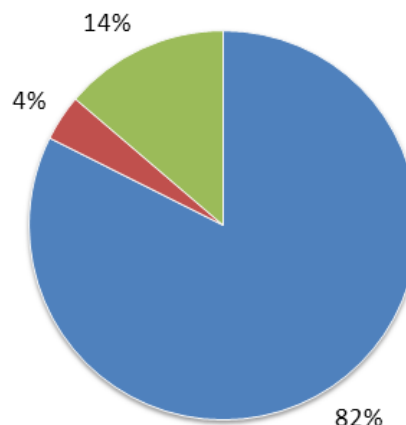


**Gràfic 3: Distribució territorial de la població de 65 i més anys i població de 80 i més anys. Nucli urbà, Sant Miquel del Cros, altres veïnats i urbanitzacions. 2014**

**Població de 65 i més anys**



**Població de 80 i més anys**



Font: Elaboració pròpia a partir de dades d'Ajuntament d'Argentona (Padró d'Habitants)

### 3.4 Indicadors sociodemogràfics sobre la gent gran

La Taula 4 resumeix la ràtio de feminitat de la població de 65 i 80 anys i més durant els darrers anys, així com la ràtio de sobreenvelliment de la població gran d'Argentona. Les dones són majoria dins de la gent gran, amb una ràtio de feminitat del 1,3. Aquesta feminització de la vellesa s'intensifica a partir dels 80 anys d'edat, quan la ràtio de feminitat puja fins el 2,0. D'altra banda, el 32% de la gent gran del municipi té una edat de 80 anys i més. Aquesta proporció, que es coneix com a ràtio de sobreenvelliment, ha augmentat els darrers anys, tot i que en menor intensitat que la taxa d'envelliment que s'ha vist anteriorment. Aquest fet s'explica per un major creixement de la població més jove dins de la gent gran, en part perquè provenen de cohorts generacionals més nombroses i, en part, per la taxa de mortalitat de la població de 80 anys i més.

**Taula 6: Ràtios de feminitat i sobreenvelliment. Argentona. 2001-2006-2011-2014**

<b>ARGENTONA</b>	<b>Anys</b>			
	<b>2001</b>	<b>2006</b>	<b>2011</b>	<b>2014</b>
Ràtio de feminitat de P65	1,3	1,4	1,3	1,3
Ràtio de feminitat de P80	2,3	2,1	2,0	2,0
Ràtio de sobreenvelliment (RS)	24%	28%	31%	32%

Ràtio de feminitat = Dones / Homes (al mateix grup d'edat). RS = P80 / P65

Font: Elaboració pròpia a partir de dades d'Ajuntament d'Argentona (Padró d'Habitants)

La Taula 5 i 6 mostren escenaris projectats per l'any 2014 a partir de la base d'informació del Cens de l'any 2001<sup>2</sup>. La Taula 7 presenta la distribució de la gent gran segons el nivell bàsic d'estudis i sexe. La major part d'aquesta població, 77%, compta amb algun tipus d'estudis. Només un 3% no sap llegir ni escriure. Hi ha diferències entres homes i dones. La proporció de dones que no saben llegir o escriure, o que no tenen estudis resulta superior que en els homes.

La Taula 8 presenta la distribució de la gent gran segons el nivell de coneixement de català. El 97% entén el català, havent-hi molt poca diferència entres homes i dones. No obstant això, una quarta part de la gent gran no el sap parlar ni llegir. Més enllà, només el 46% dels homes i el 40% de les dones saben escriure en català. Així mateix hi ha un 2% dels homes i un 4% de les dones que no l'entén.

D'altra banda, el Gràfic 3 representa la distribució de la gent gran segons el lloc de naixement. El 58% de la gent gran ha nascut a Catalunya, el 49% a la resta de l'Estat i un 3% a l'estranger. Per Comunitats Autònomes destaca Andalusia com a lloc de naixement del 18% de la gent gran, gairebé la mateixa proporció que les Comunitats restants.

<sup>2</sup> La construcció dels escenaris parteix, d'una banda, del total de gent gran al Padró d'Habitants de l'any 2014, i, d'altra banda, de l'estructura d'edats del Cens de Població de l'any 2001. A partir d'aquí es suposa que la gent gran del 2014 està composta per 3/5 del grup de 50 a 54 anys, el 95% i 98% dels homes i dones de 55 a 59 anys, el 90% i 95% dels homes i dones de 60 a 64 anys, mentre que la resta d'aquesta població a la gent gran de l'any 2014 correspon als supervivents de 65 anys i més de l'any 2001. A partir d'aquí s'apliquen les taxes corresponents al Cens del 2001 en els diferents grups d'edat. El resultat final permet obtenir l'escenari projectat 2014.

**Taula 7: Distribució de la gent gran segons nivell bàsic d'estudis i sexe. Argentona. Escenari projectat 2014 (base Cens 2001)**

Nivell d'estudis	Homes	Dones	Total
No sap llegir o escriure	2%	5%	3%
Sense estudis	17%	22%	19%
Amb estudis	81%	74%	77%

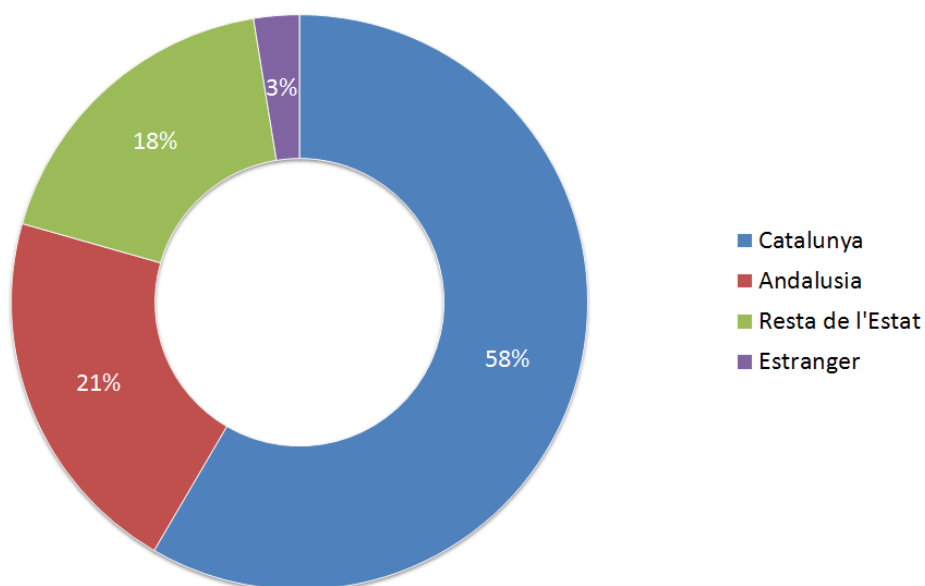
Font: Elaboració pròpia, a partir de les dades d'Idescat (Cens de població 2001) i Ajuntament d'Argentona (Padró d'Habitants 2014)

**Taula 8: Distribució de la gent gran segons nivell de coneixement de català. Argentona. Escenari projectat 2014 (base Cens 2001)**

Nivell de coneixement de català	Homes	Dones	Total
L'entén	98%	96%	97%
El sap parlar	78%	74%	76%
El sap llegir	78%	73%	75%
El sap escriure	46%	40%	43%
No l'entén	2%	4%	3%

Font: Elaboració pròpia, a partir de les dades d'Idescat (Cens de població 2001) i Ajuntament d'Argentona (Padró d'Habitants 2014)

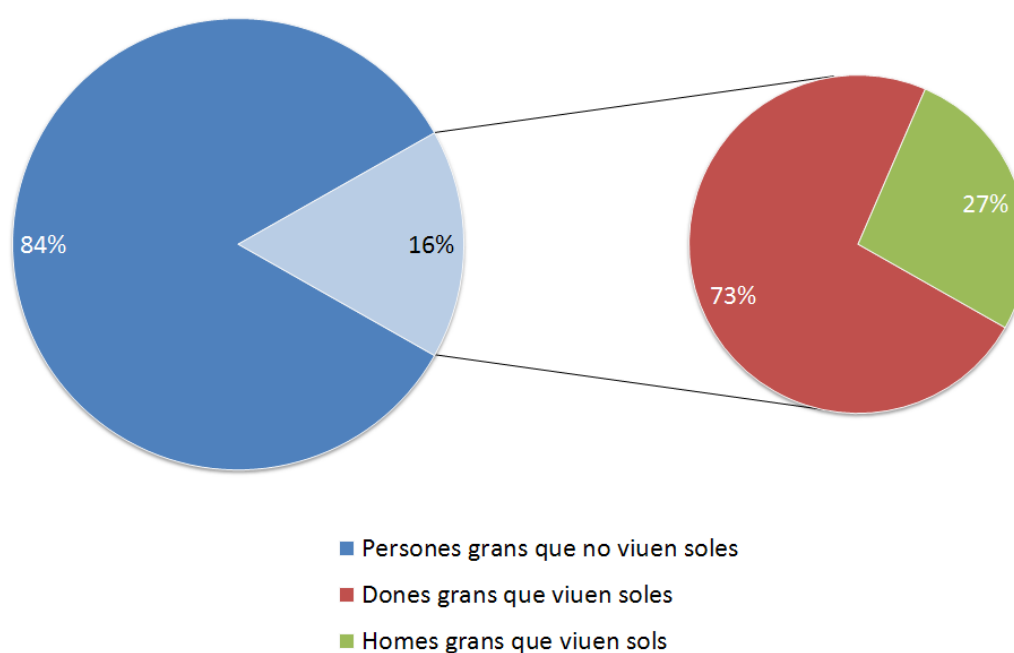
**Gràfic 4: Distribució de la gent gran segons lloc de naixement. Argentona. Any 2011**



Font: Elaboració pròpia, a partir de les dades d'Idescat (Cens de població 2001)

Finalment la distribució de les persones grans segons convivència es presenta en el Gràfic 5. El 16% de la gent gran viu sola, la major part d'aquestes persones són dones (73%). Les dades disponibles no han permès identificar altres formes de convivència de les persones grans, per exemple persones grans que viuen amb els seus fills o filles.

**Gràfic 5: Distribució de les persones grans que viuen soles. Argentona. 2014**



Font: Elaboració pròpia, a partir de les dades d'Ajuntament d'Argentona (Padró d'Habitants 2014)

### 3.5 Indicadors d'habitatges, establiments i equipaments esportius del municipi

El parc d'habitatges del municipi està format per 5.415 unitats segons el Cens d'habitatges de l'any 2011 (Veure Quadre 1). La major part, 76%, són habitatges principals. A més, hi ha un 14% d'habitatges buits.

La principal característica del parc d'habitatges és que es troben en edificis individuals. Hi ha 2.540 habitatges en edificis individuals (veure Quadre 2), gairebé la meitat de tot el parc. D'altra banda, la majoria dels habitatges es troben en edificis de més d'una planta. Només 561 habitatges ocupen edificis d'una planta. Si suposem que els edificis d'una planta estan sempre ocupats per

habitatges individuals, llavors resulta que el 78% dels habitatges individuals tenen més d'una planta edificada. Així mateix resulta que només el 28% dels habitatges que es troben en edificis de més d'una planta tenen ascensor.

La Taula 9 presenta el nombre d'establiments minoristes localitzats a Argentona, així com la densitat d'establiment a Argentona i Maresme sense Mataró, que permet una comparativa sense el biaix de la capital comarcal. El nombre d'establiments comercials és reduït, 112 establiments. Destaca el comerç tradicional d'alimentació amb 44 establiments al municipi. D'altra banda hi ha 39 establiments de restauració i bars, així com 3 farmàcies. Si es compara la densitat d'establiments comercials i no comercials amb el conjunt de municipis del Maresme, però sense tenir en compte a Mataró, s'observa que els nivells d'Argentona són bastant inferiors.

Finalment la Taula 10 presenta la relació d'equipaments esportius localitzats al municipi, els quals es concentren al voltant de 4 zones esportives.

**Quadre 1: Nombre d'habitatges per tipologia. Argentona. 2011, 2014**

Habitatges	5.415	Col·lectius	4	No principals	1.309	Secundaris	549
		Familiars	5.411			Buits	760
						Principals	4.102

Font: Idescat (Cens d'habitatges 2011)

**Quadre 2: Característiques principals dels habitatges. Argentona. 2011**

Habitatges	5.415	En edificis individuals	2.540
		En edificis compartits	2.875
		En edificis d'1 planta	561
		En edificis de 2 plantes	2.355
		En edificis de 3 o més plantes	2.499
		Sense ascensor	4.339

Font: Idescat (Cens d'habitatges 2011)

**Taula 9: Establiments comercials i no comercials minoristes. Argentona. 2013**

Tipus d'establiments	Argentona		Maresme sense Mataró
	N	Densitat d'establiments	
Comerç tradicional d'alimentació	44	1,7	2,6
Supermercats	3	0,1	0,3
Comerç sense alimentació	60	2,4	5,5
Comerç mixt	5	0,2	0,9
Restauració i bars	39	1,5	3,3
Farmàcies	3	0,1	0,2

Font: Establiments comercials de l'Anuari Econòmic d'Espanya 2013 de La Caixa. Farmàcies de <http://www.emaresme.com/sector/farmacias.shtml>

**Taula 10: Equipaments esportius. Argentona. 2013**

Tipus d'equipament esportiu	Nombre
Pavellons	2
Pistes poliesportives	12
Camps poliesportius	3
Sales esportives	10
Pistes de tennis	15
Piscines a l'aire lliure	6
Pistes de petanca	17
Espais singulars	5
Altres espais	15
<b>Total</b>	<b>85</b>

Font: Idescat, a partir de les dades del Consell Català de l'Esport.

### 3.6 Indicadors de serveis socials i de salut del municipi

La Taula 11 agrupa diferents indicadors d'activitat assistencial dels serveis socials municipals, sobre tot en l'àmbit de la situació de dependència. L'Equip Bàsic d'Atenció va atendre fins a 137 persones grans durant tot l'any 2013, el 7,4% de la població de 65 anys i més. La majoria dels casos corresponien a situacions de dependència, ja sigui per demanar una alta de teleassistència o un servei d'ajuda a domicili, com per gestionar el reconeixement de situació oficial de dependència i els beneficis socials que se'n poden derivar.

El servei municipal d'atenció a situacions de dependència amb major cobertura és la teleassistència, atenent a 165 persones grans, el que representa el 8,9% de la gent gran. A distància el servei d'ajuda a domicili (SAD) va atendre a 34 persones, el 1,8% de la gent gran. Tot i que no hi ha dades disponibles, es considera que la major part de les situacions de dependència s'atenen per la Llei de Dependència mitjançant una prestació econòmica per a persones cuidadores no professionals o bé accedeixen a serveis residencials o centres de dia. Cal tenir present que totes les persones que han necessitat el servei municipal d'ajuda a domicili han accedit al servei. El SAD social, que és el que gestiona exclusivament l'ajuntament per situacions de dependència lleugera o altres situacions socials, va prestar 786 hores de servei, amb una intensitat mensual entre 2 i 10 hores per persona usuària.

La Taula 12 resumeix els principals indicadors d'activitat assistencial amb persones grans del Centre d'Atenció Primària del municipi (CAP). De maig a desembre del 2013 la gent gran va generar 9.429 visites de medicina de família a consulta, més 333 que es van fer a domicili. L'activitat d'infermeria va ser superior, 10.812 visites a consulta i 855 a domicili. Així mateix el servei del treball social del CAP va fer 569 visites a consulta i 37 a domicili. D'altra banda el programa ATDOM va realitzar 114 visites a domicili. Tot plegat posa de manifest que hi ha una part de la població gran amb severes dificultats, puntuals o cròniques, per desplaçar-se fora del seu domicili per raons de salut. Finalment la campanya de vacunació antigripal va arribar a 1.206 persones el que representa el 65% de cobertura de la gent gran –la qual es considera un grup de risc on es recomana la vacunació a tota la població.

La Taula 13 compara el nombre de beneficiaris i la cobertura de diferents prestacions socials d'àmbit supramunicipal, com són els ajuts complementaris a les pensions de viduïtat, les pensions no contributives i els reconeixements

oficials de situació de dependència. En els dos primers casos, la proporció de persones grans que han accedit a les prestacions és inferior a Argentona que a Mataró i al Maresme. La cobertura en Argentona és de 1,6% i de 1,9% de persones grans pels ajuts complementaris a les pensions de viudetat i les pensions no contributives de jubilació, respectivament. La proporció de persones grans amb reconeixement oficial de situació de dependència a Argentona es situa al 14,3%. No es disposa de dades de Mataró, ni del Maresme per fer comparacions. A Catalunya segons les dades de l'IMSERSO la cobertura en persones grans és el 12,6%.

Finalment la Taula 14 ofereix el nombre de places i la cobertura dels centres residencials i centres de dia per a gent gran a Argentona, Mataró i el Maresme. Argentona es situa per sota, però a prop de la mitjana del Maresme en ambdós serveis. A Mataró la cobertura és inferior que a Argentona i al Maresme. No obstant això, aquestes dades són insuficients per valorar la cobertura del servei en la població del territori per dos fets. D'una banda, la comarca del Maresme té una oferta per sobre de la mitjana catalana i ha estat tradicionalment receptora de població de fora de la comarca, aprofitant les seves condicions de clima favorable i la proximitat a Barcelona. D'altra banda, no es coneixen l'ocupació actual de les places, ni la proporció de places ocupades per població del municipi.

**Taula 11: Serveis socials municipals adreçats a persones grans. Argentona. 2013**

Activitat assistencial	2013	%P65
Persones grans ateses a l'EBA	137	7,4%
Teleassistències actives persones grans	165	8,9%
Persones grans amb SAD	34	1,8%
Hores SAD persones grans	1.007	Na
Hores SAD social persones grans	786	Na
Hores SAD dependència persones grans	221	Na

Font: Ajuntament d'Argentona (Benestar Social)



**Taula 12: Indicadors d'activitat assistencial en persones grans del Centre d'Atenció Primària d'Argentona. Maig-desembre 2013**

Visites	65 a 74 anys	>74 anys	>65 anys
Medicina de família a consulta	4.158	5.271	9.429
Medicina de família a domicili	40	293	333
Infermeria a consulta	4.055	6.757	10.812
Infermeria a domicili	80	775	855
Treball social a consulta	166	403	569
Treball social a domicili	10	27	37
Odontologia a consulta	176	92	268
Vacunació antigripal			1.206
Programa ATDOM	8	106	114

Font: Centre d'Atenció Primària

**Taula 13: Prestacions socials. Argentona, Mataró i Maresme**

	Ajuts complementaris a les pensions de viduïtat (2011)		Pensions no contributives de jubilació (2012)		Reconeixements oficials de situació de dependència (2013)	
	Benef.	% P65	Benef.	% P65	Benef.	% P65
Argentona	29	1,6%	36	1,9%	265	14,3%
Mataró	371	1,9%	451	2,3%	Nd	Nd
Maresme	1.254	1,8%	1.531	2,2%	Nd	Nd

Nd: No disponible

Font: Ajuntament d'Argentona (Benestar Social). Idescat a partir de dades del Departament de Benestar Social i Família.

**Taula 14: Centres residencials i centres de dia per a gent gran. Argentona, Mataró i Maresme. 2012**

	Centres residencials		Centres de dia	
	Places	%P65	Places	%P65
Argentona	122	6,6%	31	1,7%
Mataró	831	4,2%	405	2,1%
Maresme	5.005	7,1%	1.375	1,9%

Font: Idescat a partir de dades del Departament de Benestar Social i Família.

## 4. Actuacions municipals de promoció a l'envelliment actiu

---

La promoció municipal de l'envelliment actiu d'Argentona inclou un conjunt molt divers d'actuacions. S'hi poden trobar tant actuacions orientades específicament a la millora de les condicions i qualitat de vida de les persones grans (Actuacions específiques), com aquelles altres destinades a tota la ciutadania però que estan centrades en els àmbits de la salut, la seguretat i la participació social (Actuacions generalistes).

Per efectuar l'agrupació d'actuacions s'han seguit les orientacions efectuades per l'Organització Mundial de la Salut (2002) sobre els tres àmbits principals d'actuació de les polítiques d'envelliment: la salut, la seguretat i la participació. A continuació es sintetitzen les definicions de cada àmbit.

- La salut: compren les actuacions adreçades a pal·liar els factors de risc de les malalties cròniques amb l'objectiu de que el declivi funcional es mantingui en nivells baixos i es potenciïn els factors protectors, possibilitant que les persones gaudeixin de més anys i més qualitat de vida.

- La seguretat: es tracta de les polítiques i els programes que abordin les necessitats sanitàries, socials, econòmiques i de seguretat física i els drets de les persones grans, per tal de garantir la protecció, la dignitat i l'assistència necessària en el cas de que no pugin exercir la seva autoprotecció.

- La participació: es refereix als programes i accions orientats a fomentar la contribució de les persones grans a la societat, fomentant la seva participació en activitats socioeconòmiques, culturals i espirituals, d'acord als seus drets humans bàsics, capacitats, necessitats i preferències.

### 4.1 Actuacions específiques per a persones grans

- Gestió Viatges IMSERSO: Tramitació de sol·licituds en el marc del Programa de viatges per a la gent gran de l'IMSERSO. Des de l'any 2000.
- Gestió programa de termalisme social: Tramitació de sol·licituds en el marc del Programa de termalisme social per a la gent gran de l'IMSERSO. Des de l'any 2000.

- Gestió Medalla Centenària: Tramitació de sol·licituds en el marc del Programa de les Medalles Centenàries de la Generalitat de Catalunya. Des de l'any 2000.
- Gestió Noces d'Or: Tramitació de sol·licituds en el marc del Programa de les Noces d'Or de la Generalitat de Catalunya amb motiu de la celebració de 50 anys de matrimoni. Des de l'any 1996.
- Festa de la vellesa: Festa anual que es celebra el 3r diumenge de setembre. Des de l'any 1950.
- Servei social de primera acollida de persones grans: S'atenen de forma específica tots els casos de persones grans que arriben a serveis socials. S'ofereix informació, orientació i assessorament sobre tràmits i gestions administratives municipals i supramunicipals. Des de l'any 1996.
- Intervenció "Obrim la porta": Recurs destinat a donar suport a la gent gran mitjançant l'orientació, el seguiment i la supervisió preventiva. Des de l'any 2005.
- Suport als casals de gent gran del municipi: A Argentona hi ha 2 casals de gent gran: el casal d'avis d'Argentona i el casal d'avis del Cros, són de titularitat municipal i autogestionats per una junta integrada per socis/es de l'equipament. L'ajuntament dóna suport mitjançant l'oferta d'un conjunt de recursos a les associacions de gent gran dels casals. Des de l'any 2000.
- Espais de gent gran a Ràdio Argentona: L'emissora compta amb diversos espais realitzats o participats, directament, per gent gran: Tertúlies, espais d'opinió i/o entreteniment i, també, de difusió de la pròpia experiència vital i professional.

#### **4.2 Actuacions generalistes en l'àmbit de la salut**

- Servei d'atenció domiciliària: Recurs de primer nivell destinat a donar suport a les persones i/o famílies amb situació de manca d'autonomia. Des de l'any 1996.
- Tallers de la memòria: Espai relacional que té com a objectiu entrenar la memòria i els factors que influeixen en el seu funcionament, com ara l'atenció, la percepció o la conceptualització; estimular la memòria visual immediata; entrenar la percepció visual; desenvolupar la capacitat de concentració i la discriminació perceptiva; i crear dinàmiques de treball entre els participants. Des de l'any 2004.

- Servei d'atenció psicològica (SAPS): Orientació, suport i atenció psicològica integrat en els Serveis Socials Bàsics que va dirigit a les persones que estan en una situació de patiment emocional com a conseqüència d'una mancança o dificultat social, familiar i/o personal. Des de l'any 2001.
- Sensibilització de dones en salut: La realització de Tallers, i el cicle de xerrades conjuntament amb les àrees de Salut, educació per promoure, prevenir i sensibilitzar envers temes de salut de les dones. Des de l'any 2009
- Programa "si sortim millorem": Espai de dinamització sociocultural mitjançant tallers grupals de fisioteràpia. Des de l'any 2003.
- Programa d'activitats esportives municipal: Inclou un conjunt ampli d'activitats, destacant: les caminades i pedalades populars, el Dia Mundial de l'Activitat Física, la Festa de l'Esport d'Argentona, el Matí Esportiu Familiar, la cursa popular i les activitats de les instal·lacions esportives.

#### **4.3 Actuacions generalistes en l'àmbit de la seguretat**

- Gestió del reconeixement oficial de discapacitat. Tramitació de la sol·licitud del reconeixement oficial de discapacitat que gestiona la Generalitat de Catalunya. Des de l'any 1996.
- Gestió del reconeixement oficial de dependència. Tramitació de la sol·licitud del reconeixement oficial de dependència que gestiona la Generalitat de Catalunya. Des de l'any 2007.
- Pla Individual d'Atenció de persones en situació oficial de dependència: Detecció de necessitats, proposta d'intervenció social i, si s'escau, pla de cures de les persones en situació oficial de dependència. Des de l'any 2007.
- Teleassistència: Servei d'atenció domiciliària a distància, que mitjançant la tecnologia adequada facilita una atenció específica i assegura permanentment una resposta ràpida i adequada davant de qualsevol eventualitat que pugui sorgir a la persona. Des de l'any 2005.
- Targeta aparcament per a persones amb mobilitat reduïda: Tramitació del targeta que dona permís a l'aparcament del vehicle en zones especialment habilitades i a qualsevol lloc de la via pública, sempre que no impedeixi la circulació de vehicles o vianants. Des de l'any 1996.

- Convenis de col·laboració amb Creu Roja i Càritas: Col·laboració econòmica amb aquestes entitats socials pel foment i la promoció d'activitats i actuacions socials en el municipi. Des de l'any 2013.
- Taules de coordinació de serveis socials: Treball en xarxa entre entitats socials i l'Ajuntament per ordenar el procés de donar resposta a primeres necessitats socials. Des de l'any 2012.
- Bonificació de la Taxa Municipal d'Escombraries: Gestió de la sol·licitud i, si s'escau, atorgament d'una bonificació de la Taxa Municipal d'Escombraries en funció dels ingressos econòmics de la persona sol·licitant. Des de l'any 1996.
- Protocol d'atenció en violència de gènere: Coordinar actuacions i intervencions en situacions de violència de gènere. Eina que facilita intervencions des de cada àmbit de forma consensuada i coordinada. També desenvolupa accions preventives. Des de l'any 2013.
- Sensibilització de les dones en desigualtats de gènere: Actuacions i intervencions de sensibilització de les desigualtats i foment de la corresponsabilitat i igualtat entre homes i dones. Des de l'any 2013.
- Sensibilització en violència de gènere: Accions per potenciar des de la petita infància tallers i accions preventives que fomentin una socialització basada en la igualtat. Des de l'any 2009.
- Servei d'assessorament jurídic en discriminació de gènere: Informació, orientació, suport i l'assessorament en temes de dret legal i de gènere, aspectes laborals, separacions, maltractaments, habitatge i, en general, qualsevol consulta de tipus legal. Des de l'any 2009.

#### **4.4 Actuacions generalistes en l'àmbit de la participació social**

- Consells de Participació: La participació ciutadana a Argentona s'articula a través dels Consells de Participació. En aquests espais hi ha una petita representació de gent gran. Són pocs els representants d'entitats o veïns implicats en els consells. En particular, existeix el Patronat de la Vellesa, que té com a missió principal gestionar la Festa de la gent Gran
  - Organització de les Festes Majors de Sant Julià i Sant Domingo: Programació d'actes per celebrar les festivitats dels patrons Sant Julià i Sant Domingo.
  - Festa major del Cros: Programació dels actes de Festa Major al barri. Des de l'any 2009.
- Taller noves TICS: Formació per a persones que podem quedar excloses –

homes i dones a partir de 50 anys- com a conseqüència de les desigualtats que es produeixen en el ritme d'incorporació desigual, a la Societat de la informació (SI). Des de l'any 2009.

- Temporada de teatre, dansa i música: Programació de diversos espectacles de les diferents disciplines de teatre, música i dansa dirigits a tots els públics.

## 5. Les veus de les persones grans

---

Aquest apartat presenta els resultats dels grups focals amb persones de 60 anys i més que s'han realitzat en el marc d'aquest treball. En primer lloc es descriu el perfil de les persones participants. En segon lloc apareixen les aportacions realitzades per cada un dels grups d'acord amb el guió de les sessions. S'han inclòs anònimament cites directes dels participants per il·lustrar els punts claus. Posteriorment es formulen aquelles qüestions que l'equip investigador ha considerat de més relleu en relació a l'objecte d'anàlisi.



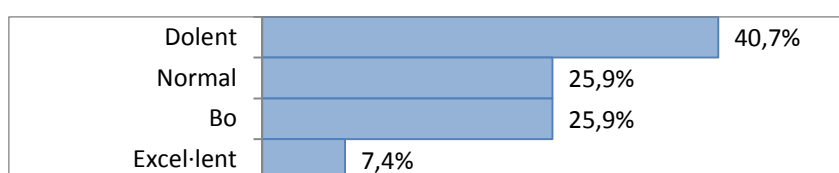
### 5.1 El perfil de les persones participantes

Les veus de les persones grans d'Argentona ha quedat força representada en la composició dels grups focals realitzats. S'han portat a terme quatre grups focals: el primer grup amb persones grans que participen com a voluntàries d'entitats de la ciutat, el segon amb persones que resideixen al Nucli urbà, el tercer grup amb veïns i veïnes de les urbanitzacions i, per últim, el quart grup s'ha realitzat amb persones que resideixen al barri de Sant Miquel del Cros.

En total han participat 27 persones, de les quals el 51,9 % són dones i el 48,1% homes, així s'ha complert la representació proporcional per sexe. L'edat mitjana és de 70 anys.

El Gràfic 6 mostra l'estat de salut dels participants. El 40% informa que té un estat de salut dolent, el 25% normal o bona, i el 7,4% diu que té una salut excel·lent. El 64% dels participants té algun problema de salut que l'impedeix realitzar les seves activitats diàries habituals.

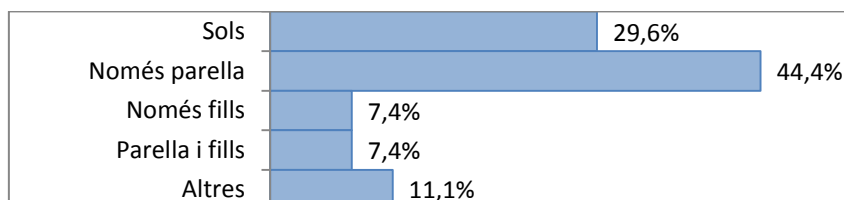
**Gràfic 6: Estat de salut dels participants en els grups focals**



Pel que fa al nivell d'estudis, majoritàriament tenen estudis primaris. Les persones sense estudis i les que tenen estudis secundaris representen el 18,5%, respectivament. El 11% de les persones té estudis universitaris.

El Gràfic 7 mostra el tipus de convivència indicant que la forma més freqüent es la de viure amb la parella, seguit de les persones que viuen soles (29,6%) i per últim, amb major diferència, les que viuen amb altres persones, generalment familiars de segon grau (sogres).

**Gràfic 7: Tipus de llar**



Finalment, una altra característica que descriu el perfil de les persones és que la majoria són propietàries dels seus habitatges (85%), llevat del 15% que són llogateres.



## 5.2 La veu de les persones grans que participen com a voluntàries a entitats

En general, les persones participants del grup consideren que a Argentona es viu bé, aquest benestar es posa més de relleu si es compara amb les condicions de vida de les urbanitzacions.

*“En general la gent gran hi viu bé a Argentona, la gent que viu al nucli urbà viu millor que a les afores.”*

En aquest sentit, emergeix la proximitat dels serveis com un aspecte positiu del Nucli urbà, són conscients del fet de que els comerços, els equipaments i els serveis d'atenció a les persones siguin a l'abast de les persones grans és un facilitador clau per les seves vides quotidianes.

Reafirmen aquesta característica contraposant-la amb la situació de les urbanitzacions que estan allunyades del centre de la ciutat i per accedir a aquests serveis els seus habitants s'han de desplaçar per força. Hi ha una preocupació compartida respecte als problemes de mobilitat de les persones que viuen a les urbanitzacions, creuen que s'hi estan envellint i s'estan quedant aïllades a les seves cases, preses del seu propi desitgi de viure a un entorn natural i silencios, lluny de les ciutats.

*“ Can Massuet és una urbanització on hi viu molta gent gran, que van comprar la casa i van dir: quan ens jubilem anirem a viure allà, a l'aire lliure, i tot molt bé. Ara s'han fet grans i tenen molts problemes de mobilitat.”*

Així, doncs, les xarxes de solidaritat veïnal és un guany que identifiquen com a propi d'una ciutat que conserva algunes rutines de “poble”, que promouen el coneixement entre els seus habitants i la sensibilitat respecte a les necessitats de suport personal que puguin presentar-se. Per exemple, relaten que és habitual que entre els veïns/es s'ajudin si alguna persona gran que viu a l'escala necessita que li portin la compra a la llar.

*“Penso que aquí encara és molt poble, si saps que algú l'han operat... li dius escolta'm que necessites alguna cosa?”*

*“ La gent s'ajuda al nucli urbà, la botiguera porta a casa menjar, o el veí apropa el pa...”*

Aquesta bona salut de les xarxes solidàries dels veïns i veïnes a vegades actua espontàniament endavant de les situacions de solitud de les persones grans. En aquest

sentit, s'identifica una falta de recursos per a detectar casos en els que la solitud pot significar un risc per el desenvolupament quotidià de les persones grans.

### **Espais a l'aire lliure, transport i habitatge:**

L'accessibilitat dels passeigs del Nucli urbà és una característica dels espais a l'aire lliure que es valora positivament. Les bones condicions dels camins que envolten el centre de la ciutat afavoreixen que les persones grans puguin fer caminades de manera habitual, ja que es cuida l'estat correcte de les voreres, hi ha bancs per aturar-se a descansar i a més, en alguns casos el terreny és pla, per exemple el Passeig de la Font Picant. Hi ha acord en que les caminades que fan les persones grans del poble afavoreixen els seus estils de vida saludable.

*"Hi ha grups de dones que utilitzen aquests espais a l'aire lliure (els camins) per sortir a caminar juntes."*

Els espais públics de la ciutat faciliten les relacions socials de les persones grans que segueixen mantenint rutines de poble i es troben amb amics i amigues per passar l'estona, posen com a exemple el cas de la Plaça Nova i el del Carrer Gran, espais en els que es fa molta vida social i que són molt concorreguts per gent gran. Puntualitzen el fet de que la ubicació del casal de la gent gran, endavant de la Plaça Nova, facilita l'afluència i el flux de públic entre els dos espais.

<b>Aspectes positius d'espais a l'aire lliure</b>	<b>Aspectes negatius d'espais a l'aire lliure</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Accessibilitat dels camins de les afores del poble per fer passejades</li><li>- L'accessibilitat dels principals espais públics utilitzats per la gent gran que</li><li>- L'espai públic s'utilitza per a relacionar-se</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- No s'identifiquen</li></ul>

En relació a la mobilitat i el transport manifesten satisfacció amb el funcionament dels autobusos en direcció a Mataró i amb el servei de taxis. Les persones grans utilitzen més taxis que autobusos i condueixen el major temps possible.

Pel que fa als aspectes negatius del transport comenten que la connexió de les urbanitzacions amb el centre de la ciutat és dolenta, la freqüència d'autobusos és escassa, amb poques parades allunyades entre si i no estan suficientment condicionades per esperar (sostre, seient, pantalles que indiquin el temps d'espera...) . La manca de qualitat del transport públic fa que les persones utilitzin sempre el cotxe, encara que a vegades no tenen plenes capacitats per conduir.

*“La gent de les urbanitzacions va amb cotxe a Argentona i de vegades no tenen plenes capacitats per conduir, però és la única opció.”*

Els problemes d'aparcament al centre d'Argentona va ser un tema recurrent al llarg del grup, expliquen que hi ha pocs llocs autoritzats per aparcar i que estan lluny dels carrers comercials. Per últim, comenten que anar amb cotxe privat per “dins el poble és molt complicat”, per la senyalització dolenta i la incoherència de les direccions dels carrers que fa cometre errors, molt sovint, com equivocar-se en el sentit de la direcció del carrer (tant per grans com per joves).

Aspectes positius de la mobilitat i el transport	Aspectes negatius de la mobilitat i el transport
<ul style="list-style-type: none"><li>- Hi ha bona comunicació amb Mataró</li><li>- Els taxis i autobusos són accessibles (rampes, amplis)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Poca freqüència del transport públic sobretot a les urbanitzacions.</li><li>- Escasses parades d'autobús a les urbanitzacions</li><li>- Dificultats econòmiques per afrontar despeses de taxis</li><li>- Mala senyalització dels carrers de la ciutat</li><li>- Problemes d'aparcament</li><li>- Manca de control de les capacitats per conduir de les persones grans</li></ul>

En relació als habitatges consideren que els pisos són molt vells i estan poc adaptats a les necessitats de les persones grans. Les barreres arquitectòniques dificulten les activitats de la vida diària de les persones grans, com pujar i baixar escales i portar la compra a casa. Respecte a la pregunta sobre com els agradaria viure a la vellesa les respostes són unànimes: volen viure a la llar el major temps possible, amb l'ajuda que

calgui. Després d'haver esgotat aquesta possibilitat, llavors es considera la opció de viure a una residència.

*“Preferiria viure a casa amb una persona que m’ajudi fins que ja no pugui fer res o no me n’adoni, llavors anar a una residència.”*

La resistència a viure a una residència es basa en una imatge negativa, assentada en la creença de que les persones són tractades sense sentiments, com un objecte que forma part del treball dels professionals. També argumenten que el cost econòmic de viure-hi és un problema greu, pels baixos ingressos de les pensions.

En el cas de viure a una residència voldrien que es respectessin les seves preferències individuals i rebre un tracte amb estima i delicadesa. En aquest sentit, posen de relleu que les residències d'Argentona tenen l'avantatge de poder conservar els vincles amb la comunitat, rebre visites dels veïns i veïnes i saber que s'hi està a un entorn conegut. Tanmateix, esmenten la manca de places a les residències per a els/les veïns d'Argentona. També es planteja l'alternativa de compartir la llar amb amics i/o amigues amb el suport d'una persona cuidadora les 24 hores.

*“Aquí hi ha una avantatge, a les del poble, que s’hi troben com a casa perquè troben la de can no sé què, la de can no sé cuantos, la veïna d’aquí la d’allà...tu vas a una residència a Barcelona, en un Balleu, tu allà ets un moble més, a sobre amb les retallades que hi ha una auxiliar per 15 o 20 avis i allà van a piñón fijo i et tracten com un bistec com dic jo...aquí no, aquí al ser un poble estàs amb la gent de tota la vida.”*

Aspectes positius de l’habitatge i imatge de les residències	Aspectes negatius de l’habitatge i imatge de les residències
<ul style="list-style-type: none"><li>- Existència de residències per a la gent gran</li><li>- Ingresar a les residències del poble permet mantenir vincles amb la comunitat</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Manca d’adaptació de les llars de les persones grans.</li><li>- Imatge estigmatitzada de les residències</li><li>- Les places de les residències tenen un cost elevat</li></ul>

### **Participació social, comerços de proximitat i serveis públics:**

En general, comenten que la vida associativa i cultural de la ciutat és molt activa, la xarxa d'equipaments funciona molt bé.

Destaquen el casal de la gent gran com un espai amb una bona ubicació i una atractiva oferta d'activitats. Hi ha acord en que les persones grans s'hi senten a gust, que té una ubicació "immillorable", al cor de la ciutat, i una oferta prou interessant d'activitats. "La Velcro" també es suma a l'oferta d'activitats com un espai intergeneracional i polivalent, segon les seves visions. Assenyalen que el barri del Cros també té un casal d'avis petit i remarquen el caràcter positiu d'aquests locals per la vida social de la gent gran.

Respecte a la població jove, adverteixen que no troben a la ciutat una oferta de lleure interessant i satisfactòria i que generalment es desplacen a Mataró per fer aquests tipus d'activitats.

Entre els aspectes negatius comenten que l'Ajuntament ha d'afrontar la despesa de lloguer de les instal·lacions del casal i de la biblioteca i que tenen un cost molt elevat. La dificultat d'involucrar a noves persones voluntàries per a treballar a les associacions i especifiquen la necessitat de relleu generacional a l'Associació de veïns/es. A més, les associacions s'han d'enfrontar amb la difícil tasca de trobar recursos per a organitzar activitats.

En relació a les millores en els equipaments, remarquen la necessitat de construir una piscina per a que la gent gran pugui fer exercicis de manteniment a l'aigua i rehabilitació física. Actualment, les persones s'han de desplaçar a altres indrets per anar-hi (Cabrera, Mataró). També creuen que s'hauria de construir/condicionar una sala més gran al casal per fer gimnàstica.

*"...és una pena, a Cabrera hi ha una piscina i molt maca, el 80% de gent que fa aquagym són gent d'Argentona!"*

Pel que fa a les formes d'informar-se sobre notícies del poble, principalment s'informen per el boca-orella i en menor mesura per la difusió dels mitjans de comunicació locals (ràdio, televisió i les dues revistes del poble).

Aspectes positius de la participació social	Aspectes negatius de la participació social
<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'oferta d'activitats i la vida social del casal de la gent gran</li> <li>- La ubicació del casal de la gent gran</li> <li>- La diversitat d'oferta de " La Velcro"</li> <li>- La xarxa d'equipaments socioculturals (centre cívic, casal, centre d'estudis històric, biblioteca, funcions de cinema a la parròquia)</li> <li>- L'existència d'un casal petit al barri del Cross</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'ajuntament paga un lloguer molt alt pel Casal d'avis</li> <li>- Falta un espai més ampli per fer gimnàstica al casal</li> <li>- No hi ha piscina</li> <li>- Manca d'implicació dels veïns/es com a voluntaris de les associacions</li> <li>- Dificultat per trobar recolzament de l'ajuntament i suport econòmic per organitzar activitat</li> <li>- Poca oferta cultural pel públic en general</li> </ul>

En relació als comerços de proximitat, les persones del grup expressen preocupació per la progressiva pèrdua de clients, deguda a que els veïns/es compren directament en els supermercats de grans superfícies i centres comercials ubicats a Mataró o en Cabrera de Mar, ambdós ben comunicats per l'autopista del Maresme. Comprar a les grans superfícies és més ràpid i còmode, els veïns/es eviten així problemes com la manca d'espais per aparcar al centre i els comerços tancats el dia dissabte.

*"Dues senyores grans vénen a comprar a la botiga una paella grossa, vénen amb cotxe però al centre no es pot aparcar, si el deixen sobre la vorera els multen, llavors...què han de fer? El pàrquing on deixar el cotxe és lluny i no podran carregar la paella fins allà. Finalment una persona de la botiga les acompanya fins el cotxe."*

Altres conseqüències negatives de la pràctica de comprar als supermercats i espais comercials d'altres ciutats és que l'oferta comercial d'Argentona es veu cada cop més reduïda a productes de primera necessitat, bàsicament alimentació, i que alguns espais com el mercat es van debilitant amb escasses parades obertes. També afegeixen que les farmàcies, tot i oferir un bon servei, no sempre disposen dels medicaments i els han d'encarregar i el temps que triguen en arribar pot ser crucial per la vida de les persones malaltes. A més, no hi ha farmàcies de guardià per la nit, i els caps de setmana només atenen amb recepta mèdica.

La majoria dels clients actuals dels comerços d'Argentona són persones grans que continuen comprant a les botigues de tota la vida per la dificultat d'anar a comprar fora i, fonamentalment, perquè es senten reconegudes, escoltades i ajudades pels comerciants, a més fent la compra s'interrelacionen amb els veïns/es de la ciutat.

*"Jo crec, pel que veig el divendres al mercat, que la gent que es coneix de tota la vida es troba, i enraonen..."*

Els comerços de proximitat contribueixen a resoldre algunes dificultats de les activitats de la vida diària d'aquestes persones, portant-les la compra a la llar, sense cobrar per aquest servei, o bé les botigues de menjar els hi porten els àpats seguint les recomanacions mèdiques del menú.

Aspectes positius dels comerços	Aspectes negatius dels comerços
<ul style="list-style-type: none"><li>- Els comerços i el mercat són un lloc de trobada per a la gent gran</li><li>- Els/les comerciants ajuden a les persones grans, per exemple els hi porten la compra a la llar sense cobrar per el servei</li><li>- Les persones grans mantenen viu el comerç de proximitat</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- El comerç de proximitat està debilitat per la manca de clients que compren en els grans supermercats d'altres ciutats</li><li>- Les farmàcies, a vegades, no tenen els medicaments i s'han d'encarregar</li><li>- Els dissabtes a la tarda els comerços estan tancats.</li></ul>

Pel que fa als aspectes positius i negatius dels serveis públics es limiten a l'enumeració dels diferents serveis com una manera d'explicar que en són suficient i satisfactoris per a les necessitats de la població, identificant el servei d'atenció a domicili, el centre de salut i les residències per a gent gran.

Hi ha una percepció negativa dels serveis que l'Ajuntament d'Argentona proveeix al barri del Cross, perquè consideren que no existeix reciprocitat ciutadana, en el sentit de que els habitants del barri no participen a Argentona, no se senten part i consumeixen i fan vida social a Mataró.

*"El Cros és un barri sempre s'ha dit, per tot el que és un aspecte d'ajuntament, serveis i tot, se n'ha de fer càrrec l'ajuntament d'Argentona, però per donar beneficis, se'n beneficia Mataró, perquè tota la gent se'n va a Mataró a comprar, a esbarjo, perquè ho tenen a tocar."*

Aspectes positius dels serveis públics	Aspectes negatius dels serveis públics
<ul style="list-style-type: none"><li>- Bon funcionament del Centre d'Atenció Primària</li><li>- La bona atenció del Servei d'Atenció a Domicili</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Falta de servei de guàrdia al Centre d'Atenció Primària (ni per la nit, ni els cap de setmana, s'han tret per les retallades)</li><li>- Els Serveis socials responen amb poca eficàcia a les demandes d'algunes associacions de caire social</li><li>- Proveir de serveis al barri del Cross</li></ul>

### 5.3 La veu de les persones grans del Nucli urbà

Les persones del grup valoren molt **positivament les condicions de vida de la ciutat** per les persones grans. Emfatitzen que la relació de solidaritat entre els/les veïns són la base d'aquesta bona qualitat de vida del poble.

La **participació social** és un aspecte valorat molt positivament. Consideren que les persones grans disposen d'una oferta d'activitats adequada als seus interessos i necessitats. En particular, destaquen al casal com un espai atractiu per les activitats que se'n fan, tot i que creuen que es podria millorar la seva oferta, per exemple obrint els diumenges i oferint un servei de menjador social.

A més, expliquen que hi ha altres espais de participació que capten la seva atenció per fer activitats de lleure o bé per treballar com a voluntaris, per exemple l'equipament "La Velcro", la Creu Roja, l'Associació de Puntaires o la Biblioteca.

Per el contrari, com **aspectes negatius**, esmenten que a l'Associació de Veïns d'Argentona no està molt activa, que hi ha escassa participació de població jove a les associacions en general i que abans la gent col·laborava desinteressadament.

En relació a la millora de la dotació d'equipaments expliquen que per la gent gran seria positiu tenir una piscina per fer aquagym i per fer rehabilitació.

Creuen que la Plaça Nova és un lloc de trobada de les persones grans, encara que s'haurien de cuidar alguns aspectes de l'ús per part dels nens /es i joves per a que no impliquin un risc per les persones grans com aprendre a respectar la presència de la gent gran i no molestar amb les pilotes, els patinets o les bicicletes.



Hi ha varies places a Argentona però la gent gran no hi va perquè les aceres són estrets i els carrers fan molta pendent. Moltes voreres estan aixecades per les arrels dels arbres, pels carrers d'Argentona hi ha molt tràfic, els cotxes estan molt mal aparcats i la gent ha de vigilar al caminar per no caure. També falten bancs pels carrers del poble, altre aspecte que no convida a fer caminades.

Per últim, comenten que s'informen de l'actualitat del poble per la lectura de les revistes locals que la majoria llegeix i per les converses quotidianes.

**El comerç de proximitat** és un factor de singular importància per a la vida diària de la gent gran d'Argentona, sobre tot per a les persones sobreenvellides, que prefereix comprar a les botigues del poble perquè tenen una relació de confiança amb els/les botiguers que es preocupen per les seves quotidianes i alhora és un punt de relació amb altres veïns/es. Destaquen el servei de portar la compra al domicili, tant en grans superfícies tipus com en petits comerços, perquè els hi facilita molt el dia a dia. Com aspecte negatiu es refereixen a que alguns productes són més cars al poble, com per exemple la roba, i han de desplaçar-se forçosament per comprar-los.

Tots/es estan preocupats per els problemes de **mobilitat de la ciutat**, principalment per la situació del transport públic. Comenten que els busos que connecten la ciutat amb el barri del Cros, les Urbanitzacions i Mataró, tenen poca freqüència, són poc accessibles i molt cars. Per explicar els problemes d'accessibilitat dels busos que han d'afrontar les persones grans d'Argentona en fan una minuciosa descripció: tenen els passadissos estrets, és difícil pujar i baixar del bus. Els carros de la compra i els cotxets dels nens/es han d'entrar i sortir per la porta del darrere. Les parades d'autobús no tenen sostre ni bancs per esperar. La freqüència és insuficient, passen cada hora. No hi ha cap bus que recorri els barris de la ciutat per dins i el terreny té moltes pujades. El preu del bitllet és molt car i no hi ha cap sistema de descompte per a la gent gran, com per exemple la targeta rosa.

D'altra banda, la mobilitat es fa més complexa per la manca d'alternatives. Els taxis són molt cars i pocs estan adaptats, però és la opció de moltes persones grans per anar al metge, particularment per anar a l'Hospital de Mataró, o per fer compres especials. Tampoc hi ha costum de fer viatges compartits en cotxes privats.

*“La meva mare per exemple impossible de pujar-la dalt d'un cotxe (referint-se al bus) té les 'caderes' amb pròtesis...”*

*“Si vaig a Mataró m’acompanya la filla, perquè no podria pujar a l’autobús”.*

En relació a l'**habitatge**, la majoria té la casa adaptada (baranes, plat de dutxa...).

A l'abordar el tema de la possibilitat de deixar la llar per viure a una **residència** es percep certa preocupació general sobre com envellir, es pregunten com ho faran, com pagaran la residència, qui els cuidarà...

Hi ha una opinió favorable de la residència Santa Anna per la bona qualitat del servei, el bon tracte als ingressats i perquè està al centre del poble, la qual cosa facilita conservar les arrels d'identitat amb Argentona. Gairebé tots/es els participants del grup, tot i preferir envellir a casa, diuen que si haguessin d'anar a una residència voldrien anar a aquesta.

No obstant, no deixen de remarcar que les residències en general són molt cares i que si haguessin d'anar no saben com les pagarien, proposen idees com pagar amb estalvis, vendre el pis o fer una hipoteca inversa.

Endavant de la pregunta de com els agradaria que fos la residència diuen que “és molt trist”, que voldrien que fossin amb *més humanitat i bon tracte perquè ara són fredes*.

*“Jo he cuidat de la meua mare, del meu pare...i ara penso qui em cuidarà a mi?... (al preguntar pels fills diu): no ho voldran fer encara que ens estimin”*

*“Jo tinc un problema amb els meus fills, jo ara fer el baldeo d'una casa sencera no ho puc fer, llavors em diu que no ho faig manca de voluntat, no accepten que jo m'he fet gran, que tinc les meves mancances...crec que quan sigui la hora hi haurà molts problemes moltes discussions”*

Estan contents amb l'assistència del **Centre d'Atenció Primària de Salut**, només troben com a negatiu que no hi ha urgències el cap de setmana. També tenen una opinió **favorable dels Serveis Socials**. Creuen que hi ha una bona coordinació assistència sanitària i serveis socials de l'Ajuntament. Cal remarcar que hi ha una certa falta d'informació sobre com accedir a recursos de suport, com hores de serveis d'atenció a domicili o tramitar el reconeixement de manca d'autonomia personal.

*“Si un dia no puc valdre’m del tot per mi mateixa, què he de fer a on m’he de dirigir”*

Aspectes positius de viure a la ciutat	Aspectes negatius de viure a la ciutat
<ul style="list-style-type: none"> <li>- La solidaritat veïnal</li> <li>- L’oferta d’activitats de participació</li> <li>- L’ús de la Plaça Nova com espai d’interrelació</li> <li>- El tracte de confiança amb els comerciants</li> <li>- La ubicació de la Residència Santa Anna i la qualitat del servei</li> <li>- La bona atenció dels serveis de salut i serveis socials</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El casal està tancat els diumenges</li> <li>- Manca de menjador social al casal</li> <li>- Poca participació dels joves a les associacions</li> <li>- Poca activitat de l’Associació de veïns</li> <li>- Manca de piscina</li> <li>- Manquen bancs pels carrers en els que es fan passeigs</li> <li>- Males condicions de les voreres i cotxes mal aparcats (per sobre de les voreres) que impedeixen caminar.</li> <li>- Problemes de freqüència, accessibilitat i preu dels autocars que connecten les urbanitzacions i el barri del Cros amb el centre de la ciutat</li> <li>- El cost alleuat de les places a les residències</li> </ul>

#### 5.4 La veu de les persones grans de les urbanitzacions

En el grup s’identifiquen dos tipus de posicionaments diferenciats en les percepcions sobre les condicions de vida de la ciutat per a les persones grans: per una banda, les persones **que viuen a les urbanitzacions** (Ginesteres i Can Cabot) valoren molt positivament la qualitat de vida que tenen, bàsicament perquè gaudeixen de l’entorn natural i la tranquil·litat, però no es senten identificats amb el poble. Per altra banda, els pagesos/as (que ja no hi treballen d’això però es continuen identificant així) valoren positivament les mateixes qualitats de l’entorn i que si tenen un sentiment de pertinença amb Argentona.

*“Aspectos positivos ninguno, lo único bueno es que vivo en can Cabot i me gusta vivir allí, pero del pueblo no veo ninguna ventaja. En can Cabot me gusta el campo, el paisaje, el silencio, el jardín que rodea la casa.”*

Els/les pagesos consideren que l'entorn natural és una avantatge d'Argentona en general perquè té el mar i la muntanya a prop. També es refereixen a la importància de que la ciutat conservi un tarannà de poble en el que tothom es coneix, un ambient que simplifica la vida de les persones grans perquè senten que viuen a un lloc que coneixen de tota la vida amb unes xarxes veïnals que es mantenen en el temps.

*“Jo no concebo la meua vida fora d'Argentona. Tinc el pare amb 97 anys que estic segura que si visques al mig de Barcelona, en un pis, ja s'hauria mort. Es va trencar el fèmur, va estar tres mesos i mig en una cadira de rodes, però aquesta sensació d'obrir la finestra i estar en el pati prenent el sol i mirant el camp i les bèsties li dona vida. Cosa negativa no li veig cap.”*

Les persones de les urbanitzacions tenen la percepció de que els habitants del poble els consideren diferents per el fet de ser un sector de la població amb més ingressos, que es pot permetre viure a un barri com el que habiten i gaudir d'una millor qualitat de vida.

*“No somos de aquí (Nucli Urbà), somos de allá. Además, las personas de la urbanizaciones no somos bien consideradas, porque somos privilegiados.”*

En el grup hi ha el cas d'un dels integrants que té una casa a una urbanització i recentment s'ha anat a viure a un pis al Nucli Urbà. La seva opinió reafirma les valoracions dels veïns/es de les urbanitzacions, però també reconeix que el canvi de lloc li ha facilitat la vida diària, perquè ara té “tot a prop”, referint-se a l'accés dels serveis de proximitat. També comenta que viure al pis afavoreix les seves relacions socials, ja que quan surt al carrer es troba amb altres persones per xerrar. Tanmateix, els aspectes negatius de viure a la ciutat continuen tenen un pes important, principalment explica els relacionats amb el estrès per el soroll.

Pel que fa al tracte amb les persones grans comparteixen la opinió de que és molt bo, que a Argentona es viu un clima de respecte envers les persones grans.

### **Espais a l'aire lliure , mobilitat i transport i habitatge**

Les valoracions respecte dels **espais a l'aire lliure** en general són molt positives. Els relats de les persones de les urbanitzacions es construeixen al voltant de la idea de l'entorn natural com allò que penetra la percepció de la vida quotidiana. Els jardins de les cases són llocs per gaudir de la natura de manera "privada", però no se senten atrets per passar temps en espais públics, com les places.

En relació a la **mobilitat**, estan d'acord en l'observació sobre el mal estat de les voreres de les urbanitzacions, que són poc segures per a caminar perquè es fàcil caure i s'ha de sortir a la carretera per a evitar aquest risc. Els postes elèctrics a les urbanitzacions estan col·locats al mig de les voreres i dificulten el pas. A més, esmenten que no hi ha un camí en condicions per anar al poble, no està ben demarcat, es creuen bicicletes, no hi ha bancs per descansar, etc.

El **transport públic** és un mitjà poc utilitzat, cinc de set persones del grup mai han fet servir l'autobús, majoritàriament utilitzen el cotxe particular. Tenen una valoració negativa respecte de la freqüència, al preu del bitllet, a la ubicació de les parades i al seu recorregut. En el cas concret de les Ginesteres, expliquen que només hi ha una parada d'autobús, abans n'hi havia dos, i el terreny de la urbanització té moltes pujades que dificulta la comunicació entre les cases i les parades de bus.

*"A la parada del autobús me la han quitado, ahora me deja a bajo del todo. He estado tres años para pedir un banco en la parada, lo quitaron del parque, pero cuando llueve no hay dónde meterme. Allí me coge aire, agua, de todo."*

Tenen una opinió favorable respecte del servei de taxi, únicament qüestionen el preu, ho troben car i per això s'utilitza esporàdicament.

Pel que fa al **transport privat**, els i les **conductores de cotxe** adverteixen de que conduir és perillós perquè els seus reflexes "ja no són els mateixos", la qual cosa és un problema greu endavant de la inseguretat de la carretera que comunica amb el poble que no té carrils bicis i és molt transitada per ciclistes. A més a més aparcar al poble és molt difícil, no hi ha lloc i les multes són molt cares.

Aspectes positius dels espais a l'aire lliure, mobilitat i transport	Aspectes negatius dels espais a l'aire lliure, mobilitat i transport
<ul style="list-style-type: none"><li>- El contacte amb la naturalesa</li><li>- Els jardins de les cases de les urbanitzacions faciliten el contacte amb la naturalesa</li><li>- Els passeigs del poble són accessibles</li><li>- El servei de taxi és correcte</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Les places no són atractives (urbanitzacions)</li><li>- Mal estat de les voreres (urbanitzacions)</li><li>- Manca de carril bici a la carretera</li><li>- Transport públic: mala freqüència, manca d'accessibilitat a les parades, recorregut dolent per les urbanitzacions.</li><li>- Conductors particulars amb manca de reflexos</li><li>- Problemes d'aparcament al poble</li></ul>

Pel que fa a l'habitatge, els/les veïns de les urbanitzacions consideren que les seves llars estan prou adaptades per afrontar les necessitats de la vida diària a la vellesa. Tot i així, els veïns/es de Can Cabot accentuen dues necessitats importants: la instal·lació d'ascensors i la realització de clavegueres. Asseguren que la major dificultat per aconseguir aquestes millores és que no poden obtenir l'autorització de l'Ajuntament per a realitzar les obres.

També els/les pagesos comenten el problema de tenir habitatges amb varies plantes, però es plantegen altres solucions alternatives endavant de problemes de mobilitat que dificultin la vida diària com habilitar la planta baixa.

Tant els/les veïns de les urbanitzacions com els/les pagesos pensen que si haguessin de deixar les seves cases per viure en el poble perdrien qualitat de vida.

Hi ha una negació absoluta a pensar en anar a viure a una residència per a gent gran, creuen que la qualitat de vida sempre serà pitjor que vivint als seus propis domicilis, sense importar la malaltia que tinguin. A més, no senten que sigui una possibilitat pròxima perquè es senten joves, no s'identifiquen com a persones grans i per tant no es senten vulnerables als possibles riscos en salut a l'etapa de la vellesa.

*“Per bé que els cuiden (a les persones grans), la qualitat de vida es molt diferent. Quan nosaltres siguem vells no sé què serà de nosaltres.....Bueno ja soc vella, però quan ho sigui més...”*

*“A mí no me preguntes, porque yo y mi esposa nunca vamos a ir a una residencia porque no quiero, porque no me gusta, yo quiero vivir y morir en mi casa.”*

Els homes es van mostrar determinants sobre el tema, només les dones, després de parlar-ne una estona, van comentar que voldrien residències que fossin agradables amb un pati gran, una biblioteca, en el que serveixin un bon menjar i sobre tot, accessibles econòmicament.

Aspectes positius de l'habitatge	Aspectes negatius de l'habitatge
<ul style="list-style-type: none"><li>- Les cases de les urbanitzacions han fet petites adaptacions (plat de dutxa, baranes, evitar les estores)</li><li>- Les residències són molt cares</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Manca d'adaptació a les masies (pagesos/as)</li><li>- Manca d'ascensor a les cases de les urbanitzacions</li><li>- A Can Cabot no s'aconsegueixen permisos municipals per posar ascensors</li><li>- A Can Cabot no hi ha clavegueres</li></ul>

### Participació social, comerç de proximitat i serveis públics

Pel que fa a la **participació social**, per una banda hi ha acord en assenyalar com a positiva l'oferta cultural d'Argentona, enumeren els equipaments socioculturals com la Biblioteca i el Museu del Càntir. Però, d'altra banda, hi ha una notable manca de participació en equipaments socioculturals, ni tan sols coneixen l'oferta que hi ha al poble la majoria dels participants no està associat ni fa activitats al casal de la gent gran i només una d'elles assisteix regularment a "La Velcro". Les dones argumenten que són cuidadores familiars i tenen menys disponibilitat d'horari per moure's.

Les persones amb les que es relacionen són familiars i amics, es reuneixen a les seves llars. Reconeixen la necessitat de fer relacions socials i d'interactuar més amb els veïns/es. A les Ginesteres ara per ara no hi ha cap associació però s'estan organitzant i tenen planejat fer un casal. Algunes de les participants s'han conegut al grup focal i s'han intercanviat telèfons.

*“Nosaltres hem de mirar de fer entorn allà a la urbanització. Veus elles no es coneixien. Ens fem grans i em de fer entorn.”*

Hi ha una Associació de Veïns a les urbanitzacions però no està molt activa i, segons expliquen, els veïns/es estan enfrontats.

Practiquen activitats de lleure individual, com mirar la televisió, escoltar la ràdio i navegar per internet. Però, informen de que el canal de Televisió moltes vegades falla perquè no arriba el senyal. Tampoc tenen accés al catàleg virtual de la biblioteca del poble. Les revistes del poble no hi arriben.

Les persones de les urbanitzacions contínuament fan referència a que no són del poble i que als seus barris necessiten un local social, argumenten que en el futur els problemes de salut seran un impediment per anar al poble a fer vida social. En aquest sentit, comparteixen la proposta de rehabilitar una zona que actualment està abandonada per a que funcioni com equipament social, indiquen que l'espai que anomenen com "el restaurant" que té piscina i zona esportiva podria ser una possibilitat.

*"La biblioteca está aquí en el pueblo, nosotros somos extrarradios. Lo que necesitamos es un local social allí.....para poder hacer cosas...porqué claro, cada cosa que tenemos que hacer tenemos que bajar al pueblo! Y cada vez las posibilidades de salud son menos."*

No hi ha comerços, i per tant, fer la compra tampoc és una oportunitat per relacionar-se amb altres persones, i a més a més no compren al poble, directament es desplacen als grans supermercats de Mataró. Els/les pagesos si compren al poble i es lamenten de que el mercat municipal no tingui activitat comercial.

*"Lo del mercat municipal és de jutjat de guàrdia. L'han deixat morir"*

Tots/es fa una valoració positiva del Centre d'Atenció de Salut. No tenen informació de serveis socials, una de les persones explica que el tracte humà és molt bo perquè ha esta usuària del servei, actualment viu a una casa de lloguer social.



Aspectes positius de la participació social, del comerç i dels serveis públics	Aspectes negatius de la participació social, del comerç i dels serveis públics
<ul style="list-style-type: none"><li>- Les xarxes familiars i d'amistat estan molt actives</li><li>- L'oferta de la Velcro resulta interessant</li><li>- Hi ha una associació de veïns</li><li>- Els pagesos/es compren al poble</li><li>- Valoració positiva del centre de salut</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- No coneixen l'oferta del casal</li><li>- Poc coneixement de l'oferta d'activitats socioculturals al poble</li><li>- Risc de solitud</li><li>- Mala connexió d'internet i de senyal de TV</li><li>- Manca de catàleg virtual de la biblioteca</li><li>- No arriben les revistes del poble</li><li>- Els veïns de l'Associació de veïns estan enfrontats</li><li>- No hi ha comerços</li><li>- El mercat té poca activitat</li><li>- No hi ha informació sobre els serveis de l'àrea de serveis socials</li></ul>

### 5.5 La veu de les persones grans del barri de Sant Miquel del Cros<sup>3</sup>

Els/les participants que no es senten identificades amb la ciutat d'Argentona, deixen clara aquesta posició des de l'inici: endavant de la primera pregunta sobre els aspectes positius i negatius de viure a Argentona per les persones grans, s'han quedat en silenci fins que una d'elles va preguntar:

*"¿Aquí o en Argentona? perquè esto es una cosa y Argentona otra"*

A partir d'aquí han centrat les respostes en la realitat del barri de Sant Miquel del Cros. En general, diuen que al barri viuen tranquils, que estan molt units, que els nens/es són feliços allà i que no hi ha res que sigui dolent.

La vida social del barri és el primer tema sobre el que es detenen a reflexionar. En un primer moment, construeixen una opinió basada en actuacions individuals, per cercar un clima comú de tranquil·litat, sintetitzades en paraules d'algunes de les dones del grup com *"no me meto con nadie"*, en un segon moment, reflexionen sobre l'**acció**

<sup>3</sup> Observació sobre el grup: La realització del grup ha estat força complicada. D'una banda, ha sigut difícil convocar a les persones, en el tercer intent s'ha aconseguit confirmar les persones participants. D'altra banda, la dinàmica del grup ha estat força difícil de portar perquè els/les participants es van enfrontar i no han sabut seguir un ordre de participació. S'han retirat 4 persones al llarg de la sessió.

**positiva de les xarxes veïnals** que donen suport a la vida quotidiana de les persones grans.

*“La Sra. (...) tiene las llaves de mi casa, por si me pasa algo. Los de la emisora (tele asistencia) están por si me pasa algo y me preguntan cómo estoy, pero dos vecinas tienen la llave por si no contesto a los de la emisora. Así pueden entrar y ver si me ha pasado algo. A su vez, yo tengo la llave de tres personas.”*

Però, l'ambient del barri, també és el tema en el que centren els **aspectes negatius** del dia a dia, relaten diferents situacions en les que els joves fan soroll, es barallen entre ells i consumeixen drogues “blandes”; però cap d'aquests incidents comporten problemes per a les persones grans. Tanmateix, podria estar indicant un problema de diàleg intergeneracional, en el sentit de que les persones del grup no comprenen la manera de viure el temps de lleure dels joves del barri, bàsicament perquè no aprofiten la seva manera d'ocupar l'espai de la plaça. També diuen que no saben parlar amb respecte a les generacions més grans i que la causa és el baix nivell cultural que hi ha al barri en general.

*“Los más jóvenes hablan mal a los mayores, con palabras soeces, pero eso es algo muy común en el barrio porque la gente es así, tiene bajo nivel cultural y es algo muy común en este barrio.”*

D'altra banda, també esmenten problemes de convivència veïnal a l'**espai públic** amb persones d'ètnia gitana, perquè s'agrupen a l'entrada d'alguns edificis o bé perquè no respecten el descans dels veïns/es. Però, aquest tema no ha estat compartit al grup, algunes de les persones comprenen el plantejament però no el veuen com un problema greu. D'aquest comentari pot interpretar-se que les persones grans d'ètnia gitana no s'integren amb altres veïns a la vida comunitària.

L'únic espai a l'aire lliure que consideren en bones condicions és el de la Plaça de les Moreres, en el que es troben les persones grans a passar l'estona i xerrar i s'hi organitzen festes populars i aniversaris dels nens/es. No obstant, esperen que el Pla de Barris en marxa millorarà l'espai públic per adaptar-lo a les necessitats de la població. Hi ha acord en que molts espais verds que envolten al barri podrien convertir-se en zones verds, però és un projecte que l'Ajuntament no concreta.

En relació a la **mobilitat** expliquen que hi ha un camí que comunica el barri amb la ciutat d'Argentona, que podria ser utilitzat com a passeig, però que no està en

condicions. La vorera de la carretera és estreta, transitada per vianants i per bicicletes, manquen senyalitzacions, seients i està plena d'escombraries.

*"Aquí no hay nada para andar, o te vas para la carretera de Argentona o para el ITV."*

També comenten la manca de vigilància i regulació per part de l'Ajuntament sobre el control de residus, explicant que les fàbriques d'altres pobles porten residus als contenidors del barri.

El conjunt d'aquestes característiques donen la imatge d'un lloc en el que es conviu amb certa degradació urbana i en el que les propietats perden valor progressivament.

*"Yo quería vender la casa y vino un hombre para tasar la casa y me dijo, cómo pretende vender con lo que tiene aquí (personas de etnia gitana a la entrada del edificio). Ud. Puede regalarla o guardársela en el bolsillo, pero venderla olvídalo."*

*"Aquí traen basura de Cabrera de Mar, de Argentona y de todos lados."*

Pel que fa al **transport públic** informen que utilitzen el cotxe particular per desplaçar-se i esmenten els problemes d'aparcament que hi ha a Argentona. Utilitzen els taxis de Mataró i valoren de manera positiva aquest servei. Les persones que no tenen cotxe particular fan servir l'autobús, creuen que funcionen prou bé, però acorden en que es podria millorar la freqüència i subvencionar el preu del bitllet per anar a Argentona.

També tenen una opinió favorable de l'estat dels **habitatges**, remarquen que els edificis tenen ascensors i són accessibles i que no tendiren problemes per viure-hi si tinguessin dependència funcional. La majoria ha realitzat adaptacions com canviar el plat de dutxa, posar baranes, etc.

En relació a la possibilitat d'ingressar a una **residència** no manifesten resistència, al contrari, per a confirmar que a vegades representa una opció adequada, expliquen històries de persones properes que han tingut experiències positives. Principalment les dones del grup tenen una posició molt clara i la basen en la decisió de que no volen ser cuidades per les seves filles i que si no fossin autònomes preferirien viure a un lloc amb persones de la seva edat i amb atenció professionalitzada. Moltes d'aquestes dones han estat cuidadores de les seves mares, dels seus fills/es, i ara també dels nets/es, però no tenen clar qui les cuidarà a elles, per això la residència es considerada com una

solució. L'imaginari de la residència ideal es que sigui neta, amb bons serveis, espaiosa i còmode, que estigüés ubicada a Mataró, perquè se senten més familiaritzades amb aquesta ciutat que amb Argentona.

*“Yo cuido a mi madre que tiene 91 años, pero a mi mis hijas no creo que me cuiden porque tienen que trabajar...”*

En quant a la **participació social** gairebé no es fan activitats de lleure, únicament destaquen el casal de la gent gran com un espai de trobada i per fer activitats. Actualment està en procés de canvi la seva junta directiva i esperen iniciar una nova gestió amb l'objectiu d'involucrar a més persones grans del barri. Argumenten que la gent té molt poca motivació per associar-se al casal, que no volen pagar les quotes de socis i, per tant, no poden organitzar més activitats amb monitors/es contractats. Altre motiu per no anar-hi és la estigmatització de l'espai com un lloc freqüentat per vells/es. Desconeixen completament l'oferta del casal del centre d'Argentona.

*“Hay muchas personas mayores que no vienen porque no quieren ser viejos.”*

El casal està obert de 17:30 a 20:00 hores, assisteix regularment un grup de persones, majoritàriament homes, a jugar a cartes i domino. Segons relaten, l'ús de l'espai del casal està marcat per el gènere, al local els homes juguen en una part de la sala i les dones a l'altre meitat, fan manualitats o també fan jocs de taula, però no es barregen. Actualment hi ha més presència d'homes perquè moltes dones han deixat d'assistir per els seus problemes de salut o per el de les seves parelles.

Les persones grans del barri també fan activitats en altres equipaments, però, segons la percepció del grup, la proporció de gent que ho fa es marcadament menor. A l'edifici de l'escola primària, en horari extraescolar, es realitza un taller d'activitat física dirigit per un fisioterapeuta, assisteixen majoritàriament dones, però moltes han deixat d'anar perquè coincideix amb l'horari en el que han de cuidar als nets/es. A les 'Antigues aules' s'organitzen cursos de diferents temàtiques, en alguns dels quals hi participen (manualitats, cursos de cuina, jardineria...).

Les persones del grup parlen amb orgull de les festes populars que s'hi organitzen, diuen que tenen molt d'èxit, que hi participa molta gent de fora del barri, especialment de Mataró.

Finalment, per fer activitats d'entreteniment es desplacen a Mataró (centres comercials, fires, festes, cinema...)

Aspectes positius de viure al barri del Cros per a les persones grans	Aspectes negatius de viure al barri del Cros per a les persones grans
<ul style="list-style-type: none"> <li>- La solidaritat veïnal</li> <li>- L'ús de la Plaça de les Moreres com espai d'interrelació</li> <li>- La proximitat de Mataró (consum i oci)</li> <li>- Servei correcte de taxis i d'autobusos</li> <li>- Edificis d'habitatges accessibles</li> <li>- Han fet adaptacions als habitatges</li> <li>- Bona imatge de es residències</li> <li>- Hi ha oferta d'activitat física a l'escola i d'altres activitats a les "Antigues aules"</li> <li>- Satisfacció amb l'oferta del teixit comercial</li> <li>- La bona atenció dels serveis de salut i serveis socials</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manca d'identificació amb Argentona</li> <li>- Percepció negativa respecte de l'ús de l'espai públic per els/les joves (soroll, baralles, drogues)</li> <li>- Problemes de relació amb persones d'ètnia gitana</li> <li>- No s'aprofiten els espais verds del voltant per crear zones verds</li> <li>- Males condicions del camí per vianants que comunica amb Argentona</li> <li>- Problemes d'aparcament al poble</li> <li>- Preu car del bitllet de bus per anar a Argentona</li> <li>- Baix nivell de realització d'activitats socioculturals</li> <li>- Desconeixement de l'oferta d'activitats d'Argentona</li> <li>- Estigmatització del casal com un lloc per vells</li> <li>- Ús dels espais del casal per gènere</li> <li>- Problemes per conciliar l'horari de cura dels nets/es i la realització d'activitats</li> <li>- No es consumeixen mitjans de comunicació d'Argentona</li> <li>- Consum d'oci i d'alimentació a Mataró</li> <li>- Manca una perruqueria i un caixer automàtic</li> </ul>

Per a informar-se de las festes i activitats del barri llegeixen cartels d'anuncis de festes i esdeveniments del barri. Alguns coneixen el periòdic "El banc de la plaça" però no el llegeixen perquè està en català. No escolten la radio ni miren la TV d'Argentona.

Estan satisfets amb l'oferta del **teixit comercial** del barri perquè troben els productes de consum immediat que necessiten (pa, embotit i medicaments). La compra important la fan a Mataró, tots els serveis i productes que no troben al barri. Hi ha molts bars, però generalment són concorreguts per els/les treballadors de les

fàbriques del voltant, no per al gent gran del barri. Remarquen la manca de dos serveis en concret: una perruqueria i la Caixa Laietana que ha tancat la seva oficina i per fer operacions s'han d'anar a Argentona o Mataró.

En relació als **serveis públics**, expressen una opinió favorable del Centre de Salut, però sobre Serveis Socials de l'Ajuntament no opinen perquè no són usuaris/as i no saben res del seu funcionament. Per últim, consideren que l'Ajuntament té un bon tracte envers els habitants del barri, malgrat la molt poca relació existent.

## **5.6 Conclusions dels grups focals**

Els grups han estat integrats per diferents perfils de persones grans generant un debat ric i representatiu de la diversitat de les seves trajectòries vitals. En general, des del punt de vista de la ocupació, algunes persones han treballat al sector productiu i altres s'han dedicat al treball de cura al llarg de tota la seva vida. Viuen al seu domicili, algunes d'elles soles, però majoritàriament en viuen en companyia de les seves parelles i/o altres familiars. Segons les capacitats per realitzar activitats de la vida diària, són persones que viuen en el propi domicili amb ajuda o sense.

Pel que fa a la participació social, hi ha hagut casos de gent que fa activitats de manera regular en equipaments i d'altres que no ho fan.

Per últim, el grup de persones grans voluntàries en entitats el tercer sector ha estat conformat per persones grans que participen en diversos espais associatius com ara Càritas, l'Associació de Comerciants, el Casal de la Gent Gran i el Centre Parroquial, majoritàriament resideixen al Nucli Urbà d'Argentona.

S'han explorat els dimensions centrals per analitzar les condicions de vida de les ciutats per l'envelliment actiu dels seus habitants, tot seguint les pautes basades en el protocol de Vancouver del projecte de Ciutats Amigables amb les persones grans de l'Organització Mundial de la Salut. Així s'ha explorat sobre la percepció de les persones grans que resideixen a Argentona sobre les següents temes: els aspectes positius i negatius de la vida a la ciutat per a la gent gran, el espais a l'aire lliure, la mobilitat i transport, l'habitatge, la participació social, el comerç de proximitat, els serveis públics i el tracte envers les persones grans.

De l'anàlisi de contingut efectuat sobre les valoracions de les persones emergeixen els següents temes: - De l'anàlisi del contingut de la situació del context social general de

la ciutat per la vida de la gent gran que integra els seus aspectes positius i negatius així com les qüestions de respecte i bon tracte, es posa de relleu *la importància del vincles veïnals i de solidaritat* quotidians per mantenir actives les relacions socials de la gent gran i per prevenir situacions de risc per aïllament o manca de xarxes socials de proximitat que puguin donar suport a situacions de dependència. –*El sentiment de pertinença a Argentona*: connectat amb la vitalitat de les xarxes socials, aquest sentiment pot facilitar la participació de la gent gran en activitats i equipaments, en la sensació de sentir-se part de la realitat del seu entorn. –*Els problemes de mobilitat i transport* són una preocupació transversal als grups focals, que també desenvolupa temes referits a les condicions de l'espai a l'aire lliure i al comerç de proximitat, per tant és una temàtica que prenc entitat pròpia. – *Les activitats de participació social* són un tema reconegut com a central per la seva qualitat de vida. –*La manera en com els agradaria viure i l'imaginari de les residències* és un tema central a las percepcions en relació a les expectatives de situacions de convivència a l'habitatge i les necessitats de cura. –*La valoració dels Serveis Socials i de Salut*, per últim, és l'àmbit temàtic que es reconeix com un mecanisme de protecció endavant situacions de vulnerabilitat.

Aquests eixos temàtics es desenvolupen a continuació:

### **La importància del vincles veïnals i de solidaritat quotidians per les persones grans:**

Tant el grup d'entitats com el de persones grans del Nucli Urbà i alguns veïns/es de les urbanitzacions (pagesos/es) valoren positivament el ritme de "poble" que manté la ciutat. Es relaten experiències de suport mutu entre persones grans, no tant joves-grans, que són possible gràcies a aquesta confiança i bona relació entre veïns. Descriuen que els agrada passejar pel poble i trobar-se amb la gent de sempre, amb la que coneixen i poder parlar amb un i altre. Precisament, la possibilitat de mantenir els vincles veïnals influeix en la decisió de triar a Residència Santa Anna per viure en la hipotètica situació de necessitar-ho.

Per altre banda, hi ha una percepció generalitzada sobre la manca de relació entre els/les veïns de les urbanitzacions. Aquesta absència de vincles comunitaris pot significar un risc d'aïllament per les persones grans que pateixin problemes d'autonomia funcional. Aquesta vulnerabilitat pot agreujar-se per els problemes de mobilitat i transport, més endavant es desenvolupa aquest aspecte.

En particular, en el cas del barri de Sant Miquel del Cros, hi ha una baixa acceptació en relació a les pràctiques d'ús de l'espai públic per part de les generacions joves i de les

persones d'ètnia gitana. Malgrat que no el sentin com un problema greu per a la vida quotidiana es podria interpretar com una manca d'integració amb social amb aquest grups de població, la qual cosa podria dificultar l'oportunitat de generar relacions intergeneracionals, obstaculitzant relacions de suport social.

### **El sentiment de pertinença a Argentona com un factor d'inclusió social de la gent gran:**

Sobre el sentiment de pertinença al poble hi ha diverses opinions, per una banda les persones que se senten d'Argentona són les que viuen al Nucli Urbà i les que viuen en masies (pagesos/es), expressen que s'estimen el poble i no conceben la vida lluny d'aquest, gairebé la majoria d'elles es preocupen per temes relacionats amb Argentona i s'impliquen a la vida del poble (participen en el casal, compren al mercat, formen part d'associacions, utilitzen espais públics com places, etc.). A la vegada, veuen als habitants de les urbanitzacions i del barri del Cros com de fora de la ciutat.

Els veïns/es del barri del Cros i de les urbanitzacions no comparteixen aquest sentiment de pertinença, no participen ni s'impliquen en les activitats del poble i algunes fins i tot les desconeixen. Això repercuteix sobre una mirada parcial respecte a la percepció de les condicions de vida de la ciutat, focalitzant les demandes i els problemes sobre els seus territoris i no en la globalitat del municipi. Així mateix, l'accés a l'oferta de recursos i serveis de la ciutat tampoc es visualitza com a una oportunitat per tothom.

Des del punt de vista generacional hi ha una percepció generalitzada sobre la manca d'implicació de les persones més joves en els temes relacionats amb la tradició, la cultura i el patrimoni del poble, això estaria interferint en la possibilitat de generar relacions intergeneracionals.

### **Els problemes de mobilitat i transport :**

- Dins del Nucli Urbà:

Un dels elements comú a tots els grups pel què fa a la mobilitat dins poble d'Argentona és la falta de lloc per aparcar que estaria incidint en que els veïns/es del poble i de les urbanitzacions es desplacen a les a grans superfícies de les afores (Mataró i Cabrera de Mar) per comprar amb més comoditat. Aquesta qüestió està debilitant el teixit



comercial de la ciutat. A més, les persones grans del Nucli Urbà comenten que sovint hi ha cotxes mal aparcats a les voreres i que això dificulta caminar amb seguretat, fet que s'atribueix directament a la falta de places de pàrquing.

Per altre banda, els carrers del municipi tenen grans pendents, i dins el grup de persones grans del Nucli (les de més edat) informen de la *inexistència de bancs* per descansar durant els trajectes. També comenten que les voreres tenen condicions dolentes i que impliquen un risc de caure. Tot plegat fa que les persones surtin al carrer amb por de caure.

- Fora del Nucli Urbà:

Hi ha acord sobre el problema de mobilitat de les urbanitzacions i del barri del Cros cap al Nucli Urbà o des d'aquest cap a Mataró. No obstant, des de les urbanitzacions i el nucli urbà es manifesta major preocupació sobre el tema que des del Cros, degut a que els últims tenen més relació amb Mataró.

Pel què fa a l'autocar tots els grups coincideixen en la poca freqüència, l'elevat preu i la falta d'un sistema de reducció del cost per a persones jubilades. També assenyalen els problemes del seu ineficaz recorregut per dins la urbanització amb estacions d'espera molt allunyades de les cases. A més, els autobusos no són accessibles per a persones amb mobilitat reduïda, mancança que a vegades comporta que les persones grans dependent d'altres persones (fills/es, nets/es) per a realitzar els trajectes.

Per altra banda, en relació a la mobilitat, els/les participants del barri del Cros refereixen dificultats pels trajectes a peu de les urbanitzacions al Nucli Urbà, comenten que falta un camí ben delimitat; de la mateixa forma es queixen del que hi ha entre el barri del Cros i el centre, de la mancança de voreres adequades, senyalitzacions, carrils bici, bancs on poder fer parades de descans durant el trajecte.

*"Jo antes bajaba al pueblo, ahora me da miedo."*

Per últim, les persones grans que condueixen, expressen que se senten en situació de perill durant el trajecte de la urbanització a Argentona perquè troben ciclistes o vianants per la carretera, i senten que els seus reflexes són menors.

### **Les activitats de participació social**

Els espais més populars d'Argentona per a la gent gran són el Casal i la Plaça Nova. Ara bé, la participació en ambdós espais és molt diferent segons es tracti de persones que

resideixin al Nucli Urbà o de les urbanitzacions. Les primeres són usuàries actives i destaquen les bones condicions de l'equipament i les activitats. Indiquen que es podria millorar obrint els capes de setmana, creant un servei de menjador i diversificant l'oferta d'activitats. Les persones d'elles urbanitzacions no hi assisteixen al casal ni coneixen les possibilitats de participació que s'ofereixen.

A banda del casal, algunes persones dels diferents grups participen a l'espai de La Velcro, del qual en fan una valoració molt positiva, tot i que en gairebé tots els grups hi ha hagut persones que desconeixien l'activitat d'aquest espai. Així doncs, es pot entreveure que la oferta d'aquest espai no arriba a tota la població gran d'Argentona, igual passa amb les activitats de la Creu Roja, la biblioteca i altres equipaments socioculturals.

La majoria de les persones grans de les urbanitzacions no participen en aquests espais ja sigui per la dificultat en la mobilitat o sobretot per la falta de motivació per a participar-hi, ja que al preguntar si participarien en activitats d'oci dinamitzades en espais públics de la seva urbanització, la majoria contesta que no. Algunes de les demandes que han fet van lligades sobretot a l'oci de consum privat, des de casa i en la modalitat online (accedir al catàleg de la biblioteca per Internet, millorar la connexió a Internet...).

Les persones del barri del Cros no coneixen l'oferta d'activitats del casal ni de cap altre equipament de la ciutat i tampoc demostren inquietud al respecte. Tenen el seu propi casal, però participen molt poc, actualment s'estan organitzant per activar la participació de la gent gran del barri.

Per últim, una de les millores en l'oferta d'equipaments que apareix en tots els grups és la construcció d'una piscina a la ciutat.

### **La manera en com els agradaria viure i l'imaginari de les residències**

La majoria de persones que han participat en els grups coincideixen en el desig de viure al domicili el màxim temps possible. Respecte a la possibilitat de viure a una residència es mostren preocupats sobre com afrontar el cost econòmic. A més, hi ha una opinió negativa d'aquest recurs, basada en una percepció (poc contrastada) de que l'atenció que s'hi ofereix és impersonal i que la vida allà és trista i per tant això implica que disminueix la qualitat de vida.

La imatge de la residència ideal de les persones del Nucli Urbà es correspon amb un servei que prioritzi el bon tracte i en el que es mantinguin els vincles amb l'entorn, les freqüentació dels espais públics del poble i les relacions amb els veïns/es. Per les persones de les urbanitzacions la residència ha de tenir un clima de tranquil·litat i un entorn harmoniós amb espais comuns de biblioteca, pati, menjador bonic. Sobta l'acceptació de les persones del grup del barri del Cros sobre l'alternativa de viure-hi, no han manifestat rebuig i tenen una imatge realista dels serveis que es poden oferir, subratllant el suport per viure bé en cas de patir situacions de dependència greu.

En relació a la localització de la residència en que els agradaria viure, les persones del Nucli Urbà i els/les pagesos afirmen que voldrien viure-hi a la residència del poble (Residència Santa Anna), els veïns/es del Cros prefereixen les ubicades a Mataró i els/les que resideixen a les urbanitzacions no es posicionen.

#### **La valoració dels Serveis Socials i de Salut**

La valoració positiva del serveis del Centre d'Atenció Primària d'Argentera és compartida per el conjunt de participants. Malgrat aquesta conformitat, accentuen la pèrdua de l'horari del servei d'urgències que s'ha produït com a conseqüència de la política de reducció pressupostària de la Generalitat de Catalunya endavant la crisi econòmica.

Pel què fa als Serveis Socials de l'Ajuntament hi ha una escàs coneixement de les seves actuacions. Ara bé, aquelles persones que han utilitzat el servei expressen satisfacció.

Per altre banda, les persones han manifestat una preocupació sobre com serà la seva vellesa i han mostrat desinformació sobre els recursos socials i personals per enfrontar situacions de dependència.

## 6. Conclusions i recomanacions

---

Les percepcions sobre les condicions de vida de la ciutat s'expressen de manera fragmentada en correspondència amb les realitats dels territoris que habiten els/les participants dels grups focals. Aquest fet evidencia un problema de cohesió social al municipi i també una manca de polítiques d'envelliment actiu amb perspectiva de ciutat que possibiliti, per exemple, que tothom conegui l'oferta d'activitats socioculturals per a persones grans. D'aquí es desprèn la proposta general de *dissenyar una política d'envelliment actiu* per la ciutat d'Argentona amb una perspectiva integral i transversal, incorporant aquesta perspectiva a la planificació estratègica que es realitzi als diferents àrees de treball de l'Ajuntament. La política hauria de facilitar la coordinació i treball en xarxa dels agents de polítiques per tal de formular i implementar accions orientades a construir una ciutat per a totes les edats, considerant a l'envelliment com un procés que es dona al llarg de la vida. En aquest sentit, hi ha una sèrie d'accions que s'haurien d'efectuar de manera continua, com la *recol·lecció de dades estadístiques* per tenir un coneixement actualitzat de la situació de les persones grans del municipi i *campanyes de sensibilització i informatives sobre la importància d'envellir d'una forma activa i saludable*, entre d'altres temes.

L'estudi diagnòstic permet identificar fins a 7 qüestions clau que podrien contribuir a la millora de les condicions de vida de les persones grans d'Argentona, facilitant un envelliment més actiu i saludable. Seguidament es descriuen aquestes qüestions amb la finalitat de servir d'orientació a la formulació del conjunt d'accions del Pla d'actuació de polítiques locals de gent gran del municipi. A més, cada descripció s'acompanya d'un seguit de recomanacions orientatives.

En primer lloc, les dades posen de manifest una **tendència demogràfica de sobreenvelliment** amb el creixement de la proporció de persones de més de 80 anys, que majoritàriament resideixen al Nucli Urbà. Les dades també indiquen que el municipi segueix la tendència generalitzada de feminització de la vellesa que s'intensifica entre les dones de més de 80 anys.

- Per tant, és necessari *planificar programes i accions específiques per aquest grup de població*, considerant les seves necessitats de prevenció i preparació per els esdeveniments en temes de salut, participació i seguretat que poden presentar-se en aquest moment vital (discapacitat, solitud, ingrés residencial, ús específic de serveis socials com el reconeixement de situacions de dependència). La informació de que principalment viuen al Nucli Urbà permet

focalitzar territorialment les accions que s'hi desenvolupen (Veure Serveis Socials i de Salut i Participació social).

En segon lloc, hi ha un **augment de persones grans a les urbanitzacions**, es tracta de zones amb baixa densitat demogràfica, amb més problemes de mobilitat i amb major dispersió en el municipi.

- La informació rellevada a l'estudi pot orientar la planificació de *mesures per promoure l'envelliment actiu dels residents de les urbanitzacions*. Un àmbit central a treballar és la mobilitat, millorant l'estat de les voreres, l'estat del camí que comunica amb el Nucli Urbà i la freqüència i recorregut del transport públic (Veure els punts sobre Mobilitat i Transport i Participació social).

En tercer lloc, l'estudi quantitatiu mostra que una proporció important de la gent gran viu sol/a, i que la majoria són dones. Al respecte, l'anàlisi de la informació qualitativa conclou en que al Nucli Urbà es detecten **problemes de solitud de persones grans**, especialment entre aquelles que pateixen situacions de dependència funcional.

Aquestes situacions poden agreujar-se si, a més, l'habitatge té problemes d'accessibilitat. Al municipi hi ha una proporció significativa d'habitatges en edificis de més d'una planta i només el 28% d'aquests té ascensor, aquesta situació representa un risc per a les persones grans que viuen soles i tenen problemes per realitzar activitats de la vida diària com pujar i baixar escales que impedeix, per exemple, sortir al carrer per fer anar a comprar o per fer caminades i relacionar-se amb altres.

- Les dades quantitatives i qualitatives sobre persones grans que viuen soles adverteixen sobre possibles *situacions de solitud no volguda i la necessitat d'intervenció per pal·liar i prevenir aquestes situacions*. Es d'interès remarcar la preocupació sobre al temàtica de los agents socials que van participar a l'estudi, la qual cosa facilita la planificació d'iniciatives d'intervenció sobre la problemàtica.

A l'actualitat es porten a terme innovadores experiències d'intervenció amb provada eficàcia al municipi de Barcelona. *En particular s'assenyalen tres casos que poden ser inspiradors per accions a desenvolupar-se al municipi:*

1-El projecte RADARS: és una iniciativa que té per objectiu ajudar i facilitar que les persones més grans de 75 anys que viuen soles o acompanyades de

persones de més de 65 anys, puguin continuar a la seva llar amb la complicitat del seu entorn, tot garantint el seu benestar social. És una **xarxa de prevenció** en la que participem veïns, veïnes, comerciants, comerciantes, persones voluntàries i professionals de les entitats i serveis vinculats als barris. Treballen en comú per construir un barri més humà i més solidari. Per a més informació es pot accedir a:

<http://serveisgentgranradars.org/projecte-radars-cms1.html>,

<http://bcn.cat/radars>,

<http://www.tv3.cat/videos/1413509>,

<https://www.youtube.com/watch?v=dmYYhK8A4bQ>

2- El projecte BAIJEM AL CARRER: és un projecte que va néixer en el marc del Pla comunitari del barri del Poble Sec, consisteix en **sortides periòdiques** on hi participen professionals, persones voluntàries i gent gran del barri amb dificultats per sortir al carrer. Es detecten persones grans que per la seva mobilitat reduïda i les carències d'accessibilitat del seu edifici, no poden sortir sols al carrer i, malauradament, fa temps que no ho fan. Amb l'ajuda de transport especialitzat i amb cadires de rodes cedides per entitats del barri, s'organitzen passejades per el barri i la ciutat, incentivant la interacció entre les persones grans i els voluntaris, i amb l'entorn. Per a més informació es pot accedir a:

<http://baixelcarrer.wix.com/baixelcarrer>

<http://pcpoble-sec.org/2010/11/30/baixelcarrer/>

<http://www.tv3.cat/videos/3030770/Pujam-baixam>

3- El projecte "CAMINS: de la solitud a la participació": l'Institut de l'Envel·liment va desenvolupar aquesta intervenció amb l'objectiu de fomentar la participació social de les persones grans que viuen soles. La intervenció consisteix en crear grups de persones grans soles per **incentivar el coneixement mutu i la participació en activitats**. Per facilitar aquest procés es donen a conèixer activitats i altres oportunitats de participació als barris i l'entorn proper. Les persones trien els espais de realització d'activitats que voldrien conèixer i es preparen les sortides amb l'acompanyament d'altres persones grans voluntàries.

Per a més informació es pot accedir al video divulgatiu del "Projecte camins de la solitud a la participació" <http://vimeo.com/46021760> i a l'article: Coll-Planas, L; Gómez, G.; Marquez, M., Bolilla, P., Menero, L. Matas, M. . (2012): Guia de

intervención grupal en atención primaria para aliviar la soledad de las personas sociales promoviendo la participación social.pdf. Rev. Trab. Soc. y s alud. 2012;72:191–8.

Hi ha una Guia d'intervenció editada disponible a L'Institut de l'Envel·liment, per accedir-hi us podeu adreçar a: [laura.coll@uab.cat](mailto:laura.coll@uab.cat)

En quart lloc, **el comerç de proximitat** es constata com a crucial per la qualitat de vida de la gent gran del municipi. El teixit comercial està concentrat al Nucli Urbà i els seus clients habituals són majoritàriament gent gran que hi viu en aquest barri. De la informació qualitativa s'extreu que per aquests clients el servei dels botiguers /es és essencial per a les persones grans que tenen problemes per sortir de la llar a comprar el menjar perquè s troben malaltes o perquè pateixen dependència funcional. També es valoren els comerços i parades del mercat com espais de interrelació social entre les persones grans i els veïns/es de la ciutat.

Precisament per aquesta funció social dels comerços de proximitat els participants dels grups focals es mostren molt preocupats per la pèrdua de clients a conseqüència de que s'hi desplacen a les grans superfícies per comprar a millor preu i amb més comoditat. Malgrat els esforços de l'Ajuntament per ordenar el trànsit al centre de la ciutat, relacionen la manca de comoditat amb els problemes d'aparcament de la ciutat. A les urbanitzacions no hi ha cap comerç i directament compren a les grans superfícies de Mataró o Cabrera de Mar i al barri del Cros estan satisfets amb l'oferta comercial existent perquè estan habituats a comprar a Mataró, ni es plantegen anar al centre d'Argentona per fer-ho.

- Tenint en compte la importància dels comerços de proximitat per a la vida quotidiana de la gent gran i reconeixent la seva funció en la detecció i prevenció d'algunes de les situacions de vulnerabilitat que puguin viure-hi, podria ser d'interès *impulsar una xarxa de comerços solidaris amb les persones grans*. Aquests comerços podrien col·laborar en la detecció de casos de risc de persones grans que viuen soles (veure el projecte Radars). També s'haurà de procurar sensibilitzar als comerciants sobre el paper social que estan desenvolupant. També es podria treballar conjuntament amb l'Associació de comerciants per a dinamitzar del comerç del municipi, millorar els horaris, els preus, els tipus de productes i els serveis que ofereixen com portar la compra a la llar de persones que ho necessitin per raons de salut a qualsevol indret del municipi. D'altra banda convindria que la planificació urbanística consideri l'obertura de comerços a les urbanitzacions.

En cinquè lloc, comentem la qüestió de **la mobilitat i el transport** que ha emergit com un factor que determina les condicions de vida de la gent gran a Argentona des de diferents punts de vista (cohesió social del municipi, integració de les zones urbanitzades, participació social, comerços de proximitat i gaudir d'espais a l'aire lliure). Els informants/es construeixen un escenari urbà amb greus problemes de mobilitat i transport. Hi ha problemes d'aparcament i de circulació amb fluïdesa del trànsit per la ciutat. Degut al mal estat de les voreres a les urbanitzacions la gent té por a caure i no tenen estímul per sortir a caminar. S'especifica que no hi ha un camí per vianants correctament delimitat que connecti les urbanitzacions amb el Nucli Urbà. El camí entre el barri del Cros i el Nucli Urbà també està en males condicions no hi ha bancs, ni senyalitzacions, ni carrils per les bicicletes. També comenten que al Nucli Urbà els conductors/es aparquen sobre les voreres i que és perillós per a la gent gran perquè ha de baixar al carrer per poder caminar. De la mateixa manera, diuen que només hi ha bancs a la Plaça Nova i que en altres places de la ciutat no n'hi ha.

Pel que fa al transport públic comenten que té poca freqüència, és poc accessible i car. Els recorregut és poc eficaç, cap passa pel centre dels barris. Les parades d'autobús no tenen sostre ni bancs per esperar asseguts/es. Els taxis són cars i pocs estan adaptats. Cal remarcar que aquests aspectes són problemàtiques, sovint, compartides amb altres municipis catalans, sobre els que l'administració té escasses possibilitats d'actuació. Per exemple, no sempre poden intervenir sobre per reduir el preu del bitllet d'autobús per a usuaris/es grans, principalment per manca de recursos per a desenvolupar accions com subvencionar-ne el preu.

- Tot i que endavant d'aquest escenari, les competències de l'Ajuntament són limitades, podria plantejar-se un estudi de l'oferta en relació qualitat-costes dels serveis d'autobusos i plantejar opcions de millora. Doncs, de ser possible entre els temes a estudiar s'hauria de prioritzar el subsidi al bitllet de transport per a persones grans de rendes baixes.

Però el tema sobre el que pot haver-hi més oportunitats és a l'impuls d'una xarxa local de bon veïnatge, cercant reconstituir relacions de solidaritat entre veïns/es adreçades a prevenir el risc d'aïllament de la gent gran. El bon veïnatge és una iniciativa que pretén arribar a pal·liar problemes de solitud de les persones grans activant les xarxes socials ciutadanes. L'àmbit d'actuació és multidimensional, però en aquest cas podria utilitzar-se per inspirar un sistema de transport alternatiu consistent en compartir cotxes. Els veïns/es haurien



d'autorganitzar-se per gestionar l'ús d'aquest recurs (temps, horaris, formes de contacte dels participants). Existeixen nombroses experiències de mobilitat sostenible que tenen com a base l'ús de cotxes compartits, el repte seria dissenyar un sistema específic per el cas de les urbanitzacions del municipi.

Per a més informació es pot consultar el link: <http://www.bcn.cat/bonveinatge/>

En sisè lloc, es presenten les conclusions i les propostes en relació a **la participació social**, una dimensió que emergeix de manera transversal en l'estudi diagnòstic. Les visions sobre la participació social de les persones grans són molt positives, es valora l'activitat del casal del Nucli Urbà i les activitats que s'ofereixen des de "La Velcro" i des de les diverses Associacions culturals de la ciutat, així com les oportunitats de relacions socioafectives propiciades per el clima de proximitat de les xarxes socials dels veïns i veïnes del poble. No obstant això, al barri del Cros presenta una menor participació al seu casal de la gent gran i les persones de les urbanitzacions s'integren de manera molt feble a l'oferta sociocultural de la ciutat. En aquests dos territoris, la vida social es manté a les xarxes familiars i d'amistats. A les urbanitzacions l'espai de trobada fonamentalment és el propi domicili o en bars i restaurants. S'ha de recordar l'absència d'equipaments públics i privats en aquest barri que pugui servir com espai per les interrelacions socials. A més, les persones dels grups focals han expressat una manca de coneixement dels veïns i veïnes del seu lloc de residència i, alhora, una necessitat d'establir noves relacions que puguin convertir-se en recursos de suport social a la vida quotidiana.

- A les urbanitzacions queda de manifest la manca d'una intervenció adreçada a crear vincles entre els seus veïns i veïnes. Una resposta clau a aquesta necessitat seria la de donar suport a les iniciatives de crear un espai de trobada. Les persones del grup proposen l'espai d'un lloc que anomenen com "El Restaurant" que està abandonat i que reuniria les condicions necessàries, fins i tot, espai per la realització d'esports com natació. Altre opció seria donar suport per impulsar un nou perfil d'intervenció de l'Associació de veïns/es per cercar sortides amb els habitants d'aquestes territoris a la necessitat de crear més xarxa social.

També seria d'utilitat una major difusió de l'oferta dels equipaments de la ciutat, per exemple, la Biblioteca, La Velcro i el propi casal de la gent gran. A les urbanitzacions hi ha molts veïns/es que són usuaris d'internet i que podrien consultar dita oferta online amb freqüència.

El barri del Cros presenta una realitat diferent, actualment s'hi porta a terme un "Pla de Barri" que té previstes varies actuacions en aquest sentit. Entre algunes de les mesures es plantegen dinamitzar les xarxes comunitàries, impulsant la participació de les persones grans, particularment a través de la promoció d'un canvi en la gestió del casal de la gent gran que revisi el seu funcionament general i la seva oferta del casal; fomentar la igualtat de gènere, etc. De fet, la junta del casal de la gent gran recentment s'ha renovat i tenen previst millorar la seva oferta d'activitats i la interrelació amb el casal de la gent gran del Nucli Urbà. Seria positiu que aquest procés compti amb suport tècnic per aconseguir la cooperació dels veïns/es, promovent la posada en pràctica d'habilitats socials necessàries per a realitzar propostes i arribar acords d'accions d'una manera harmoniosa.

Així mateix, atenen a l'escletxa digital existent entre la gent gran, es recomana una difusió de les activitats socioculturals del municipi en paper, mitjançant tríptics, cartells i a les revistes del poble, en català i castellà. Però, es important difondre de manera verbal l'oferta dels equipaments, les persones de les juntes del casal i els tècnics involucrats haurien de tenir cura d'aquest aspecte i organitzar un sistema adient.

Finalment, als grups focals s'han fet poques referències als projectes enfocats per tal de fomentar les relacions entre generacions, i entre els problemes esmentats sobre el l'ús del temps lliure a la ciutat es menciona una escassa oferta per la gent jove dificultant, encara més les relacions intergeneracionals espontànies. Per tant, s'haurien de plantejar activitats de participació que facilitin el temps compartit entre generacions, per exemple bancs del temps, horts urbans, parelles lingüístiques, espais de respir per a cuidadores de nets/es gestionats per persones voluntaris de diferents edats, entre altres.

Però, qualsevol sigui el tipus d'acció de foment de la participació social és clau l'involucrament de la ciutadania, és a dir de persones amb la convicció de canviar les realitats dels seus entorns envers una major integració social, mitjançant la col·laboració i l'intercanvi de temps, coneixement i experiències.

Per últim, respecte a la qüestió dels **Serveis Socials i de salut** la informació qualitativa resumeix una satisfacció general sobre la seva actuació. La visió crítica està centrada en la manca de coneixements sobre els recursos per a persones grans que poden tramitar-se als serveis socials.

També es desenvolupa com a part d'aquest punt les conclusions respecte a l'imaginari sobre les residències, sintetitzant la principal conclusió dels grups focals: la representació estereotipada de l'equipament com un espai per a gent en condicions deteriorades física i socialment. Tanmateix, aquesta percepció és recurrent en la població en general i deixa de manifest una manca de coneixement sobre els serveis que s'hi ofereixen i sobre el guany de qualitat de vida per l'usuari/a potencial i la seva família que pot aconseguir-se ingressant-hi en cas de necessitat.

- En conseqüència la proposta central per aquesta dimensió seria la d'impulsar una major difusió dels recursos i serveis que s'ofereixen a l'Àrea de Serveis Socials de l'Ajuntament. La difusió hauria de ser per internet, per escrit i oral a través de la informació a usuaris/es dels casals de gent gran. Per exemple, es detecta un desconeixement sobre la existència del servei social d'acollida i sobre la intervenció "Obrim la porta" és un recurs que pot desenvolupar-se per tal de promoure el suport a l'aprenentatge i l'intercanvi de coneixements d'hàbits preventius de situacions de dependència, que constitueixen recursos importants per l'envelliment actiu.

Així mateix, el treball de les imatges sobre les residències podria ser part de la campanya de sensibilització sobre l'envelliment actiu proposada a l'inici d'aquest capítol.

Així, s'han desenvolupat els principals àmbits resultants de l'anàlisi diagnòstic sobre les condicions de vida de les persones grans sobre els que podria estructurar un pla d'acció per tal d'afrontar el repte de l'envelliment actiu a la ciutat d'Argentona. L'estructuració del Pla d'actuació específic, podria emprar criteris i referències d'actuació nodrides en les experiències impulsades en el marc del "Projecte de Cuitats Amigues de les Persones Grans" que actualment duu a terme la Diputació de la Província de Barcelona.

## 7. Bibliografia

---

Abay Analistas, SL.: La participación social de las personas mayores [en línia]. IMSERSO. Madrid 2008. Pàg. 179.

<<http://www.imsersomayores.csic.es/documentos/documentos/abay-participacion-01.pdf>>

Abellán García, Antonio; Esparza Catalán, Cecilia: Un perfil de las personas mayores en España, 2011. Indicadores estadísticos básicos [en línia]. Número 127. Informes Portal Mayores. 2011. 25 Pàg.

<<http://www.imsersomayores.csic.es/documentos/documentos/pm-indicadoresbasicos11.pdf>>

Bermejo, Lourdes (coordinadora): Envejecimiento activo y actividades socioeducativas con personas mayores. Guía de buenas prácticas [en línia]. Editorial Médica Panamericana. Madrid 352 Pàg.

Comissió Europea, Comitè de les Regions i Plataforma Europa AGE: How to promote active ageing in Europe. EU support to local and regional actors [en línia]. Comitè de les Regions. 2011. 52 Pàg.

<http://www.ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=7005&langId=en>

Comissió Europea: Decisión nº 940/2011/UE del Parlamento Europeo y del Consejo de 14 de septiembre de 2011 sobre el Año Europeo del Envejecimiento Activo y de la Solidaridad Intergeneracional (2012) [en línia]. Diario Oficial de la Unión Europea. L 246/05, 23.9.2011. <<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2011:246:0005:0010:ES:PDF>>

Del Valle, Gabriela (2013): Temps i gent gran. *Dossiers del Temps*. Ajuntament de Barcelona. Pàg. 96.

Díaz Veiga, Pura; Márquez González, María; Sancho Castiello, Mayte; Yanguas Lezaun, José Javier: Cómo nos ayudan las emociones a envejecer bien [en línia]. Obra Social Caixa Catalunya. Barcelona. 2009. Pàg. 81.

<[http://obrasocial.caixacatalunya.cat/osocial/idiomes/1/fitxers/atsocial/guia\\_emociones10.pdf](http://obrasocial.caixacatalunya.cat/osocial/idiomes/1/fitxers/atsocial/guia_emociones10.pdf)>

Diputació de Barcelona: Polítiques locals per un envelliment actiu [en línia]. Diputació de Barcelona. 2005. 256 Pàg.

<[http://www.diba.es/c/document\\_library/get\\_file?uuid=c44a99ee-03b2-4079-bf09-3bb9e2dc4b41&groupId=286059](http://www.diba.es/c/document_library/get_file?uuid=c44a99ee-03b2-4079-bf09-3bb9e2dc4b41&groupId=286059)>

Gramunt Fombuena, Nina: Viu l'envelliment actiu. Memòria i altres reptes quotidians [en línia]. Obra Social Fundació "La Caixa". Barcelona. 258 Pàg.  
<[http://multimedia.lacaixa.es/lacaixa/ondemand/obrasocial/pdf/actualamente/viu\\_envelliment.pdf](http://multimedia.lacaixa.es/lacaixa/ondemand/obrasocial/pdf/actualamente/viu_envelliment.pdf)>

Gramunt Fombuena, Nina: Viu l'envelliment actiu. Memòria i altres reptes quotidians. Exercicis i activitats per a l'estimulació cognitiva [en línia]. Obra Social Fundació "La Caixa". Barcelona. 81 Pàg. <  
[http://multimedia.lacaixa.es/lacaixa/ondemand/obrasocial/pdf/actualamente/ejercicios\\_activamente\\_ca.pdf](http://multimedia.lacaixa.es/lacaixa/ondemand/obrasocial/pdf/actualamente/ejercicios_activamente_ca.pdf)>

IMSERSO (2011): Libro Blanco del Envejecimiento Activo [en línia]. IMSERSO.  
[http://www.imserso.es/InterPresent1/groups/imserso/documents/binario/libro\\_blanco\\_ea\\_nov11.pdf](http://www.imserso.es/InterPresent1/groups/imserso/documents/binario/libro_blanco_ea_nov11.pdf)

OMS (2002): Envejecimiento activo: Un marco político [en línia]. Rev Esp Geriatr Gerontol 2002;37(S2):74-105.  
<http://www.imsersomayores.csic.es/documentos/documentos/oms-envejecimiento-01.pdf>

Pérez Salanova, Mercè: Activando el envejecimiento activo [en línia]. IMSERSO. Madrid. 2003. 77 Pàg.  
<<http://www.imsersomayores.csic.es/documentos/documentos/imserso-estudiosidi-18.pdf>>

Pont, Pilar; Soler, Àngels; Fortuño, Jesús et al (2011): *Guía de actividad física para el envejecimiento activo de las personas mayores* [en línia]. Consejo Superior de Deporte. 92 Pàg.  
<http://www.planamasd.es/sites/default/files/programas/medidas/actuaciones/WEB-GUIA-MASP.pdf>

Prieto, O (2009): Condicions de vida i hàbits de la gent gran de la província de Barcelona. Edita Diputació de Barcelona. Documents de Treball; sèrie Benestar Social, 7.

Rivero, Toni; Valle, Gabriela del; González, Jordi: Equipaments socioculturals per a gent gran. Les condicions de funcionament dels casals [en línia]. Diputació de Barcelona. 2011. 69 Pàg.

[http://www.diba.cat/c/document\\_library/get\\_file?uuid=65186afd-7a5f-49e4-9543-6a31b8af57cd&groupId=14465](http://www.diba.cat/c/document_library/get_file?uuid=65186afd-7a5f-49e4-9543-6a31b8af57cd&groupId=14465)>

Rivero, Toni; Valle, Gabriela del; González, Jordi: Indicadors de qualitat dels casals de gent gran. Una aproximació a l'avaluació de resultats) [en línia]. Diputació de Barcelona. 2011. 92 Pàg.

[http://www.diba.es/c/document\\_library/get\\_file?uuid=2dece84c-5ab7-42a0-953a-d3892d535f60&groupId=17614](http://www.diba.es/c/document_library/get_file?uuid=2dece84c-5ab7-42a0-953a-d3892d535f60&groupId=17614)>

Sánchez Martínez, Mariano; Kaplan, Matthew; Sáez Carreras, Juan: Programas intergeneracionales. Guía introductoria [en línia]. IMSERSO. 2010. 128 Pàg.

<http://www.imsersomayores.csic.es/documentos/documentos/sanchez-programas-01.pdf>>

Sociedad Española de Geriátría y Gerontología: Guía saber envejecer. Prevenir la dependencia [en línia]. Obra Social de Caja Madrid. Madrid 2006. 3 vols.

<http://www.imsersodependencia.csic.es/documentacion/monograficos/saber-envejecer/saberenvejecer.html>>

## 8. Annexos

### 8.1 Indicadors d'envelliment per entitats poblacionals

<b>Ambdós sexes</b> <b>NUCLI URBÀ</b>	<b>Anys</b>			
	<b>2001</b>	<b>2006</b>	<b>2011</b>	<b>2014</b>
Població total (PT)	7.009	7.974	8.526	8.694
Població de 65 anys i més (P65)	1.074	1.196	1.350	1.493
Població de 80 anys i més (P80)	271	348	442	515
Taxa d'envelliment	15%	15%	16%	17%
Taxa de sobreenvelliment	4%	4%	5%	6%
Ràtio de sobreenvelliment	25%	29%	33%	34%
Ràtio de feminitat de P65	1,4	1,4	1,4	1,4
Ràtio de feminitat de P80	2,3	2,2	2,1	2,0

<b>Ambdós sexes</b> <b>SANT MIQUEL DEL CROS</b>	<b>Anys</b>			
	<b>2001</b>	<b>2001</b>	<b>2001</b>	<b>2001</b>
Població total (PT)	1.003	934	941	943
Població de 65 anys i més (P65)	83	76	79	102
Població de 80 anys i més (P80)	10	18	21	24
Taxa d'envelliment	8%	8%	8%	11%
Taxa de sobreenvelliment	1%	2%	2%	3%
Ràtio de sobreenvelliment	12%	24%	27%	24%
Ràtio de feminitat de P65	1,2	1,2	1,2	1,2
Ràtio de feminitat de P80	1,5	1,6	2,0	2,0

<b>Ambdós sexes</b> <b>ALTRES VEÏNATS I URBANITZACIONS</b>	<b>Anys</b>			
	<b>2001</b>	<b>2001</b>	<b>2001</b>	<b>2001</b>
Població total (PT)	1.790	2.233	2.320	2.365
Població de 65 anys i més (P65)	189	255	326	366
Població de 80 anys i més (P80)	36	59	77	86
Taxa d'envelliment	11%	11%	14%	15%
Taxa de sobreenvelliment	2%	3%	3%	4%
Ràtio de sobreenvelliment	19%	23%	24%	23%
Ràtio de feminitat de P65	1,0	1,1	1,0	1,0
Ràtio de feminitat de P80	3,0	2,0	1,8	1,6

<b>Homes</b> <b>NUCLI URBÀ</b>	<b>Anys</b>			
	<b>2001</b>	<b>2006</b>	<b>2011</b>	<b>2014</b>
Població total (PT)	3.436	3.899	4.154	4.210
Població de 65 anys i més (P65)	449	493	565	630
Població de 80 anys i més (P80)	83	110	144	170
Taxa d'envelliment	13%	13%	14%	15%
Taxa de sobreenvelliment	2%	3%	3%	4%
Ràtio de sobreenvelliment	18%	22%	25%	27%
Ràtio de masculinitat de P65	0,7	0,7	0,7	0,7
Ràtio de masculinitat de P80	0,4	0,5	0,5	0,5

<b>Homes</b> <b>SANT MIQUEL DEL CROS</b>	<b>Anys</b>			
	<b>2001</b>	<b>2001</b>	<b>2001</b>	<b>2001</b>
Població total (PT)	521	484	488	496
Població de 65 anys i més (P65)	37	34	36	46
Població de 80 anys i més (P80)	4	7	7	8
Taxa d'envelliment	7%	7%	7%	9%
Taxa de sobreenvelliment	1%	1%	1%	2%
Ràtio de sobreenvelliment	11%	21%	19%	17%
Ràtio de masculinitat de P65	0,8	0,8	0,8	0,8
Ràtio de masculinitat de P80	0,7	0,6	0,5	0,5

<b>Homes</b> <b>ALTRES VEÏNATS I URBANITZACIONS</b>	<b>Anys</b>			
	<b>2001</b>	<b>2001</b>	<b>2001</b>	<b>2001</b>
Població total (PT)	907	1.137	1.193	1.208
Població de 65 anys i més (P65)	94	122	167	185
Població de 80 anys i més (P80)	9	20	28	33
Taxa d'envelliment	10%	11%	14%	15%
Taxa de sobreenvelliment	1%	2%	2%	3%
Ràtio de sobreenvelliment	10%	16%	17%	18%
Ràtio de masculinitat de P65	1,0	0,9	1,1	1,0
Ràtio de masculinitat de P80	0,3	0,5	0,6	0,6



<b>Dones</b> <b>NUCLI URBÀ</b>	<b>Anys</b>			
	<b>2001</b>	<b>2006</b>	<b>2011</b>	<b>2014</b>
Població total (PT)	3.573	4.075	4.372	4.484
Població de 65 anys i més (P65)	625	703	785	863
Població de 80 anys i més (P80)	188	238	298	345
Taxa d'envelliment	17%	17%	18%	19%
Taxa de sobreenvelliment	5%	6%	7%	8%
Ràtio de sobreenvelliment	30%	34%	38%	40%
Ràtio de feminitat de P65	1,4	1,4	1,4	1,4
Ràtio de feminitat de P80	2,3	2,2	2,1	2,0

<b>Dones</b> <b>SANT MIQUEL DEL CROS</b>	<b>Anys</b>			
	<b>2001</b>	<b>2001</b>	<b>2001</b>	<b>2001</b>
Població total (PT)	482	450	453	447
Població de 65 anys i més (P65)	46	42	43	56
Població de 80 anys i més (P80)	6	11	14	16
Taxa d'envelliment	10%	9%	9%	13%
Taxa de sobreenvelliment	1%	2%	3%	4%
Ràtio de sobreenvelliment	13%	26%	33%	29%
Ràtio de feminitat de P65	1,2	1,2	1,2	1,2
Ràtio de feminitat de P80	1,5	1,6	2,0	2,0

<b>Dones</b> <b>ALTRES VEÏNATS I URBANITZACIONS</b>	<b>Anys</b>			
	<b>2001</b>	<b>2001</b>	<b>2001</b>	<b>2001</b>
Població total (PT)	883	1.096	1.127	1.157
Població de 65 anys i més (P65)	95	133	159	181
Població de 80 anys i més (P80)	27	39	49	53
Taxa d'envelliment	11%	12%	14%	16%
Taxa de sobreenvelliment	3%	4%	4%	5%
Ràtio de sobreenvelliment	28%	29%	31%	29%
Ràtio de feminitat de P65	1,0	1,1	1,0	1,0
Ràtio de feminitat de P80	3,0	2,0	1,8	1,6

## 8.2 Fitxes d'actuacions específiques per a persones grans

Denominació	Gestió Viatges IMSERSO
Descripció breu	Tramitació de sol·licituds en el marc del Programa de viatges per a la gent gran de l'IMSERSO
Objectius	Facilitar la incorporació de la gent gran amb menys recursos al turisme
Principals beneficiaris	Persones grans
Resultats esperats	Promoció de la participació social
Data d'inici	2000
Durada prevista	Anual
Agent promotor	IMSERSO
Agents col·laboradors	Ajuntament d'Argentona
Responsable tècnic de l'Ajuntament	Txiky Rojo. Serveis Socials
Mesures de comunicació interna	Servei d'Informació de Serveis Socials
Mesures de comunicació externa	Web de l'IMSERSO
Responsable de la informació	Txiky Rojo. Serveis Socials.

Denominació	Gestió Medalla Centenària
Descripció breu	Tramitació de sol·licitud de la medalla commemorativa dels 100 anys d'edat que atorga la generalitat de Catalunya
Objectius	Reconèixer socialment a les persones de 100 anys d'edat
Principals beneficiaris	Persones grans
Resultats esperats	Reconeixement a les persones centenàries
Data d'inici	2000
Durada prevista	Anual
Agent promotor	Generalitat de Catalunya
Agents col·laboradors	Ajuntament d'Argentona
Responsable tècnic de l'Ajuntament	Txiky Rojo. Serveis Socials
Mesures de comunicació interna	coordinació interna
Mesures de comunicació externa	campanya informativa, web municipal, premsa, xarxes socials, ràdio.
Responsable de la informació	Txiky Rojo. Serveis Socials

Denominació	Intervenció "Obrim la porta"
Descripció breu	Recurs destinat a donar suport a la gent gran mitjançant l'orientació, el seguiment i la supervisió preventiva.
Objectius	Fomentar una nova cultura d'envelliment actiu, promoure la millora de la qualitat de vida, detectar indicadors de risc, ampliar i coordinar diferents xarxes de suport social
Principals beneficiaris	Persones grans
Resultats esperats	Difusió, promoció i potenciació de l'envelliment satisfactori i òptim de les persones grans
Data d'inici	2005
Durada prevista	Anual
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Agents col·laboradors	
Responsable tècnic de l'Ajuntament	Mercè Pérez. Serveis Socials
Mesures de comunicació interna	Protocol intern de funcionament
Mesures de comunicació externa	S'informa i recomana a la persona i/o a la família prèvia valoració tècnica en el entorn de l'entrevista.
Responsable de la informació	Mercè Pérez. Serveis Socials

Denominació	Servei social de primera acollida de persones grans
Descripció breu	S'atenen de forma específica tots els casos de persones grans que arriben a serveis socials. S'ofereix informació, orientació i assessorament sobre tràmits i gestions administratives municipals i supramunicipals
Objectius	Millorar l'atenció a la població gran del municipi
Principals beneficiaris	Persones grans
Resultats esperats	Racionalització del recurs i millora de la difusió i projecció del servei cap a l'exterior.
Data d'inici	1996
Durada prevista	Anual
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Agents col·laboradors	Diputació de Barcelona.
Responsable tècnic de l'Ajuntament	Mercè Pérez. Serveis Socials
Mesures de comunicació interna	Projecte servei, Coordinació interdepartamental, Derivació altres serveis (ABS, Hospital Mataró, Centres d'Acolliment residencial...).
Mesures de comunicació externa	Difusió pròpia del Servei
Responsable de la informació	Mercè Pérez. Serveis Socials

Denominació	Gestió Noces d'Or
Descripció breu	Tramitació de sol·licituds de les persones grans que han fet 50 anys de casats a un programa que finança 5 dies en centres hotelers.
Objectius	Reconèixer socialment els matrimonis de llarga durada
Principals beneficiaris	Persones grans
Resultats esperats	Reconeixement social de les persones grans
Data d'inici	1996
Durada prevista	Anual
Agent promotor	Generalitat de Catalunya
Agents col·laboradors	Ajuntament d'Argentona
Responsable tècnic de l'Ajuntament	Txiky Rojo. Serveis Socials
Mesures de comunicació interna	Coordinació interna
Mesures de comunicació externa	Web, ràdio, xarxes socials
Responsable de la informació	Txiky Rojo. Serveis Socials

Denominació	Gestió programa de termalisme social
Descripció breu	Tramitació de sol·licituds en el marc del programa de termalisme social per a la gent gran de l'IMSERSO
Objectius	Facilitar tractament sota preinscripció facultativa als balnearis
Principals beneficiaris	Persones grans
Resultats esperats	Millora de la salut de les persones grans
Data d'inici	2000
Durada prevista	Anual
Agent promotor	IMSERSO
Agents col·laboradors	Ajuntament d'Argentona
Responsable tècnic de l'Ajuntament	Txiky Rojo. Serveis Socials
Mesures de comunicació interna	Servei d'Informació de Serveis Socials
Mesures de comunicació externa	WEB IMSERSO
Responsable de la informació	Txiky Rojo. Serveis Socials

Denominació	Suport als casals de gent gran del municipi
Descripció breu	Conjunt de recursos a disposició de les associacions de gent gran del Casal d'Avis d'Argentona i del Casal d'Avis del Cros.
Objectius	Fomentar la participació social de la gent gran del poble, afavorir la relació a través d'activitats (I tu perquè no, taller xarxes socials).
Principals beneficiaris	Persones grans
Resultats esperats	Promoció de l'envelliment actiu
Data d'inici	2000
Durada prevista	Anual
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Agents col·laboradors	Associacions dels casals de gent gran
Responsable tècnic de l'Ajuntament	Mercè Pérez. Serveis Socials
Mesures de comunicació interna	Web ajuntament, facebook ajuntament, programes i cartelleres
Mesures de comunicació externa	Web ajuntament, facebook ajuntament, programes i cartelleres
Responsable de la informació	Mercè Pérez. Serveis Socials

Denominació	Festa de la vellesa
Descripció breu	Festa anual que es celebra el 3r diumenge de setembre
Objectius	Promoure la relació intergeneracional entre avis/àvies i néts/nétes en una trobada que inclou missa , esmorzar i actuació d'espectacle
Principals beneficiaris	Persones grans
Resultats esperats	Millora de les relacions intergeneracionals
Data d'inici	1950
Durada prevista	Indefinit
Agent promotor	Patronat de la Vellesa d'Argentona
Agents col·laboradors	Membres de la Junta del Patronat i personal de l'ajuntament
Responsable tècnic de l'Ajuntament	Carme Ruano. Alcaldia, cultura i festes
Mesures de comunicació interna	Reunions periòdiques amb els membres del Patronat per determinar els aspectes de la festa
Mesures de comunicació externa	Al mes de juliol convidar a tothom + gran de 75 perquè s'apunti a la festa. Difusió al carrer mitjançant cartells.
Responsable de la informació	Carme Ruano. Alcaldia, cultura i festes

Denominació	Espais de gent gran a Ràdio Argentona
Descripció breu	L'emissora compta amb diversos espais realitzats o participats, directament, per gent gran: Tertúlies, espais d'opinió i/o entreteniment i, també, de difusió de la pròpia experiència vital i professional. La ràdio també té especial cura d'aquest col·lectiu a l'hora d'incentivar la seva introducció als nous canals de comunicació.
Objectius	Dinamitzar el col·lectiu, posar en valor les seves capacitats, propiciar la interrelació amb altres generacions afavorint la cohesió social
Principals beneficiaris	Persones grans
Resultats esperats	Consolidació dels espais radiofònics actuals i aparició de noves propostes provinents de gent gran.
Data d'inici	
Durada prevista	Indefinit
Agent promotor	Ràdio Argentona
Agents col·laboradors	Voluntaris/es.
Responsable tècnic de l'Ajuntament	M. Rosa Martínez, Directora de Ràdio Argentona
Mesures de comunicació interna	
Mesures de comunicació externa	Ràdio Argentona 104.6 fm, <a href="http://www.argentonacomunicacio.cat">www.argentonacomunicacio.cat</a> , a les xarxes socials facebook i twitter i al butlletí Cap de Creus
Responsable de la informació	M. Rosa Martínez, Directora de Ràdio Argentona

### 8.3 Fitxes d'actuacions generalistes en l'àmbit de la salut

Denominació	Servei d'atenció domiciliària
Descripció breu	Recurs de primer nivell destinat a donar suport a les persones i/o famílies amb situació de manca d'autonomia.
Objectius	Millorar la qualitat de vida de les persones en situació de vulnerabilitat social o dependència
Principals beneficiaris	Persones de totes les edats
Resultats esperats	Cobertura de les necessitats socials bàsiques
Data d'inici	1996
Durada prevista	Anual
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Agents col·laboradors	Diputació de Barcelona
Responsable tècnic de l'Ajuntament	Mercé Pérez. Serveis Socials
Mesures de comunicació interna	Valoració tècnica professionals Serveis Socials segons protocol establert.
Mesures de comunicació externa	S'informa i recomana a la persona i/o família prèvia valoració tècnica en el entorn de l'entrevista.
Responsable de la informació	Mercé Pérez. Serveis Socials

Denominació	Tallers de la memòria
Descripció breu	Espai relacional que té com a objectiu entrenar la memòria i els factors que influeixen en el seu funcionament, com ara l'atenció, la percepció o la conceptualització; estimular la memòria visual immediata; entrenar la percepció visual; desenvolupar la capacitat de concentració i la discriminació perceptiva; i crear dinàmiques de treball entre els participants
Objectius	Prevenir les pèrdues de memòria associades a l'envelliment i promocionar l'autonomia personal millorant les habilitats cognitives.
Principals beneficiaris	Persones de 50 i més anys, preferentment persones grans.
Resultats esperats	Prevenició de la discapacitat
Data d'inici	2004
Durada prevista	Anual
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Agents col·laboradors	Diputació de Barcelona
Responsable tècnic de l'Ajuntament	Merce Perez. Serveis Socials
Mesures de comunicació interna	E-mail
Mesures de comunicació externa	Ràdio, premsa, cartels
Responsable de la informació	Almudena Ncungu. Serveis Socials

Denominació	Servei d'atenció psicològica (SAPS)
Descripció breu	Servei d'orientació, suport i atenció psicològica integrat en els Serveis Socials Bàsics que va dirigit a les persones que estan en una situació de patiment emocional com a conseqüència d'una mancança o dificultat social, familiar i/o personal
Objectius	Millorar el benestar emocional, integració social i qualitat de vida de les persones. Detectar i prevenir problemes de salut mental.
Principals beneficiaris	Persones de totes les edats
Resultats esperats	Millora del benestar emocional, integració social i qualitat de vida de les persones. Detecció i prevenció de problemes de salut mental.
Data d'inici	2001
Durada prevista	Indefinida
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Agents col·laboradors	Professionals Serveis Socials Bàsics, Centres escolars, serveis socials especialitzats, serveis de salut : primària i especialitzats.
Responsable tècnic de l'Ajuntament	Psicòloga municipal
Mesures de comunicació interna	Derivacions dels mateixos professionals dels SSB, dels centres escolars, serveis socials especialitzats, serveis de salut.
Mesures de comunicació externa	Cap mesura específica. Servei conegut i arrelat. Informació en catàleg de serveis de la Web de l'Ajuntament
Responsable de la informació	Mireia Puigdollers. Infància i adolescència.



Denominació	Sensibilització de dones en salut
Descripció breu	La realització de tallers, i el cicle de xerrades conjuntament amb les àrees de Salut, educació per promoure, prevenir i sensibilitzar envers temes de salut de les dones
Objectius	Proporcionar informació per facilitar la promoció d'hàbits saludables en les dones en funció del moment del cicle vital .
Principals beneficiaris	Dones de qualsevol edat
Resultats esperats	Reducció de les desigualtats de les dones i millorar el coneixement d'aspectes diferencials en la seva salut
Data d'inici	2009
Durada prevista	Anual
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Agents col·laboradors	Diputació de Barcelona
Responsable tècnic de l'Ajuntament	Nina González. Igualtat i solidaritat
Mesures de comunicació interna	E-mail, premsa
Mesures de comunicació externa	Ràdio, premsa, cartells, e-mail, xarxes socials
Responsable de la informació	Nina González. Igualtat i solidaritat

Denominació	Programa "Si sortim millorem"
Descripció breu	Espai de dinamització sociocultural mitjançant tallers grupals de fisioteràpia
Objectius	Millorar i/o mantenir la capacitat funcional de la persona, la capacitat cognitiva, el benestar psicològic i la interrelació personal i social
Principals beneficiaris	Persones de totes les edats
Resultats esperats	Promoció de la salut a la comunitat
Data d'inici	2003
Durada prevista	Anual
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Agents col·laboradors	Entitat de fisioteràpia
Responsable tècnic de l'Ajuntament	Nina González. Igualtat i Solidaritat
Mesures de comunicació interna	E-mail, premsa,
Mesures de comunicació externa	Ràdio, premsa, cartells, e-mail, xarxes socials
Responsable de la informació	Nina González. Igualtat i Solidaritat

Denominació	Programa municipal d'activitats esportives
Descripció breu	Inclou un conjunt ampli d'activitats, destacant: les caminades i pedalades populars, el Dia Mundial de l'Activitat Física, la Festa de l'Esport d'Argentona, el Matí Esportiu Familiar, la cursa popular i les activitats de les instal·lacions esportives
Objectius	Fomentar l'activitat física
Principals beneficiaris	Persones de totes les edats
Resultats esperats	Promoció de la cultura de la pràctica esportiva
Data d'inici	
Durada prevista	Indefinit
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Agents col·laboradors	Entitats esportives del municipi
Responsable tècnic de l'Ajuntament	Gil Mas i Julià. Esports
Mesures de comunicació interna	Internet, correu electrònic
Mesures de comunicació externa	Internet, correu electrònic
Responsable de la informació	Gil Mas i Julià. Esports

#### 8.4 Fitxes d'actuacions generalistes en l'àmbit de la seguretat

Denominació	Bonificació taxa d' escombraries
Descripció breu	Tramitació de la bonificació de la taxa d'escombraries depenent dels ingressos econòmics
Objectius	Millorar qualitat de vida i la integració social de la Gent Gran amb dificultat econòmica
Principals beneficiaris	Persones amb dificultats econòmiques
Resultats esperats	Suport a les persones amb pocs recursos
Data d'inici	1996
Durada prevista	Anual
Agent promotor	Ajuntament d' Argentona
Agents col·laboradors	
Responsable tècnic de l'Ajuntament	Natalia Vegas. Àrea Adults i Ciutadania.
Mesures de comunicació interna	Coordinació interna
Mesures de comunicació externa	Ràdio , Revista Cap de Creus, Web Municipal
Responsable de la informació	Txiky Rojo. Serveis Socials

Denominació	Gestió del reconeixement oficial de discapacitat
Descripció breu	Tramitació de la sol·licitud del reconeixement oficial de discapacitat que gestiona la Generalitat de Catalunya
Objectius	Facilitar les condicions de vida de les persones amb discapacitat
Principals beneficiaris	Persones amb discapacitat de qualsevol edat.
Resultats esperats	Reconeixement oficial de situacions de discapacitat de persones que viuen al municipi
Data d'inici	1996
Durada prevista	Indefinida
Agent promotor	Generalitat de Catalunya - IMSERSO
Agents col·laboradors	Ajuntament d'Argentona
Responsable tècnic de l'Ajuntament	Txiky Rojo. Serveis Socials
Mesures de comunicació interna	Coordinació interna
Mesures de comunicació externa	Web municipal, ràdio, xarxes socials...
Responsable de la informació	Txiky Rojo. Serveis Socials

Denominació	Gestió del reconeixement oficial de dependència
Descripció breu	Tramitació de la sol·licitud del reconeixement oficial de dependència que gestiona la Generalitat de Catalunya
Objectius	Facilitar les condicions de vida de les persones amb dependència
Principals beneficiaris	Persones amb dependència de qualsevol edat.
Resultats esperats	Reconeixement oficial de situacions de dependència de persones que viuen al municipi
Data d'inici	2007
Durada prevista	Indefinida
Agent promotor	Generalitat de Catalunya – IMSERSO
Agents col·laboradors	Ajuntament d'Argentona
Responsable tècnic de l'Ajuntament	Mercè Pérez. Serveis Socials
Mesures de comunicació interna	Coordinació interna. Derivació d'altres professionals, ABS, Hospital Mataró.
Mesures de comunicació externa	Reunions de coordinació CCM
Responsable de la informació	Mercè Pérez. Serveis Socials

Denominació	Pla Individual d'Atenció de persones en situació oficial de dependència
Descripció breu	Detecció de necessitats, proposta d'intervenció social i, si s'escau, pla de cures de les persones en situació oficial de dependència.
Objectius	Facilitar les condicions de vida de les persones amb dependència
Principals beneficiaris	Persones amb dependència de qualsevol edat.
Resultats esperats	Reconeixement oficial de situacions de dependència de persones que viuen al municipi
Data d'inici	2007
Durada prevista	Indefinida
Agent promotor	Generalitat de Catalunya – IMSERSO
Agents col·laboradors	Ajuntament d'Argentona
Responsable tècnic de l'Ajuntament	Mercè Pérez. Serveis Socials
Mesures de comunicació interna	Coordinació interna. Derivació d'altres professionals, ABS, Hospital Mataró.
Mesures de comunicació externa	Reunions de coordinació CCM
Responsable de la informació	Mercè Pérez. Serveis Socials

Denominació	Targeta aparcament per a persones amb mobilitat reduïda
Descripció breu	Tramitació del targeta que dona permís a l'aparcament del vehicle en zones especialment habilitades i a qualsevol lloc de la via pública, sempre que no impedeixi la circulació de vehicles o vianants.
Objectius	Facilitar la mobilitat de la gent gran mitjançant el transport privat
Principals beneficiaris	Persones amb mobilitat reduïda de qualsevol edat
Resultats esperats	Millora de la mobilitat de les persones amb mobilitat reduïda
Data d'inici	1996
Durada prevista	Indefinida
Agent promotor	Ajuntament d' Argentona
Agents col·laboradors	
Responsable tècnic de l'Ajuntament	Txiky Rojo. Serveis Socials
Mesures de comunicació interna	Coordinació interna
Mesures de comunicació externa	Web, ràdio, xarxes socials
Responsable de la informació	Txiky Rojo. Serveis Socials

Denominació	Teleassistència
Descripció breu	El servei domiciliari d'atenció permanent a distància, que mitjançant la tecnologia adequada facilita una atenció específica i assegura una resposta ràpida i adequada davant de qualsevol eventualitat que pugui sorgir a la persona.
Objectius	Atendre a les persones usuàries de forma interrompuda i immediata, per tal d'afavorir la permanència al domicili.
Principals beneficiaris	Persones en situació de risc social al domicili
Resultats esperats	Manteniment de les persones en situació de risc social al seu domicili
Data d'inici	2005
Durada prevista	Anual
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Agents col·laboradors	Diputació de Barcelona
Responsable tècnic de l'Ajuntament	Mercè Perez. Serveis Socials
Mesures de comunicació interna	E-mail
Mesures de comunicació externa	Entrevistes personals
Responsable de la informació	Almudena Ncungu. Serveis Socials

Denominació	Taules de coordinació de serveis socials
Descripció breu	Treball en xarxa entre entitats socials i l'Ajuntament per ordenar el procés de donar resposta a primeres necessitats socials.
Objectius	Millorar les actuacions que donen cobertura a les necessitats socials més bàsiques.
Principals beneficiaris	Persones en situació de vulnerabilitat social
Resultats esperats	Cobertura de les necessitats bàsiques de les persones en situació de vulnerabilitat social
Data d'inici	2012
Durada prevista	Indefinit
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Agents col·laboradors	Creu Roja i Càritas.
Responsable tècnic de l'Ajuntament	Natàlia Vegas. Àrea Adults I Ciutadania.
Mesures de comunicació interna	
Mesures de comunicació externa	
Responsable de la informació	Natàlia Vegas. Àrea Adults I Ciutadania.

Denominació	Convenis de col·laboració amb Creu Roja i Càritas
Descripció breu	Col·laboració econòmica amb les entitats socials pel foment i la promoció de les activitats i actuacions socials.
Objectius	Donar cobertura a les necessitats més bàsiques com alimentació, subministrament i habitatge.
Principals beneficiaris	Persones en situació de vulnerabilitat social
Resultats esperats	Cobertura de les necessitats bàsiques de les persones en situació de vulnerabilitat social
Data d'inici	2013
Durada prevista	Anual
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Agents col·laboradors	Càrites i Creu Roja
Responsable tècnic de l'Ajuntament	Natàlia Vegas. Àrea Adults I Ciutadania.
Mesures de comunicació interna	
Mesures de comunicació externa	
Responsable de la informació	Natàlia Vegas. Àrea Adults I Ciutadania.

Denominació	Protocol d'atenció en violència de gènere
Descripció breu	Coordina actuacions i intervencions en situacions de violència de gènere. Eina que facilita intervencions des de cada àmbit de forma consensuada i coordinada. També desenvolupa accions preventives.
Objectius	Abordar els diferents tipus de violència (física, psicològica, sexual, econòmica), en l'àmbit de la parella i familiar
Principals beneficiaris	Dones i homes de qualsevol edat
Resultats esperats	Millora de les actuacions municipals en matèria de violència de gènere
Data d'inici	2013
Durada prevista	Anual
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Agents col·laboradors	Entitat de fisioteràpia
Responsable tècnic de l'Ajuntament	Nina González. Igualtat i solidaritat
Mesures de comunicació interna	E-mail, premsa,
Mesures de comunicació externa	Ràdio, premsa, cartells, e-mail, xarxes socials
Responsable de la informació	Nina González. Igualtat i solidaritat.

Denominació	Sensibilització de les dones en desigualtats de gènere
Descripció breu	Actuacions i intervencions de sensibilització de les desigualtats i foment de la corresponsabilitat i igualtat entre homes i dones.
Objectius	Construir una societat més igualitària; capaç integrar en les seves polítiques el reconeixement i revisió del contracte social entre gèneres
Principals beneficiaris	Dones i homes de qualsevol edat
Resultats esperats	Nous drets i deures de la ciutadania establint com a valors fonamentals la justícia social, l'equitat i la solidaritat
Data d'inici	2013
Durada prevista	Anual
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Agents col·laboradors	
Responsable tècnic de l'Ajuntament	Nina González. Igualtat i solidaritat
Mesures de comunicació interna	E-mail, premsa,
Mesures de comunicació externa	Ràdio, premsa, cartells, e-mail, xarxes socials
Responsable de la informació	Nina González. Igualtat i solidaritat.

Denominació	Sensibilització en violència de gènere.
Descripció breu	Accions per potenciar des de la petita infància tallers i accions preventives que fomentin una socialització basada en la igualtat
Objectius	Donar a conèixer el fenomen de la violència envers les dones per tal d'evitar repetir conductes estereotipades socialment en la nostra soci
Principals beneficiaris	Persones de totes les edats
Resultats esperats	Reforçar les activitats preventives i evitar actituds disfuncionals i sexistes basades en creences errònies
Data d'inici	2009
Durada prevista	Anual
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Agents col·laboradors	Diputació de Barcelona
Responsable tècnic de l'Ajuntament	Nina González. Igualtat i Solidaritat
Mesures de comunicació interna	E-mail, premsa,
Mesures de comunicació externa	Ràdio, premsa, cartells, e-mail, xarxes socials
Responsable de la informació	Nina González. Igualtat i solidaritat.

Denominació	Servei d'assessorament jurídic en discriminació de gènere
Descripció breu	Informació, orientació, suport i l'assessorament en temes de dret legal i de gènere, aspectes laborals, separacions, maltractaments, habitatge.....i en general, qualsevol consulta de tipus legal.
Objectius	Proporcionar a un grup de població l'accés sense discriminació a assessorament legal
Principals beneficiaris	Obert a homes i dones adults de qualsevol edat
Resultats esperats	Assessorament Jurídic, amb perspectiva de gènere en referència a temes legals.
Data d'inici	2009
Durada prevista	Anual
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Agents col·laboradors	Entitat de formació
Responsable tècnic de l'Ajuntament	Nina González. Igualtat i Solidaritat.
Mesures de comunicació interna	E-mail, premsa,
Mesures de comunicació externa	Ràdio, premsa, cartells, e-mail, xarxes socials
Responsable de la informació	Nina González. Igualtat i Solidaritat.



### 8.5 Fitxes d'actuacions generalistes en l'àmbit de la participació social

Denominació	temporada de teatre, dansa i música
Descripció breu	Programació de diversos espectacles de les diferents disciplines de teatre, música i dansa dirigits a tots els públics.
Objectius	Fer arribar al poble i per a tots els públics l'oferta artística del moment.
Principals beneficiaris	Persones de totes les edats
Resultats esperats	Promoció de la cultura i la participació social
Data d'inici	
Durada prevista	Anual
Agent promotor	Ajuntament d'Argenton
Agents col·laboradors	Diputació de Barcelona i Generalitat de Catalunya
Responsable tècnic de l'Ajuntament	Joan Chaves Lázaro. Cultura i Festes
Mesures de comunicació interna	Web Ajuntament, Facebook Ajuntament i Cultura i Festes, Programa de mà, cartelleria, banners mòvils
Mesures de comunicació externa	Web Ajuntament, Facebook Ajuntament i Cultura i Festes, Programa de mà, cartelleria, banners mòvils
Responsable de la informació	Carles Ligos Masafrets. Cultura i Festes.

Denominació	Organització de les Festes Majors de Sant Julià i de Sant Domingo
Descripció breu	Programació d'actes per celebrar les festivitats dels patrons Sant Julià i Sant Domingo
Objectius	Preparar actes festius i culturals per a tots tipus de públic
Principals beneficiaris	Persones de totes les edats
Resultats esperats	Promoció de la participació social
Data d'inici	
Durada prevista	Indefinida
Agent promotor	Ajuntament d'Argenton
Agents col·laboradors	Entitats de la vila, col·laboradors i voluntaris.
Responsable tècnic de l'Ajuntament	Joan Chaves Lázaro. Cultura i Festes.
Mesures de comunicació interna	Web Ajuntament, Facebook Ajuntament i Cultura i Festes, Programa de mà, cartelleria.
Mesures de comunicació externa	Web Ajuntament, Facebook Ajuntament i Cultura i Festes, Programa de mà, cartelleria.
Responsable de la informació	Carles Ligos Masafrets. Cultura i Festes.

Denominació	Taller noves TICS
Descripció breu	Formació per a persones que podem quedar excloses – homes i dones a partir de 50 anys- com a conseqüència de les desigualtats que es produeixen en el ritme d'incorporació desigual, a la Societat de la informació (SI)
Objectius	Proporcionar a un grup de població un nivell d'alfabetització inicial ampliant-lo posteriorment a un nivell més bàsic, avançat
Principals beneficiaris	Homes i dones de qualsevol edat
Resultats esperats	Promoure l'accés sense discriminacions a les TIC per entendre, interpretar i crear significats amb diferents codis i instruments.
Data d'inici	2009
Durada prevista	Anual
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Agents col·laboradors	Entitat de formació
Responsable tècnic de l'Ajuntament	Nina González. Igualtat i solidaritat.
Mesures de comunicació interna	E-mail, premsa,
Mesures de comunicació externa	Ràdio, premsa, cartells, e-mail, xarxes socials
Responsable de la informació	Nina González. Igualtat i solidaritat.

Denominació	Consells de Participació
Descripció breu	La Participació Ciutadana a Argentona s'articula a través dels Consells de Participació. En aquests espais hi ha una petita representació de gent gran. Són pocs els representants d'entitats o veïns implicats en els consells. En particular, existeix Patronat de la Vellesa, que té com a missió principal gestionar la Festa de la gent Gran
Objectius	Fer de la participació ciutadana una eina que participi dels assumptes públics i enriqueixi el debat i la tasca de l'Ajuntament
Principals beneficiaris	Entitats i veïns
Resultats esperats	Aconseguir fomentar una cultura de la participació ciutadana, implicar el veí en la gestió i desenvolupament del municipi
Data d'inici	
Durada prevista	
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Agents col·laboradors	Representants d'entitats i veïns
Responsable tècnic de l'Ajuntament	Sergi Fernández. Comunicació i Participació Ciutadana
Mesures de comunicació interna	Butlletí, E-mail
Mesures de comunicació externa	Web, notes de premsa, xarxes socials, cartelleria
Responsable de la informació	Sergi Fernández. Comunicació i Participació Ciutadana

Denominació	Festa major del Cros
Descripció breu	Programació dels actes de Festa Major al barri.
Objectius	Promoure la participació de les entitats i gent del barri.
Principals beneficiaris	Persones de totes les edats
Resultats esperats	Millora de la participació social
Data d'inici	2000
Durada prevista	Indefinida
Agent promotor	Comissió Festes de la AAVV del Cros.
Agents col·laboradors	Ajuntament (Festes, Pla de Barri, Centre Infantil Esquirol, Espai Jove), Sentimiento Andaluz, Botigues barri
Responsable tècnic de l'Ajuntament	Eva Cerveto. Pla de Barri del Cros
Mesures de comunicació interna	Web ajuntament, facebook ajuntament, programes i cartelleres
Mesures de comunicació externa	Web ajuntament, facebook ajuntament, programes i cartelleres
Responsable de la informació	Eva Cerveto. Pla de Barri del Cros

## 8.6 Metodologia dels grups focals

### Metodologia dels grups focals

A continuació es detallen els principals criteris que s'han seguit per la selecció i captació de les persones grans. Les pautes estan basades en el protocol de Vancouver del projecte de Ciutats Amigables amb les persones grans de l'Organització Mundial de la Salut.

S'ha procurat que cada grup focal sigui compost per un mínim de 8 persones. Per assegurar l'assistència mínima s'han convingut fins a 12 persones, que és el nombre màxim per el desenvolupament del debat. S'ha tingut en compte que alguna d'elles plantegi la possibilitat d'acudir acompanyats d'una altre persona gran.

S'ha garantit la presència d'ambdós sexes, així com d'un mínim nombre de persones amb problemes per realitzar activitats de la vida diària.

S'ha traçat la següent proposta ideal per a un grup de 8 persones:

Edat	Homes	Dones	Total	Mobilitat reduïda	Persona a càrrec	Cap de les anteriors
65-75	2	2	4	0	2	2
80 i més	2	2	4	2	0	2
Total	4	4	8	2	2	4

Una proposta ideal per a un grup de 10 persones podria ser la següent:

Edat	Homes	Dones	Total	Mobilitat reduïda	Persona a càrrec	Cap de les anteriors
65-75	2	3	5	0	2	3
80 i més	2	3	5	2	0	3
Total	4	6	10	2	2	6

S'ha seguit l'estratègia recomanada per acomplir aquest objectiu consistent en començar assegurant la participació de 8 persones grans segons els criteris d'edat i sexe. A continuació s'ha avaluat la presència al grup de les altres característiques.

Tots els participants en els grups focals s'han seleccionat segons l'entorn territorial que configura el grups (Centre urbà, Cros i Urbanitzacions). S'han captat a través d'un mostreig utilitzant les dades del Padró d'Habitants o bé directament en espais i equipaments del municipi.

S'ha informat a tots els participants, de paraula i per escrit, de l'objectiu del grup focal, el seu procediment i els temes de consulta ciutadana.

Finalment, seguidament poden consultar-se el qüestionari utilitzat per descriure el perfil de les persones consultades i el Guió dels grups focals que s'ha seguit per conèixer la valoració dels participants sobre les condicions de vida de la ciutat d'Argentona per les persones grans.

### INFORMACIÓ SOBRE EL/LA PARTICIPANT

Es necessita informació sobre vostè de tal manera que es puguin descriure les característiques generals de les persones que han participat a l'estudi. Li preguem que completi aquesta fulla d'informació. Si té qualsevol dubte, pot preguntar al responsable del grup. Moltes Gràcies.

1. Edat \_\_\_\_\_

2. Sexe: Home \_\_\_\_\_ Dona \_\_\_\_\_

3. Opinió sobre la seva salut actual:

Excel·lent \_\_\_\_\_ Bona \_\_\_\_\_ Normal \_\_\_\_\_ Dolenta \_\_\_\_\_

4. ¿Té algun problema de salut que l'impedeixi realitzar les seves activitats diàries habituals? Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

5. Nivell màxim d'estudis acabats:

Estudis primaris \_\_\_\_\_

Estudis secundaris \_\_\_\_\_

Estudis universitaris \_\_\_\_\_

6. ¿Viu en una casa de lloguer o de la seva propietat?

De lloguer \_\_\_\_\_ De la meua propietat \_\_\_\_\_

7. ¿Amb qui viu? (marcar totes les respostes aplicables)

Visc sol

Visc amb la meua parella o espòs/a

Amb els meus fills \_\_\_\_\_

Amb altres persones \_\_\_\_\_

Altres persones \_\_\_\_\_

8. Barri i ciutat en la que resideix:

---

## Guió del grup focal

### Pregunta d'inici

- Segons la seva opinió, com es viu en Argentona sent una persona gran?
  - o Aspectes o experiències POSITIVES.
  - o Aspectes o experiències NEGATIVES.

### Espais a l'aire lliure

- Quan volen donar un passeig per Argentona a on acostumen a fer-ho?
  - o Què els hi AGRADA / DESAGRADA més de passejar per Argentona?
  - o Els hi AGRADA/DESAGRADA realitzar activitat física a l'aire lliure?

### Comerç de proximitat

- Quan volen comprar aliments frescos, com el pa o la fruita, o els medicaments a Argentona on acostumen a fer-ho?
  - o Què els hi AGRADA / DESAGRADA més dels comerços d'Argentona?

### Transport

- Quan volen desplaçar-se per Argentona o anar a Mataró quin transport acostumen a utilitzar?
  - o Què els hi AGRADA / DESAGRADA més de les línies de bus d'Argentona?
  - o Què els hi AGRADA / DESAGRADA més dels taxis d'Argentona?
  - o Què els hi AGRADA / DESAGRADA més de conduir per Argentona?

### Habitatge

- Quan volen desplaçar-se dins del seu habitatge tenen problemes de mobilitat?
- Si en el futur tenen problemes de mobilitat, com pujar o baixar escales o accedir a una banyera per rentar-se, com creuen que s'arreglaran?
- Tenen alguna por a que els hi passi alguna cosa dolenta a casa seva?
- Si no poguessin viure a casa seva i tingués que anar a una residència de gent gran, com els hi agradaria viure allà?

### Participació social

- Quan volen trobar-se amb les seves amistats en un lloc d'Argentona, que no sigui un domicili, a on acostumen a fer-ho?
- Quina opinió tenen dels casals de gent gran que hi ha a Argentona?
  - o Què els hi AGRADA / DESAGRADA més del casal de gent gran?
- Quina opinió tenen de la biblioteca que hi ha Argentona?
- Quina opinió tenen de les activitats per a gent gran que s'organitzen a Argentona?
  - o Què els hi AGRADA / DESAGRADA més de les activitats?
- Quina opinió tenen de les associacions de gent gran, associacions de veïns, i altres associacions culturals d'Argentona?
  - o Què els hi AGRADA / DESAGRADA més de les associacions?

### Serveis públics

- Quan volen informar-se del que passa (notícies, activitats, festes, etc. ) a Argentona, quin mitjà de comunicació acostumen a utilitzar?
  - o Què els hi AGRADA / DESAGRADA més de la informació sobre Argentona?
- Quina opinió tenen dels serveis socials d'Argentona
  - o Què els hi AGRADA / DESAGRADA més dels serveis socials?
  - o Si els han utilitzat, poden explicar alguna experiència positiva o negativa?
- Quina opinió tenen del centre d'atenció primària de salut d'Argentona
  - o Què els hi AGRADA / DESAGRADA més del CAP?
  - o Si l'han utilitzat, poden explicar alguna experiència positiva o negativa?

### Tracte a les persones grans

- De quina manera creuen que els veïns i l'Ajuntament demostren o no el seu respecte i bon tracte a les persones grans?
  - o Què els hi AGRADA / DESAGRADA més del respecte i tracte a les persones grans que hi ha Argentona?
  - o Poden explicar alguna experiència positiva o negativa de respecte i tracte?
  - o Poden explicar alguna experiència en que han participat com a veïns o com a usuaris d'algun servei –com ara?
  - o Poden explicar alguna experiència de solidaritat entre els veïns?



**Pregunta de tancament**

- Abans d'acabar aquesta sessió, hi ha alguna qüestió o problema que no s'hagi parlat sobre el que vulguin dir la seva opinió?

**Moltes gràcies per la seva participació**