

# **Acta del Consell de Mitjans de Comunicació d'Argentona**

---

**Sessió ordinària del 3 de desembre de 2025**

**Hora:** de 18.00 h a 19.30 h

**Lloc:** Estudis de Ràdio Argentona

---

## **1. Assistents**

- **Mariona Pasqual**, presidenta
  - **Robert Samó**, grup municipal ERC
  - **Manel Miranda**, grup municipal Avancem Junts
  - **Roger Pou**, grup municipal Ara Argentona
  - **Gonçal Calvo**, periodista
  - **Marisa Torrents**, periodista de Ràdio Argentona
  - **Maria Rosa Martínez**, directora de Ràdio Argentona i secretària del Consell
- 

## **2. Aprovació de l'acta anterior**

S'aprova l'acta sense esmenes.

---

## **3. Revista municipal**

### **3.1. Qualitat de la maquetació i del disseny**

Diversos membres expressen preocupació per la qualitat del número recent de la revista. Es destaquen errors de maquetació, ús d'imatges de baixa qualitat i incoherències en la presentació.

S'assenyala que la maquetadora no té coneixements de català, fet que dificulta la detecció d'errades i la coherència de text i disseny.

Es recorda que anteriorment s'havien proposat reunions de treball obligatòries amb la maquetadora, però secretaria havia considerat que limitaven la concurrència del concurs.

### **3.2. Disseny i portada**

Alguns membres proposen revisar el criteri de no incloure titulars a portada. Es considera que en determinats casos podria reforçar la funció informativa i l'atractiu de la revista.

### **3.3. Continguts del número actual**

Es constata que el monogràfic dedicat al 50è aniversari del Museu del Càntir ha concentrat bona part del contingut, deixant menys espai per a altres temes.

Es comenta que el tancament de la llibreria Casabella podria haver tingut un tractament més destacat.

També es recorda que hi ha pendents diversos continguts sobre comerç i altres temàtiques que generen interès ciutadà.

### **3.4. Propostes per al proper número**

Es proposa incorporar temes relacionats amb les urbanitzacions, la mobilitat i el carril bici, tot i constatant que s'està pendent de novetats per evitar repeticions.

---

## **4. Ràdio Argentona**

### **4.1. Propostes d'entrevistes i continguts**

Es convida els membres a fer arribar propostes per al programa *Paraula d'Argentona* i altres espais.

S'informa que ja està en funcionament el grup de WhatsApp del Consell per facilitar la comunicació.

---

## **5. Queixes i problemàtiques veïnals**

### **5.1. Funcionament dels plens municipals**

Una membre del Consell trasllada que diversos veïns es queixen del funcionament dels plens, que consideren massa llargs i poc operatius. Es lamenta que el públic sovint no disposi d'espai real per intervenir.

Es cita com a referència el model de Mataró, on les intervencions del públic tenen lloc abans que les dels regidors.

### **5.2. Tramitació d'instàncies i respostes municipals**

Es fa constar el malestar per instàncies que resten mesos sense resposta i per la manca de retorn de la Bústia Ciutadana.

El Consell coincideix que es tracta d'un dèficit important en l'atenció municipal.

### **5.3. Altres qüestions**

S'esmenten problemàtiques com el conflicte urbanístic de Baladia Park, la situació de la policia local i altres temes que han generat queixes veïnals.

Es recorda que els mitjans locals poden tractar aquests temes sempre amb rigor i contrast.

---

## **6. Independència editorial dels mitjans públics**

L'equip de la ràdio informa que, recentment, membres del govern han expressat descontentament davant determinades informacions.

Es recorda que els mitjans municipals han de funcionar amb independència i criteris estrictament periodístics.

Es demana al Consell que actuï com a espai de diàleg i canalització de qualsevol queixa o discrepància, evitant pressions directes al personal periodístic.

S'acorda que, si hi hagués algun conflicte significatiu, es podria convocar un Consell

extraordinari.

Es constata que, amb la proximitat del període electoral, caldrà reforçar la consciència del paper professional dels mitjans.

---

## **7. Es presenta una proposta de “Política de moderació de comentaris a xarxes socials”**

### ***Objectiu***

*Garantir un espai de participació respectuós i constructiu als canals de xarxes socials del mitjà.*

*La moderació té com a objectiu **fomentar el debat públic, preservar la convivència i protegir les persones** davant comentaris ofensius, discriminatoris o falsos.*

### ***Àmbit d'aplicació***

*Aquesta política s'aplica a tots els perfils oficials de Ràdio Argentona a les xarxes socials, així com als espais de participació digital (comentaris, missatges, respostes o reaccions).*

### ***Principis generals***

- ***Respecte i pluralitat:*** S'admeten totes les opinions, sempre que s'expressin amb respecte.
- ***Transparència:*** La moderació és visible i raonada. Si esborrem o ocultem un comentari, s'ha de poder justificar.
- ***Responsabilitat:*** Els comentaris reflecteixen únicament l'opinió dels seus autors.
- ***Protecció de dades:*** No es permet publicar informació personal sense consentiment.
- ***Neutralitat institucional:*** No es permeten usos partidistes, campanyes electorals o propaganda aliena.

### ***No s'admetran comentaris que:***

- *Incloguin **insults, calúmnies, difamacions** o llenguatge ofensiu.*
- *Promoguin **odi, racisme, masclisme, LGTBIfòbia** o qualsevol discriminació.*
- *Continguin **amenaces o violència.***
- *Incloguin **informació falsa, enganyosa o sense fonament.***
- *Reproduïxin **continguts comercials, publicitaris o enllaços spam.***
- *Revelin **dades personals o informació privada** de tercers.*

### ***Procediment de moderació***

1. ***Detecció:*** Els gestors de xarxes revisaran els comentaris de manera diària.

2. **Acció:**
  - Comentaris lleugerament fora de to → s'hi pot respondre o advertir.
  - Comentaris greus (odi, insults, difamació) → s'eliminen immediatament.
  - Comentaris repetidament inadequats → bloqueig temporal o permanent de l'usuari.
3. **Registre intern:** Cada eliminació o bloqueig es documenta breument (data, motiu, captura opcional).
4. **Resposta pública:** Si cal, el mitjà pot publicar periòdicament un recordatori de les normes de convivència.

### **Horari i recursos**

- Moderació **durant l'horari laboral** del mitjà (ex. de dilluns a divendres, de 8 a 15 h).
- Fora d'aquest horari, només s'actuarà en casos excepcionals (insults greus, amenaces o continguts il·legals).
- Els missatges enviats fora d'horari seran gestionats l'endemà laborable.

### **Canal d'atenció i queixes**

*Els usuaris poden adreçar-se per correu electrònic o missatge privat si consideren que un comentari seu ha estat eliminat indegudament. El mitjà valorarà la reclamació en un màxim de 48 hores.*

### **Actualització**

*Aquesta política es revisarà anualment per adaptar-se als canvis legals, tecnològics o socials.*

Els assistents es manifesten d'acord amb la proposta.

---

## **8. Cloenda**

Sense més assumptes, la presidenta aixeca la sessió a les 19.30 h.

---

**Maria Rosa Martínez**

Secretària del Consell de Mitjans de Comunicació d'Argentona