



## Curs : Instagram i WhatsApp per negocis

Impulsa el teu negoci amb INSTAGRAM. I WHATSAPP. Descobreix com treure el màxim partit del teu compte a Instagram i del de WhatsApp

27 i 29 de setembre i 5 i 7 d'octubre de 9.30 h a 14.00 h

### Objectius:

- Conèixer el funcionament d'Instagram aplicat als negocis i aprendre amb profunditat el màrqueting online a través de WhatsApp i les novetats que aporta WhatsApp Business als negocis per comunicar-se de forma més efectiva amb els clients.

### Programa i continguts:

#### WHATSAPP BUSINESS (6h)

- Experiències inspiradores de màrqueting , d'atenció a l'usuari i fidelització en negocis amb WhatsApp
- WhatsApp Web: Funcionament i utilització avançada de la plataforma a través de l'ordinador per a la màxima eficàcia i rendiment
- WhatsApp Business a fons, la plataforma per empreses i negocis.
- Modes d'instal·lació i ús de WhatsApp Business
- Darreres novetats de WhatsApp Business
- Llistes de difusió amb butlletins o promocions a través de WhatsApp

#### INSTAGRAM (12h)

- Com utilitzar Instagram professionalment
- Optimització del perfil i configuració en detall d'un compte d'empresa
- Crear una biografia atractiva
- Treballar el contingut i hashtags
- Crear publicacions de tot tipus amb fotos
- Edició de vídeo des d'un Smartphone
- Mètodes de publicar vídeo a Instagram: IGTV, Reels, altres
- Històries d'Instagram: Com treballar-les i possibilitats d'incloure al perfil com a catàleg de productes o serveis

- Com gestionem la comunitat: recerca de seguidors, a qui seguir, estratègies per aconseguir seguidors
- Aplicacions mòbils externes per Instagram més populars
- Crear i programar publicacions a Instagram des de l'ordinador
- Concursos a Instagram: Bases legals, procediment i tria de guanyadors aleatòria
- Crea una campanya publicitària a Instagram segmentant al teu públic objectiu

**Adreçat a:** autònoms i professionals de qualsevol activitat, persones emprenedores i empreses.

**Ubicació:** Saló de plens. c/ Gran, 61.

La inscripció és gratuïta i cal fer-la al SEMPRES; c/Gran, 61 · Tel 93 797 49 00

[www.argentona.cat/sempra](http://www.argentona.cat/sempra) o [sempra@argentona.cat](mailto:sempra@argentona.cat)

*Amb la col·laboració dels ajuntaments de Dosrius, Cabrera i Òrrius*

