

CONSULTA PÚBLICA PRÈVIA SOBRE EL REGLAMENT DEL SERVEI D'AJUDA A DOMICILI (SAD)

ÀREA	Serveis Socials
OBJECTIU	Regular el funcionament, l'accés i la prestació del Servei d'Ajuda a Domicili dins l'àmbit municipal.
INSTRUMENT	Reglament municipal
RESPONSABLE	Àrea d'Acció Social de l'Ajuntament d'Argentona

D'acord amb allò establert a l'article 133 de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, amb l'objectiu de millorar la participació dels ciutadans en el procediment d'elaboració de normes, amb caràcter previ a l'elaboració del reglament municipal es duu a terme una consulta pública, a través dels portals web de l'Ajuntament d'Argentona, amb l'objectiu de recollir l'opinió dels ciutadans i organitzacions més representatives potencialment afectats per la futura norma i sobre:

- A) Problemes que es vol solucionar amb la iniciativa.
- B) La necessitat i oportunitat de la seva aprovació.
- C) Els objectius de la norma.
- D) Les possibles solucions alternatives regulatòries o no regulatòries.

En compliment d'allò esmentat, el marc en què es planteja la nova norma és el següent:

A) PROBLEMES QUE ES VOLEN SOLUCIONAR AMB LA INICIATIVA

Actualment, l'absència d'un marc reglamentari municipal específic o la necessitat d'actualitzar-lo genera:

- Desigualtats en l'accés i en la prestació del Servei d'Ajuda a Domicili.
- Falta de claredat en els criteris de priorització, intensitat del servei i procediment d'accés.
- Buit legal pel que fa a les obligacions dels usuaris, la compatibilitat amb altres serveis o prestacions i les causes d'extinció o suspensió del servei.
- Necessitat d'adequar-se a la normativa autonòmica vigent i a les noves necessitats socials (envelliment, dependència, etc.).



B) NECESSITAT I OPORTUNITAT DE LA SEVA APROVACIÓ

La regulació mitjançant un reglament municipal és necessària per:

- Garantir l'equitat, transparència i eficàcia en la prestació del SAD.
- Establir una normativa clara per als usuaris, professionals i administració.
- Adaptar els serveis socials municipals a l'increment de la demanda i a les transformacions demogràfiques (envelliment, dependència, famílies monoparentals, etc.).
- Dotar el servei d'un instrument jurídic propi que permeti fer-ne un seguiment i una millora contínua.

C) OBJECTIUS DEL REGLAMENT

- Definir el SAD com a servei públic municipal de caràcter personal i no sanitari, dirigit a persones i/o unitats de convivència amb dificultats per a la vida diària.
- Regular l'accés, suspensió i extinció del servei.
- Establir els criteris d'intensitat, compatibilitat i priorització.
- Garantir una prestació eficient, sostenible i centrada en la persona.
- Assegurar la coordinació amb altres serveis socials i recursos de salut i/o comunitaris.

D) LES POSSIBLES SOLUCIONS ALTERNATIVES REGULATÒRIES O NO REGULATÒRIES.

Alternatives regulatòries:

- Aprovar un protocol d'actuació intern sense rang normatiu: menys garantista i amb menor força jurídica.
- Integrar les disposicions dins un reglament general de serveis socials municipals: menys específic i amb risc de desatenció de les particularitats del SAD.

Alternatives no regulatòries:

- Mantenir el funcionament actual sense reglament específic: genera inseguretat jurídica i dificultats en la gestió.
- Externalitzar completament la gestió del servei: no resol la manca de normativa municipal i pot afectar la qualitat i el control públic.

La ciutadania i les organitzacions que ho considerin adient, poden remetre les seves opinions sobre els aspectes plantejats en aquest qüestionari, des de la data de publicació al web municipal, i fins 15 dies hàbils posteriors, a través de la [instància general](#).

