



Equip tècnic: Cap d'unitat
Treballadors/es socials
Educatadors/es socials
Treballador/a familiar
Dinamitzador/a de gent gran
Psicòleg/òloga
Administratiu/va

Unitat responsable: Serveis Personals

Regidoria/Àrea responsable: Regidoria de Serveis socials

Serveis i actuacions de caràcter educatiu, preventiu i assistencial que s'ofereixen a tota la població i que estan orientats a millorar la integració i benestar social de les persones, afavorint la igualtat d'oportunitats.



Línies de servei:

1. Detecció de situacions de necessitat personal, familiar i comunitària.
2. Informació, orientació i assessorament a les persones en relació als drets i als recursos socials.
3. Acompliment de les actuacions preventives, el tractament socioeducatiu i les intervencions necessàries en situació de necessitat social.
4. Intervenció en els nuclis familiars o convivencials en situació de risc social, especialment si hi ha menors.
5. Impuls de projectes comunitaris i programes transversals, especialment els que cerquen la integració i la participació social.
6. Servei d'ajuda a domicili, teleassistència i suport a la unitat familiar o de convivència.
7. Intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents.
8. Promoció de mesures d'inserció social, laboral i educativa.
9. Gestió i tramitació de prestacions econòmiques d'urgència social, tant d'àmbit municipal com d'altres administracions públiques.
10. Convocatòria anual de subvencions adreçades a les entitats de serveis socials registrades a l'Ajuntament d'Argentona.
11. Aplicació de protocols de prevenció i d'atenció en situacions de maltractament.
12. Realització i revisió dels programes individuals d'atenció a la dependència i de promoció de l'autonomia personal.
13. Dinamització del Casal de la gent gran d'Argentona centre.

Canals de prestació i sol·licitud del servei:

La ciutadania es pot adreçar a la Regidoria de Serveis Socials:

- Presencialment al Carrer Gran, 59. Caldrà demanar hora presencialment la primera vegada que s'adrecen al servei
- Per telèfon al 93 797 49 00 aquelles persones que ja han estat ateses anteriorment.

Cost per l'usuari/ària:

Els serveis socials bàsics són gratuïts. Només l'ús de determinats serveis i supòsits comporten el pagament d'unes taxes o preus públics d'acord amb les ordenances fiscals municipals.

Persones destinatàries:

Ciutadania o persones en situació de vulnerabilitat i/o risc social. Per exemple: persones en situació de necessitat social, persones nouvingudes, gent gran, persones amb problemes de drogodependències o altres addiccions, persones amb problemes de salut mental o persones amb discapacitat.

Pots consultar la carta de serveis de Serveis socials completa a:
<http://argentona.cat/cartaserveissocials>