

**MEMÒRIA 2020 I PLA ANUAL 2021
DE L'ÀREA DE MITJANS DE COMUNICACIÓ
DE L'AJUNTAMENT D'ARGENTONA**

1. INTRODUCCIÓ (ANTECEDENTS)

1.1. Equip humà

1.2. Equip tècnic i instal·lacions

2. MEMÒRIA 2020 DE L'ÀREA DE MITJANS

2.1. Ràdio Argentona

2.2. Cap de Creus

2.3. Web - Argentonacomunicacio

2.4. Xarxes

3. PLA ANUAL 2021 DE L'ÀREA DE MITJANS

3.1. Objectius estratègics

3.2. Accions

3.3. Calendari

3.4. Pressupost

1. INTRODUCCIÓ (ANTECEDENTS)

En els darrers 15 anys l'equip de Ràdio Argentona s'ha reduït i, al mateix temps, ha diversificat les seves funcions.

L'any 2005 l'equip estava format pel director, tres periodistes (un d'ells a mitja jornada encarregat exclusivament a la redacció del butlletí municipal), un locutor a mitja jornada (encarregat del magazine matinal) i un equip externalitzat, format per un locutor i un productor, que realitzava el magazine diari de tardes.

A partir del 2006, L'equip va anar patint canvis fins a quedar format per la direcció, un locutor, un redactor i el responsable tècnic. Actualment l'equip s'ha reforçat amb la presència d'un dinamitzador.

Aquest equip de professionals ha assumit noves tasques d'acord amb la transformació del panorama comunicatiu i l'aparició dels continguts multimèdia. D'aquesta manera, tot i que l'objectiu principal de l'equip continua essent el contingut radiofònic, també s'encarrega d'elaborar el butlletí municipal, el web del mitjà, les xarxes socials i altres accions com: campanyes de difusió, retransmissió d'actes, atenció als col·laboradors, etc.

1.1. Equip humà

Equip de treballadors:

- Directora
- 2 Locutors (C2)
- Redactor (C1)
- Responsable tècnic

Col·laboradors

Actualment l'emissora compta amb un equip estable més de 30 col·laboradors. Aquesta xifra és menor que en temporades anteriors. El nombre de col·laboradors (amb programa propi) s'ha vist reduït per diferents motius especialment per:

- Les restriccions de l'equipament municipal. Tot i que tradicionalment, els col·laboradors de l'emissora havien accedit a les instal·lacions lliurement amb clau pròpia. Actualment només es permet l'accés a les instal·lacions, amb clau, als treballadors municipals.
- L'envelliment de l'edat dels col·laboradors ha fet que, en alguns casos, els accessos a l'emissora suposessin un entrebanc pel manteniment de l'activitat.
- La impossibilitat d'oferir més hores de suport tècnic.

1.2. Equip tècnic i instal·lacions

Ràdio Argenton funciona amb equipaments tècnics de radiotransmissió molt envellits que no es poden reparar donada la seva obsolescència. Actualment s'ha adquirit una taula de so digital, però els treballs d'instal·lació es deixen en suspens arran de l'imminent trasllat dels estudis.

Pel que fa als equipaments i programari informàtic, el seu manteniment i renovació està al dia i va a càrrec de l'àrea d'informàtica de l'Ajuntament.

Les instal·lacions de l'emissora estan situades a l'espai que ocupava el laboratori de l'antiga fàbrica Velcro. L'accés és una escala metàl·lica exterior. L'interior dels estudis estan formats per dos locutoris, un d'ells d'autocontrol, i un tercer espai de gravació auxiliar. La redacció (espai central) també funciona com a sala d'espera i, actualment, donada la situació sanitària, també és espai de gravació de programes de col·laboradors. Finalment, hi ha un despatx que també s'utilitza com a magatzem i sala d'edició i un lavabo.

Cal afegir que aquestes instal·lacions van néixer com a espai provisional però que fa vint anys que funcionen. La manca d'inversions que ha derivat d'aquesta "provisionalitat" ha comportat, a grans trets, que els estudis tinguin entrades d'aigua que han deteriorat especialment les parets dels locutoris i que la climatització no sigui l'adequada.

2. MEMÒRIA DE L'ÀREA DE MITJANS (ANY 2020)

2.1. Ràdio Argentona

Aquest any la programació radiofònica s'ha vist alterada per la pandèmia de la Covid-19. El confinament decretat el mes de març va comportar un període de transformació que no va poder evitar una apagada informativa local. L'emissora va optar, en un primer moment, per emetre la senyal de Catalunya Informació per garantir, d'aquesta manera, que es mantingués el servei informatiu d'interès general, especialment a les zones d'Argentona on la cobertura és més deficient.

L'adaptació a les noves circumstàncies va ser progressiva. Tot i això, des d'un primer moment els continguts es van traslladar amb especial força al web del mitjà i a les xarxes socials.

Novament les restriccions de la pandèmia, així com afectacions entre el personal de l'Àrea de Mitjans, va comportar que la programació de la temporada 2020-2021 s'iniciés amb retard.

Els espais que actualment es troben en antena són:

L'informatiu

Periodicitat: De dilluns a divendres

Horari: 13h (Reemissió a les 15h, 19 i 23h)

Durada: 20 minuts

L'Informatiu és l'eix vertebrador de la programació de l'emissora. L'espai implica a tot l'equip professional en diferents graus, tot i que la responsabilitat de l'espai recau principalment en un redactor i un locutor.

A Mig Matí (Magazine matinal)

Periodicitat: De dilluns a divendres

Horari: De 10 a 12

Col·laboradors: Arran de les restriccions, actualment el programa només compta amb col·laboradors per via telefònica.

El **magazine** matinal és l'espai que aglutina informació, entreteniment i participació. El pes de la seva elaboració recau en un únic locutor (que treballa en mode autocontrol).

A banda, dels continguts i espais propis, el programa també nodreix L'informatiu i, per tant, s'elabora de forma coordinada.

L'equip de Ràdio Argentona també és el responsable de:

- La Tertúlia Política
- El Ple Municipal
- Retransmissions especials

Programes de col·laboradors

- **Salut a l'abast.** Espai divulgatiu dedicat a la salut conduït per Joan Batlle i Albert Palaudàries.
- **Notxas de Nit.** Espai dedicat al món de la cultura i les arts escèniques conduït per Xavi i Jaume Ametller.
- **Històries.** Espai dedicat als llibres i els escriptors conduït per Sílvia Cantos.
- **The Loops.** Programa musical conduït Edgar Campoy.
- **Temps de Jazz.** Programa musical conduït per Abel Rogés.
- **Amanecer Cristiano.** Espai de la comunitat evangelista d'Argentona.
- **Coses que passen.** Espai de debat.
- **La Tertúlia.** Espai de debat.
- **Curts i Llargs.** Programa de sardanes conduït per Joan Fornés

Graella de programació 2020 - 2021

| H | DILL | DMTS | DCS | DJS | DV | DBTE | DGE |
|----|------|------|-----|-----|----|-------------------|----------|
| 9 | | | | | | CURTS I LLARGS | SARDANES |
| 10 | | | | | | | |

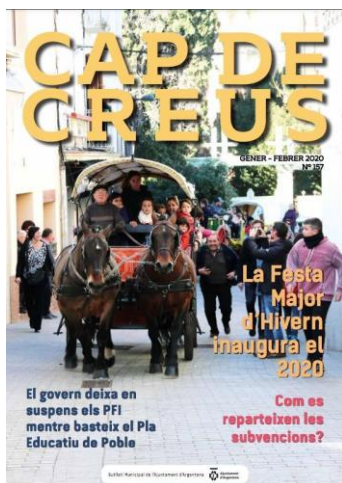
| | | | | | | | |
|----|---|--------------------------------|---------------------------|---------------|-----------|------------|-----------------------------|
| | A MIG MATÍ | | | | | | |
| 11 | | | | | | | |
| 12 | | SALUT EXPRÉS | | | | | REPETICIÓ DEL PLE MUNICIPAL |
| | | | | | | | |
| 13 | L'INFORMATIU D'ARGENTONA | | | | | | |
| | Reposicions entrevistes polítiques (i altres) | | | | | | |
| 14 | INFORMATIU MIGDIA - CATALUNYA RÀDIO | | | | | | |
| 15 | L'INFORMATIU D'ARGENTONA | | | | | LA SETMANA | |
| | Reposicions entrevistes polítiques (i altres) | | | | | | |
| 16 | Selecció musical | | | | | | |
| 17 | A MITJA TARDA (Els millors moments d'A MIG MATÍ) | | | | | | |
| 18 | | LA TERTÚLIA (Coses que passen) | Argentona Cultura i Debat | SALUT EXPRÉS | | | |
| 19 | L'INFORMATIU D'ARGENTONA | | | | | | |
| | Reposicions entrevistes polítiques (i altres) | | | | | | |
| 20 | THE LOOPS | NOTXA DE NIT | HISTÒRIES | CAP A ON ANEM | THE LOOPS | | |
| 21 | | | TEMPS DE JAZZ | | | | |
| 22 | | | AMANECER CRISTIANO | | | | |

| | | | |
|----|--------------------------|--|--|
| 23 | L'INFORMATIU D'ARGENTONA | | |
|----|--------------------------|--|--|

2.2. Cap de Creus

Aquest any 2020 s'han editat quatre números de la revista, dos menys dels previstos.

- **Cap de Creus 157**



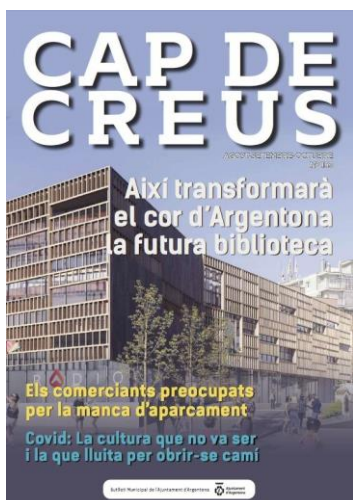
http://argentona.cat/ARXIUS/radio/CapdeCreus/2020/CAP_DE_CREUS_N_157.pdf

- **Cap de Creus 158**



http://argentona.cat/ARXIUS/radio/CapdeCreus/2020/CAP_DE_CREUS_N_158_final.pdf

- Cap de Creus 159



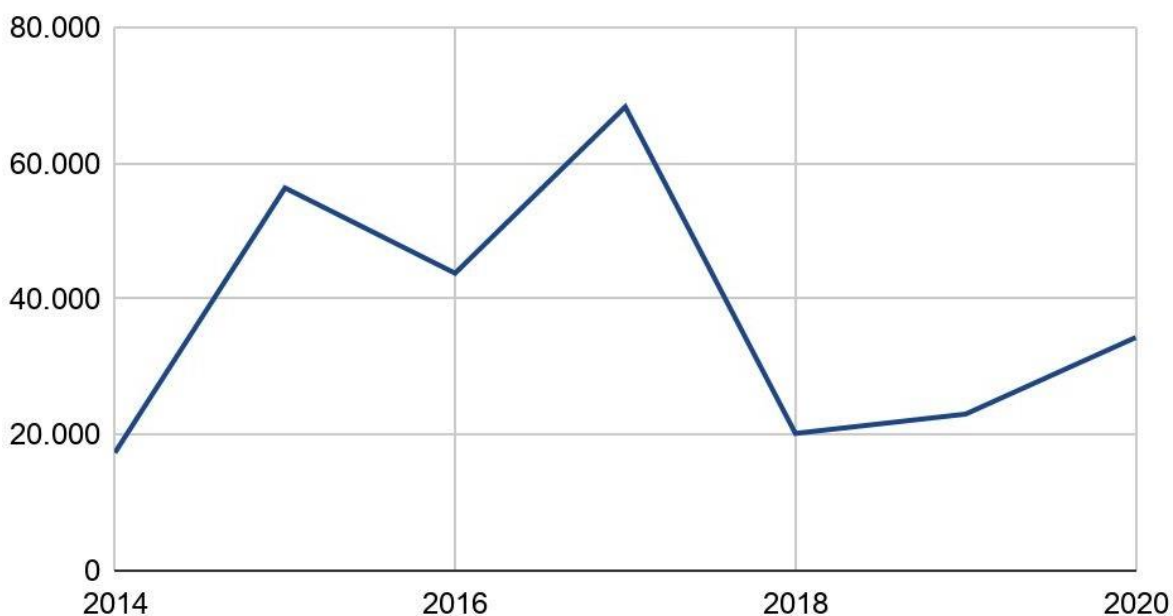
http://argentona.cat/ARXIUS/radio/CapdeCreus/2020/CAP_DE_CREUS_N_159.pdf

- Cap de Creus 160 (en preparació)

2.3. Web - Argentonacomunicació

- Gràfica de notícies publicades

Evolució usuaris únics a www.radioargentona.cat



El gràfic recull el nombre d'usuaris únics anuals a l'apartat d'Argentona Comunicació del web municipal. El nombre d'usuaris va experimentar un creixement gradual en dos pics destacats els anys 2015 i 2017. L'increment del 2015 respon a la celebració de les eleccions municipals. L'increment del 2017 s'explica per la celebració del referèndum de l'1 d'octubre, un esdeveniment que va anar acompanyat d'un increment del consum d'informació a tots els mitjans, també els locals. Posteriorment el nombre d'usuaris cau dràsticament. L'explicació la trobem en els canvis que es van fer al web municipal argentona.cat amb la voluntat de prioritzar la informació institucional. Els canvis van comportar l'eliminació de la columna central que Argentona Comunicació tenia al web. Aquests continguts van quedar relegats a peu de pàgina sota un nou nom 'multimèdia'.

Si bé és cert que Argentona Comunicació sempre ha tingut una pàgina pròpia (dins el web municipal), l'anterior configuració havia creat l'hàbit als usuaris d'accedir als continguts dels mitjans locals a partir de la mateixa portada del web municipal. Per altra banda, Argentona Comunicació també es beneficiava de tot el trànsit d'usuaris que accedien al web municipal per realitzar tràmits o buscar un altre tipus d'informació, però acabaven entrant als continguts d'Argentona Comunicació.

Per revertir la tendència que ha generat aquest canvi, s'ha intensificat la difusió dels continguts a través de les xarxes socials. Així mateix, s'està treballant en un redisseny del web que permeti oferir una imatge més pròpia de diari digital, faciliti les cerques per temàtiques i, al mateix temps, doni més visibilitat a totes els altres continguts que es generen des de l'àrea: continguts radiofònics, fotogràfics, cap de creus, etc.

2.4. Xarxes socials

Recorrem a les xarxes socials per donar més difusió als continguts que elaborem així com millorar la participació, crear comunitat i fidelitzar el consum dels mitjans mitjans municipals per part de la ciutadania d'Argentona. Totes les xarxes socials a continuació esmentades es gestionen per part de l'equip de l'emissora.

Estem atents a la participació i a les opinions dels usuaris a les xarxes socials on tenim presència, i les reflectim en els nostres mitjans quan considerem que enriqueixen els continguts.

Les xarxes que utilitzem són:

- **Facebook** @radioargentona: Entre 3 i 4 publicacions diàries.
- **Twitter** @radioargentona: Entre 10 i 15 post diaris.
- **Instagram** @radioargentona: Entre 5 i 10 stories diàries. Els post van relacionats amb reportatges fotogràfics.
- **Instagram** @capdecreus: funciona com a repositori de totes les portades de la revista.
- **Youtube** @radioargentona: Actualment s'hi publiquen les retransmissions dels plens, entrevistes telemàtiques i espais de col·laboradors.
- **Ivoox**: S'hi pengen informatius, entrevistes i programes diaris per tal de confeccionar la ràdio a la carta.
- **WhatsApp**: via de comunicació entre l'oient i l'emissora

La gestió professional de les xarxes socials té com a objectius principals:

Objectius quantitius:

- **Generar tràfic al portal de 'Ràdio Argentona'** (radioargentona.cat): es realitzaran seguiments periòdics que orientaran a accions dirigides a augmentar el nombre de visites.
- **Augmentar el nombre de seguidors**: es realitzaran seguiments periòdics d'estadístiques que orientaran a accions dirigides a augmentar el nombre de seguidors i fans.

Objectius qualitius:

- Informar i donar resposta a la ciutadania amb el màxim de qualitat i rapidesa.
- Estar present a les xarxes socials que donin més visibilitat i presència a l'emissora, tenint en compte els recursos disponibles.
- Unificar la gestió de xarxes socials i web en una única estratègia digital: simplificar la recerca de l'usuari, donant una imatge d'unitat sense duplicar continguts.
- Comunicar en un mateix to, fomentant la participació i l'escolta activa.
- Apostar per continguts més visual de forma habitual a les xarxes, especialment, dels actes i esdeveniments d'Argentona.

3. PLA ANUAL DE L'ÀREA DE MITJANS DE COMUNICACIÓ PER A L'ANY 2021

L'objectiu dels mitjans de comunicació municipals és el de produir i difondre continguts que atenguin les necessitats democràtiques, socials i culturals de la ciutadania, amb la vocació de tenir la màxima acceptació i de ser model de qualitat i de credibilitat.

La producció i difusió de continguts a través dels mitjans municipals d'Argentona es fa amb criteris d'independència, professionalitat i eficiència en la gestió de recursos públics. Tenint en compte aquests criteris, es proposen els següents objectius estratègics.

3.1. Objectius estratègics

- Consolidar la plantilla i aprofitar la seva polivalència per fer un servei més eficient.
- Consolidar la independència de l'àrea de Mitjans respecte l'acció institucional.
- Apostar per l'eficiència i l'estalvi
- Millorar l'equipament i la instal·lació de Ràdio Argentona
- Consolidar i fer créixer l'equip de col·laboradors de Ràdio Argentona
- Arribar a nous públics

3.2. Accions

Consolidar la plantilla i aprofitar la seva polivalència per fer un servei més eficient.

- Ampliar l'horari del responsable tècnic, actualment a mitja jornada, a jornada sencera.
- Convocar les places d'acord amb la nova RLT.
- Consolidar la plaça de redactor dins l'equip de Ràdio Argentona.
- Fer formació a l'equip.

Consolidar la independència de l'àrea de Mitjans respecte l'acció institucional.

- Revisar el reglament del Consell Municipal de Mitjans de Comunicació caminant cap a la despolitització del mateix, tot potenciant el seu caràcter participatiu.
- Independitzar el lloc web de Ràdio Argentona (radioargentona.cat) del lloc web municipal (argentona.cat).
- Publicar al portal de transparència la memòria anual i el pla de treball de l'Àrea de Mitjans de Comunicació.

