

COMUNICAT

Benvolguts abonats;

Des d'AASA treballem constantment en poder oferir un servei de qualitat que garanteixi les millors condicions econòmiques del servei per a tots els vilatans d'Argentona.

Davant les darreres incidències relatives a les condicions de pressió en el subministrament, manifestar que en tot cas i amb excepció dels casos produïts per afectació puntual d'avaría AASA està subministrant aigua per sobre dels límits mínims de pressió que indica la normativa vigent.

En la gran majoria de casos l'entrega en l'escomesa es realitza amb valors de pressió molt superiors a aquests mínims. Per al consumidor això representa l'avantatge de la no necessitat d'instal·lar grups de sobrepressió a les seves llars.

Dissortadament avui ens trobem que les xarxes municipals no van estar dissenyades per suportar un canvi en els patrons de consum com el que ha resultat del canvi normatiu en la facturació de l'energia.

Aquest canvi, difícilment previsible i no quantificable, ha propiciat una concentració dels consums en hores vall de preu energètic el que provoca la saturació puntual de la capacitat de distribució en moments específics de diferents zones de la xarxa.

Aquest efecte és especialment notori en determinades zones de la vila (aquelles que tenen unes condicions més desfavorables des del punt de vista del potencial de pressió de subministrament).

AASA està desenvolupant un pla de treballs de camp que permetin reequilibrar el servei global.

Per tal que entre tots puguem minimitzar els efectes adversos d'aquest fet i puguem normalitzar definitivament la situació el abans possible els demanem que, en cas d'experimentar una davallada notable en la pressió de subministrament, realitzin les següents accions:

- Verificar que no es tracta d'una qüestió relacionada amb la seva instal·lació interior.
- Posar-se en contacte amb AASA per tal que puguem planificar una visita de mesura i control de les seves instal·lacions.

Els agraïm a l'avançada la seva comprensió i col·laboració, restant a la seva disposició.

Aigües d'Argentona, SA