

**CATÀLEG
DE SERVEIS
2014**

**AJUNTAMENT
D'ARGENTONA**

**REGIDORIA
DE BENESTAR
SOCIAL**

CATÀLEG DE SERVEIS DE LA REGIDORIA DE BENESTAR SOCIAL DE L'AJUNTAMENT D'ARGENTONA

1. PRESENTACIO DEL CATÀLEG

2. ÀREA DELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS.

2.1 PRESTACIÓ DE SERVEIS

- 2.1.1 Servei d'informació social
- 2.1.2 Servei de primera acollida
- 2.1.3 Servei de suport, tractament i seguiment educatiu i social.
- 2.1.4 Servei d'Atenció Psicològica Assessorament i Suport tècnic municipal (SAPS)
- 2.1.5 Servei de promoció a l'autonomia i prevenció a la dependència
- 2.1.6 Serveis d'Ajut a Domicili
- 2.1.7 Centre Obert
- 2.1.8 Servei preventiu d'Atenció Psicològica infantil i Orientació familiar "EL SOFÀ"

2.2 PROJECTES COMUNITARIS

- 2.2.1 Projecte MAE
- 2.2.2 Projecte MAR
- 2.2.3 Grup educatiu de pares i mares a les escoles-bressol municipals
- 2.2.4 Comissions socials
- 2.2.5 Xarxa XAIRADÓ
- 2.2.6 Taules de coordinació d'entitats socials
- 2.2.7 Programa d'envelliment actiu
- 2.2.8 Pla de drogues municipal

2.3 PRESTACIONS ECONÒMIQUES I MATERIALS I TECNOLÒGIQUES

- 2.3.1 Prestacions de suport escolar i educatiu i a la integració social.
- 2.3.2 Prestacions urgències socials i rescabament (ajuts individuals)
- 2.3.3 Ajuts econòmics psicoterapèutics
- 2.3.4 Àpats a domicili
- 2.3.5 Servei extern d'atenció domiciliària/Treballadora familiar
- 2.3.6 Serveis extern d'atenció domiciliària/Auxiliar de la llar
- 2.3.7 Bugaderia
- 2.3.8 Teleassistència
- 2.3.9 Ajudes tècniques per al suport a l'autonomia personal

2.4 PROTOCOLS D'ACTUACIÓ

- 2.4.1 Protocol d'emergències socials.
- 2.4.2 Protocol d'atenció a les demandes d'atenció social urgent
- 2.4.3 Protocol de detecció de consum de tòxics
- 2.4.4 Protocol d'absentisme escolar.

3. ÀREA DE SOLIDARITAT I IGUALTAT

3.1 PRESENTACIÓ DE L'ÀREA DE SOLIDARITAT I IGUALTAT

3.2 PRESTACIONS DE SERVEIS

- 3.2.1 Servei d'Informació i recursos per a dones
- 3.2.2 Serveis d'atenció a les dones en situació de violència de gènere
- 3.2.3 Servei d'Assessorament Jurídic

3.3 PROJECTES COMUNITARIS

- 3.3.1 Pla Igualtat a la Ciutadania 2011-2015
- 3.3.2 Projecte Noves Tecnologies
- 3.3.3 Projecte "Si Sortim Millorem"
- 3.3.4 "Cap de Setmana per la Solidaritat
- 3.3.5 Activitats de sensibilització envers la salut de les dones, violència masclista i dia internacional de les dones.
- 3.3.6 Suport econòmic a entitats de Solidaritat i d'Igualtat

3.4 PRESTACIONS ECONÒMIQUES I MATERIALS I TECNOLÒGIQUES

- 3.4.1 Prestacions de tractament i suport psicològic per a la recuperació.
- 3.4.2 Teleassistència mòbil per a víctimes de violència de gènere.

3.5 PROTOCOLS D'ACTUACIÓ

- 3.5.1 Protocol de detecció, atenció, tractament per violència de gènere.

Presentació

Aquest catàleg recull tots els serveis que des de la Regidoria de Benestar social de l'Ajuntament d'Argentona es posen a l'abast dels vilatans per donar resposta a les necessitats socials de les persones, millorar el seu benestar i integració social i contribuir a la prevenció de les problemàtiques socials.

S'estructura en les dues àrees de la Regidoria : els **Serveis Socials Bàsics i l'Àrea de Solidaritat i Igualtat**.

Les prestacions i actuacions que s'ofereixen en el municipi, d'acord amb la llei 12/2007, d'11 d'octubre de serveis socials, s'adrecen als diferents sectors de població: Infants, joves, adults famílies i gent gran i estan agrupades segons les següents categories:

Prestacions de serveis: Es recullen els serveis d'atenció directa a l'usuari que tenen com a objectiu general informar, orientar i oferir atenció socioeducativa i psicològica individual i familiar a tots els vilatans i vilatanes d'Argentona per aconseguir una millor qualitat de vida personal i integració social i contribuir a la promoció d'actituds i capacitats per les persones com a protagonistes de llur vida.

Programes transversals i Projectes comunitaris: Es recullen aquelles actuacions adreçades a la prevenció de situacions de risc, promoció de la cohesió social i resolució comunitària de les necessitats socials.

Prestacions econòmiques materials i tecnològiques: Es recullen els serveis adreçats a la millora de la capacitat de les persones a assolir una subsistència autònoma tant pel que fa a la manca o dèficit de recursos materials com els serveis adreçats a les persones que per raons d'edat, malaltia o discapacitat, necessiten l'atenció d'altres persones, ajudes per a dur a terme les activitats bàsiques de la vida diària o altres suports per a la seva autonomia personal.

Protocols d'actuació: Es recullen els protocols d'actuació interns i/o d'àmbit comunitari elaborats per a donar resposta a situacions d'emergència social, de consum de tòxics, absentisme escolar i violència de gènere.

Serveis Socials Bàsics

Els **Serveis Socials Bàsics** són un conjunt de serveis i actuacions de caire **educatiu, preventiu i assistencial** que s'ofereixen a **tota la població** i estan orientats a millorar la **integració i benestar** social de les persones, afavorint la igualtat d'oportunitats.

Són el punt d'accés immediat al primer nivell del sistema públic de serveis socials.

Tenen com a objectius donar resposta a les demandes i **necessitats bàsiques i socials** de les persones, famílies o grups; contribuir a la **prevenció de les problemàtiques socials i les situacions de risc** així com promoure l'**autonomia i capacitats** de les persones.

Ofereixen **informació, orientació i atenció social individual, familiar i comunitària** a tots els vilatans i vilatanes d'Argentona que requereixen serveis/o prestacions de la Xarxa pública de serveis socials.

El constitueixen un equip interdisciplinari de professionals format per: Dues responsables d'àrea (Àrea d'Infància, Adolescència i Joves i Àrea d'adults ciutadania i gent gran), tres treballadores socials, un educador social, dos educadores socials, una psicòloga, una advocada, una administrativa/informadora, dues treballadores familiars i una monitora.

Les persones ateses en el servei disposen d'un **professional de referència** que les acompanyaran al llarg de tot el procés d'intervenció.

Per accedir al Servei cal adreçar-se a:
Serveis Socials Bàsics de l'ajuntament d'Argentona.

C/Ramon Par, 1
Horari : De dilluns a divendres de 9 a 14 h.
Telèfon : 93 797 49 00 /, ext. 600.

serveissocials@argentona.cat

Regidora : Susana Lopez Rico
lopezrs@argentona.cat

PRESTACIONS DE SERVEIS

2.1.1 SERVEI D'INFORMACIÓ SOCIAL

Què és:

Es un servei que ofereix informació i assessorament als vilatans i vilatanes d'Argentona sobre els diferents tràmits, recursos i serveis de l'ajuntament, de la comunitat i d'altres administracions públiques que es poden utilitzar per millorar la situació familiar i social de la persona que fa la demanda.

Constitueix el primer punt d'entrada als serveis socials.

Es realitza la gestió i tràmit de la documentació necessària per les prestacions socials.

- Sol·licitud Grau discapacitat
- Sol·licitud Revisió grau discapacitat
- Sol·licitud Carnet Discapacitat
- Sol·licitud Carnet família nombrosa
- Sol·licitud Carnet família monoparental
- Sol·licitud Targeta Aparcament
- Sol·licitud Turisme Social
- Sol·licitud Termalisme Social
- Sol·licitud Noces d'Or
- Sol·licitud Medalla centenària
- Informe de Reagrupament Social

A qui està dirigit:

A tots els vilatans i vilatanes d'Argentona, en qualsevol franja d'edat

Qui us pot atendre:

Una auxiliar administrativa/ informadora.

On es pot sol·licitar:

Serveis Socials Bàsics de l'Ajuntament d'Argentona.
C/Ramon Par, 1

De dilluns a divendres de 9 a 14 h.

Telèfon: 93 797 4900 ext.600.

Requisits per accedir-hi:

Estar empadronat al municipi d'Argentona.

Àrea dels Serveis socials Bàsics

PRESTACIONS DE SERVEIS

2.1.2 SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA

Què és:

L'espai de primeres acollides possibilita un primer apropament dels ciutadans als serveis socials i l'establiment d'unes bases que permetin començar a fer un treball socioeducatiu. És l'espai des d'on es fa una primera recollida d'informació, una primera valoració i recollida d'indicadors per elaborar un diagnòstic de la situació social.

S'estructuren també, en funció de les necessitats, els circuits interns d'atenció. S'informa, orienta i assessora a la persona i, si és necessari es deriva al professional o servei extern corresponent.

A qui està dirigit:

A tots els vilatans i vilatanes d'Argentona.

Qui us pot atendre:

En funció de la demanda : professionals de l'educació i treball social de l'equip de Serveis socials

On es pot sol·licitar:

Serveis Socials Bàsics de l'Ajuntament d'Argentona.
C/Ramon Par, 1

De dilluns a divendres de 9 a 14 h.

Telèfon: 93 797 4900 ext.600.

Requisits per accedir-hi:

Estar empadronat al municipi d'Argentona.

PRESTACIONS DE SERVEIS

2.1.3 SERVEI DE SUPORT, TRACTAMENT I SEGUIMENT EDUCATIU I SOCIAL

Què és:

És un servei en el que s'inicia una intervenció socioeducativa a aquelles persones que es troben en una situació de necessitat o risc social amb l'objectiu d'augmentar la seva capacitat i autonomia. És un procés d'acompanyament en que el professional de referència dissenyarà un pla de treball per tal d'ajudar a la persona o família en el seu projecte de millora i promoció social.

Aquest procés d'acompanyament pot contemplar: visites periòdiques, visites domiciliàries, treball interdisciplinari amb altres professionals, treball en xarxa, gestions, tràmits de prestacions i recursos, de documentació, etc.

A qui està dirigit:

Aquells vilatans i vilatanes que es trobin en una situació de necessitat o risc social.

Qui us pot atendre:

Treballadores socials, i educadors socials.

On es pot sol·licitar:

Serveis Socials Bàsics de l'Ajuntament d'Argentona.

C/Ramon Par, 1

De dilluns a divendres de 9 a 14 h.

Telèfon: 93 797 49 00, ext. 600.

Requisits per accedir-hi:

Estar empadronat al municipi d'Argentona.

PRESTACIONS DE SERVEIS

2.1.4. SERVEI ATENCIÓ PSICOLÒGICA, ASSESSORAMENT I SUPORT TÈCNIC MUNICIPAL SAPS

Què és:

És un servei que dona suport i assessorament tècnic a les funcions de l'equip i professionals dels serveis d'atenció social mitjançant la participació en l'anàlisi de les demandes, l'elaboració i participació directa en els plans de millora familiars, la valoració de les intervencions professionals així com la participació en el disseny, aplicació i avaluació dels projectes socials adreçats a la comunitat.

Proporciona també orientació, suport i atenció psicològica directament a les persones o famílies que reben una atenció social.

A qui està dirigit:

Als professionals dels Serveis socials Bàsics i a aquelles persones que estan en una situació de patiment emocional com a conseqüència d'una mancança o dificultat social, familiar i/o personal.

Qui us pot atendre:

Una psicòloga.

On es pot sol·licitar:

Aquest servei no és d'accés directe als vilatans.

Requisits per accedir-hi:

Estar empadronat al municipi d'Argentonà.

PRESTACIONS DE SERVEIS

2.1.5 SERVEI DE PROMOCIÓ A L'AUTONOMIA PERSONAL I PREVENCIÓ DE LA DEPENDÈNCIA

Què és:

El Programa per a la promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les Persones amb Dependència (SAAD), és un conjunt d'actuacions que porten a terme els /les professionals d'un equip interdisciplinari, dirigides a valorar, coordinar i orientar els suports necessaris per oferir una atenció integral per a la prevenció de la dependència.

Per tal d'accedir al SAAD, és necessària la valoració de la persona per un professional acreditat mitjançant la utilització del barem de valoració de dependència (BVD).

Per obtenir aquesta valoració cal primer de tot fer la sol·licitud amb el model oficial.

A qui està dirigit:

A persones que es trobin en situació de dependència en alguns dels graus establerts a la Llei 39/2006 del 14 de novembre de 2006 de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

Qui us pot atendre:

Atenció al ciutadà.

Tècnic referent : treballadora social

On es pot sol·licitar:

Serveis socials bàsics de l'Ajuntament d'Argentona.

C/Enric Granados, 5

De dilluns a divendres de 9 a 14 h.

Telèfon: 93 797 49 00, ext. 600.

Requisits per accedir-hi:

Estar empadronat al municipi d'Argentona.

Per a més informació:

<http://www.gencat.cat/benestar/persones/dependencia/index.htm>

Formularis:

sol·licitud de la valoració de dependència:



**Sol·licitud valoració
dependència**

sol·licitud revisió de la valoració de dependència:



Sol·licitud revisió de
la dependència

PROGRAMA PER A LA PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL I ATENCIÓ A LES PERSONES AMB DEPENDÈNCIA

Programa Individual d'atenció (PIA).

Què és:

Per tal d'accedir al Sistema per a l'Autonomia i atenció a la dependència, cal primer de tot fer la sol·licitud de la valoració de la dependència i un cop dictaminat el grau de dependència, per tal de ser beneficiari de les ajudes o prestacions que dictamina la llei, cal elaborar el Programa Individual d'Atenció (PIA).

A qui està dirigit:

A persones que es trobin en situació de dependència en alguns dels graus establerts a la llei 39/2006 del 14 de novembre de 2006 de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

Qui us pot atendre:

Treballadors/es socials.

On es pot sol·licitar:

Serveis socials bàsics de l'Ajuntament d'Argentona.

C/Enric Granados, 5

De dilluns a divendres de 9 a 14 h.

Telèfon: 93 797 49 00, ext. 600.

Requisits per accedir-hi:

Estar empadronat al municipi d'Argentona.

PRESTACIONS DE SERVEIS

2.1.6 SERVEIS D'AJUT A DOMICILI

Què és:

Són serveis que ofereixen suport dins el domicili per tal de proporcionar atencions d'ajuda a la llar i suport social.

A qui està dirigit :

Persones o famílies amb manca d'autonomia, dificultats de desenvolupament i/o problemàtiques familiars especials.

Qui us pot atendre:

Treballadors socials i familiars

On es pot sol·licitar:

Serveis Socials Bàsics de l'Ajuntament d'Argentonà.
C/Ramon Par, 1

De dilluns a divendres de 9 a 14 h.

Telèfon: 93 797 49 00, ext. 600.

Requisits per accedir-hi:

Estar empadronat al municipi d'Argentonà.

SERVEIS QUE S'OFEREIXEN:

- Servei d'atenció domiciliària personal i familiar.
- Servei d'ajudes tècniques.
- Serveis d'àpats a domicili.
- Servei d'auxiliar de la llar.
- Servei de teleassistència domiciliària.

PRESTACIONS DE SERVEIS

2.1.7. CENTRE INFANTIL L' ESQUIROL

Què és:

El Centre Infantil l' Esquirol és un centre obert que pertany a la Regidoria de Benestar Social de l' Ajuntament d' Argentona. És un servei que realitza una tasca educativa fora de l' horari escolar on es treballa des de la prevenció i l' actuació directa en temes socioeducatius per estimular i potenciar el bon desenvolupament dels diferents àmbits de l'infant i la relació d'aquest amb la societat.

A qui està dirigit:

A nens i nenes de 4 a 12 anys.

Qui us pot atendre:

Educadores Socials i monitores

On es pot sol·licitar:

- **Serveis Socials Bàsics** de l'Ajuntament d'Argentona.
C/Ramón Par ,1 : de dilluns a divendres de 9 a 14 h
Telèfon: 93 797 49 00, ext. 600
- **Centre infantil l'Esquirol** : e dilluns a divendres de 15h a 17h
Antigues escoles del barri de sant Miquel del Cros
Telèfon : 937570086

Requisits per accedir-hi:

Estar empadronat al municipi d'Argentona.

PRESTACIONS DE SERVEIS

2.1.8 SERVEI D'ORIENTACIÓ FAMILIAR: EL SOFÀ

Què és:

És un servei preventiu d'atenció i consulta psicològica on, els pares reben orientació i suport en aspectes relacionats amb l'educació i el desenvolupament dels fills.

Té com a objectius:

- Millorar la relació, comunicació i comprensió entre pares i fills.
- Millorar les habilitats i capacitats parentals.
- Donar informació sobre pautes bàsiques d'higiene mental.
- Millorar la salut emocional i qualitat de vida dels infants i les seves famílies.
- Detectar i prevenir dificultats en el desenvolupament dels infants.

A qui està dirigit:

A pares i mares d'Argentona que tinguin algun dubte o vulguin fer alguna consulta en relació al desenvolupament personal dels seus fills.

Qui us pot atendre:

Una psicòloga.

On es pot sol·licitar:

Serveis Socials Bàsics de l'Ajuntament d'Argentona.

C/Ramón Par, 1

De dilluns a divendres de 9 a 14 h.

Telèfon: 93 797 49 00, ext. 600.

Requisits per accedir-hi:

Estar empadronat al municipi d'Argentona.

PROJECTES COMUNITARIS

2.2.1 MAE: PROJECTE DE MESURES ALTERNATIVES REPARADORES PER A SITUACIONS DE CONSUM O TINEÇA DE DROGUES IL·LEGALS

Què és:

Un projecte que busca proporcionar als menors que hagin comès una infracció relacionada amb el consum o tinença de substàncies il·legals en l'espai públic, un enfocament educatiu per prevenir conductes de risc en el consum de drogues.

També possibilita una valoració de l'estat de salut de la persona relacionat amb el tipus de consum (consum experimental, patró d'abús de consum i/o dependència).

L'objectiu és posar en contacte al menor amb els serveis d'àmbit social i/o de salut relacionats amb el consum de drogues per tal de treballar la responsabilització del seus actes i la conscienciació de les seves repercussions en ell mateix i en els altres.

A qui està dirigit :

Menors d'edat empadronats o escolaritzats a Argentona que tenen una sanció administrativa per consum o tinença de drogues.

Qui us pot atendre:

Educadors i Educadores Socials.

On es pot sol·licitar:

Serveis socials bàsics de l'Ajuntament d'Argentona.

C/Ramon Par, 1

De dilluns a divendres de 9 a 14 h.

Telèfon: 93 797 49 00, ext. 600.

Requisits per accedir-hi:

Estar empadronat al municipi d'Argentona o estar escolaritzat al Municipi.

Per tal d'acollir-se al projecte, els menors no poden haver-ho fet anteriorment més d'una vegada.

PROJECTES COMUNITARIS

2.2.2 MAR: PROJECTE DE MESURES ALTERNATIVES REPARADORES PER A SITUACIONS D' INCIVISME

Què és:

Un projecte que busca proporcionar als menors que hagin comès una infracció relacionada amb actes d'incivisme, amb repercussió pública i que atemptin a la convivència ciutadana, maneres correctives i educatives per reparar la falta comesa i prevenir noves infraccions.

L'objectiu és el d' aplicar maneres alternatives de sanció que afavoreixin l'educació en la convivència i la responsabilització dels propis actes.

Té com a objectius:

- Proporcionar als infractors maneres educatives i correctives, no econòmiques, per reparar el dany causat.
- Treballar la responsabilització de la falta comesa i conscienciació dels danys causats.
- Potenciar l'adquisició de valors i comportaments cívics.
- Implicar la comunitat en la resolució de conflictes de convivència ciutadana.
- Contribuir a la resolució dels conflictes entre parts.

A qui està dirigit:

A adolescents i joves d'Argentona de 12 a 18 anys que cometen infraccions establertes en la ordenança de convivència ciutadana d'Argentona.

A persones que hagin estat perjudicades per l'acció incívica d'una altra persona.

Qui us pot atendre:

Educadors i Educadores Socials.

On es pot sol·licitar:

Serveis socials bàsics de l'Ajuntament d'Argentona.

C/Ramon Par, 1

De dilluns a divendres de 9 a 14 h.

Telèfon: 93 797 49 00, ext. 600.

Requisits per accedir-hi:

Estar empadronat al municipi d'Argentona

PROJECTES COMUNITARIS

2.2.3. GRUP EDUCATIU DE PARES I MARES A LES ESCOLES BRESSOL MUNICIPALS

Què és:

Espai mensual de trobada i relació per a famílies amb menors de 0 a 3 anys escolaritzats a les escoles-bressols municipals. És un espai d'informació, suport i intercanvi d'experiències al voltant de l'educació i la criança dels fills/es entre els pares i mares en el qual ells es converteixen en els protagonistes.

A qui està dirigit:

Famílies amb infants de 0 a 3 anys escolaritzats a les escoles-bressol municipals.

Qui us pot atendre:

Una educadora social.

On es pot sol·licitar:

El servei s'ofereix cada curs de forma gratuïta a les escoles-bressol municipals:

EBM El Bosquet

EBM Cargol Treu Banya

Requisits per accedir-hi:

Tenir infants escolaritzats a les escoles-bressol municipals.

PROJECTES COMUNITARIS

2.2.4 COMISSIONS SOCIALS

Què és:

Regula la coordinació i treball conjunt entre els serveis socials i els centres escolars mitjançant reunions periòdiques entre els dos serveis.

Les reunions es realitzen a diferents nivells:

Serveis socials /Equip directiu

Objectius :

- Disseny, execució i avaluació de projectes comuns.
- Planificació d'actuacions i activitats complementàries.

Serveis socials/tutors

Objectius :

- Intercanvi d'informacions relacionades amb l'alumne.
- Assessorament als mestres sobre els aspectes i dificultats socials que afectin als alumnes.
- Elaboració i avaluació conjunta d'estratègies d'intervenció per a millorar la situació del menor.

Comissions socials

Objectius :

- Detecció de casos.
- Avaluació de la situació sociofamiliar i educativa del menor.
- Elaboració conjunta i avaluació dels plans de treball.

A qui està dirigit:

Als infants d' Argentona, especialment a aquells que es troben en una situació de risc social.

On es pot sol·licitar:

Aquest servei no és d'accés directe als ciutadans.

Requisits per accedir-hi:

Estar empadronat al municipi d'Argentona.

PROJECTES COMUNITARIS

2.2.5. XARXA D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA EN RISC: XAIRADÓ

Què és:

Està formada per un conjunt de professionals i serveis de diferents àmbits : social, escolar, sanitari, policial, tant del municipi com de la comarca, coordinats pels Serveis Socials Bàsics que treballen de forma conjunta i coordinada.

Té com a objectius la detecció i intervenció coordinada amb infants i adolescents en situació de risc social. Té també com a objectiu més general el d'impulsar projectes comunitaris de prevenció adreçats a la infància.

A qui està dirigit:

Als infants i adolescents d'Argentona, especialment a aquells que es troben en una situació de risc social.

On es pot sol·licitar:

Aquest servei no és d'accés directe als ciutadans.

Requisits per accedir-hi:

Està empadronat al municipi d'Argentona.

PROJECTES COMUNITARIS

2.2.6. TAULES COORDINACIÓ D'ENTITATS SOCIALS

Què és:

Es un espai d'intercanvi i de treball en xarxa entre els Serveis socials Bàsics i les entitats socials municipals Càritas i Creu Roja amb l'objectiu de millorar el suport i l'atenció de les persones en relació a la cobertura de les necessitats més bàsiques, principalment l'ajuda social alimentària.

La finalitat d'aquest projecte és millorar l'atenció a les persones i oferir un servei de més qualitat.

A qui està dirigit:

Aquells vilatans i vilatanes que es trobin en una situació de necessitat social.

On es pot sol·licitar:

Aquest servei no és d'accés directe a les persones, és un projecte de treball intern entre l'ajuntament i les entitats socials per millorar l'atenció social.

Requisits per accedir-hi:

Està empadronat la municipi d'Argentona.

PROJECTES COMUNITARIS

2.2.7. PROGRAMA D'ENVELLIMENT ACTIU

PROJECTES COMUNITARIS

2.2.8. PLA DE DROGUES MUNICIPAL

Què és:

És un conjunt de projectes i actuacions en l'àmbit de les drogodependències agrupats en quatre programes, cada un amb els seus objectius específics:

1. Programa de sensibilització i prevenció.

Objectius:

- Implantar programes de prevenció en l'àmbit escolar (primària i ESO).
- Realitzar actuacions d'informació i prevenció als adolescents i joves en recursos de lleure i temps lliure.
- Informar i sensibilitzar la població general, més específicament a els pares i les mares.

2. Programa d'atenció a persones consumidores.

Objectius:

- Crear un marc efectiu de coordinació entre serveis.
- Millorar la detecció, derivació i atenció medicosocial de les persones consumidores.
- Oferir informació que faciliti la presa de decisions personal davant el consum.
- Donar eines per la reducció de riscos en el consum.

3. Programa d'atenció a familiars de persones consumidores.

Objectius:

- Donar suport, informar i orientar els familiars de les persones consumidores.
- Prevenir i atendre les necessitats sociopersonals dels fills menors de les persones consumidores.

4. Programa de coordinació institucional.

Objectius:

- Crear un espai de coordinació municipal en matèria de prevenció de drogues per a infants i joves.
- Cooperar amb altres administracions i serveis en matèria d'atenció a les drogodependències.

A qui està dirigit:

A la població general, en especial als adolescents i joves del municipi.

Qui us pot atendre:

Us atendran educadors/res socials, treballadores socials i/o psicòloga.

On es pot sol·licitar:

Aquest servei no és d'accés directe als ciutadans excepte per als programes d'atenció a persones consumidores i els seus familiars.

En aquest cas cal adreçar-se als Serveis socials bàsics de l'Ajuntament d'Argentona : C/Ramón Par, 1 Tel.- 937974900 ext. 600

Requisits per accedir-hi : Estar empadronat al municipi d'Argentona .

PRESTACIONS ECONÒMIQUES, MATERIALS I ECONÒMIQUES

2.3.1. PRESTACIONS DE SUPORT ESCOLAR I EDUCATIU I A LA INTEGRACIÓ SOCIAL

Què és:

És un conjunt d'actuacions dirigides a oferir un suport econòmic puntual a les famílies que han de cobrir despeses d' escolarització i temps lliure dels infants.

A qui està dirigit:

A famílies amb infants a càrrec en edat escolar que, per la seva situació socioeconòmica, no poden fer front a les despeses i necessitats escolars i extraescolars del nen/a.

Qui us pot atendre:

Treballadors /es Socials i Educadors/es Socials

On es pot sol·licitar:

Serveis socials bàsics de l'Ajuntament d'Argentona.

C/Ramón Par, 1

De dilluns a divendres de 9 a 14 h.

Telèfon: 93 797 49 00, ext. 600.

Requisits per accedir-hi :

Estar empadronat al municipi d'Argentona.

Documentació necessària:



documents-relació.doc

PRESTACIONS ECONÒMIQUES, MATERIALS I ECONÒMIQUES

2.3.2 PRESTACIONS D'URGÈNCIES SOCIALS I RESCABALAMENT

Què és:

És un conjunt d'actuacions dirigides a oferir un suport econòmic puntual a les persones i/o famílies de forma paral·lela a una intervenció professional orientada a cercar solucions a la situació i acompanyar a la persona en la resolució dels seus propis problemes fent-la participar en tot el procés d'ajuda.

A qui està dirigit:

A persones i /o famílies que tenen dificultats per a cobrir les seves necessitats personals bàsiques d'alimentació, habitatge, salut, etc.

Qui us pot atendre:

Treballadors/es socials i educadors/es socials.

On es pot sol·licitar:

Serveis socials bàsics de l'Ajuntament d'Argentona.
C/Enric Granados, 5
De dilluns a divendres de 9 a 14 h.

Telèfon: 93 797 49 00, ext. 600.

Requisits per accedir-hi:

Estar empadronat al municipi d'Argentona

Documentació necessària:

PRESTACIONS ECONÒMIQUES, MATERIALS I ECONÒMIQUES

2.3.3 AJUTS ECONÒMICS PSICOTERAPÈUTICS

És un conjunt d'actuacions dirigides a oferir un suport econòmic puntual a les persones i/o famílies que necessiten una ajuda psicològica externa , de forma paral·lela a una intervenció social professional.

A qui està dirigit:

A persones i /o famílies sense recursos econòmics per fer front a les despeses que suposa un tractament psicològic.

Qui us pot atendre:

Treballadores socials, educadors/es socials i psicòloga.

On es pot sol·licitar:

Serveis Socials Bàsics de l'Ajuntament d'Argentona.

C/Ramon Par, 1

De dilluns a divendres de 9 a 14 h.

Telèfon: 93 797 49 00, ext. 600.

Requisits per accedir-hi:

Estar empadronat al municipi d'Argentona

Aquest ajut està sotmès a disponibilitat pressupostària

PRESTACIONS ECONÒMIQUES, MATERIALS I ECONÒMIQUES

2.3.4 SERVEI D'ÀPATS A DOMICILI

Què és:

És un servei que proporciona àpats al propi domicili.

A qui està dirigit:

Persones amb autonomia limitada i amb dependència que presentin una situació de dificultat social i/o una problemàtica familiar especial.

Es pot demanar bonificació o dispensa del servei segons es contempla a l'ordenança fiscal núm. 21, reguladora del preu públic per la prestació del servei d'activitats per part de la Regidoria de Serveis Socials. Podran demanar la bonificació totes aquelles persones que acreditin escassa capacitat econòmica.

Qui us pot atendre:

Treballadores socials.

On es pot sol·licitar:

Serveis Socials Bàsics de l'Ajuntament d'Argentona
C/Ramon Par, 1
De dilluns a divendres de 9 a 14 h.

Telèfon: 93 797 49 00, ext. 600.

Requisits per accedir-hi:

Estar empadronat al municipi d'Argentona.

PRESTACIONS ECONÒMIQUES, MATERIALS I ECONÒMIQUES

2.3.5 SERVEI EXTERN D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA / TREBALLADORA FAMILIAR

Què és:

Es un servei extern a l'ajuntament que ofereix suport dins el domicili a través d'una Treballadora Familiar per tal de proporcionar atencions d'ajuda a la llar i suport social. El servei està gestionat pels Serveis Socials Bàsics

A qui està dirigit:

Persones o famílies amb manca d'autonomia, dificultats de desenvolupament i/o problemàtiques familiars especials.

Qui us pot atendre:

Treballadors i Educadors socials.

On es pot sol·licitar:

Serveis Socials Bàsics de l'Ajuntament d'Argentona.
C/Ramon Par, 1

De dilluns a divendres de 9 a 14 h.

Telèfon: 93 797 49 00, ext. 600.

Requisits per accedir-hi:

Estar empadronat al municipi d'Argentona

PRESTACIONS ECONÒMIQUES, MATERIALS I ECONÒMIQUES

2.3.6 SERVEI EXTERN D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA / SERVEI D'AUXILIAR DE LA LLAR

Què és:

És un servei que ofereix suport dins el domicili a través d'una Auxiliar de la Llar per tal de proporcionar ajuda en tasques de neteja i organització de la llar de persones que pateixen una dependència.

A qui està dirigit:

Persones o famílies amb manca d'autonomia, problemes de dependència i/o problemàtiques familiars especials.

Es pot demanar bonificació o dispensa del servei segons es contempla a l'ordenança fiscal núm. 21, reguladora del preu públic per la prestació del servei d'activitats per part de la Regidoria de Serveis Socials. Podran demanar la bonificació totes aquelles persones que acreditin escassa capacitat econòmica.

Qui us pot atendre:

Treballadors i Educadors socials.

On es pot sol·licitar:

Serveis Socials Bàsics de l'Ajuntament d'Argentona.

C/Ramon Par, 1

De dilluns a divendres de 9 a 14 h.

Telèfon: 93 797 49 00, ext. 600.

Requisits per accedir-hi:

Estar empadronat al municipi d'Argentona.

PRESTACIONS ECONÒMIQUES, MATERIALS I ECONÒMIQUES

2.3.8 SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA

Què és:

És un aparell que ofereix una atenció permanent i a distància, assegurant una resposta ràpida en cas d'emergència.

A qui està dirigit:

Persones amb autonomia limitada i amb dependència , que puguin utilitzar correctament el servei.

Es pot demanar bonificació o dispensa del servei segons es contempla a l'ordenança fiscal núm 21, reguladora del preu públic per la prestació del servei d'activitats per part de la Regidoria de Serveis Socials. Podran demanar la bonificació totes aquelles persones que acreditin escassa capacitat econòmica.

Qui us pot atendre:

Treballadores socials.

On es pot sol·licitar:

Serveis Socials Bàsics de l'Ajuntament d'Argentona.

C/Ramon Par, 1

De dilluns a divendres de 9 a 14 h.

Telèfon: 93 797 49 00, ext. 600.

Requisits per accedir-hi :

Estar empadronat al municipi d'Argentona.

Àrea dels Serveis socials Bàsics

PRESTACIONS ECONÒMIQUES, MATERIALS I ECONÒMIQUES

2.3.9 AJUDES TÈCNIQUES PER AL SUPORT A L'AUTONOMIA PERSONAL

Què és:

Son unes adaptacions de caràcter domèstic que milloren el nivell d'autonomia de les persones amb dependència dins el seu domicili. També faciliten i compensen la tasca dels cuidadors en la cura i atenció.

A qui està dirigit:

Persones amb autonomia limitada i amb dependència .

Qui us pot atendre:

Treballadores socials.

On es pot sol·licitar:

Serveis Socials Bàsics de l'Ajuntament d'Argentona.

C/Ramon Par, 1

De dilluns a divendres de 9 a 14 h.

Telèfon: 93 797 49 00, ext. 600.

Requisits per accedir-hi:

Estar empadronat al municipi d'Argentona.

Llistat d'ajudes tècniques:



"Llistat d'ajudes
tècniques – Serveis s

Per a més informació:

<http://www.diba.cat/servsocials/ajudes/ajudes.asp>

PROTOCOLS D'ACTUACIÓ

2.4.1 PROTOCOL D'EMERGÈNCIES SOCIALS

Què és:

Es tracta d'un protocol d'actuació que estableix els circuits necessaris perquè les situacions d'emergència social es puguin atendre en qualsevol hora del dia i durant tot l'any.

Regula les actuacions dels serveis de la xarxa comunitària en el cas que una persona o grup requereixi d'una intervenció immediata que garanteixi la cobertura de les necessitats bàsiques de protecció personal, allotjament provisional d'emergència, alimentació vestit i salut, així com i el posterior tractament social.

A qui està dirigit:

A les persones que es troben en una situació d'emergència degut a una situació de:

- Pèrdua d'habitatge (desnonaments, accidents).
- Crisis psiquiàtrica aguda o derivada d'un consum de tòxics en la qual es produeix una situació de risc per la integritat física de la persona o de tercers.
- Problema greu de salut en una persona amb poca o nul·la autonomia personal.

Qui us pot atendre:

Treballadores socials i educadors socials.

On es pot sol·licitar:

Serveis Socials Bàsics de l'Ajuntament d'Argentona.

C/Ramon Par, 1

De dilluns a divendres, de 9 h a 14 h.

Telèfon: 93 797 49 00, ext. 600.

Fora d'hores d'oficina i caps de setmana:

A la Polícia local.

C/ Ramon Par, 1

Telèfon: 93 797 13 13.

Requisits per accedir-hi:

Estar empadronat al municipi d'Argentona.

PROTOCOLS D'ACTUACIÓ

2.4.2 PROTOCOL D'ATENCIÓ A LES DEMANDES D'ATENCIÓ SOCIAL URGENT

Què és:

Protocol d'actuació per a donar resposta a les demandes d'atenció social urgent per part del ciutadà, que estableix un procediment d'actuació concret , que garanteix, en cas necessari, l'atenció d'una demanda que no pot esperar a ser atesa dins el torn de visites ordinari dels professionals.

Té com a objectiu garantir, quan sigui necessari, una intervenció immediata, , el mateix dia que es produeix la demanda .

A qui està dirigit:

A les persones que es dirigeixen al servei amb una demanda d'atenció social urgent.

Qui us pot atendre:

La treballadora o educadora social referent i/o el tècnic de guàrdia.

On es pot sol·licitar:

Serveis Socials Bàsics de l'Ajuntament d'Argentona.

C/Ramon Par, 1

De dilluns a divendres, de 9 h a 14 h.

Telèfons: 93 797 49 00, ext. 600.

Requisits per accedir-hi:

Estar empadronat al municipi d'Argentona.

PROTOCOLS D'ACTUACIÓ

2.4.3 PROTOCOL DE DETECCIÓ DE CONSUM DE TÒXICS

Què és:

És un protocol en el qual es defineixen les actuacions i coordinacions dels diferents serveis municipals i comarcals que intervenen amb persones consumidores de tòxics.

Té com a objectiu millorar la detecció i la intervenció en les persones consumidores així com la coordinació entre els serveis implicats.

A qui està dirigit:

A totes aquelles persones del municipi consumidores o amb un familiar consumidor, especialment els adolescents i joves que es troben en una situació de consum o es sospita que poden haver iniciat un consum de risc.

Qui us pot atendre:

A serveis socials: Educador/a social, treballadores socials i/o psicòloga.

On es pot sol·licitar:

Serveis Socials Bàsics de l'Ajuntament d'Argentona.

C/Ramón Par, 1

De dilluns a divendres de 9 a 14 h.

Telèfon: 93 797 49 00, ext. 600.

Requisits per accedir-hi:

Estar empadronat al municipi d'Argentona.

PROTOCOLS D'ACTUACIÓ

2.4.4 PROTOCOL D'ABSENTISME ESCOLAR

Què és:

Es un protocol que estableix el circuit que cal seguir per par dels diferents serveis des de la detecció, la valoració, la intervenció i l'avaluació. Amb l'objectiu de resoldre les situacions d'absentisme escolar que es produeixen en el municipi.

A qui està dirigit:

A tots els alumnes en edat escolar obligatòria d'Argentona.

Qui us pot atendre:

Un educador/a Social.

On es pot sol·licitar:

Serveis Socials Bàsics de l'Ajuntament d'Argentona.

C/Ramon Par, 1

De dilluns a divendres de 9 a 14 h.

Telèfon: 93 797 49 00, ext. 600.

Requisits per accedir-hi:

Estar empadronat al municipi d'Argentona.

Àrea de Solidaritat i Igualtat

3. ÀREA DE SOLIDARITAT I IGUALTAT

3.1 Presentació de l'Àrea

L'Ajuntament d'Argentona desenvolupa polítiques i accions en matèria d'Igualtat, articulades a través del **Pla d'Igualtat 2012-2015** com a instrument de planificació que defineix les línies de treball, en el que participen de forma transversal les diferents regidories de l'Ajuntament d'Argentona, les entitats i la pròpia ciutadania.

A més també s'ofereix informació, assessorament, atenció i es desenvolupen accions adreçades a la sensibilització i la promoció de la igualtat de gènere.

L'Ajuntament d'Argentona col·labora amb programes de Solidaritat i Cooperació Internacional mitjançant el suport a projectes de cooperació al desenvolupament. També treballa perquè hi hagi una major sensibilització i participació d'entitats de la vila amb l'objectiu d'arribar a adquirir un major compromís com a ciutadans i ciutadanes.

Per accedir al Servei cal adreçar-se a:

Àrea de Solidaritat i Igualtat de l'ajuntament d'Argentona.

C/Ramon Par, 1

Horari : De dilluns a divendres de 9 a 14 h.

Telèfon : 93 797 49 00 /, ext. 600.

serveissocials@argentona.cat

Regidora : Susana Lopez Rico

lopezrs@argentona.cat

3.2 PRESTACIONS DE SERVEIS

3.2.1 SERVEI D'INFORMACIÓ I RECURSOS PER A DONES

Què és:

És un servei en el que es realitza una intervenció amb el principal objectiu de prestar informació, orientació, assessorament, atenció i tractament a les dones que es troben en una situació de discriminació per raó de gènere i/o pateixen violència.

És un procés en que el professional de referència acompanya durant el procés personal per donar resposta a les diferents demandes dissenyant un pla de treball per tal acompanyar i potenciar la seva recuperació fent-les participar de forma activa en la seva millora.

Aquest procés d'acompanyament implica el treball en xarxa amb els diferents serveis i professionals dels àmbits educatius, de la salut, dels cossos de seguretat, etc., garantint la col·laboració i la interdisciplinarietat per donar una millor atenció.

A qui està dirigit:

Aquelles i vilatanes i llurs fills i filles o persones dependents al seu càrrec que es trobin en una situació de violència masclista.

Qui us pot atendre:

Psicòloga, treballadores socials, i educadors socials.

On es pot sol·licitar:

Serveis Socials Bàsics de l'Ajuntament d'Argentona.

C/Ramon Par, 1

De dilluns a divendres de 9 a 14 h.

Telèfon: 93 797 49 00, ext. 600.

Requisits per accedir-hi:

Estar empadronat al municipi d'Argentona.

3.2 PRESTACIONS DE SERVEIS

3.2.2 SERVEI D'ATENCIÓ A LES DONES EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE

Què és:

És un servei d'acollida, contenció , orientació i suport per tal que la persona afectada pugui prendre consciència de la situació en la que es troba i/o adquirir els recursos personals i socials necessaris per fer-hi front.

Es presta també assistència a les emergències produïdes per situacions de violència fent el seguiment posterior personalitzat de la persona afectada.

A qui està dirigit:

A les persones que estan sotmeses a situacions de violència de gènere.

Qui us pot atendre:

Treballadores socials, educadors socials i psicòloga.

On es pot sol·licitar:

Serveis Socials Bàsics de l'Ajuntament d'Argentona.

C/Ramon Par, 1

De dilluns a divendres de 9 a 14 h.

Telèfon: 93 797 49 00, ext. 600.

Requisits per accedir-hi:

Estar empadronat al municipi d'Argentona.

3.2 PRESTACIONS DE SERVEIS

3.2.3 SERVEI D'ASSESSORAMENT JURÍDIC

Què és:

És un servei gratuït d'informació i orientació sobre aspectes legals que tinguin a veure amb situacions de discriminació per raons de gènere, aspectes laborals, separacions, maltractaments, habitatge...I en general, qualsevol consulta de tipus legal.

És un servei emmarcat dins el Pla d'igualtat d'oportunitats home-dona d'Argentona.

A qui està dirigit:

A dones i homes del municipi d'Argentona que necessiten orientació i/o informació sobre aspectes legals.

Qui us pot atendre:

Un professional de l'advocacia.

Horari d'atenció:

Divendres de 9.30 h a 12.30 h, amb cita prèvia.

On es pot sol·licitar:

Serveis Socials Bàsics de l'Ajuntament d'Argentona.

C/Ramon Par, 1

De dilluns a divendres de 9 a 14 h.

Telèfon: 93 797 49 00, ext. 600.

Requisits per accedir-hi:

Estar empadronat al municipi d'Argentona.

3.3 PROJECTES COMUNITARIS

3.3.1 PLA D'IGUALTAT A LA CIUTADANIA

Es un instrument per aplicar la política local de gènere com a marc d'actuació i eina que permet la priorització d'actuacions municipal pels diferents departaments municipals de l'Ajuntament a l'hora d'aplicar de forma transversal i incorporar en les seves actuacions la perspectiva de gènere.

A qui està dirigit:

Als polítics i tècnics Municipals a l'hora de definir les polítiques des d'una perspectiva de gènere.

Qui us pot atendre:

Un professional docent expert en TIC.

On es pot sol·licitar:

Tècnica d'Igualtat

De dilluns a divendres de 9 a 14 h.

Telèfon: 93 797 49 00

3.3PROJECTES COMUNITARIS

3.3.2 PROJECTE NOVES TECNOLOGIES

Què és:

Es tracta d'una formació per a persones que podem quedar excloses – homes i dones a partir de 50 anys- com a conseqüència de les desigualtats que es produeixen en el ritme d'incorporació desigual, a la Societat de la informació (SI) , amb l'objectiu de un nivell d'alfabetització digital

A qui està dirigit:

A homes i dones del municipi d'Argentona amb risc de quedar exclosos i/o que presenten més dificultats.

Qui us pot atendre:

Un professional docent expert en TIC.

On es pot sol·licitar:

OAC de l'Ajuntament d'Argentona.
C/Ramon Par, 1
De dilluns a divendres de 9 a 14 h.

Telèfon: 93 797 49 00

Requisits per accedir-hi:

Estar empadronat al municipi d'Argentona.

3.3 PROJECTES COMUNITARIS

3.3.2 PROJECTE “SI SORTIM MILLOREM”

Què és:

És un projecte que pretén enfortir i millorar els espais propis de dinamització i promoció social d'un determinat grup de persones del municipi –homes i dones- de diferents edats, mitjançant diferents accions de fisioteràpia de manera grupal

A més de promoure la salut i la autonomia millorar i/o mantenint la capacitat funcional de la persona, la capacitat cognitiva, el benestar psicològic i la interrelació personal i social.

A qui està dirigit:

A homes i dones del municipi d'Argentona .

Qui us pot atendre:

Un professional docent expert en Fisioteràpia.

On es pot sol·licitar:

OAC de l'Ajuntament d'Argentona.

C/Ramon Par, 1

De dilluns a divendres de 9 a 14 h.

Telèfon: 93 797 49 00

Requisits per accedir-hi:

Estar empadronat al municipi d'Argentona.

3.4. PROJECTES COMUNITARIS

3.3.3CAP DE SETMANA PERT LA SOLIDARITAT

Què és:

Son unes actuacions i intervencions que tenen com a objectiu la sensibilització de les desigualtats promovent la participació activa i la suma de sinèrgies implicant de forma transversal a entitats, col•lectius, l'ajuntament i la mateixa comunitat com a forma de sensibilització i acció.

A qui està dirigit:

A tota la població, entitats, ajuntament d'Argentona .

Qui us pot atendre:

Tècnica d'Igualtat i Solidaritat.

On es pot sol·licitar:

Ajuntament d'Argentona.

C/Ramon Par, 1

De dilluns a divendres de 9 a 14 h.

Telèfon: 93 797 49 00 ext:600

Requisits per accedir-hi:

Estar empadronat al municipi d'Argentona.

3.3 PROJECTES COMUNITARIS

3.3.5 ACTIVITATS DE SENSIBILITZACIÓ ENVERS LA SALUT DE LES DONES, LA VIOLÈNCIA MASCLISTA I EL DIA INTERNACIONAL DE LES DONES

Què és:

Son unes actuacions i intervencions que tenen com a objectiu la sensibilització de les desigualtat i el foment de la coresponsabilitat i igualtat entre homes i dones. Proporcionant informació, la realització de Tallers, cicle de xerrades, etc., per promoure, prevenir i sensibilitzar envers temes de salut, donar a conèixer el fenomen de la violència envers les dones per facilitar la promoció d' hàbits saludables, prevenir conductes estereotipades reforçar activitats preventives i evitar actituds sexistes basades en creences errònies.

A qui està dirigit:

Escoles , entitats.

Qui us pot atendre:

Tècnica d'Igualtat i Solidaritat.

On es pot sol·licitar:

Ajuntament d'Argentona.

C/Ramon Par, 1

De dilluns a divendres de 9 a 14 h.

Telèfon: 93 797 49 00 ext:600

Requisits per accedir-hi:

Estar empadronat al municipi d'Argentona.

3.3 PROJECTES COMUNITARIS

3.3.6 SUPORT A ENTITATS DE SOLIDARITAT I IGUALTAT

Què és:

Es una eina per promoure la Cooperació per al desenvolupament i la participació de les entitats i associacions sense finalitat de lucre del territori per tal sumar esforços contribuint a reduir les desigualtats entre països sensibilitzar i mobilitzar a la ciutadania per a aconseguir un compromís solidari amb altres pobles, cultures i col·lectius que permeti avançar en el foment de la igualtat, la justícia, la cultura de la pau i el respecte mutu

Es dona suport econòmic a les entitats de cooperació i solidaritat per dur a terme el programa anual d'activitat formalitzada mitjançant un conveni o una subvenció nominativa.

A qui està dirigit:

Entitats de solidaritat i cooperació .

Qui us pot atendre:

Tècnica d'Igualtat i Solidaritat.

On es pot sol·licitar:

Ajuntament d'Argentona.

C/Ramon Par, 1

De dilluns a divendres de 9 a 14 h.

Telèfon: 93 797 49 00 ext:600

3.4 PRESTACIONS ECONÒMIQUES, MATERIALS I ECONÒMIQUES

3.4.1 PRESTACIONS DE TRACTAMENT I SUPORT PSICOLÒGIC PER A LA RECUPERACIÓ

És una prestació econòmica per rebre tractament d'atenció individual i grupal a dones que precisen una atenció terapèutica com a conseqüència d'haver passat per una situació de violència masclista.

A qui està dirigit:

Dones i llurs fills i filles que han patit violència masclista amb dificultats econòmiques per fer front al tractament.

Qui us pot atendre:

Treballadores socials, educadors/es socials .

On es pot sol·licitar:

Serveis Socials Bàsics de l'Ajuntament d'Argentona.
C/Ramon Par, 1
De dilluns a divendres de 9 a 14 h.

Telèfon: 93 797 49 00, ext. 600.

Requisits per accedir-hi:

Estar empadronat al municipi d'Argentona
Aquest ajut està sotmès a disponibilitat pressupostària

3.4 PRESTACIONS ECONÒMIQUES, MATERIALS I ECONÒMIQUES

3.4.2 TELEASSISTÈNCIA MÒBIL PER A VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE

Què és:

És un servei de teleassistència mòbil que ofereix seguretat i protecció amb una resposta ràpida les 24 hores del dia, i des de qualsevol lloc, a víctimes de violència de gènere. Està basat en un sistema de telefonia mòbil i telelocalització.

A qui està dirigit:

Les dones víctimes de violència de gènere que es trobin en una situació de risc segons el que estableix la llei 5/2008 del dret de les dones a eradicar la violència masclista.

Qui us pot atendre:

Treballadores socials, educadors socials i psicòloga.

On es pot sol·licitar:

Ajuntament d'Argentona.
C/Ramon Par, 1
De dilluns a divendres de 9 a 14 h.

Telèfon: 93 797 49 00 ext:600

Requisits per accedir-hi:

Estar empadronat al municipi d'Argentona.

5 PROTOCOLS D'ACTUACIÓ

3.5.1 PROTOCOL DE DETECCIÓ, ATENCIÓ, TRACTAMENT PER VIOLÈNCIA DE GÈNERE

Què és:

Es una eina que permet treballar des dels diferents àmbits la problemàtica de la violència des d'una perspectiva multidimensional i circular incorporat professionals de tots els serveis públics i entitats d'atenció a les persones que poden fer intervencions en processos de violència masclista amb l'objectiu de facilitar elements per millorar la sensibilització, la prevenció i la praxi professional dels serveis que atenen infants i adolescents i els homes i les dones per a problemàtiques específiques relacionades amb la violència masclista.

A qui està dirigit:

Serveis Municipals: Servei de Benestar Social i Igualtat, Educació, Joventut, Policia Local, Promoció Econòmica i Comunicació.

Centres i Serveis: Servei d'Atenció Primària de Salut del CSdM, Escoles i IES d'Argentona, Escoles Bressol, Entitats socials de la Vila (Càrites i Creu Roja)

Extramunicipals Mossos d'Esquadra, Hospital de Mataró del CSdM, col·legi d'advocats de Mataró, Jutjat de Mataró.

Qui us pot atendre:

Tècnica d'Igualtat i Solidaritat.

On es pot sol·licitar:

Ajuntament d'Argentona.

C/Ramon Par, 1

De dilluns a divendres de 9 a 14 h.

Telèfon: 93 797 49 00 ext:600

Requisits per accedir-hi:

Qualsevol entitat que formi part de la Xarxa d'atenció .