

Argentona, vila amiga de les persones grans - Pla estratègic-

Ajuntament d'Argentona

Juny 2025



**Diputació
Barcelona**

Direcció i finançament

Servei de Cicle de Vida
Gerència de Serveis de Cicle de Vida, Diversitat i Comunitat
Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

Encàrrec



**Ajuntament
d'Argentona**

Número expedient PMT 202410025522

Direcció tècnica

Patricia Lepe López

Realització

INDIC Iniciatives i Dinàmiques Comunitàries, S.L.

Índex

Presentació	4
1. El suport tècnic del Servei de Cicle de Vida	5
Planificació estratègica i projectes en l'àmbit de les persones grans	5
2. La demanda de l'Ajuntament d'Argentona	6
3. Marc conceptual	7
4. Metodologia	10
3.1. Criteris del pla de treball	11
3.2. Objectius	12
3.3. Fases del pla de treball	13
5. Diagnosi	16
4.1. Mapa de dades	16
4.2. Mapa de recursos	53
4.3. Mapa de visions	77
4.4. Conclusions de la diagnosi	114
6. Marc estratègic	123
5.1. Els objectius del Pla d'acció	124
5.2. El Pla d'acció	125
5.3. Seguiment del Pla	170

Presentació

El Pla d'actuació de mandat de la Diputació de Barcelona concreta el seu compromís institucional en un desenvolupament sostenible i assumeix com a propis els Objectius de desenvolupament sostenible (ODS) de l'Agenda 2030 de les Nacions Unides.

En aquest sentit, el Servei de Cicle de Vida de l'Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat s'alinea amb l'ODS 10, que preveu reduir la desigualtat entre persones i territoris i afavorir la inclusió a partir de la lluita contra les vulnerabilitats i l'11, que vetlla per aconseguir uns governs locals inclusius, segurs i resilients.

Les ciutats i els pobles són l'escenari de la vida quotidiana on les persones construeixen una vida en comú, comparteixen espais veïnals, estableixen relacions als espais públics, intercanvis comercials, educatius i culturals en entorns de proximitat sempre diversos i complexos.

Els governs locals tenen una doble missió: per un costat, garantir a les persones el ple dret a viure i gaudir de la ciutat, garantint la igualtat d'oportunitats i espais lliures de discriminacions, i per l'altra generar espais oberts on relacionar-se i ser participants de la vida pública.

Per aquest motiu, el Servei de Cicle de Vida treballa en la promoció i el desenvolupament de polítiques públiques amb una perspectiva vinculada a tota la trajectòria vital, una mirada centrada en les persones, que tenen en compte les característiques particulars relacionades amb els moments vitals en els quals es produeixen canvis físics i d'aprenentatge significatius que repercuteixen en les persones de forma individual i social. Etapes que no es poden entendre de forma estanca sinó com un continu que implica un assoliment d'aprenentatges i vivències que s'acumulen i repercuteixen en les etapes posteriors.

1. El suport tècnic del Servei de Cicle de Vida

El Servei de Cicle de Vida presta suport tècnic als ens locals en totes aquelles actuacions relacionades amb el disseny d'estratègies organitzatives i d'actuacions en els àmbits del cicle de vida com ara la infància, la joventut i les persones grans

El suport tècnic es defineix com un acompanyament, expert i qualificat, construït a partir dels coneixements i l'experiència acumulats i compartits amb els ens locals -en el marc dels grups de treball, seminaris, jornades i espais de formació- i la reflexió acadèmica.

El suport tècnic es basa en el treball particularitzat i adaptat a les característiques i necessitats plantejades per cada ens local. Es pot classificar en tres modalitats d'assessorament i/o acompanyament professional:

- Acompanyament en la creació i/o reforç d'equips de coordinació. S'aposta pel treball col·laboratiu, per la generació d'espais de reflexió que possibiliten l'aprenentatge i la construcció de coneixement i faciliten l'abordatge de situacions multicausals i complexes. Aquesta metodologia ajuda a identificar oportunitats de vinculació i col·laboració dins la pròpia administració i també amb agents externs.
- Suports individualitzats. Assessoraments adreçats als tècnics municipals en la definició, disseny i avaluació de serveis i/o programes. Implica l'anàlisi de materials i d'altres experiències municipals, i el contrast de les actuacions amb d'altres realitats locals.
- Acompanyaments i assessoraments tècnics que deriven en la definició i realització d'accions formatives dissenyades a mida tenint en compte les necessitats concretes de l'ens local.

En el marc del Catàleg de Serveis 2024, el Servei de Cicle de Vida ha donat suport tècnic mitjançant els recursos següents:

- Plans d'actuació de les polítiques locals de joventut
- Projectes per a equipaments juvenils municipals
- Planificació estratègica i projectes en l'àmbit de la infància i l'adolescència
- Planificació estratègica i projectes en l'àmbit de les persones grans

Planificació estratègica i projectes en l'àmbit de les persones grans

El Servei de Cicle de Vida ofereix suport als ens locals per a la planificació estratègica en l'àmbit de l'envelliment actiu, amb l'objectiu de millorar l'organització dels serveis, equipaments i professionals. Aquests projectes volen proveir d'eines perquè els ens locals s'adaptin amb èxit a l'envelliment de la població, identificant les necessitats presents i futures de les persones grans i promovent els recursos necessaris per afavorir l'envelliment actiu al llarg del cicle vital.

2. La demanda de l'Ajuntament d'Argentona

L'Ajuntament d'Argentona, en el marc del seu compromís amb el benestar i la qualitat de vida de les persones grans del municipi, va sol·licitar —a través del Catàleg de Serveis 2024— el suport de la Diputació de Barcelona per a l'elaboració d'una planificació estratègica vinculada al projecte Ciutat Amiga de les Persones Grans, impulsat per l'Organització Mundial de la Salut (OMS).

Aquesta petició s'emmarca en un context demogràfic marcat per un augment sostingut de la població gran i per una diversitat creixent de necessitats, interessos i expectatives. L'Ajuntament considera que, per oferir una resposta municipal eficaç, transformadora i adaptada a aquesta realitat, és imprescindible disposar d'una diagnosi actualitzada i integral que orienti la planificació i l'execució de les polítiques públiques des d'una perspectiva preventiva, comunitària i inclusiva.

La sol·licitud de suport tècnic respon, doncs, a la voluntat de consolidar un model de municipi més amable amb l'envelliment, en què les persones grans puguin desenvolupar els seus projectes vitals amb autonomia, dignitat i plena participació en la vida col·lectiva.

La iniciativa parteix de l'experiència acumulada, concretada en el Pla d'Actuació per a la Gent Gran 2014-2018, que ja va incloure una diagnosi inicial sobre la situació del col·lectiu. No obstant això, els canvis socials i demogràfics experimentats des d'aleshores han fet necessari revisar i aprofundir aquest coneixement, per tal de disposar d'eines estratègiques actualitzades que permetin anticipar-se als nous reptes i adequar els serveis i recursos municipals amb criteris d'equitat, qualitat i sostenibilitat.

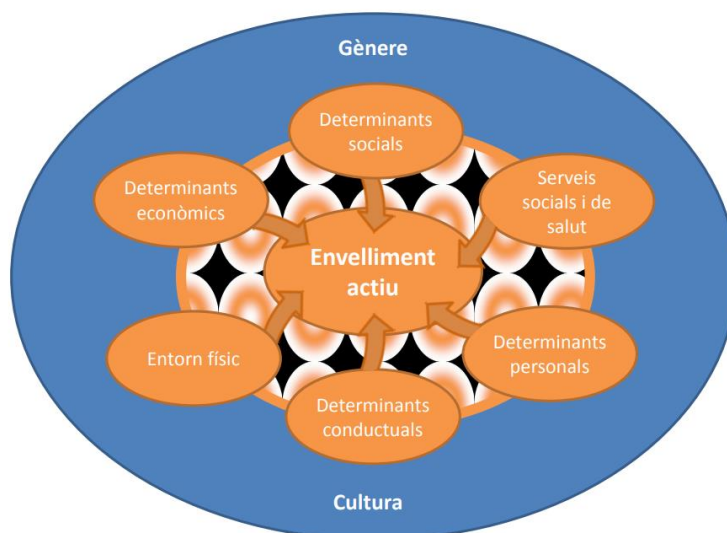
Aquesta nova planificació estratègica es fonamenta en una diagnosi participativa, elaborada amb la implicació activa de les persones grans i dels agents del territori, i té per objectiu enfortir les polítiques públiques existents, tot dotant-les d'una visió a llarg termini. Aquest enfocament s'alinea amb els principis de l'envelliment actiu i saludable promoguts per l'OMS i assumits per la Diputació de Barcelona en el marc de la seva acció de suport als ens locals.

La sol·licitud de l'Ajuntament d'Argentona exemplifica la seva voluntat de promoure una acció pública fonamentada en l'evidència i la participació, tot situant les persones grans al centre de les estratègies municipals de desenvolupament social i comunitari.

3. Marc conceptual

El projecte “Ciutats amigues de les persones grans” és un programa impulsat per l'Organització Mundial de la Salut (OMS) per promoure la salut i el benestar de les persones grans. El projecte promou la creació d'una xarxa mundial de ciutats i pobles compromeses amb el principi de l'envelliment actiu per promoure la inclusió i la participació de les persones grans en tots els àmbits de la vida comunitària.

El paradigma de l'envelliment actiu es basa en la constatació de la necessitat de passar de polítiques fonamentalment assistencials a posar l'accent en els drets de les persones grans, l'autonomia i l'establiment de les relacions socials. En aquest sentit es fixa com a objectiu principal la millora de la qualitat de vida de les persones grans. Aquest envelliment actiu i saludable depèn d'un conjunt molt ampli d'influències o de determinants que afecten la salut (tant individuals com comunitaris) i en concret l'informe de l'OMS del 2002 incorpora un model explicatiu d'aquells determinants que cobren més importància a l'efecte del disseny de polítiques per a l'envelliment actiu tal i com mostra la imatge següent:



Font: Bases per a la promoció de l'envelliment actiu i saludable (ASPC)¹

¹https://salutpublica.gencat.cat/web/.content/minisite/aspcat/publicacio_formacio_recerca/publicacions/guies/promocio_envelliment_saludable.pdf

Segons el [Protocol de Vancouver](#) l'envelliment actiu és el procés d'optimització d'oportunitats per a la salut, la participació i la seguretat per millorar la qualitat de vida de les persones a mesura que envelleixen. Des d'aquest plantejament, una localitat "amigable amb les persones grans" és una comunitat que permet a les persones de més edat tenir una bona qualitat de vida, viure segures, ben ateses i participant plenament en la societat. És una localitat que:

- reconeix la diversitat de les persones grans,
- promou la seva inclusió i contribució en tots els àmbits de la vida comunitària,
- respecta les seves decisions i eleccions d'estil de vida, i
- anticipa i respon amb flexibilitat a les necessitats i les preferències relacionades amb l'envelliment.

El concepte clau que emmarca i orienta el projecte de ciutats amigues de les persones grans és **l'envelliment actiu**. L'Organització Mundial de la Salut, en el seu document "[Envejecimiento activo: un marco político](#)" estableix que:

“L'envelliment actiu s'aplica tant als individus com als grups de població. Permet a les persones realitzar el seu potencial de benestar físic, social i mental al llarg de tot el seu cicle vital i participar a la societat d'acord amb les seves necessitats, desitjos i capacitats, mentre que els proporciona protecció, seguretat i cures adequades quan necessiten assistència.

El terme «actiu» fa referència a una participació continua en les qüestions socials, econòmiques, culturals, espirituals i cíviques, no només a la capacitat per estar físicament actiu o participar a la mà d'obra. L'envelliment actiu tracta d'ampliar l'esperança de vida saludable i la qualitat de vida per a totes les persones a mesura que envelleixen, incloent-hi aquelles persones fràgils, discapacitades o que necessiten assistència.”

El programa ciutats amigues de les persones grans promou l'aplicació del principi de l'envelliment actiu en els diferents àmbits que incideixen en la vida de les persones grans. Les polítiques, els serveis i les estructures relatives a l'entorn físic i social es dissenyen per donar suport i permetre que les persones grans "envelleixin activament". Això vol dir que la ciutat ha de treballar per adaptar les seves estructures i serveis perquè siguin accessibles i inclusivament per a les persones grans, reconeixent les seves necessitats i capacitats diverses. És per això que esdevé indispensable la implicació i el treball transversal de les diferents àrees que integren el consistori. I és també imprescindible que aquestes polítiques i programes municipals es dissenyin incorporant la perspectiva de les persones grans.

Però més enllà de les polítiques públiques, el projecte també té una dimensió comunitària. En una comunitat amigable amb les persones grans, hi ha una cultura d'inclusió, compartida per persones de totes les edats i capacitats.

D'acord amb aquest enfocament, la finalitat d'aquest projecte és realitzar el procés per a l'elaboració del Pla estratègic del programa Ciutats Amigues de les Persones Grans d'Argentona i identificar propostes de millora. El document de l'OMS "[Ciudades Globales Amigables con los Mayores: Una Guía](#)" estableix una relació detallada d'aspectes clau, que anomenen "l'listes de control de les característiques urbanes amigues amb les persones

grans” com a eina per autoavaluar en quina mesura una determinada ciutat pot ser considerada més o menys “amigable” per a les persones grans. Aquestes llistes de control aborden 8 àmbits específics: Espais a l'aire lliure i edificis; Transport, Habitatge; Participació social; Respecte i inclusió social; Participació cívica i ocupació; Comunicació i informació; i Serveis comunitaris i de salut tal i com mostra la imatge següent.

4. Metodologia

La metodologia de treball utilitzada aborda la realitat de les persones grans i les polítiques que s'hi adrecen des d'una perspectiva quantitativa, qualitativa i participativa que implica als diferents agents que hi intervenen. Per fer-ho, s'ha definit un pla de treball per analitzar allò que s'ha fet, allò que s'està fent i la situació i les necessitats actuals, juntament amb els recursos i serveis existents per, posteriorment, definir el treball que cal continuar realitzant en el futur per millorar el benestar i la qualitat de vida de les persones grans.

El pla de treball per a l'elaboració de la diagnosi i el pla d'acció segueix les orientacions metodològiques determinades per l'OMS en el Protocol de Vancouver i la Guia de ciutats amigables de les persones grans, que estableixen un enfocament eminentment integral i qualitatiu.

A partir de les 8 dimensions proposades per Vancouver, i fruit de l'experiència metodològica en altres pobles i ciutats amigables amb les persones grans, INDIC fa una proposta de lleugera reordenació dels àmbits d'anàlisi per adaptar-se al context específic d'Argentona i facilitar així la participació dels diferents agents, amb atenció molt especial a les persones grans. Es proposen uns blocs temàtics que, en primer lloc, siguin fàcilment comprensibles i identificables per tots els perfils de persones participants, i que, en segon lloc, permetin una agrupació intuïtiva i clara de les temàtiques. Els àmbits d'anàlisi proposats són:



3.1. Criteris del pla de treball

D'acord amb la filosofia del Programa, s'ha tingut en compte alguns criteris i premisses que han orientat el treball i les successives fases del pla de treball:

- **Lideratge i consens polític.** S'ha comptat amb una voluntat política clara i un lideratge ferm per elaborar, impulsar i executar el projecte. El projecte requereix el compromís del govern local, tant pel que fa a la planificació dels serveis municipals com per la seva funció com a promotor i impulsor de la cooperació amb organitzacions de tot tipus. Per tant, és clau visualitzar aquest suport, treballar pel consens, dimensionar el procés i les actuacions que se'n desprenen, exercir el lideratge, delegar, compartir responsabilitats, fer un seguiment i rendir comptes.
- **Partir de la feina feta:** Ha estat fonamental partir de tota la feina ja realitzada a l'ajuntament en tot allò que afecta les persones grans, com plans específics com el Pla d'actuació per a la gent gran 2014-2018 o plans sectorials com el Pla d'accessibilitat (2016), estudis com la Diagnosi de l'alineament dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (2020) o altres plans i projectes paral·lels que han aportat informació i valor al procés d'elaboració del Pla Estratègic Ciutats Amigues de les Persones Grans.
- **Transversalitat del projecte.** El procés ha de ser necessàriament transversal. Ha de recollir la perspectiva de les diferents àrees municipals, i d'altres serveis i agents, que impulsen accions adreçades o que afecten les persones grans i ha de poder incidir en elles. La realitat de les persones grans és una realitat complexa i les seves necessitats no poden ser abordades des d'una lògica departamental sinó que requereix d'una lògica de treball integrada i transversal.
- **Realisme.** El Pla Estratègic s'ha elaborat ajustat als recursos i les capacitats dels agents implicats. Per això, ha estat necessari dimensionar el treball a les possibilitats reals de la seva implementació, establint els objectius i els elements d'anàlisi, amb l'ambició necessària, però sense perdre de vista la realitat des de la que treballem. Aquest realisme és bàsic per optimitzar els esforços de tots els agents implicats i aconseguir la màxima eficiència en les accions.
- **Utilitat.** Una premissa bàsica del pla de treball i la proposta metodològica realitzada és fer un Pla Estratègic que sigui un fonament sòlid per aspirar amb solvència i totes les garanties al procés per obtenir el reconeixement com a Ciutat Amiga de les Persones Grans. Per tant, s'ha prioritzat aquest criteri d'utilitat tant en el disseny metodològic de les accions com en la perspectiva d'anàlisi i, especialment, en l'elaboració del Pla d'acció.

- **Participació activa de la ciutadania i dels agents clau.** L'Ajuntament d'Argentona ha tingut la voluntat de cocrear el Pla Estratègic amb les persones grans, en primera persona, com amb els diferents agents clau de l'Ajuntament i del territori. Això vol dir implicar-los i corresponsabilitzar-los al llarg de tot el procés d'elaboració del Pla Estratègic per establir les bases de confiança i els mecanismes de governança que facilitin que aquesta corresponsabilització es mantingui en el procés d'implementació i seguiment del Pla Estratègic. Ha calgut, per tant, incorporar la mirada tant dels agents que estan en la definició, execució i gestió de les accions i polítiques que incideixen en la vida de les persones grans (àmbit tècnic, àmbit associatiu...) com de les pròpies persones grans i de les persones que en tenen cura i els fan suport i acompanyament (persones grans, familiars i cuidador/es...). Per això, la proposta metodològica va preveure mecanismes i espais de treball i participació de tots aquests agents.

3.2. Objectius

El procés de treball proposat, i la proposta metodològica que l'acompanya, s'han dissenyat específicament per assolir el següents objectius:

- **Conèixer la situació actual de les persones grans** a través d'una mirada integral que tingui en compte tant les visions dels agents implicats, amb una especial atenció a la percepció de les persones grans del municipi, com les dades quantitatives disponibles i els serveis i recursos existents en relació a les persones grans.
- **Detectar les necessitats existents, els aspectes positius, les barreres i els suggeriments per millorar la qualitat de vida de les persones grans** del municipi en els diferents àmbits que els afectin.
- **Conèixer els punts de vista de les persones cuidadores** de persones grans sobre els avantatges i dificultats a què s'enfronten les persones de qui tenen cura.
- **Recollir les visions i les propostes** amb relació a les persones grans expressades pels agents socials i professionals de la ciutat.
- **Articular un pla d'acció** que defineixi un marc estratègic, que ha de determinar les prioritats d'intervenció, i, a partir d'aquí, concretar les accions a desenvolupar, els agents implicats, i els mecanismes i espais d'organització, gestió i seguiment del mateix.

La consecució d'aquests objectius ha permès, per una banda, conèixer quina és la situació de les persones grans al municipi i de les polítiques que s'hi adrecen i, per una altra banda, definir els àmbits estratègics d'intervenció i el pla d'acció per donar resposta a les necessitats i situacions identificades.

3.3. Fases del pla de treball

El pla de treball s'ha articulats en dues fases: diagnòsi i propostes.

3.3.1. Fase de diagnòsi

El present document de diagnòstic s'ha construït en base a tres elements:

Recull de dades. L'objectiu va ser disposar d'una aproximació quantitativa a la realitat de les persones grans del municipi. La metodologia de treball es va basar en l'anàlisi i l'explotació de dades existents provinents de diferents fonts secundàries (IDESCAT, Hermes, INE, dades municipals). Aquest primer mapa va permetre disposar de les característiques bàsiques a nivell sociodemogràfic de les persones grans, incorporant, quan va ser possible, la dimensió territorial en relació als diversos districtes i seccions censals del municipi.

Recull de serveis i recursos. L'objectiu va ser obtenir un recull ordenat dels principals recursos, equipaments, programes i serveis que incideixen en la vida de les persones grans. Aquest segon mapa va proporcionar la informació relativa a agents i recursos.

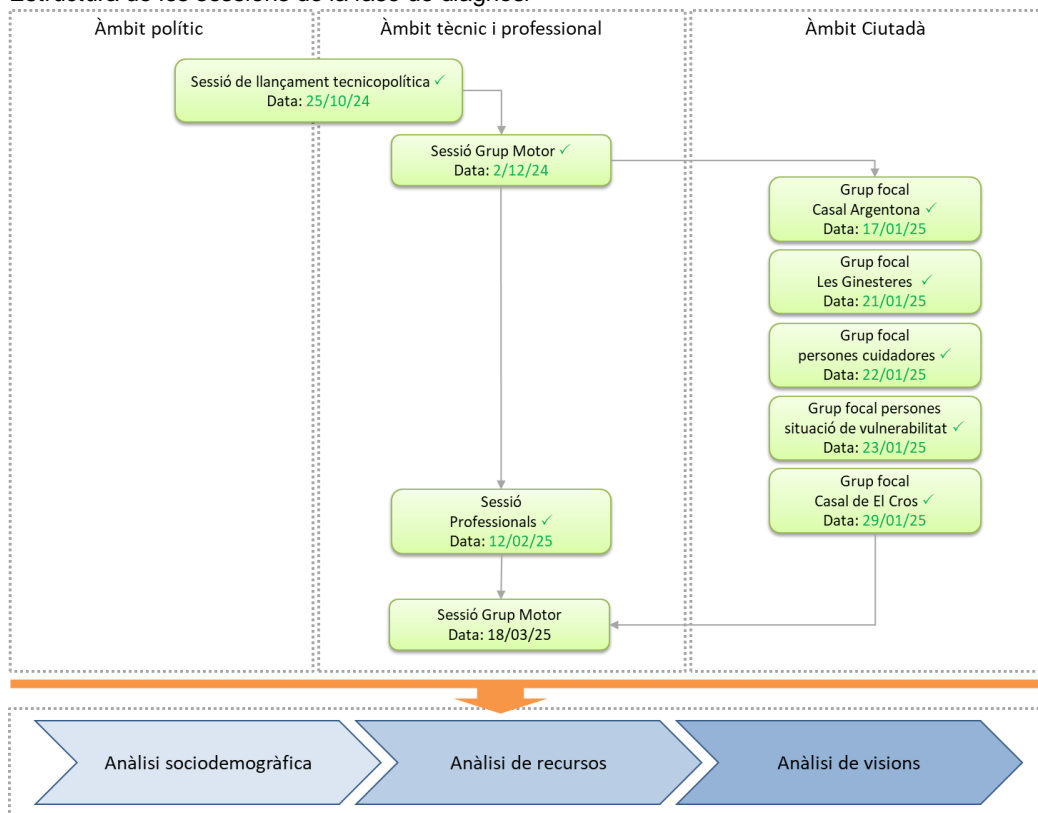
Recull de visions. L'objectiu va ser copsar els diferents punts de vista de les persones grans i dels agents professionals i socials que intervenen en l'àmbit de les persones grans. El treball es va plantejar prioritàriament a partir de la realització de sessions conjuntes de treball.

Un cop analitzats tots tres elements de manera conjunta se'n van extreure unes conclusions que van ser treballades pel Grup Motor per prioritzar els grans àmbits d'actuació tenint en compte les necessitats i reptes identificats i els recursos disponibles al territori.

Per desenvolupar aquest pla de treball, i amb la direcció tècnica de la Diputació de Barcelona, es va crear un Grup Motor, que va ser l'espai operatiu on es va planificar i fer el seguiment del projecte, i que alhora va actuar com a element clau per dinamitzar i activar els diversos serveis i actors participants en la fase de diagnòsi.

En aquesta fase es va treballar tant amb l'àmbit tècnic i professional com amb l'àmbit ciutadà, amb una participació directa i rellevant de les persones grans. La metodologia i el format concret de cada sessió es van adaptar al perfil i la disponibilitat de les persones participants. En aquest sentit, va ser clau ajustar formats, horaris i dinàmiques en funció tant de l'espai de treball com del perfil de les persones participants, ja fossin de l'àmbit tècnic i professional o ciutadà. A partir d'un model de sessió general, es van fer les adaptacions metodològiques necessàries en cada cas.

Estructura de les sessions de la fase de diagnosi

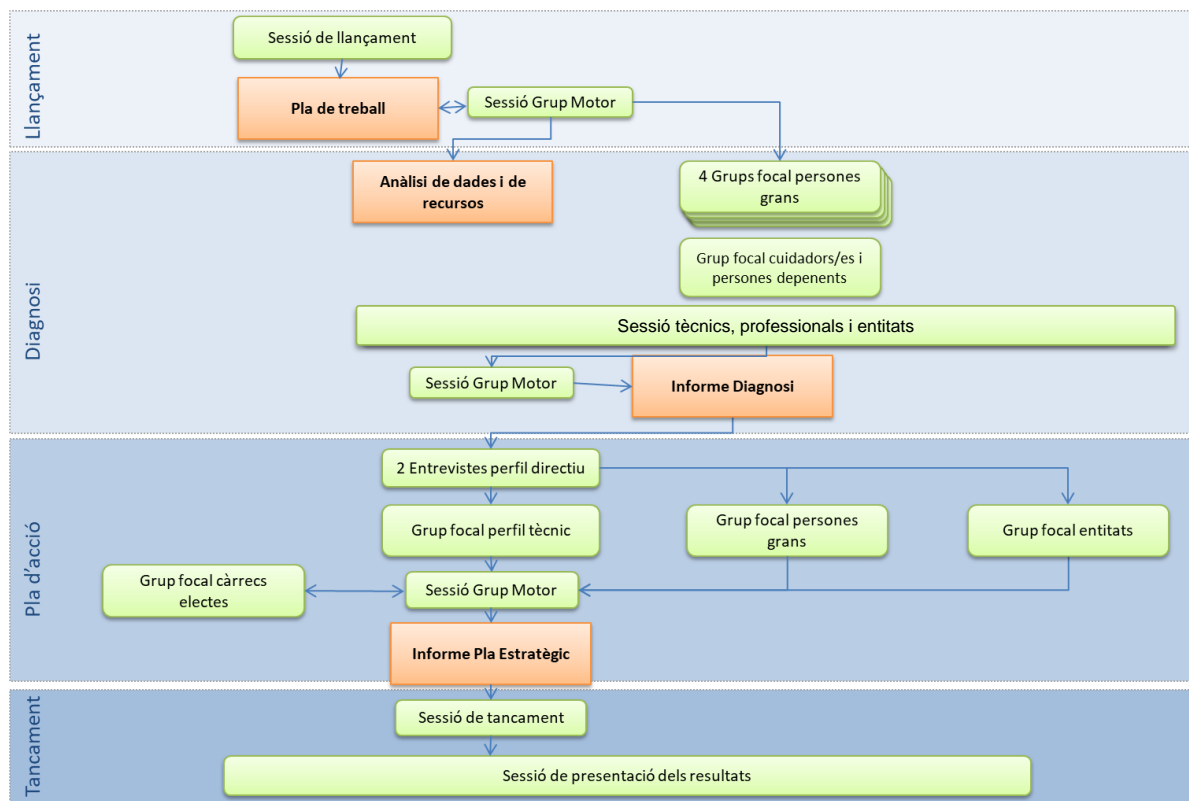


3.3.2. Fase de propostes

L'objectiu d'aquesta fase va ser construir un pla d'acció que marqués el marc estratègic del projecte i detallés les accions a desenvolupar a partir de la diagnosi i de les seves conclusions. Així doncs, les diferents dades recollides durant la fase de diagnosi (mapa de dades, de visions i recull de recursos) ens van donar les pistes per concretar un pla d'acció aterrat i ajustat a les necessitats i possibilitats del municipi d'Argentona.

El pla d'acció va comptar amb diversos espais de recollida de propostes (més enllà de les accions que es derivaven de la pròpia diagnosi). Aquests espais, tal com mostra la imatge següent, van ser: **3 grups focals**: un amb professionals tècnics, un altre amb persones grans i finalment un amb entitats. L'objectiu ha estat validar el marc estratègic i recollir propostes a partir de les qüestions o mancances detectades en la diagnosi.

- **Sessió grup motor:** amb l'objectiu de perfilar algunes accions i dirimir aquelles que són més plausibles segons els recursos tècnics existents.
- **Sessió amb l'equip de govern:** l'objectiu del qual va ser validar les propostes i dotar-les de compromís polític i recursos econòmics.
- **2 entrevistes amb perfil directiu**



El pla d'acció inclou tant el marc estratègic definitiu, que defineix les prioritats i els àmbits d'intervenció i objectius estratègics, com les fitxes de les accions definides i el quadre de comandament. A més, es recull una proposta d'espais i mecanismes de governança i organització del Pla que ha de servir per tal d'implementar les accions del pla i fer-ne seguiment.

Finalment, el tancament del projecte amb la sessió de presentació de resultats a referents polítics, tècnics municipals i a tota la ciutadania i, en especial a aquelles persones que han participat tant de la part de la diagnosi com de la part del pla d'acció, és responsabilitat de l'ens local una vegada s'hagi entregat el present informe.

5. Diagnosi

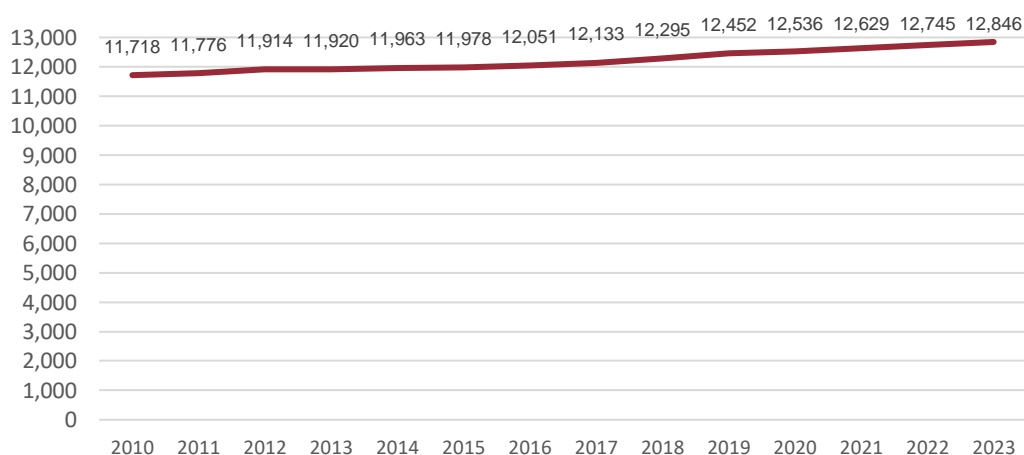
4.1. Mapa de dades

En aquest apartat es van presentar dades sociodemogràfiques que van ajudar a caracteritzar com és la població d'Argentona, amb una atenció especial a les persones grans. Aquest apartat, de caràcter quantitatiu, va permetre dimensionar adequadament tant les necessitats i problemàtiques detectades en aquesta diagnosi com orientar les possibles accions i línies de treball per assolir l'objectiu que Argentona esdevingués una vila integrada a la xarxa de Ciutats Amigues de la Gent Gran.

4.1.1. Estructura i evolució de la població

Entre el 2010 i el 2023, la població d'Argentona ha mostrat un creixement constant, pas de 11.718 habitants l'any 2010 a 12.846 l'any 2023, la qual cosa representa un augment percentual del 9,6%. Aquest creixement és particularment evident durant el període 2018-2023, quan la població va experimentar un increment més pronunciat.

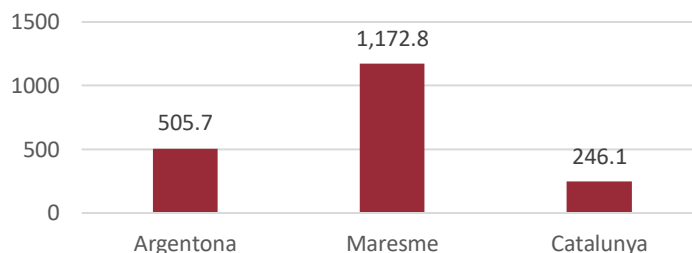
Gràfic 1. Evolució població. Argentona 2010-2023



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

L'any 2023, la densitat de població d'Argentona era de 505,7 habitants per quilòmetre quadrat, mentre que la densitat de la comarca del Maresme era molt superior, amb 1.172,8 habitants/km², i la densitat de Catalunya en el seu conjunt era de 246,1 habitants/km². Això s'explica per un model urbà que combina nuclis més compactes i amb forta presència d'habitatges plurifamiliars amb altres nuclis dispersos d'habitatges unifamiliars.

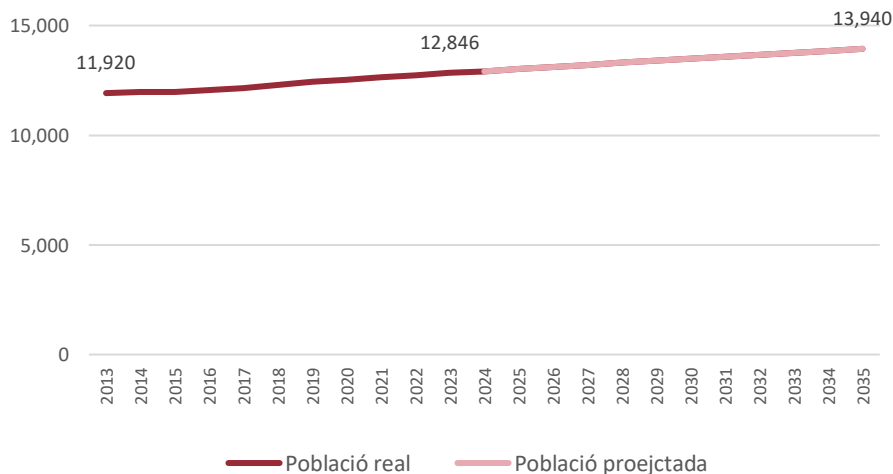
Gràfic 2. Densitat de població. Argentona, Maresme, Catalunya. 2023



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

La projecció de població per al període 2024-2035 mostra una continuïtat en el creixement de la població, amb una pujada constant any rere any (8,5%), tot i que una mica més suau que l'experimentada en els darrers quinze anys, que com havíem vist ha estat del 9,6%. En l'escenari 2035 la població esperada serà de 13.940 habitants, un miler de persones més que els actuals.

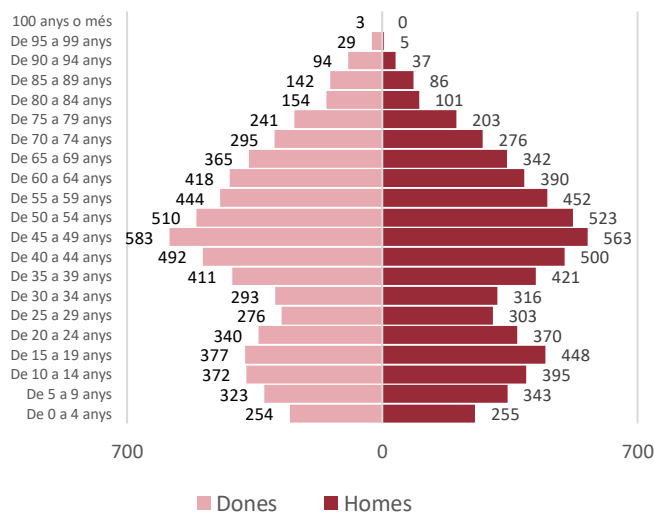
Gràfic 3. Evolució població 2013-2023 i projecció població (escenari mitjà) Argentona. 2024-2035



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

L'any 2022, la piràmide de població d'Argentona mostra que la major part de la població es concentra en les edats a partir dels 40 anys, amb un estretament important a la base. A partir dels 65 anys es produeix una clara majoria de dones respecte als homes, especialment en les edats més avançades. Aquesta situació té implicacions significatives per a la planificació de serveis socials i sanitaris, ja que la població gran necessitarà més atenció i recursos en termes de salut i benestar.

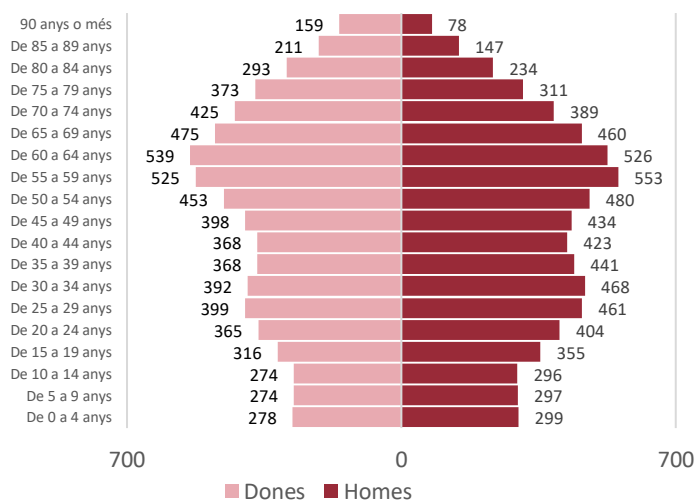
Gràfic 4. Piràmide de població per edat i sexe. Argentona. 2022



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

La comparació entre les piràmides de població de 2022 i 2035 mostra clarament una tendència cap a un envelliment progressiu de la població d'Argentona, amb un augment substancial en el nombre de persones grans, especialment dones, en les franges d'edat més avançades. Així, si en la piràmide d'edats actual la població de 65 i més anys representa un 18,6%, en la projecció del 2035 s'eleva fins al 25,5%, prop de 7 punts més. També es pot apreciar que la població en edat laboral es mantindrà estable o fins i tot creixerà. Caldrà, per tant, tenir en compte que en els propers anys es produirà un augment de la població i, especialment, un increment de la població de més de 65 anys.

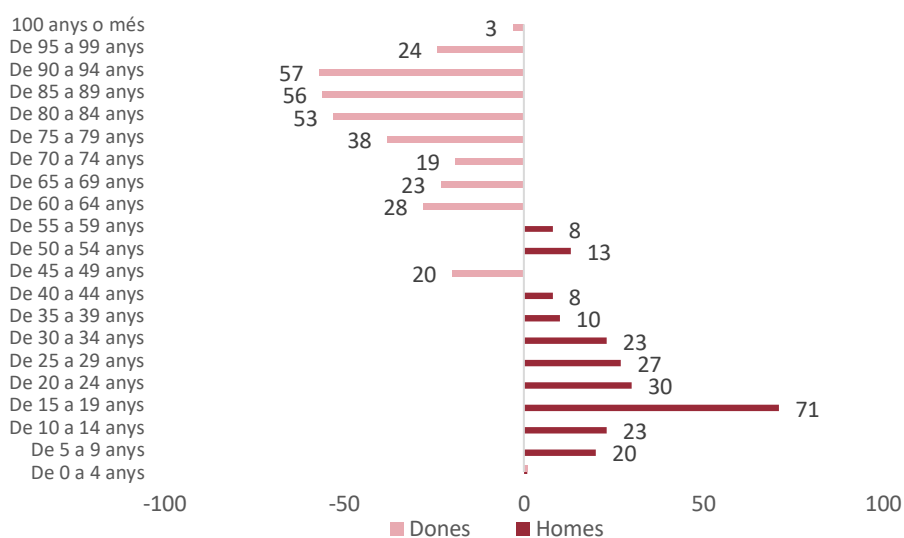
Gràfic 5. Projecció de piràmide de població per edat i sexe (escenari mitjà). Argentona. 2035



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

El següent gràfic mostra la diferència entre homes i dones pels diferents grups d'edat quinquennals. L'anàlisi de les diferències entre homes i dones mostra que en les edats més joves (de 0 a 39 anys), hi ha una majoria lleugera d'homes. A partir dels 45-49 anys comencem a veure una inversió en aquesta tendència, amb més dones que homes en gairebé totes les franges d'edat. Això és especialment evident en les edats més avançades. Per exemple, en el grup de 60 a 64 anys, hi ha 28 dones més que homes, i aquesta diferència augmenta considerablement a mesura que augmenta l'edat. En el grup de 80 a 84 anys, la diferència és de 53 (més dones que homes), i arriba a 56 en el grup de 85 a 89 anys, i 57 en el grup de 90 a 94 anys. Això indica que la supervivència femenina és major, cosa que és consistent amb les tendències d'esperança de vida a nivell global, on les dones solen tenir una major longevitat.

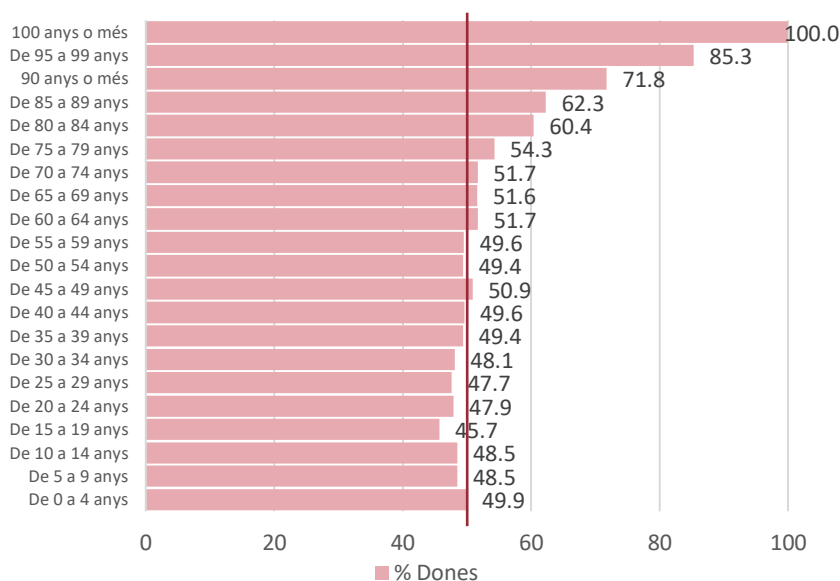
Gràfic 6. Diferència de població per grups d'edat i sexe. Argentona. 2022



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

Per copsar millor la diferència entre dones i homes en els diferents grups d'edat analitzats en la piràmide d'edats de 2022, la següent gràfica mostra el percentatge de dones sobre el de total de població. Com es pot observar, fins als 60 anys, amb l'excepció de la franja de 45 a 49, el percentatge de dones és inferior al 50%, és a dir, que hi ha més homes que dones en els diferents grups d'edat. No obstant, a partir d'aquí, cada cop hi creix més la proporció de dones, disparant-se especialment a partir dels 90 anys.

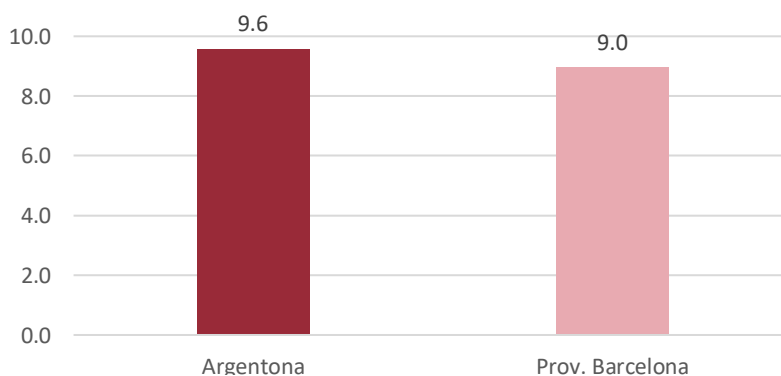
Gràfic 7. % de dones per grups d'edat. Argentona. 2022



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

Un darrer indicador per entendre l'estructura i l'evolució natural de la població és la taxa de mortalitat, que mesura el nombre de defuncions per cada 1.000 habitants en un any. En aquest cas, la taxa de mortalitat a Argentona és de 9,6 mentre que la de la província de Barcelona és de 9,0. Això significa que la taxa de mortalitat a Argentona és lleugerament superior a la mitjana de la província de Barcelona.

Gràfic 8. Taxa bruta de mortalitat. Argentona, Província de Barcelona. 2022.

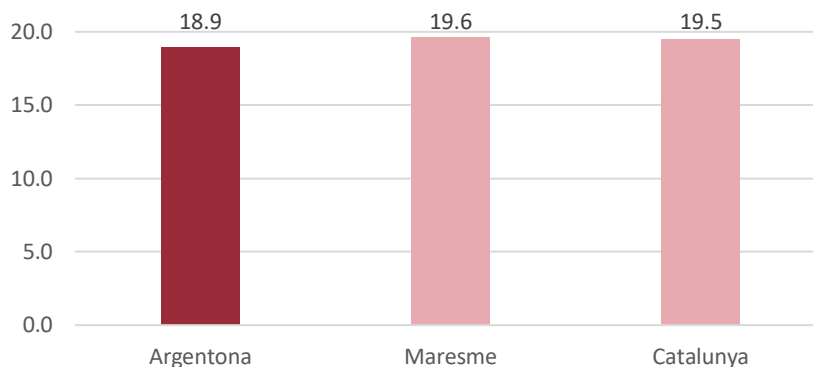


Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

El següent indicador mesura la proporció de la població que té 65 anys o més respecte a la població total. És un indicador clau per entendre l'envelliment d'una societat, ja que una proporció alta de persones grans implica que hi ha més gent fora de l'edat laboral i que, per raó d'edat, pot necessitar més serveis sanitaris i socials. A Argentona, el 18,9% de la població té 65 anys o més, mentre que al Maresme és del 19,6% i a Catalunya del 19,5%.

Això indica que Argentona té una proporció de persones grans equiparables al conjunt del país, i fins i tot una mica inferior.

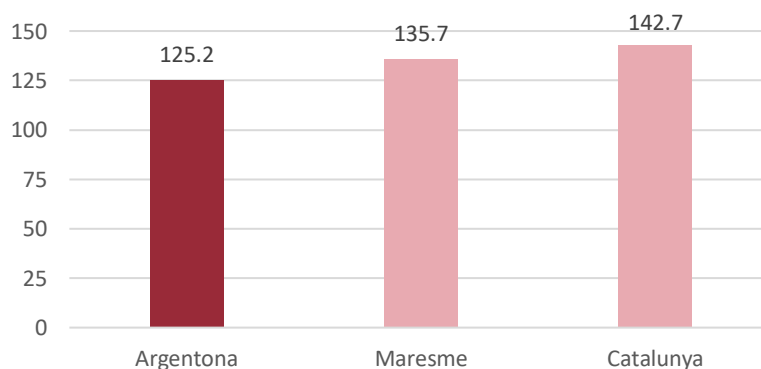
Gràfic 9. % població 65 anys i més. Argentona, Maresme, Catalunya. 2023



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

L'índex d'envelliment mesura la relació entre la població de més de 65 anys i la població menor de 15 anys. Aquest índex permet entendre l'estructura d'edat d'una població i quina proporció de persones grans hi ha en comparació amb els infants. A Argentona, aquest índex és de 125,2, considerablement més petit que al conjunt comarcal (135,7) i català (142,7). Per tant, Argentona parteix amb una població menys envellida que la resta de la comarca o del país.

Gràfic 10. Índex d'envelliment. Argentona, Maresme, Catalunya. 2023

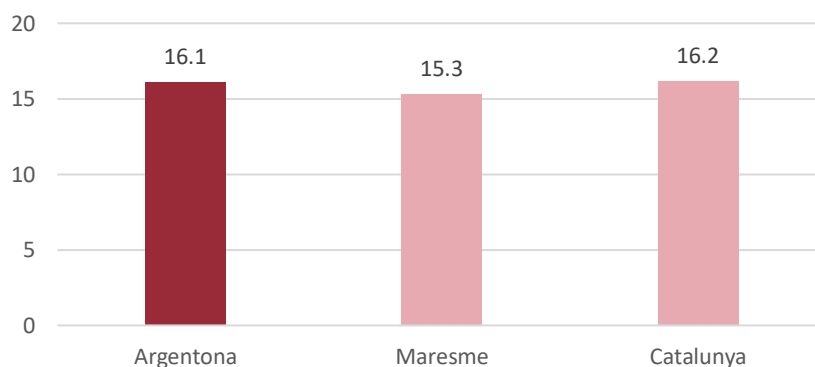


Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

L'índex de sobreenvelliment, per la seva banda, mesura la proporció de persones de 85 anys o més dins de la població de 65 anys o més. Aquest indicador permet conèixer quin pes tenen les persones d'edat més avançada dins de la població de persones grans, i pot ajudar a dimensionar les necessitats de serveis i recursos d'atenció a la població més envellida, que en general solen presentar major dependència i una salut més delicada. A Argentona

aquest índex és del 16,1, pràcticament idèntic al del conjunt català (16,2) i lleugerament superior al del conjunt del Maresme (15,3).

Gràfic 11. Índex de sobreenvelliment. Argentona, Maresme, Catalunya. 2023

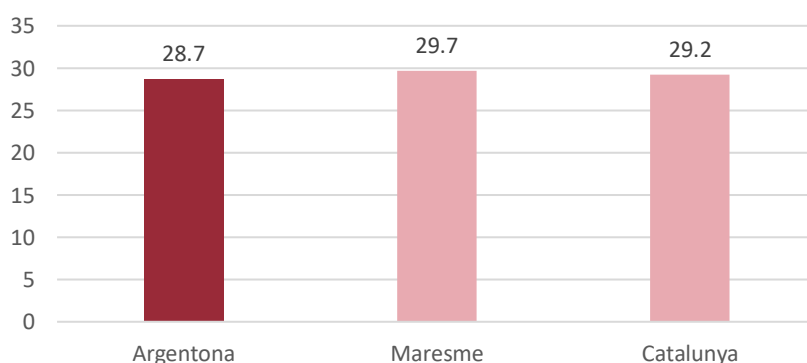


Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

L'índex de dependència de la gent gran mesura la proporció de persones de 65 anys o més respecte a la població en edat de treballar (de 15 a 64 anys). Aquest indicador és crucial perquè mostra la pressió que la població gran exerceix sobre la població activa, que és la que genera els recursos per mantenir els serveis públics. Un índex de dependència elevat implica una major càrrega econòmica i social sobre la població en edat laboral. A Argentona, aquest índex és del 28,7, molt similar al del Maresme (29,7) i de Catalunya (29,2).

Aquests 4 indicadors en conjunt mostren que Argentona té una situació lleugerament més favorable que el Maresme i Catalunya pel que fa al pes de la població de persones grans, però la tendència general cap a l'envelliment està clarament present i és important tenir en compte aquests aspectes per al futur.

Gràfic 12. Índex de dependència de la gent gran. Argentona, Maresme, Catalunya. 2023

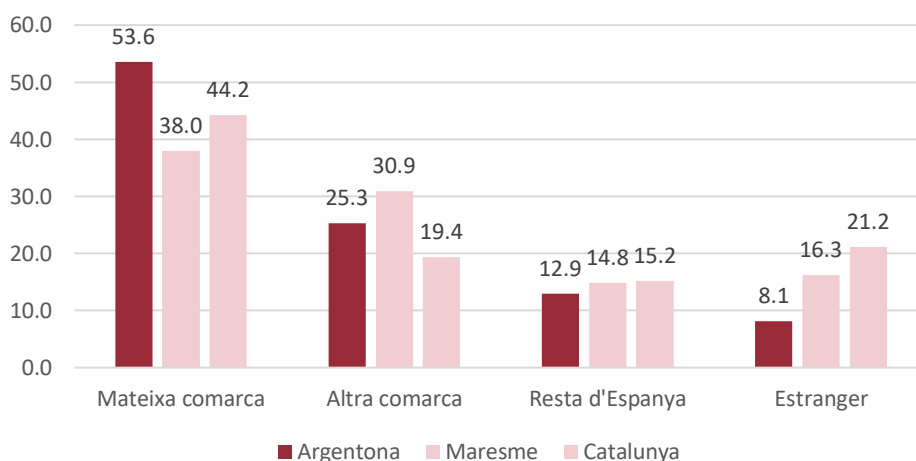


Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

El següent bloc d'indicadors se centra en l'origen de la població d'Argentona. Aquestes dades són importants per ajudar a fer-nos idea de en quina mesura les persones grans poden tenir més o menys xarxa familiar al seu entorn, partint de la hipòtesi que la gent nascuda al municipi o la comarca possiblement tindran més xarxa familiar que les persones vingudes d'altres territoris i, especialment, d'altres països.

A Argentona **més de la meitat de la població (53,6%) ha nascut a la mateixa comarca**, mentre que al conjunt comarcal i català aquesta dada se situa a l'entorn del 40%. Pel que fa a les persones nascudes a la resta de l'Estat, el percentatge d'Argentona (12,9%) és lleugerament inferior al del total comarcal i català. En aquest cas, hi ha una dada interessant a destacar i és que més de la meitat de les persones grans d'Argentona nascudes a la resta de l'Estat provenen d'Andalusia. Finalment, Argentona té una proporció molt menor de població procedent de l'estranger (només 8,1%) que la resta del Maresme (16,3%) i de Catalunya (21,2%).

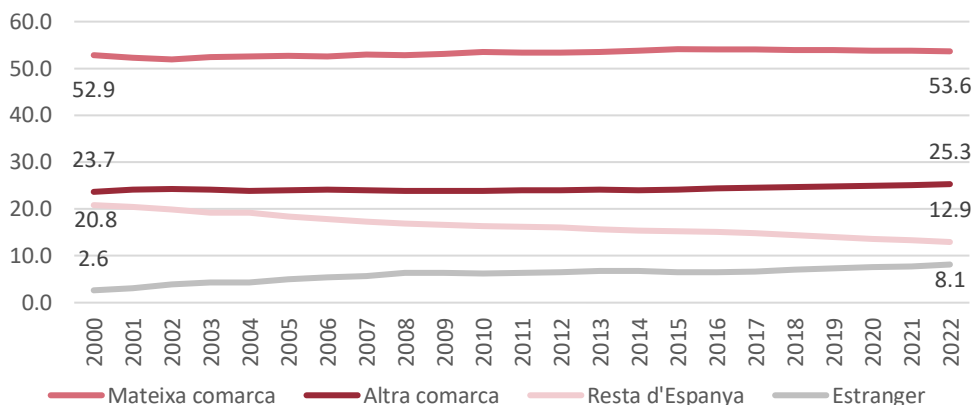
Gràfic 13. % Població segons lloc de naixement. Argentona, Maresme, Catalunya. 2022



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

Si mirem l'evolució temporal d'aquestes dades, observem que la proporció de persones nascudes a la mateixa comarca (Maresme) o en altres comarques s'han mantingut molt estables, passant la primera del 52,9% l'any 2000 i al 53,5% el 2022 i passant la segona del 23,7% al 25,3%. La principal variació s'ha experimentat en la població nascuda a la resta de l'Estat, que ha baixat molt, passant del 20,8% del 2000 al 12,9% del 2022, i en la població nascuda a l'estranger que s'ha més que triplicat, passant del 2,6% l'any 2000 a un 8,1% l'any 2022. Aquest increment mostra una clara tendència cap a una major diversitat a Argentona, amb més persones provinents de fora d'Espanya que decideixen establir-se al municipi.

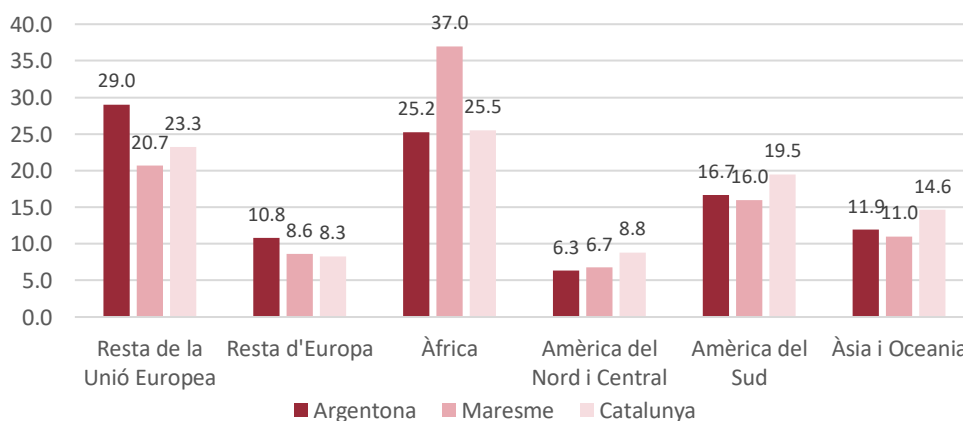
Gràfic 14. Evolució % població segons lloc de naixement. Argentona. 2000-2022



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

Si posem el focus en la població estrangera, podem analitzar d'on prové a partir del lloc de naixement. I podem fer-ho comparant-la amb el que passa al conjunt de la comarca i del país. Així, l'estructura de la població estrangera d'Argentona l'any 2022 mostra diferències significatives amb la del Maresme i Catalunya. A Argentona, la major part de la població estrangera prové d'Europa (39,8%), tant si és de la Unió Europea (29,0%) com de la resta de països europeus (10,8%). En canvi, tant a la comarca com a Catalunya aquest percentatge d'estrangers d'origen europeu és força més petit: 29,3% al conjunt del Maresme i 31,6% al conjunt de Catalunya. Per altra banda, una de cada quatre persones estrangers d'Argentona són nascudes a l'Àfrica (25,2%), percentatge similar al total català (25,5%) però molt inferior al total comarcal (37%). Un percentatge similar de les persones estrangeres d'Argentona són nascudes a Amèrica (23%), i aquest percentatge està bastant alineat amb el total comarcal (22,8%) i una mica menys amb el total català (28,3%). Finalment, pel que fa a la població asiàtica, Argentona i el Maresme presenten proporcions similars, al voltant de l'11%, però amb valors inferiors a la mitjana catalana del 14,6%. **En conjunt, Argentona presenta una estructura de població estrangera més europea.**

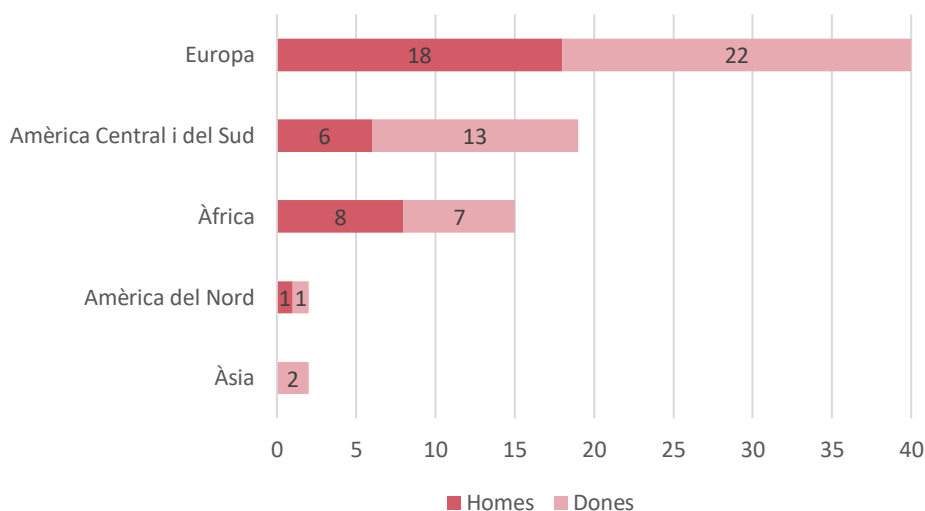
Gràfic 15. % població estrangera per lloc de naixement, Argentona, Maresme, Catalunya. 2022



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

Si fixem la mirada en la població estrangera de 65 anys o més, observem que més de **la meitat de les persones estrangeres són de nacionalitat europea** (18 homes i 22 dones). En segon lloc se situen les persones d'Amèrica central i del sud (19), seguides de les persones d'origen africà (15). En canvi, n'hi ha molt poquetes procedents tant d'Amèrica del Nord (2) com d'Àsia (2).

Gràfic 16. Nombre de persones de 65 i més anys estrangeres per continent de nacionalitat i per sexe. 2023

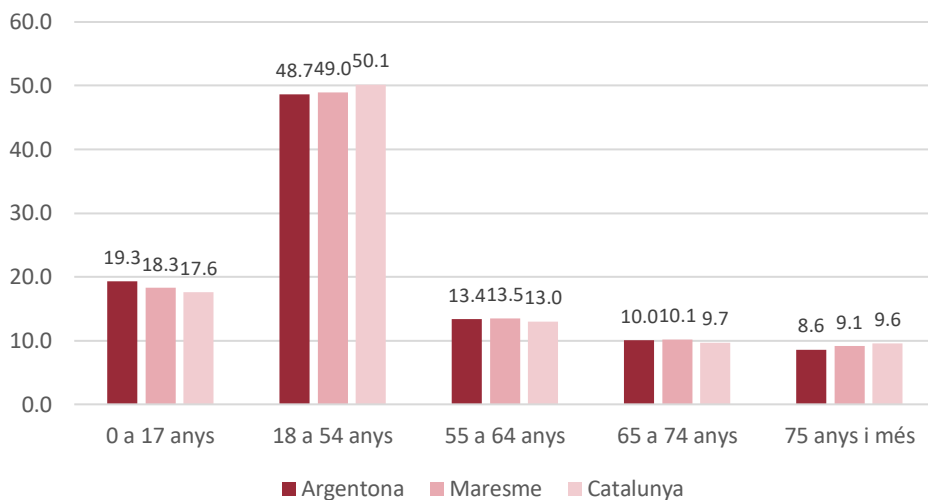


Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'ajuntament de Cardedeu

La distribució de la població per grans grups d'edat a Argentona, el Maresme i Catalunya presenta certes diferències interessants. A Argentona, el 19,3% de la població té entre 0 i 17 anys, una proporció lleugerament superior al 18,3% del Maresme i al 17,6% de Catalunya, fet que indica una presència més gran de població infantil en comparació amb la mitjana comarcal i nacional. En la franja de 18 a 54 anys, Argentona (48,7%) té un percentatge lleugerament inferior a Catalunya (50,1%), però molt similar al del Maresme (49,0%), la qual cosa mostra una certa estabilitat en la població en edat de treballar.

Pel que fa a les franges de 55 a 64 anys i 65 a 74 anys, les proporcions són molt semblants entre Argentona, el Maresme i Catalunya, sense diferències destacables, amb un percentatge lleugerament més elevat al Maresme en la franja de 55 a 64 anys. Finalment, en la franja de 75 anys i més, Argentona presenta un 8,6% de la població, una xifra inferior al Maresme (9,1%) i a Catalunya (9,6%). Aquestes dades, confirmant allò que s'havia vist anteriorment amb els indicadors d'envelliment, mostren que **Argentona té una població relativament més jove que la mitjana del Maresme i Catalunya, però amb una estructura d'edat força similar en altres franges.**

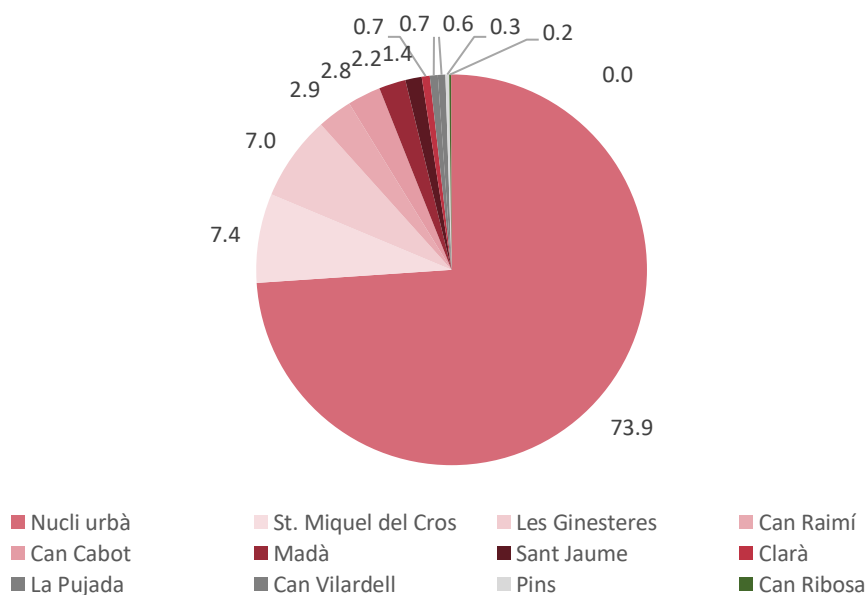
Gràfic 17. % de població per grans grups d'edat, Argentona, Maresme, Catalunya. 2022



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

Una darrera dada ens permet conèixer com es distribueix la gent gran d'Argentona entre els diversos nuclis i barris. El fet que més crida l'atenció és que **pràcticament 3 de cada 4 persones grans viuen al nucli urbà d'Argentona**, amb les implicacions que això té de major proximitat als espais de centralitat del municipi. La resta de nuclis acullen un percentatge de persones grans molt més reduïts. Entre aquests destaquen Sant Miquel del Cros (7,4%) i Les Ginesteres (7%), i a molta distància Can Raimí (2,9%) o Can Cabot (2,8%).

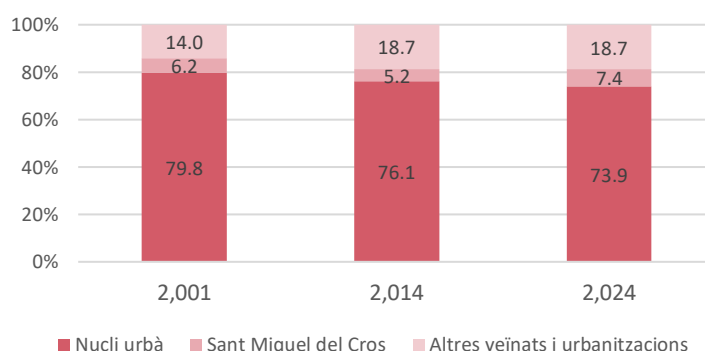
Gràfic 18. % de població de 65 anys i més per nucli de residència. 2024



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Ajuntament d'Argentona

Per aprofundir en l'anàlisi sobre el nucli de residència de les persones grans, el següent gràfic mostra com ha evolucionat la població gran en els darrers anys, concretament entre 2001, 2014 i 2024. Com es pot veure en el gràfic 19, en aquests anys hi ha hagut un increment de les persones grans que viuen fora del nucli urbà i que, per tant, estan més allunyats dels espais de centralitat i poden tenir més problemes de mobilitat. El percentatge de gent gran que viu al nucli s'ha reduït en gairebé 6 punts, passant dels 79,8% de 2001 a l'actual 73,9%. Els que viuen en altres nuclis i urbanitzacions ha crescut de manera força important, passant del 14% al 18,7%. Finalment les persones grans que viuen al barri del Cros han crescut, però poc, passant del 6,2 al 7,4%.

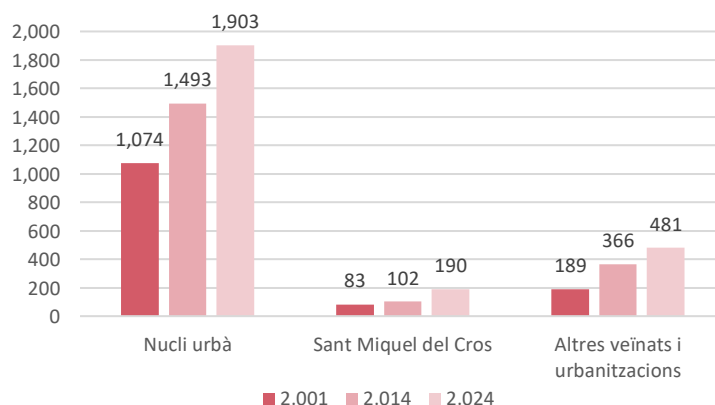
Gràfic 19. Evolució % de població de 65 anys i més per nucli de residència. 2001-2014-2024



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Ajuntament d'Argentona i del diagnòstic del Pla d'actuació per a la gent gran 2014-2018

El següent gràfic ens mostra els nombres absoluts, la qual cosa permet dimensionar millor quantes persones de 65 i més anys es troben en cada situació. Centrant l'atenció en les que no viuen al nucli urbà, veiem com aquestes s'han doblat en els darrers 24 anys i actualment **hi ha un total de 671 persones grans que viuen fora del nucli: 190 al Cros i 481 distribuïdes en la resta de nuclis i urbanitzacions**. Per tant, hi ha un volum important de persones grans, especialment les que viuen en urbanitzacions disperses, que depenen del transport públic o del transport particular per desplaçar-se a recursos i serveis bàsics de la vida quotidiana (serveis públics, comerç i serveis privats, activitats, espais relacionals...).

Gràfic 20. Evolució població de 65 anys i més per nucli de residència. 2001-2014-2024



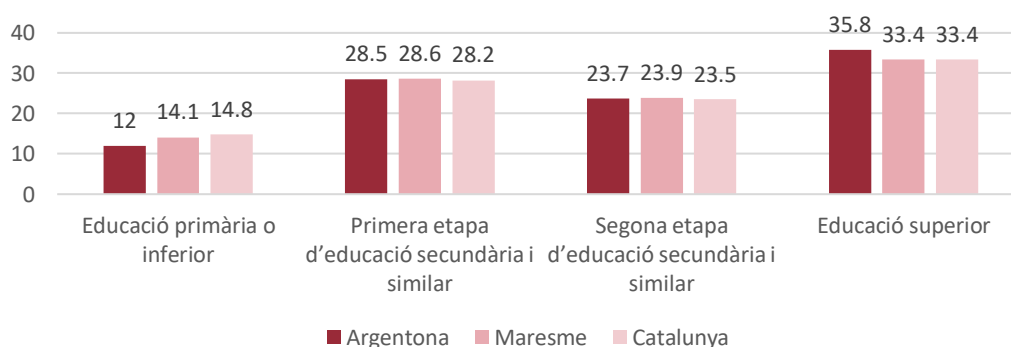
Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Ajuntament d'Argentona i del diagnòstic del Pla d'actuació per a la gent gran 2014-2018

4.1.2. Educació

En observar la distribució del nivell de formació assolit per la població de més de 15 anys a Argentona, el Maresme i Catalunya l'any 2020, es pot dir que **Argentona té una població amb un perfil educatiu lleugerament superior al de la mitjana comarcal i catalana**. Aquesta diferència s'evidencia especialment en els nivells més baixos de formació, on Argentona té una menor proporció de persones amb educació primària o inferior: 12% en comparació amb el Maresme (14,1%) i Catalunya (14,8%).

A l'altre extrem del nivell de formació, Argentona té una proporció més gran de persones amb educació superior (35,8%) que no pas el Maresme (33,4%) i Catalunya (33,4%). Això indica una població amb un nivell d'estudis lleugerament més alt en comparació amb la resta del Maresme i del conjunt de Catalunya. Finalment, en l'educació secundària, Argentona està molt alineada amb la comarca i el conjunt català i les dades no presenten diferències rellevants.

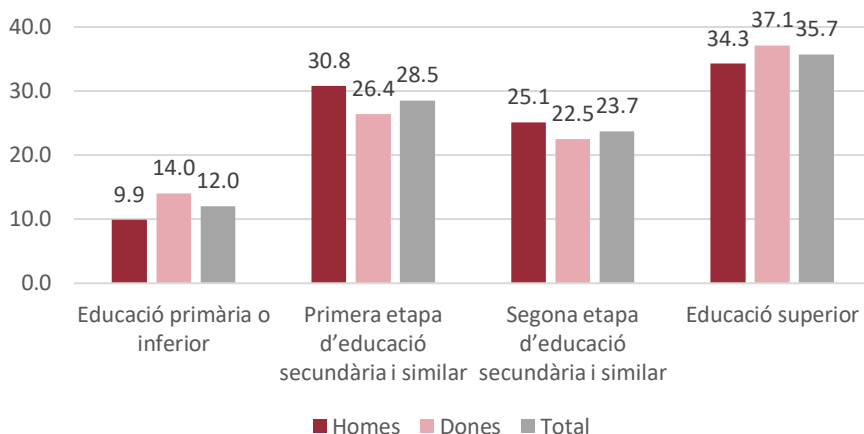
Gràfic 21. % població major de 15 anys per nivell de formació assolit. Argentona, Maresme, Catalunya. 2020



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

Si analitzem el nivell d'estudis en funció del sexe observem que **hi ha majors percentatges de dones tant en els estudis bàsics (14% per un 9,9% d'homes) com en els estudis superiors (37,1% per un 34,3%)**. En canvi, hi ha major percentatge d'homes amb estudis secundaris, tant en la primera etapa (30,8% per un 26,4% de dones) com en la segona etapa (25,1% per un 22,5%). Per tant, es pot desprendre que hi ha més dones que només que han tingut accés als estudis bàsics i que quan poden estudiar arriben en major proporció que els homes als estudis universitaris.

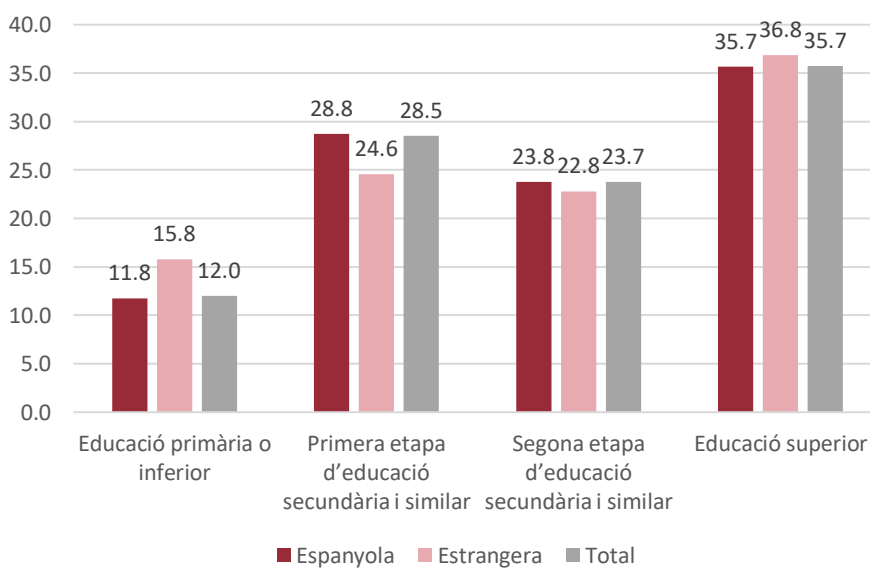
Gràfic 22. % població major de 15 anys per nivell de formació assolit, per sexe. 2020



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

Si analitzem el nivell d'estudis per la nacionalitat, la població estrangera presenta una tendència similar a l'observada entre les dones. És a dir, **hi ha més població estrangera amb estudis bàsics (15,8% per un 11,8% de la població espanyola) i amb estudis superiors (36,8% per un 35,7%)**, i menys població estrangera amb estudis secundaris tant de primera etapa (24,6% per un 28,89% dels espanyols) com en segona etapa (22,8% per un 23,8% de nacionalitat espanyola).

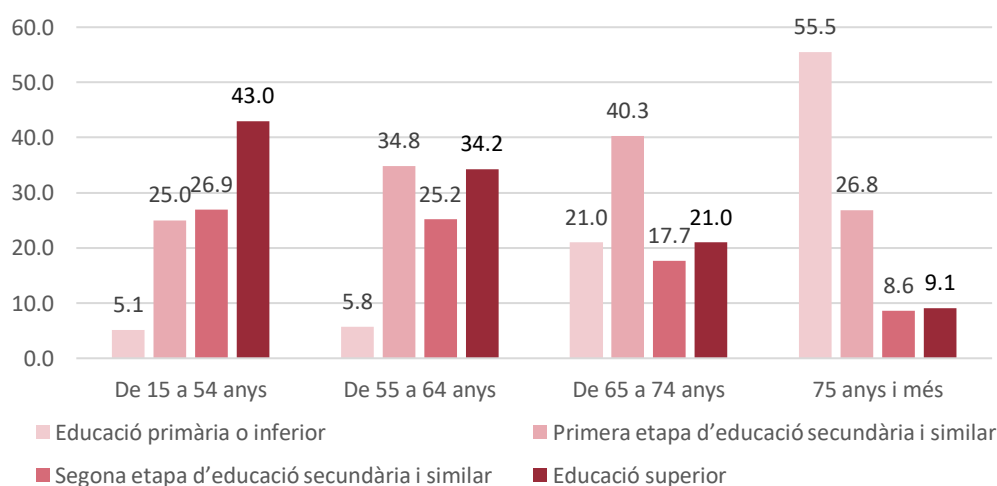
Gràfic 23. % població major de 15 anys per nivell de formació assolit, per nacionalitat. 2020



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

Finalment, si analitzem el nivell d'estudis en funció de l'edat, observem una relació inversament proporcional entre edat i nivell d'estudis de manera que a **mesura que augmenta l'edat hi ha una disminució en el nivell de formació assolit**, amb una gran part de la població més gran que **té educació primària o inferior i amb una presència reduïda d'educació superior**. Aquest perfil reflecteix les millores en l'accés a l'educació que s'han produït al llarg de les dècades. Així, el percentatge de població amb estudis bàsics es manté en nivells força baixos fins als 64 anys (5,1% per al grup de 15 a 54 i 5,8% per al grup de 55 a 64 anys) i es dispara a partir d'aquí, passant al 21% per a la població de 65 a 74 anys i elevant-se fins al 55% en la població de més de 74 anys. En l'extrem oposat, els estudis superiors presenten la dinàmica contrària i disminueixen el seu percentatge a mesura que augmenta l'edat de la població: Un 43% pel grup entre 15 i 54 anys; un 34,2% en el grup de 55 a 64 anys; un 21,0% en el grup de 65 a 74 anys i només un 9,1% en la població de 75 anys i més.

Gràfic 24. % població major de 15 anys per nivell de formació assolit, per grups d'edat. 2020

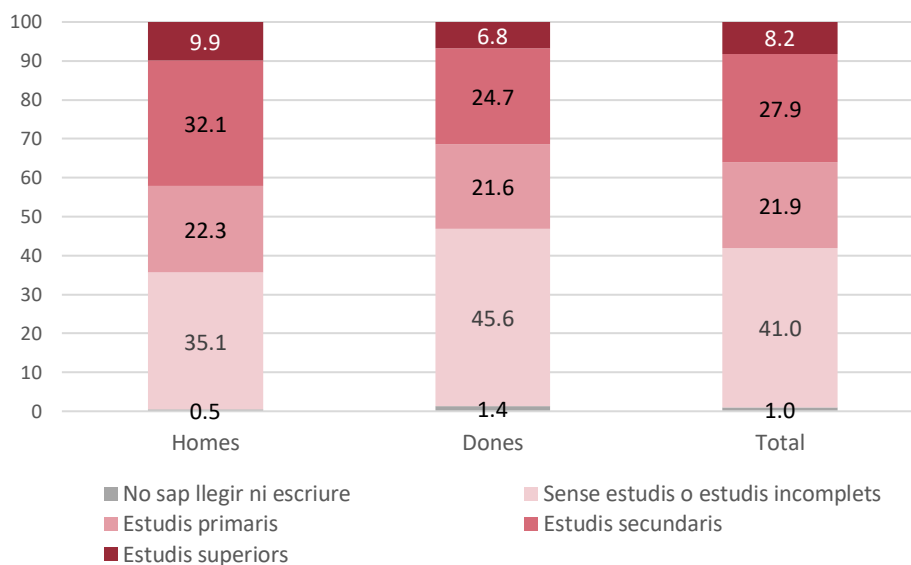


Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

Si centrem la mirada en la població de 65 anys i més a partir de dades municipals, observem que el nivell d'estudis és encara pitjor que el que oferien les dades de la Generalitat i hi ha una diferència molt significativa per sexe. Així, pràcticament 2 de cada 3 persones grans tenen com a màxim estudis primaris, i dins d'aquest grup destaca de manera important que un 41% no té estudis primaris o els té incomplets, mentre un 21,9% té estudis primaris i un 1% no sap llegir ni escriure.

Aquestes dades presenten unes diferències força importants per sexe. Així, les dones presenten uns percentatges més grans en els nivells més baixos de formació i uns percentatges més reduïts en els nivells de formació més alts. Com a exemple, el percentatge de dones que no saben llegir (1,4%) triplica el dels homes (0,5%) i el de dones sense estudis o amb estudis incomplets (45,6%) supera el d'homes (35,1%) en més de 10 punts. En la banda alta, hi ha força menys dones amb estudis secundaris (21,6%) que homes (32,1%) i amb estudis superiors (6,8% de dones per un 9,9% d'homes). Per tant, **l'accés a l'educació de les persones grans mostra un important biaix en clau de gènere.**

Gràfic 25. % població de 65 anys i més per nivell de formació assolit i sexe, 2023

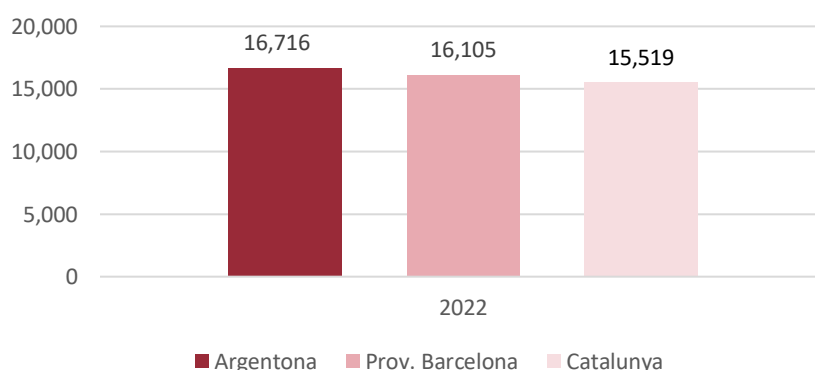


Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Ajuntament d'Argentona

4.1.3. Situació econòmica

El següent bloc d'indicadors se centra en la situació socioeconòmica de la població. Un primer indicador que aporta informació és la renda mitjana disponible. Aquesta és una mica superior a Argentona (16.716 euros) que al conjunt de la província de Barcelona (16.105 euros) i de Catalunya (15.519 euros). Això indica que **els residents d'Argentona tenen un nivell de renda lleugerament superior**, uns 600 euros anuals respecte a la província de Barcelona i aproximadament **1.200 euros** respecte a Catalunya.

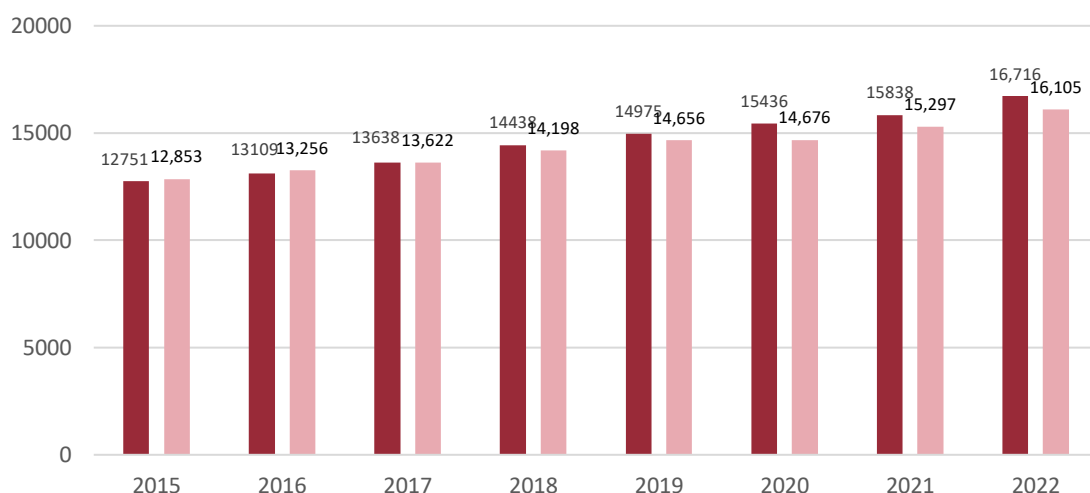
Gràfic 26. Renda neta mitja per persona, Argentona, Província de Barcelona, Catalunya 2022



Font: Elaboració pròpia a partir de l'Atlas de distribución de renta de los hogares. Instituto Nacional de Estadística (INE)

Una segona dada que aporta informació és l'evolució en els darrers anys de la renda neta mitja per habitant. Entre el 2015 i el 2022, la renda neta mitjana per persona a Argentona i la província de Barcelona ha mostrat un creixement continu, però Argentona ha experimentat un augment més notable. Mentre que a l'any 2015 la renda a Argentona era lleugerament inferior a la de la província de Barcelona, amb 12.751 euros en comparació amb 12.853 euros provincials, al 2018 va superar la mitjana provincial i al 2022 ja era ostensiblement superior (16.716 euros a Argentona per 16.105 euros al conjunt de la província).

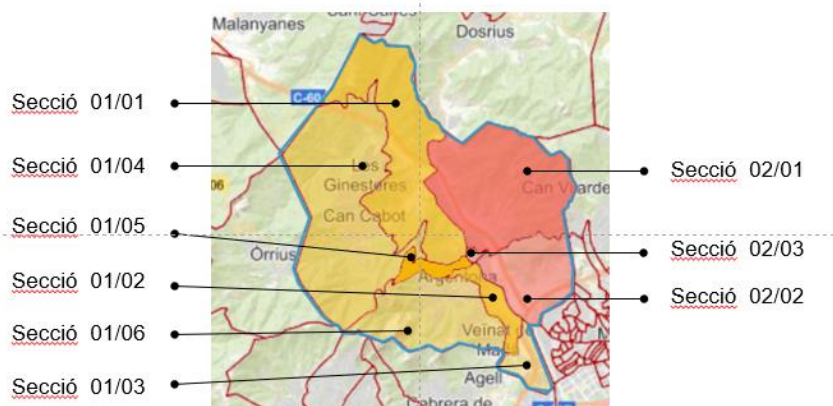
Gràfic 27. Evolució renda neta mitja per persona, Argentona, Província de Barcelona. 2015-2022



Font: Elaboració pròpia a partir de l'Atlas de distribución de renta de los hogares. Instituto Nacional de Estadística (INE)

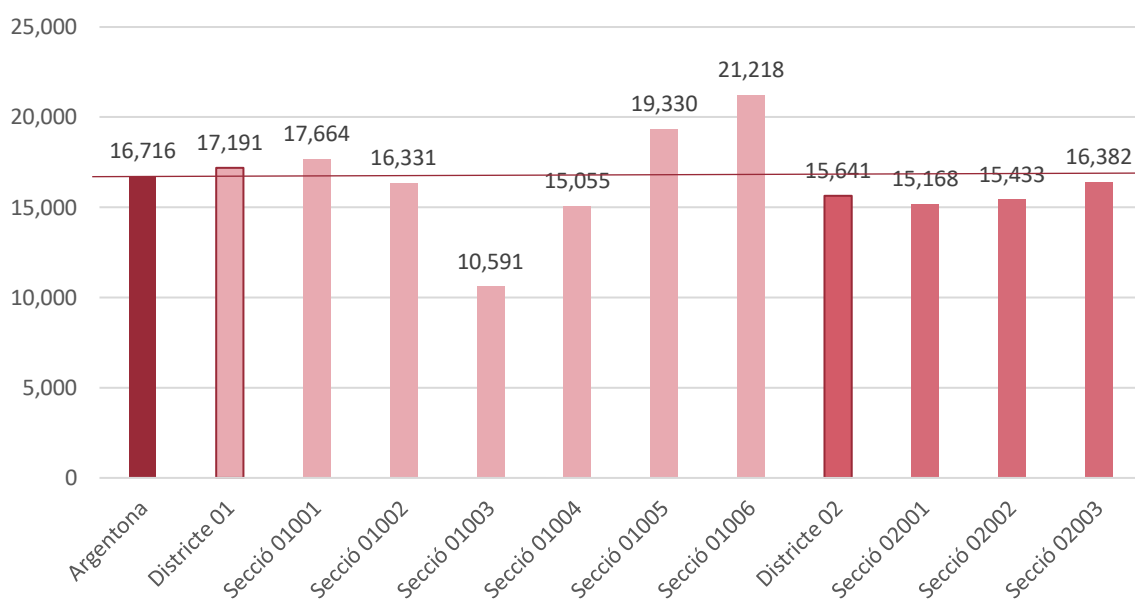
El següent gràfic analitza aquesta renda neta mitja per persona en base als districtes i les seccions censals d'Argentona² i mostra algunes diferències significatives. Pel que fa als districtes, el 01 presenta una renda mitjana (17.191€) molt superior a la mitjana del municipi (16.716€), mentre que el 02 té una renda mitjana força inferior (15.641 euros). Pel que fa a

² Plànol de referència dels districtes i seccions censals.



les seccions censals, n'hi ha tres amb un comportament força diferent de la mitjana. Per una banda, la secció 06 (21.218 euros) i la secció 5 (19.330€) del districte 01, que tenen una renda molt més elevada que la resta, i per l'altra banda la secció 03 del mateix districte que té la renda mitjana més baixa, amb molta diferència (10.591 euros). **Aquesta desigualtat interna reflecteix diferents realitats socioeconòmiques dins del municipi.**

Gràfic 28. Renda neta mitja per persona, per districte i secció censal, 2022



Font: Elaboració pròpia a partir de l'Atlas de distribución de renta de los hogares. Instituto Nacional de Estadística (INE)

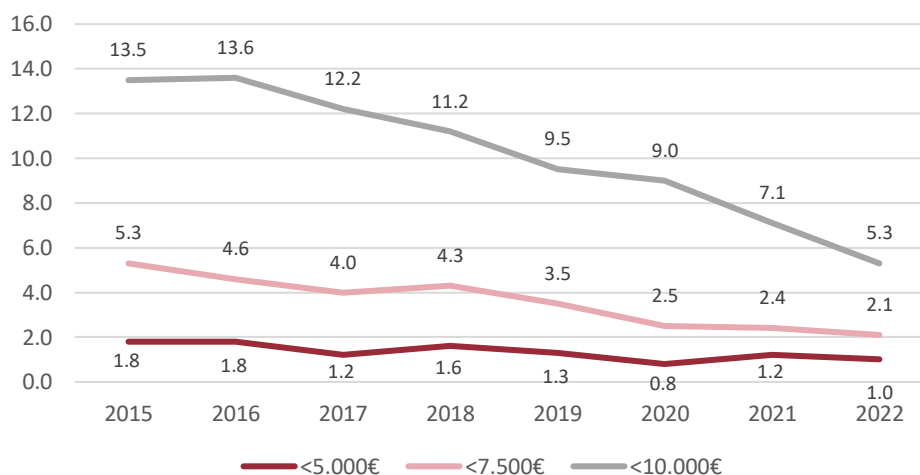
Una altra dada interessant per conèixer la situació econòmica de la gent gran és el percentatge de persones grans amb ingressos molt baixos. En concret, l'indicador mostra el percentatge de població majors de 65 anys amb uns ingressos per unitat de consum per sota de 5.000€, 7.500€ i 10.000€ anuals, respectivament. Tenir ingressos per unitat de consum per sota dels 5.000, 7.500 o 10.000 euros implica viure amb un nivell de recursos molt limitat, la qual cosa pot dificultar l'accés a necessitats bàsiques, com ara una alimentació adequada, serveis bàsics o el manteniment d'un habitatge digne.

La renda o ingressos per unitat de consum de la llar permet comparar l'ingrés entre llars de diferent mida i composició, basant-se en la teoria de l'existència d'economies d'escala i d'unitats de consum equivalents. Segons aquesta, l'augment del nombre de membres d'una llar no sol anar acompanyat d'un augment proporcional de la despesa per conservar la mateixa pauta de consum, ja que hi ha despeses compartides que no són proporcionals al nombre de membres (com poden ser, per exemple, els propis de l'habitatge).

L'indicador s'obté dividint els ingressos totals de la llar entre el nombre d'unitats de consum del mateix, seguint l'escala de l'OCDE modificada que concedeix un pes d'1 a un adult de la llar, un pes de 0,5 a la resta de membres majors de 13 anys i un pes de 0,3 als menors de 14 anys.

Les dades corresponents a Argentona mostren, en general, una millora molt significativa de la situació en els darrers anys per a tots els nivells de renda analitzats. Així, pel que fa a les persones grans amb menys de 10.000€ anuals, s'ha passat d'un 13,5% en aquesta situació al 2015 a un 5,3% de 2022 (força menys de la meitat). Una tendència similar s'observa en el nivell de renda de 7.500€, passant del 5,3% del 2015 al 2,1% de 2022 (també força més de la meitat). Finalment, pel que fa al rang d'ingressos que mostra una situació més vulnerable, menys de 5.000€ anuals per unitat de consum, la situació també ha millorat però no tant, passant de l'1,8% del 2015 a l'1,0% del 2022. No obstant, en relació a aquest darrer tram d'ingressos, cal destacar que des del 2020 la situació s'ha estancat i no s'observa una millora en aquests darrers dos anys.

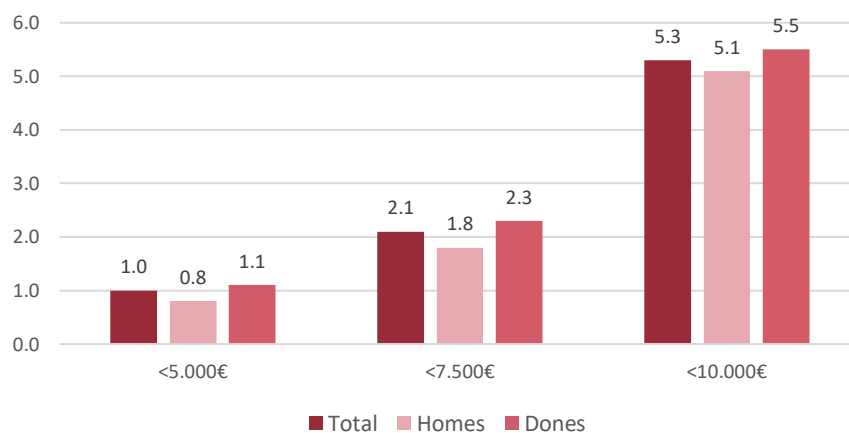
Gràfic 29. Evolució % de població de 65 anys i més amb ingressos per unitat de consum per sota de determinats llindars segons sexe a Argentona. 2015-2022



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

Aquesta dada presenta algunes diferències destacables entre homes i dones. En general, posen de manifest una **major vulnerabilitat econòmica de les dones grans a Argentona**, donat que en tots els trams d'ingressos analitzats el percentatge de dones és més gran que el d'homes. Així, en el tram d'ingressos més precaris, per sota dels 5.000 euros, les dones estan 3 dècimes per damunt dels homes (1,1% per un 0,8% dels homes); en el tram per sota dels 7.500 euros, la diferència s'eleva fins al mig punt (2,3% per un 1,8% dels homes); i, finalment, en el tram per sota dels 10.000 euros, la diferència se situa en 4 dècimes (5,5% per un 5,1% dels homes).

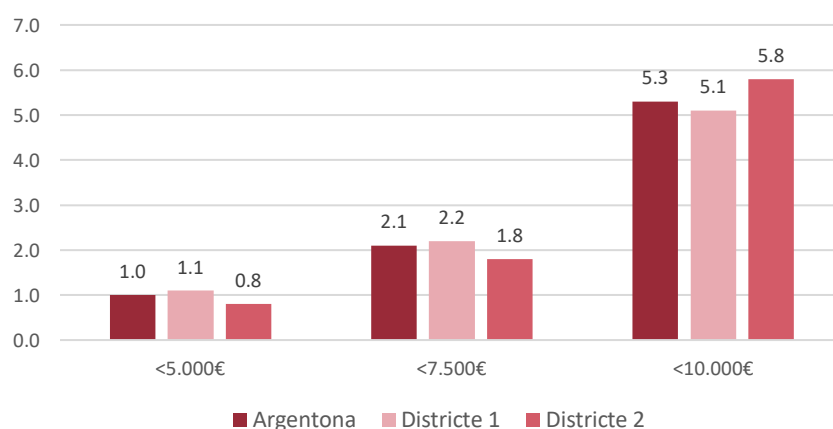
Gràfic 30 % població de 65 anys i més amb ingressos per unitat de consum per sota de determinats llindars segons sexe a Argentina. 2022



Font: Elaboració pròpia a partir de l'Atlas de distribución de renta de los hogares. Instituto Nacional de Estadística (INE)

L'anàlisi de les dades per districtes mostra comportaments diferents en funció del nivell d'ingressos. Ens els nivells més baixos d'ingressos, per sota de 5.000 i per sota de 7.5000€ la situació és pitjor al districte 1 que al 2, amb una diferència d'entre 3 i 4 dècimes. En canvi, en el nivell d'ingressos per sota dels 10.000€, la situació és pitjor al districte 2, situant-se 7 dècimes per damunt del districte 1. Per tant, podem dir que **en els dos districtes hi ha persones grans amb nivells d'ingressos molt baixos per bé que les situacions econòmiques més precàries sembla que es concentren lleugerament més en el districte 1**. Malauradament no disposem de dades a nivell de secció censal per comprovar si aquelles seccions que havíem vist que tenien una renda mitja neta més baixa poden explicar aquesta diferència en les dades entre districtes.

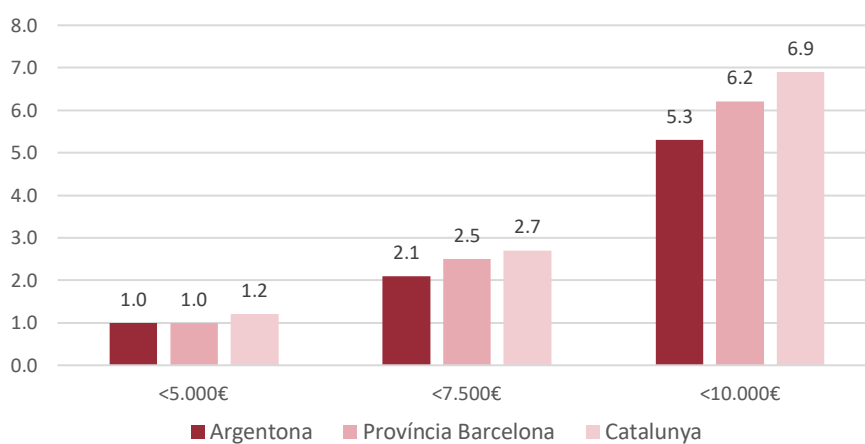
Gràfic 31. % població de 65 anys i més amb ingressos per unitat de consum per sota de determinats llindars a Argentina, per districtes. 2022



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

Per contextualitzar aquesta dada, és interessant recórrer als percentatges corresponents al total provincial i català. En els 2 llindars d'ingressos més grans analitzats (<7.500€ i <10.000€) les **dades d'Argentona són molt millors que les de la província i Catalunya**, la qual cosa mostra que hi ha força menys persones grans a Argentona vivint en condicions econòmiques tan precàries. No obstant, en el tram d'ingressos inferior (<5.000€) la situació és força més igualada, i això vol dir que pel que fa a les persones grans amb uns ingressos econòmics més precaris la situació d'Argentona és homologable a la resta de la província i del país.

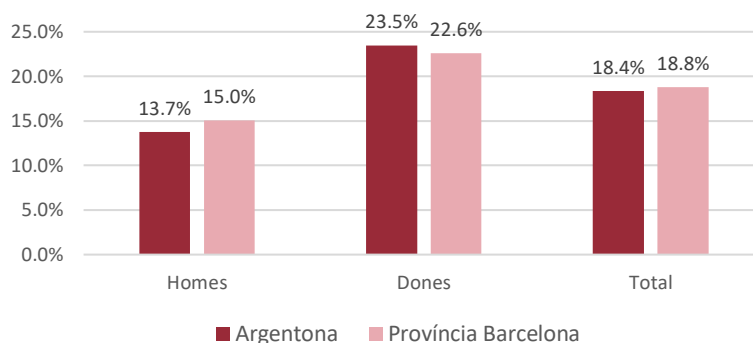
Gràfic 32. % població de 65 anys i més amb ingressos per unitat de consum per sota de determinats llindars. Argentona, Província de Barcelona, Catalunya. 2022



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

L'anàlisi de la taxa d'atur registral estimada per a la població d'entre 55 i 64 anys desglossada per sexe a Argentona i la província de Barcelona per al mes de gener de 2024 mostra algunes diferències interessants entre sexes i àmbits territorials. En primer lloc, pel que fa al sexe, podem dir que **l'atur afecta de manera molt més cruenta a les dones d'entre 55 i 64 anys que als homes**. Així, mentre la taxa d'atur per als homes és del 13,7%, per a la dona es dispara fins al 25,2%, gairebé deu punts més. Si comparem aquestes dades amb el conjunt de la província, observem que mentre la situació dels homes grans d'Argentona és lleugerament millor que la del conjunt de la província de Barcelona (13,7 per un 15,0%), la de les dones és pitjor, situant-se en un 23,5% per un 22,6% provincial. Per tant, **la situació de les dones grans d'entre 55 i 64 anys d'Argentona que volen treballar i no poden és especialment rellevant**.

Gràfic 33. Taxa d'atur registrat, estimada de la població entre 55 i 64 anys per sexe. Argentona i Província de Barcelona, Gener 2024.

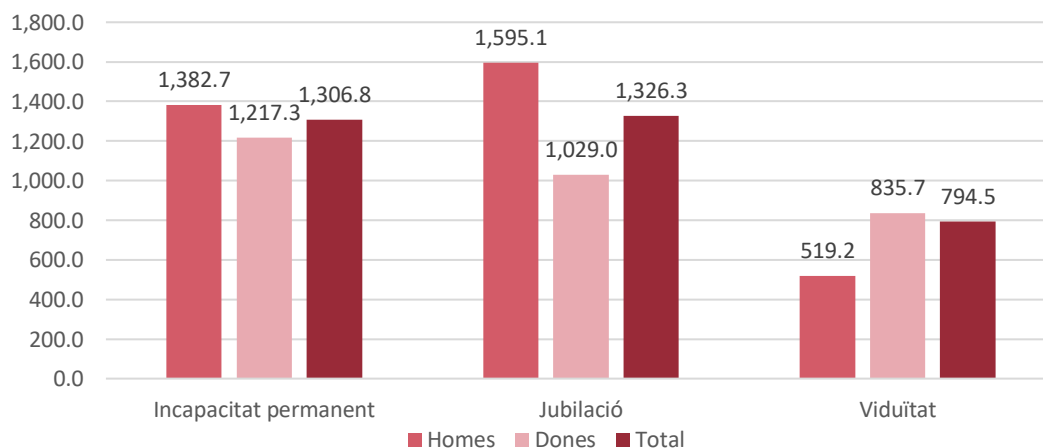


Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Hermes

Les pensions contributives mitjanes de la Seguretat Social mostren també una clara desigualtat entre homes i dones. La pensió mitjana per incapacitat permanent és de 1.382,7 euros per als homes i de 1.217,3 euros per a les dones, un 13% més alta per als homes. En el cas de la pensió de jubilació, la desigualtat és encara més acusada. Els homes reben una pensió mitjana de 1.595,1 euros, mentre que les dones només reben 1.029,0 euros, més de 500€ de diferència, el que representa un 55% de diferència entre homes i dones. Això reflecteix les desigualtats de gènere en el mercat laboral, on les dones sovint han tingut menys oportunitats per accedir a llocs de treball ben remunerats o han hagut de fer pauses laborals per cuidar la família, cosa que ha repercutit negativament en la seva capacitat de cotitzar i en les pensions que finalment perceben.

Pel que fa a les pensions de viduïtat, la situació és la contrària: les dones reben una pensió mitjana de 835,7 euros, mentre que els homes només reben 519,2 euros, la qual cosa suposa una diferència del 60% en favor de les dones. En resum, aquestes dades mostren **una gran desigualtat de gènere en les pensions contributives a Argentona, amb les dones rebent menys en les pensions de jubilació i incapacitat permanent, però amb pensions de viduïtat més altes.**

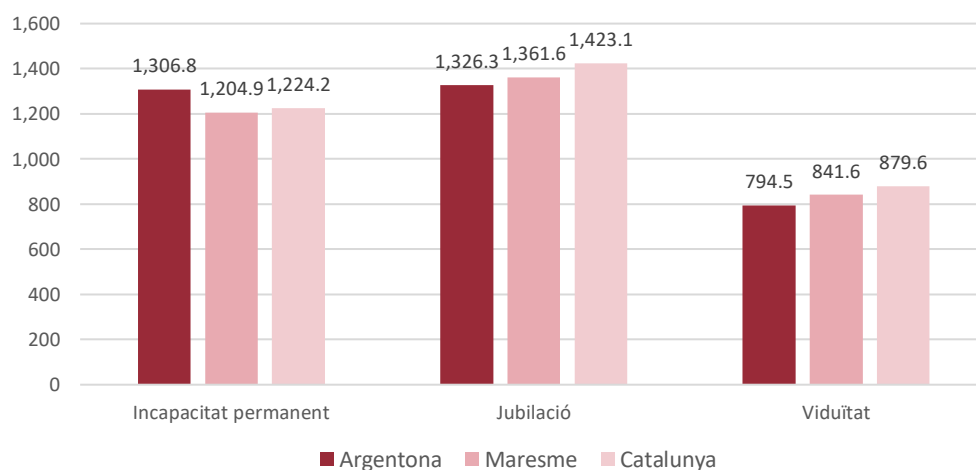
Gràfic 34. Pensió contributiva mitjana de la Seguretat Social per tipus i sexe. Argentona 2023



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

Si comparem les anteriors pensions mitjanes que es reben a Argentona amb la província i el conjunt del país, observem una diversitat de situacions. Pel que fa a la pensió per incapacitat permanent, Argentona té una pensió mitjana de 1.306,8 euros superior a la mitjana tant del Maresme (1.204,9 euros) com de Catalunya (1.224,2 euros). En canvi, en les altres dues la situació és la inversa. En relació amb la pensió de jubilació, a Argentona la pensió mitjana és de 1.326,3 euros, mentre que al Maresme és lleugerament superior (1.361,6 euros) i al conjunt de Catalunya és força més gran (1.423,1 euros). Finalment, pel que fa a la pensió de viduïtat, Argentona també presenta la pensió més baixa dels tres àmbits, amb 794,5 euros, per sota del Maresme (841,6 euros) i de Catalunya (879,6 euros). Per tant, en dos dels tres casos, **les pensions a Argentona són inferiors a la mitjana i això pot situar algunes persones grans en una situació de major vulnerabilitat econòmica, ja que els seus ingressos són més baixos en comparació amb altres zones del territori.**

Gràfic 35. Pensió contributiva mitjana de la Seguretat Social per tipus i sexe. Argentona, Maresme, Catalunya. 2023

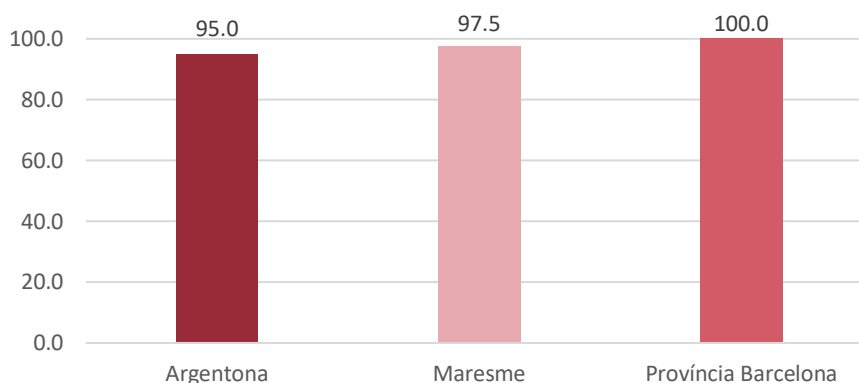


Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

Una altra dada que pot aportar informació rellevant és l'Índex de Vulnerabilitat Social, que és un indicador qualitatiu elaborat per la Diputació de Barcelona per ajudar a valorar el grau de vulnerabilitat social d'un determinat municipi. Aquest indicador permet que qualsevol municipi pugui comparar les seves dades amb les del conjunt provincial (excepte Barcelona ciutat), que actua com a base 100. Quan els punts obtinguts en aquest índex són inferiors a 90 es considera que la vulnerabilitat és molt alta; entre 90 i 100 punts es considera que és alta; de 100 a 110 la vulnerabilitat és baixa i els valors superiors a 110 revelen una vulnerabilitat molt baixa.

D'acord amb aquesta gradació, **Argentona té un índex de 95, que es troba 5 punts per sota de la mitjana provincial i que mostra una situació de vulnerabilitat social alta.** Aquesta dada és també pitjor que la del total comarcal (97,5) i, per tant, marca una alerta en relació a possibles situacions de vulnerabilitat que pugin afectar a les persones grans.

Gràfic 36. IVSO. Argentona, Maresme, Província de Barcelona. 2022

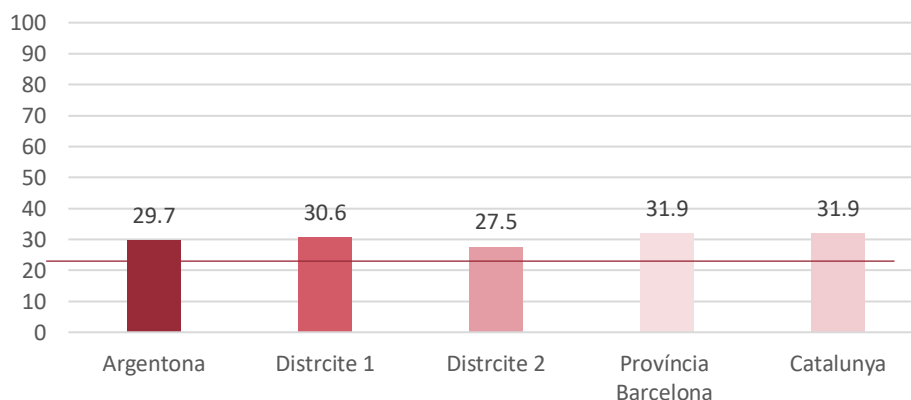


Font: Elaboració pròpia a partir de dades de Índex de vulnerabilitat social dels municipis de la província de Barcelona. 2022.

El següent indicador, l'índex de Gini, mostra el nivell de desigualtat en relació als ingressos que hi ha en un determinat territori, de manera que com més gran és el valor de l'indicador major és la desigualtat entre els seus habitants. Així, el valor 0 significaria que tothom té els mateixos ingressos i el valor 100 voldria dir que un únic individu acumularia tots els ingressos d'aquell territori. Les dades per a Argentona (29,7%) són una mica millors que per al conjunt de la província (31,9) i de Catalunya (31,9%), la qual cosa **indica una menor desigualtat a nivell d'ingressos a Argentona.**

Quan analitzem els districtes d'Argentona, observem que hi ha una diferència notable entre el Districte 1 i el Districte 2. L'índex de Gini del Districte 1 és de 30,6, mentre que el del Districte 2 és significativament més baix, amb un 27,5. **Aquesta diferència de més de 3 punts percentuals indica que la desigualtat de la renda és més pronunciada en el Districte 1 en comparació amb el Districte 2, on la distribució dels ingressos és més igualitària.** Això podria reflectir diferències socioeconòmiques dins del municipi, amb el Districte 1 presentant una major heterogeneïtat en els ingressos, possiblement per la presència de grups de renda alta convivint amb altres de renda baixa, mentre que el Districte 2 podria tenir una població amb ingressos més uniformes.

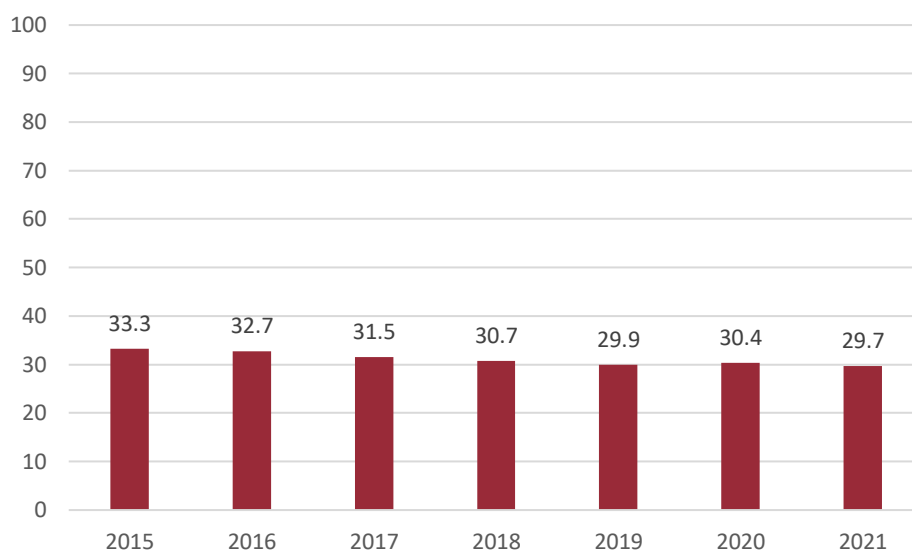
Gràfic 37. Índex de Gini, per districtes. Argentona, Província de Barcelona, Catalunya. 2021



Font: Elaboració pròpia a partir de l'Atlas de distribución de renta de los hogares. Instituto Nacional de Estadística (INE)

L'evolució de l'índex de Gini a Argentona entre 2015 i 2021 mostra una tendència a la reducció de la desigualtat de la renda al llarg d'aquest període. Així, en aquests anys l'índex s'ha reduït de gairebé 4 punts, passant del 33,3 de 2015 al 29,7 de 2021.

Gràfic 38. Evolució índex de Gini. Argentona, 2015-2021



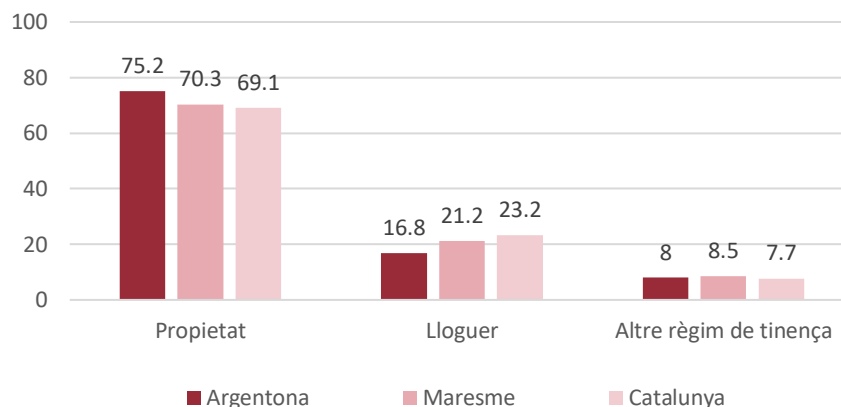
Font: Elaboració pròpia a partir de l'Atlas de distribución de renta de los hogares. Instituto Nacional de Estadística (INE)

4.1.4. Habitatge

L'habitatge és un aspecte clau que incideix en el benestar i la qualitat de vida de les persones grans. Una primera dada que pot aportar informació sobre quina és la realitat de les persones grans és el regim de tinença dels habitatges. Tot i que només disposem de dades per al conjunt de la població, sense poder distingir per edats, **les dades mostren un major pes de l'habitatge de propietat que a la resta de la comarca o del país**. Així, a Argentona el 75,2% dels habitatges principals són de propietat, més de cinc punts per damunt de la mitjana comarcal (70,3%) i catalana (69,1%). Això, de cara a fer-se gran, en principi, sol donar una major estabilitat i tranquil·litat a nivell econòmic en relació al lloguer, ja que en edats avançades els habitatges de propietat solen estar pagats i en canvi les rendes a pagar pel lloguer es mantenen la qual cosa pot donar una major tranquil·litat financera a les persones grans en règim de propietat.

En el cas del lloguer, la situació és inversa. Només el 16,8% dels habitatges a Argentona estan en règim de lloguer, enfront del 21,2% al Maresme i del 23,2% a Catalunya. Finalment, els altres règims de tinença, que poden incloure règims com la cessió d'ús, habitatges cedits per familiars, etc. representen el 8% dels habitatges a Argentona, similar al 8,5% del Maresme i lleugerament superior al 7,7% de Catalunya.

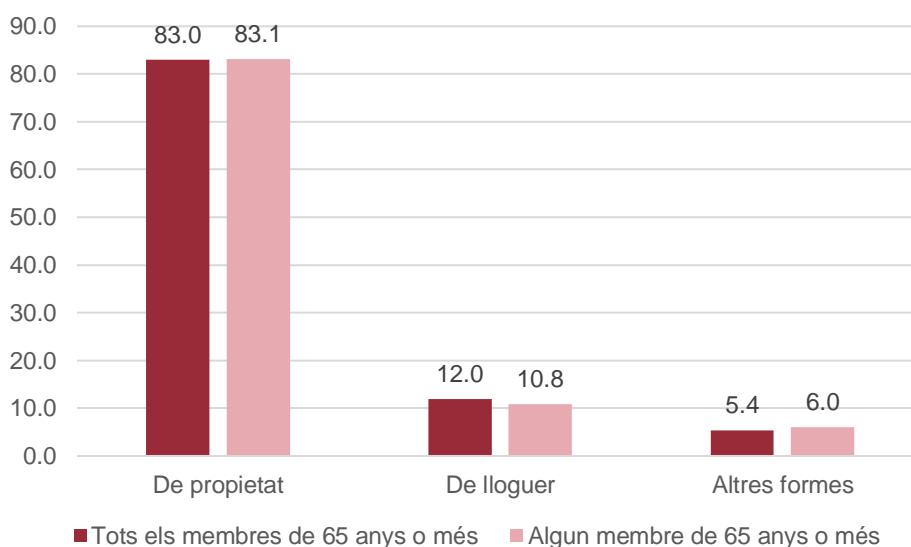
Gràfic 39. % habitatges principals per règim de tinença. Argentona, Maresme, Catalunya, 2021



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

Si centrem l'atenció només en les persones grans, observem que els habitatges en propietat guanyen pes. Així, un 83% dels habitatges principals en què totes les persones tenen 65 anys o més i un 83,1% dels habitatges en que algun membre té 65 o més anys són de propietat. Per tant, les persones grans opten menys tant pel lloguer com pels altres règims de tinença.

Gràfic 40. % Habitatges principals en que viuen persones de 65 i més anys per règim de tinença. 2021



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

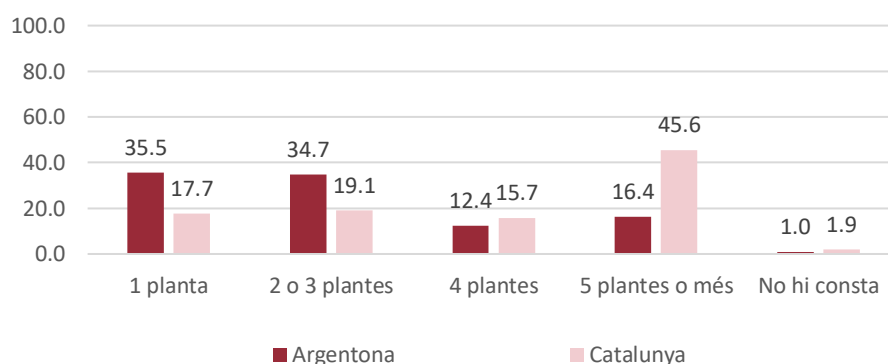
Una altra dada en relació a l'habitatge que pot ser significativa per conèixer la situació de les persones grans a Argentona és la distribució dels habitatges per nombre de plantes, donat que en absència d'ascensor, el fet de viure en plantes elevades pot provocar problemes d'autonomia i accessibilitat per a les persones grans. Tot i no disposar de dades específiques

per a les persones grans, les dades generals per al conjunt del municipi poden ajudar a dibuixar la situació de la tipologia d'habitatges del municipi.

A l'hora d'interpretar les dades partim de la hipòtesi que les possibles problemàtiques d'accessibilitat per a les persones grans es poden produir especialment en aquells habitatges situats en blocs d'entre 2 i 4 plantes, donat que en planta baixa els problemes solen ser mínims i a partir de 5 plantes, en principi, els habitatges haurien de tenir ascensor. En aquesta línia, veiem que un de cada tres habitatges (35,5%) és de 1a planta, els quals, a priori no haurien de presentar problemes d'accessibilitat exterior per a les persones grans. Per altra banda, un 16,4% està en edificis de 5 o més plantes, se suposa que amb ascensor i, si això és així, sense problemes d'accessibilitat exterior per a la gent gran. Això sumat fa que, en termes molt generals, **un de cada dos habitatges d'Argentona (51,9%) en principi no presentaria problemes d'accessibilitat exterior per a les persones grans**. I, per tant, en la resta de situacions si que hi poden haver-hi problemes. Així, un 34,7% dels habitatges estan en edificis de 2 o 3 plantes i un 12,4% en blocs de 4 plantes.

Aquesta realitat fa evident la necessitat d'estudiar la situació concreta de les persones grans en relació a l'habitatge i valorar les possibles solucions que puguin millorar l'accessibilitat d'aquests habitatges, ja sigui a través de la **instal·lació d'ascensors** allà on sigui possible o amb altres mesures que facin la vida més fàcil i segura per a aquest col·lectiu, especialment si es vol fomentar que la gent gran pugui romandre als seus domicilis amb comoditat i autonomia.

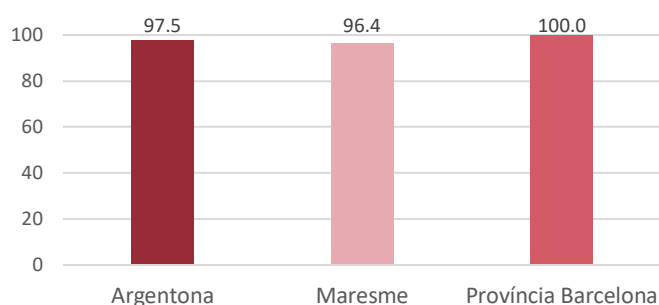
Gràfic 41. % Habitatges familiars convencionals (habitatges principals) per nombre de plantes. Argentona, Catalunya. 2021



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

L'indicador de dificultat d'accés a l'habitatge mesura la relació entre el cost del lloguer i l'IRPF i, per afavorir la comparació, ho fa posant com a referència el total de la província de Barcelona. D'aquesta manera la província està com a base 100 i la resta de comarques i províncies es posicionen en relació a aquesta base. Les dades mostren que tant Argentona (97,5) com el Maresme (96,4) se situen per sota de la mitjana provincial, la qual cosa vol dir que **l'esforç necessari per accedir a un habitatge de lloguer a Argentona i al Maresme és lleugerament inferior al de la mitjana provincial**.

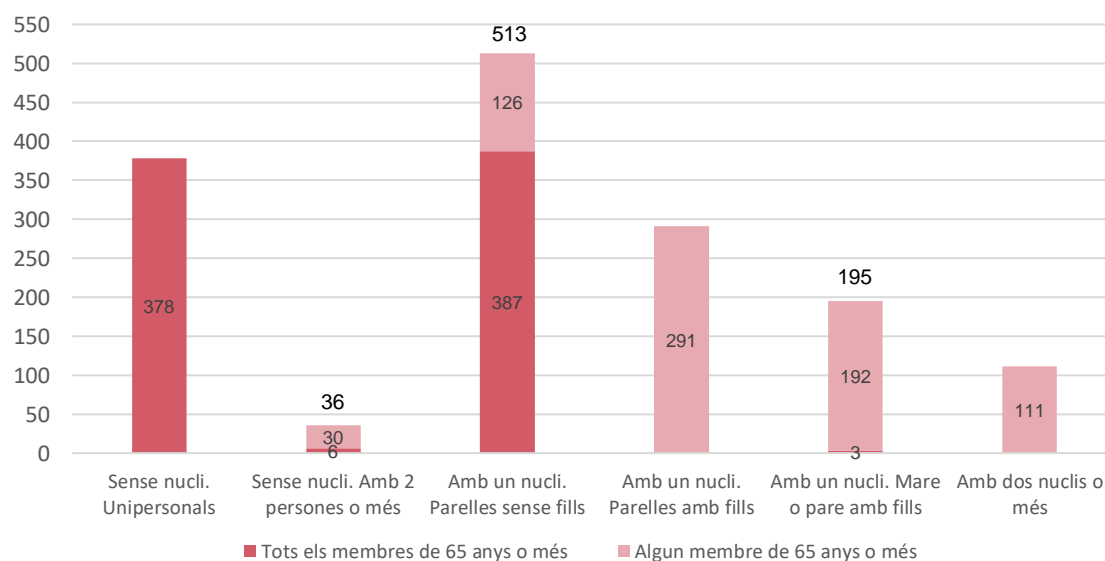
Gràfic 42. Dificultat d'accés a l'habitatge (€ lloguer / IRPF). Argentona, Maresme, Província de Barcelona. 2022



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de Índex de vulnerabilitat social dels municipis de la província de Barcelona. 2022.

Una altra dada interessant és conèixer en quin tipus de llars viuen les persones grans, si ho fan en parella, en família, si viuen soles, etc. El següent gràfic ens mostra que **el grup més nombrós de persones grans viuen en parella i sense fills (513 llars)**. La majoria d'aquestes llars estan formades per parelles en què tots dos tenen més de 65 anys (387) però també hi ha llars en que només un membre de la parella té 65 o més anys (126). En segon lloc, hi ha 378 llars unipersonals amb persones grans, la qual cosa vol dir que **hi ha 378 persones grans vivint soles**. A continuació se situen les llars en què un dels membres de la parella té 65 o més anys i viuen amb els fills (291 llars) i després hi ha 195 llars en que una persona gran sola viu amb els fills. Per tant, tot i que la majoria de les persones grans viuen acompanyades, i el grup més nombrós ho fan en parella sense fills, n'hi ha 378 que viuen soles.

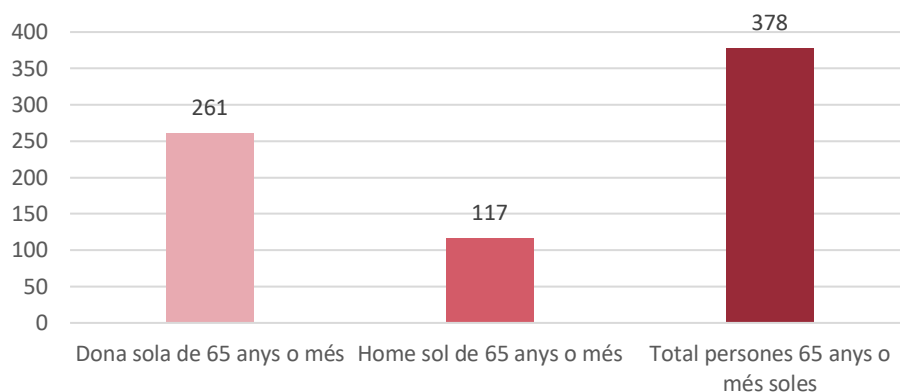
Gràfic 43. Llars amb persones de 65 i més anys per tipus de llar. 2021



Font: Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

Si centrem la mirada en aquestes persones grans que viuen soles, veiem que pràcticament 2 de cada tres casos són dones. Per tant, hi ha 261 dones grans que viuen soles i 117 homes que viuen sols.

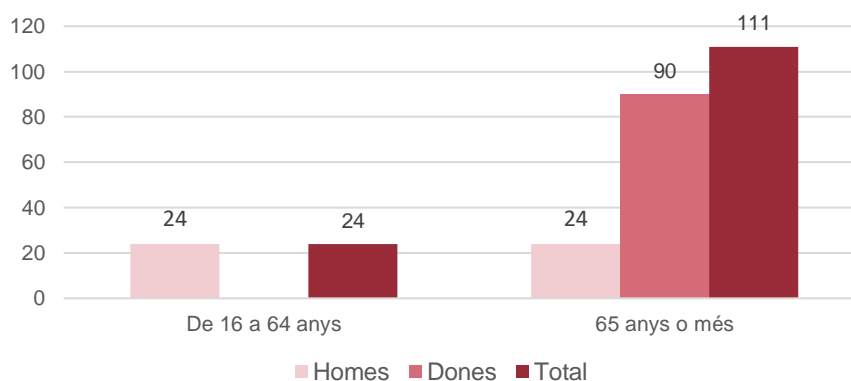
Gràfic 44. Persones de 65 anys i més que viuen soles per sexe. 2021



Font: Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

També tenim dades sobre les persones grans que viuen en establiments col·lectius, en aquest cas totes ho fan en residències de gent gran. Les dades mostren que l'any 2021 hi ha 11 persones de 65 i més anys vivien en residències, la gran majoria de les quals són dones (90) i la resta homes (24). També cal destacar que hi ha 24 homes, i cap dona, menors de 65 anys que també viuen en una residència.

Gràfic 45. Persones que viuen en establiments col·lectius per edat i sexe. 2021

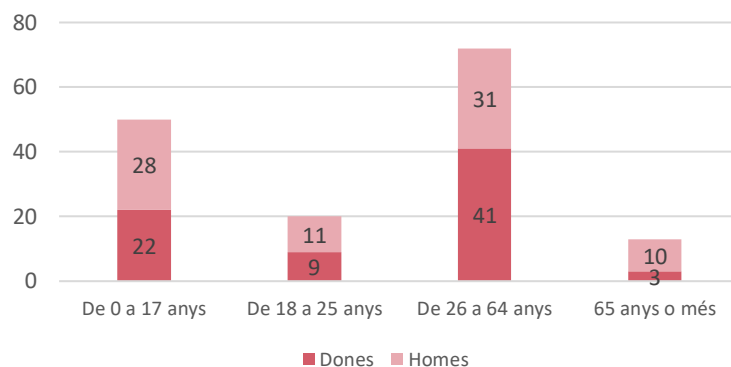


Font: Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

Finalment, per tancar aquesta mirada a la situació en relació a l'habitatge, les dades dels serveis socials municipals permeten conèixer el nombre de persones sense llar. Per interpretar aquesta dada cal tenir present que dins d'aquesta categoria, seguint l'escala ETHOS (*European typology of homelessness and housing exclusion*), s'inclouen les persones sense sostre, sense llar, amb llar insegura o amb llar inadequada. Dit això, cal

assenyalar que a Argentona hi ha detectades 13 persones grans en aquesta situació: 10 homes i 3 dones.

Gràfic 46. Nombre de persones sense llar conegudes per l'ens local per edat, 2024

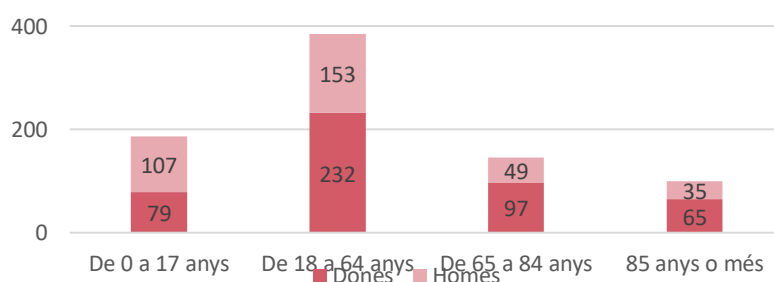


Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'ajuntament d'Argentona.

4.1.5. Serveis socials

Per acabar, aquest darrer apartat se centra en les persones grans ateses pels serveis socials. Un primer indicador mostra el nombre de persones usuàries dels serveis socials bàsics durant l'any 2023. Si fixem l'atenció en les persones grans observem que hi ha un total de 146 persones d'entre 65 i 84 anys ateses (97 dones i 49 homes) i 100 de 85 o més anys (65 dones i 35 homes). En global, per tant, tenim que **246 persones grans d'Argentona són usuàries dels serveis socials bàsics**.

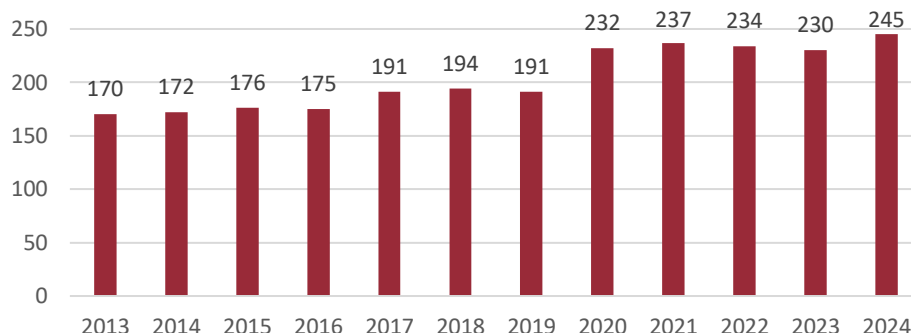
Gràfic 47. Nombre de persones usuàries dels serveis socials bàsics, 2023



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'ajuntament d'Argentona.

Les següents dades analitzen les persones grans usuàries del servei de teleassistència que, com veurem, tot i no ser totes persones grans si que ho són en una majoria molt àmplia. Una primera dada mostra l'evolució ascendent del nombre de persones en tres grans etapes. Una primera a l'entorn de les 170 persones ateses entre 2013 i 2016; una segona a l'entorn de les 190 persones entre 2017 i 2019, i una tercera per sobre dels 230, de 2020 ençà.

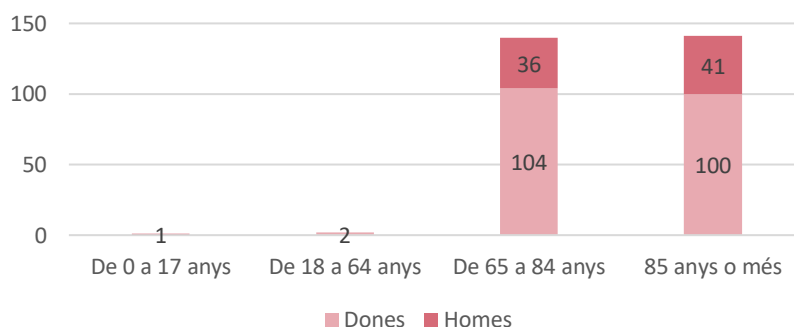
Gràfic 48. Evolució del nombre de persones usuàries de la teleassistència. 2015-24



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de la Memòria anual d'activitat del Servei Local de Teleassistència, 2024.

Si analitzem el perfil de les persones usuàries de la teleassistència per edat i sexe, en podem extreure dues grans idees. Primera, que **levat de 4 casos de persones joves o adultes, tota la resta de persones usuàries són persones grans** i, molt especialment, persones de 85 anys i més. Segona, que **hi ha moltes més dones que homes usuàries de teleassistència**.

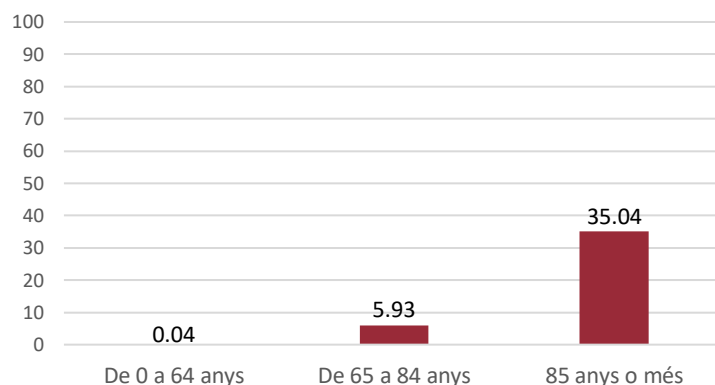
Gràfic 49. Nombre de persones usuàries de la teleassistència per sexe i grans grups d'edat. 2024



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de la Memòria anual d'activitat del Servei Local de Teleassistència, 2024.

La següent dada posa en relació el nombre de persones per grans grups d'edat amb el nombre de persones usuàries de la teleassistència i evidencia que la relació és directa i molt clara. Així, fins als 64 anys el percentatge és mínim (0,04%), en el tram d'edat entre 65 i 84 anys el percentatge s'eleva fins al 5,93% i a partir dels 85 anys augmenta de manera molt important fins al 35,94%. Per tant, és evident que la teleassistència és un servei que es focalitza de manera molt especial en les persones d'edat més avançada.

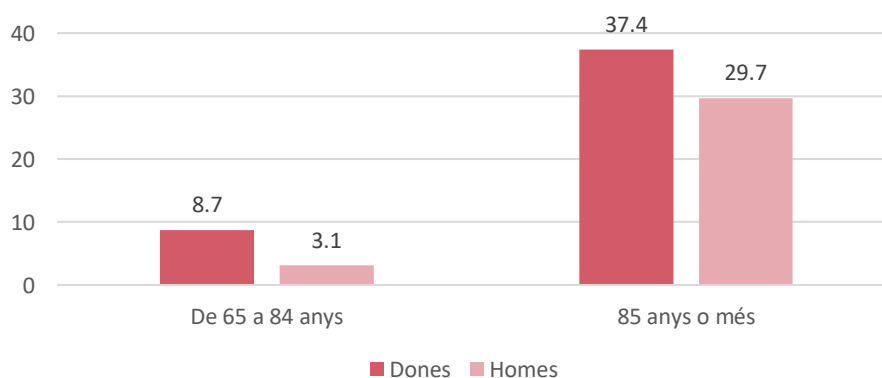
Gràfic 50. % de persones usuàries de la teleassistència sobre població total per grups d'edat. 2023



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de IDESCAT i de la Memòria anual d'activitat del Servei Local de Teleassistència, 2023.

Per afinar una mica més l'anàlisi, la següent gràfica mostra la proporció de persones usuàries de teleassistència en relació a la població total per sexe. Les dades mostren com hi ha una proporció més gran de dones que no pas homes que rebin el servei de teleassistència. Entre els 65 i 84 anys hi ha un 8,7% de dones per un 3,1% d'homes, la qual cosa vol dir que el percentatge de les dones casi triplica el d'homes. En el tram d'edat a partir de 85 anys la diferència no és tan gran però igualment és destacable: un 37,4% de dones per un 29,7% d'homes.

Gràfic 51. % de persones usuàries de la teleassistència sobre població total per grups d'edat per sexe. 2023

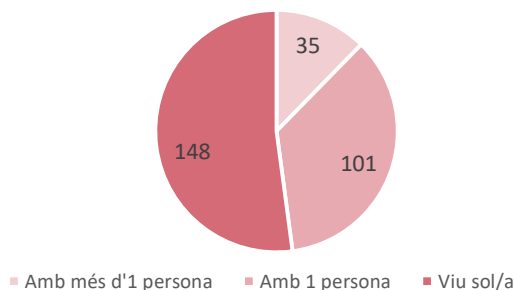


Font: Elaboració pròpia a partir de dades de IDESCAT i de la Memòria anual d'activitat del Servei Local de Teleassistència, 2023.

La següent dada mostra quina és la unitat de convivència de les persones usuàries de la teleassistència, això és útil per veure quantes persones amb teleassistència viuen soles. Com es pot observar en mes de la meitat dels casos (concretament en 143) la persona usuària viu sola i, per tant, la teleassistència és un mecanisme especialment clau davant de situacions de necessitat que puguin sorgir. En 85 casos la persona usuària viu amb una altra

persona i en 34 conviu amb més d'1 persona. Per tant, **més de la meitat de les persones grans amb teleassistència viuen soles.**

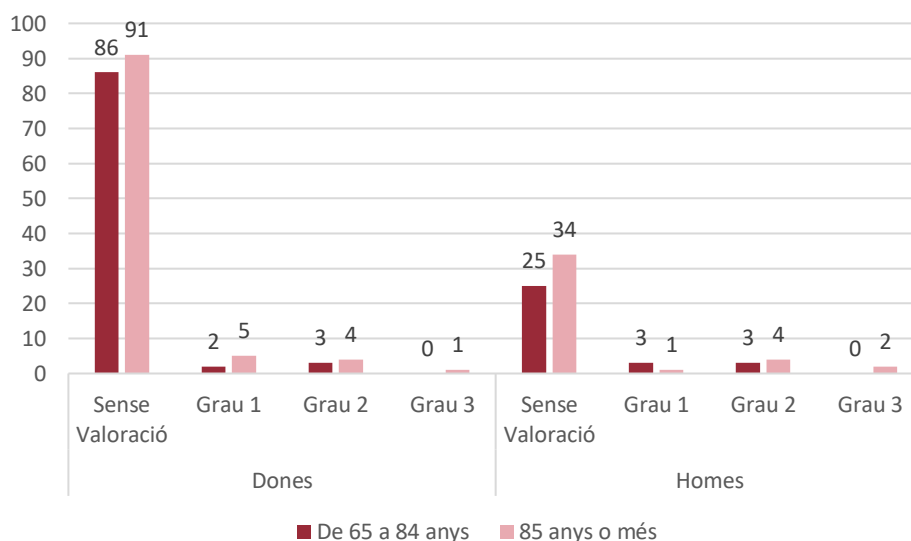
Gràfic 52. Nombre de persones usuàries de la teleassistència per unitat de convivència, 2023



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de la Memòria anual d'activitat del Servei Local de Teleassistència, 2024.

Una altra qüestió interessant a analitzar és veure si hi ha una correlació entre el grau de dependència i l'ús de la teleassistència. Intuïtivament es podria pensar que com més gran és el grau de dependència més gran és també la necessitat de la teleassistència. En aquest cas, tanmateix, la major part de les persones usuàries de teleassistència no tenen feta una valoració de la dependència, per tant, no podem establir cap tipus de relació entre aquestes dues variables.

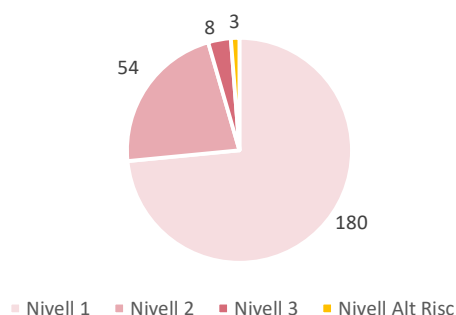
Gràfic 53. Nombre de persones usuàries de la teleassistència per grau de dependència, 2024



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'ajuntament d'Argentona.

La següent dada mostra el nombre de persones usuàries de la teleassistència en funció del nivell de RET. En aquest cas hi ha menys persones usuàries a mesura que augmenta el nivell de risc. Així, pràcticament 2 de cada 3 casos de persones usuàries de teleassistència estan en el nivell 1 (150 persones); 67 més estarien en el nivell 2, 9 en el 3; i 4 estarien en el nivell d'alt risc.

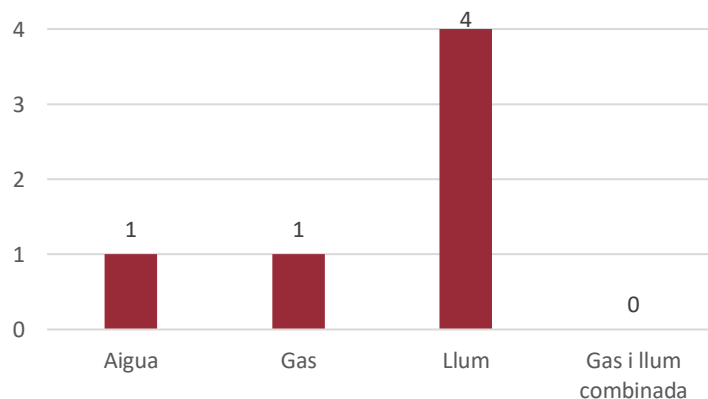
Gràfic 54. Nombre de persones usuàries de la teleassistència per nivell RET³ (Resposta Eficient en Teleassistència). 2024



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de la Memòria anual d'activitat del Servei Local de Teleassistència, 2024.

Una última dada indica el nombre d'unitats familiars amb alguna persona de 65 o més anys que reben un ajut d'urgència social per fer front al pagament dels subministraments bàsics. Les últimes dades disponibles mostren que hi ha 4 llars amb ajut per al subministrament de llum, 1 per aigua i 1 per gas.

Gràfic 55. Nombre d'unitats familiars integrades per una o més persones de 65 anys o més amb ajut d'urgència social per tipus de subministrament, 2024



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'ajuntament d'Argentona.

³ <https://www.diba.cat/es/web/benestar/serveis-locales-teleassistencia/-/newsletter/30165615/7/105103987/resposta-eficient-en-teleassistencia-ret-un-nou-model-d-atencio-centrada-en-les-persones-a-partir-d-abril-de-2017-el-servei-local-de-teleassistencia-i>

4.1.6. Conclusions

Diagnòstic quantitatiu de la situació de la gent gran a Argentona

- **Evolució de la població**

En els propers anys augmentarà la població total i ho farà encara més la població de 65 anys i més. Aquesta tendència d'envelliment és similar a la resta de la província de Barcelona i Catalunya, per bé que Argentona té un percentatge de població gran i uns índexs d'envelliment i de dependència de la gent gran lleugerament més petits.

- **Sobreenvelliment**

L'índex de sobreenvelliment mostra que el nombre de persones de **85 anys i més** també està creixent i **està per damunt de la mitjana comarcal**. Això implica la necessitat de posar un focus especial en aquest grup, ja que tenen majors necessitats d'assistència sanitària i de suport en la vida diària. En aquest grup d'edat és important destacar que hi ha moltes més dones que homes.

- **Lloc d'origen**

Més de la meitat dels habitants d'Argentona han nascut a la mateixa comarca i això és un fet diferencial amb la comarca i el conjunt de Catalunya, en què aquests percentatges estan a l'entorn del 40%. També hi ha menors percentatges de persones nascudes a la resta de l'Estat o a l'estranger. Aquest fet fa que augmentin les possibilitats que les persones grans tinguin una certa xarxa familiar i de suport de proximitat.

- **Lloc de residència**

Pràcticament 3 de cada 4 persones grans viuen al nucli d'Argentona, i aquest fet pot facilitar el seu accés als serveis i punts de centralitat del municipi. Cal tenir present, però, que **1 de 4 persones grans viuen en altres nuclis i veïnats** i que això pot dificultar el seu accés a aquests serveis i espais.

- **Nivell d'Estudis**

Tot i que el conjunt de la població d'Argentona té un millor nivell d'estudis que la resta de la comarca i del país, les persones grans són les que tenen un pitjor nivell d'estudis. La majoria de la població gran d'Argentona té un nivell d'educació primària o inferior. El nivell d'estudis presenta diferències importants tant en funció del sexe com en funció de l'origen, amb més dones i més persones estrangers amb nivells d'estudis bàsics i superiors.

- **Nivell de renda**

La renda neta mitjana per persona a Argentona és força superior a la mitjana provincial (+600€ anuals) i catalana (+1.200€) i cada cop ho és més. Aquesta renda es distribueix de manera desigual entre els diferents districtes i seccions censals. El districte 2 se situa per sota de la mitjana però és més homogeni mentre que el districte 1 se situa per sobre de la

mitjana municipal però té seccions amb rendes molt altes i una secció amb una renda molt baixa.

- **Baixos ingressos**

Tot i que la proporció de persones grans que viuen amb ingressos molt baixos (per sota de 10.000€ anuals) ha millorat molt els darrers anys, encara hi ha un percentatge **entre l'1 i el 5,3% de persones en una situació molt vulnerable a nivell d'ingressos**. Aquestes situacions afecten especialment les dones i es concentren més en el districte 1.

- **Atur**

La taxa d'atur per a la **població d'entre 55 i 64 anys** a Argentona és del **18,4%**, amb una diferència de gènere significativa: les dones tenen una taxa d'atur molt més alta que els homes. Aquesta situació és similar a la de la província de Barcelona en termes globals, però pitjor pel que fa a l'atur femení. Això representa un repte important, ja que aquestes persones necessiten estabilitat laboral en la recta final de la seva vida professional per garantir una bona pensió i unes condicions de vida adequades durant la vellesa.

- **Pensions**

Les pensions contributives de la Seguretat Social mostren diferències importants de gènere a Argentona: les dones reben pensions significativament més baixes que els homes tant en jubilació com en incapacitat permanent, però més altes en viduïtat. Aquest fet implica una situació de major vulnerabilitat econòmica per a les dones grans.

- **Vulnerabilitat i desigualtat**

L'índex de vulnerabilitat social (IVSO) a Argentona és 5 punts inferior al de la província de Barcelona i això indica que Argentona té una vulnerabilitat social alta. En canvi, Argentona presenta un índex de Gini menor que el provincial i català, cosa que vol dir que la desigualtat a nivell d'ingressos entre els seus habitants és menor, i que a més ha millorat en els darrers anys. A nivell de districtes aquest índex mostra una major desigualtat en el districte 1 que en el 2.

- **Règim de tinença dels habitatges**

3 de cada 4 habitatges principals estan en regim de propietat, percentatge força superior a la comarca i al país. Hi ha menys habitatges principals en lloguer i aquests requereixen un menor esforç d'accés que al conjunt de la província. A això cal afegir les 111 persones soles que viuen en una residència i les 13 persones grans detectades sense llar.

- **Estructura de les llars**

La major part de les persones grans viuen acompanyades, majoritàriament en parella, sigui amb fills o sense, però també en altres formes de llar com persones grans soles amb fills, diferents nuclis convivint junts, persones que comparteixen habitatge sense formar un nucli,

etc. Cal destacar també que hi ha **378 persones grans que viuen soles**, i d'aquestes 2 de cada 3 són dones.

- **Accessibilitat de l'Habitatge**

1 de cada 2 habitatges d'Argentona són en planta baixa o en edificis amb 5 plantes o més (en què es pressuposa ascensor) i per tant, en principi, no haurien de presentar problemes d'accessibilitat exterior per a les persones grans. Per tant, en l'altra meitat dels habitatges sí que hi poden haver problemes d'accessibilitat exterior.

- **Teleassistència**

El nombre de persones usuàries del servei de teleassistència han augmentat els darrers anys. Hi ha força més dones que homes usuàries. Majoritàriament es tracta de persones grans que viuen soles, i es concentren especialment en el grup d'edat de 85 i més anys.

4.2. Mapa de recursos

Un dels elements importants per conèixer la situació de les persones grans a Argentona, i especialment per definir estratègies d'actuació, és sistematitzar els principals recursos, equipaments i serveis que l'administració i el tercer sector destinen a les persones grans. Aquest apartat, inclou, ordenats per grans àmbits, els principals recursos adreçats a les persones grans, tant aquells d'abast general que gaudeixen amb la resta de la població, com aquells especialitzats en les persones grans.

Àmbit	Recurs
Serveis de dinamització de les persones grans	<ul style="list-style-type: none"> • Casal de Gent Gran d'Argentona • Casal de Gent Gran del Cros • Local social de Les Ginesteres
Serveis de promoció i autonomia personal	<ul style="list-style-type: none"> • Grup d'Ajuda Mútua (GSAM) • Servei d'Informació dels serveis socials • Servei primera acollida de gent gran -Serveis socials. Atenció primària • Oficina Pla de barri • Servei d'Atenció a la dependència (LAPAD) • S.A.D. Servei Atenció Domiciliària • Reconeixement grau de discapacitat • Teleassistència • Servei d'Atenció Psicològica SAPS • Gestió viatges IMSERSO • Programa de termalisme social • Taller d'estimulació cognitiva • Sessions de neuromotricitat • Solidaritat • Targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat • Tarjeta Moneder d'Impacte Social • Banc d'aliments • Convocatòria de Subvencions en l'àmbit social (Conveni amb Càrites i Creu Roja)
Salut	<ul style="list-style-type: none"> • CAP Argentona • Consultori Sant Miquel del Cros • Activitat Grupal i Comunitària de l'Àrea Bàsica de Salut d'Argentona (CAP) • Atenció "Planificat" Àrea de Salut Bàsica d'Argentona (CAP) • Actuacions de sensibilització en salut
Igualtat, feminismes i LGTBIQ+	<ul style="list-style-type: none"> • Accions de sensibilització, prevenció i atenció • Accions de sensibilització 8 Març: Dia internacional de les dones • Accions de sensibilització 28 Juny: Dia internacional pels drets del Col.lectiu LGTBIQ+ • Accions de sensibilització 25 Novembre: Dia internacional per l'eliminació de les violències masclistes • Informació i atenció a les dones (IAD) • Prestacions de tractament psicològic per Violències Masclistes
Cultura i festes	<ul style="list-style-type: none"> • Biblioteca Municipal Joan Fontcuberta i Gel • Tertúlia Literària – Biblioteca Municipal

	<ul style="list-style-type: none"> • Festes Majors de Sant Julià (Festa Major d'Hivern) i de Sant Domingo (Festa Major d'Estiu) • Festa Major del Cros • Temporada a la Sala • Projecte lector
Esports	<ul style="list-style-type: none"> • Activitat física i lúdica a la Font Picant (elements de gimnàstica) • Activitat física i lúdica a la Plaça del Molí • Activitat física - Zona Esportiva Municipal Can Raimí • Activitat física - Zona Esportiva Municipal Ginesteres • Activitat física - Zona Esportiva Municipal Madà • Activitat física - Zona Esportiva Municipal Raül Paloma (pavelló i camp de gespa) • Activitat física - Zona Esportiva Municipal Raül Paloma (piscina) • Activitat física - Zona Esportiva Municipal Raül Paloma (pistes poliesportives exteriors) • Activitat física - Zona Esportiva Municipal Sant Miquel del Cros
Participació	<ul style="list-style-type: none"> • Taula de Gent Gran • Consell Consultiu de Gent Gran (Consell comarcal Maresme) • Taula Inclusiva • Patronat de la vellesa • Ràdio d'Argentona
Comerç	<ul style="list-style-type: none"> • Mercats d'Argentona: Centre vila i El Cros • Mercat setmanal i fira de segona mà
Atenció ciutadania, informació i comunicació	<ul style="list-style-type: none"> • Canals de WhatsApp de difusió d'informació oficial i d'interès general • Defensor del Vilatà • Oficina d'atenció ciutadana • Oficina Municipal El Cros • Oficina d'informació i atenció al ciutadà – POLICIA LOCAL
Habitatge	<ul style="list-style-type: none"> • Pis d'emergència social • Pisos de lloguer social • Programa d'Arranjament d'habitatges • Programa d'Auditories i intervenció als habitatges en situació de Pobresa energètica
Transport públic	<ul style="list-style-type: none"> • Transport públic

4.2.1. Serveis de dinamització de les persones grans

Casal de persones grans d'Argentona

Descripció breu

Equipament municipal cedit per l'ajuntament que funciona com a espai de trobada, relació i lleure. L'espai vol fomentar la participació de la gent gran del poble, afavorir la relació a través d'activitats (*I tu perquè no*, taller xarxes socials) i que sigui un espai de referència i de trobada de la gent gran del poble.

Activitats:

- Taller de cuina
- Taller de memòria
- Projecte lector
- Mindfulness

	<ul style="list-style-type: none"> - Ioga - Taitxí - Reiki - Smartphone - Dansa - Teatre <p>Espai on es fa acollida, recollida de propostes, acompanyament, atenció personalitzada i derivació si cal. Es facilita informació sobre activitats adreçades a persones grans i s'ofereixen diferents tallers.</p>
Durada prevista	Anual
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Agents col·laboradors	Dinamitzadora
Més informació	Http://www.argentona.cat

Casal d'avis del Cros

Descripció breu	<p>Equipament municipal cedit per l'ajuntament que funciona com a espai de trobada, relació i lleure. L'espai vol fomentar la participació de la gent gran del poble, afavorir la relació a través d'activitats (<i>I tu perquè no</i>, taller xarxes socials) i que sigui un espai de referència i de trobada de la gent gran del poble.</p> <p>Activitats:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ioga - Mindfulness - Taitxí - Dansa - Smartphone - Taller de memòria - Teatre - Gimnàstica terapèutica <p>Espai on es fa acollida, recollida de propostes, acompanyament, atenció personalitzada i derivació si cal. Es facilita informació sobre activitats adreçades a persones grans i s'ofereixen diferents tallers.</p>
Durada prevista	Anual
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Agents col·laboradors	Dinamitzadora
Més informació	Http://www.argentona.cat

Local Social Les Ginesteres

Descripció breu	<p>Equipament municipal cedit per l'ajuntament que funciona com a espai de trobada, relació i lleure. L'espai vol fomentar la participació de la gent gran del poble, afavorir la relació a través d'activitats (<i>I tu perquè no</i>, taller xarxes socials) i que sigui un espai de referència i de trobada de la gent gran del poble.</p> <p>Activitats:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Taller de memòria - Smartphone
------------------------	--

Durada prevista	Anual
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Agents col·laboradors	Dinamitzadora
Més informació	Http://www.argentona.cat

4.2.2. Serveis de promoció i autonomia personal

Grup d'Ajuda Mútua (GSAM)	
Descripció breu	<p>Recurs adreçat a persones cuidadores no professionals de persones que es troben en situació de dependència per raó d'edat, estat de salut o discapacitat. Els grups són un espai de relació i suport psicològic i emocional que possibilita l'expressió de sentiments i vivències associades a la tasca de la cura, amb la finalitat de millorar la qualitat de vida de les persones cuidadores no professionals, i de les persones de les que tenen cura.</p> <p>Diputació posa a disposició dels ens locals el suport d'un/a professional per a conduir 10 sessions grupals d'una hora i mitja de durada.</p> <p>Els col·lectius que es poden treballar a través dels Grups de Suport d'Ajuda Mútua (GSAM) són:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Persones cuidadores no professionals de persones grans amb situació de dependència. - Persones cuidadores no professionals de persones amb discapacitat. - Persones cuidadores no professionals de persones amb problemes de salut mental.
Durada prevista	Convocatòria anual. Durada del GSAM 2 mesos i mig (10 sessions)
Agent promotor	Diputació de Barcelona – Servei d'Atenció, Dependència i Vulnerabilitat social
Agents col·laboradors	Ajuntament d'Argentona, ens locals
Més informació	A través de Serveis socials bàsics de l'Ajuntament d'Argentona Responsable recurs: Mercè Pérez, Treballadora social

Servei d'Informació dels serveis socials	
Descripció breu	Atenció personal i telefònica de l'usuari. Punt d'informació i orientació de tots els tràmits que es poden realitzar al departament. L'objectiu és generar un espai de proximitat de l'administració cap a les persones grans a través d'un punt de referència de serveis socials.
Durada prevista	
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona- serveis socials
Agents col·laboradors	
Més informació	

Servei primera acollida de gent gran -Serveis socials. Atenció primària

Descripció breu	A través del Servei de Primera Acollida s'atenen tots els casos de gent gran que arriben al servei. S'ofereix informació, orientació i assessorament sobre tràmits i gestions (Ajuts d'urgència social, val d'aliments, de lloguer, prestacions econòmiques: PNC, per cònjuge supervivent, per atendre necessitats bàsiques, Grau disminució...).
Durada prevista	
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Agents col·laboradors	
Més informació	https://argentona.cat/document.php?id=30204

Oficina Pla de barri

Descripció breu	Oficina d'informació on es canalitzen totes les demandes i actuacions econòmiques, urbanístiques i socials del barri. Es dona suport a les iniciatives del Barri (Feria d'Abril, Festa de l'escola, Festa de Nadal, Cavalcada, Festa de l'arbre...). L'objectiu és promoure la cohesió social, dinamitzar el barri, fomentar la participació de les entitats i gent del barri.
Durada prevista	Anual
Agent promotor	Comissió Festes de la AAVV del Cros, Sentimiento Andaluz, AMPA escola.
Agents col·laboradors	Ajuntament (Festes, Pla de Barri, Centre Infantil Esquirol, Espai Jove).
Més informació	http://www.argentona.cat/

Servei d'Atenció a la dependència (LAPAD)

Descripció breu	Servei que ofereix un conjunt d'actuacions dirigides a valorar, orientar, gestionar i coordinar els suports necessaris per oferir una atenció integral a les persones amb dependència. L'objectiu és prevenir l'aparició o l'agreujament de situacions de dependència.
Durada prevista	Anual
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Agents col·laboradors	CCM, PRODEP
Més informació	

S.A.D. Servei Atenció Domiciliària

Descripció breu	Recurs de primer nivell destinat a donar suport a les persones i/o famílies amb situació de manca d'autonomia. L'objectiu és promoure l'autonomia personal de les persones amb dependència. Augmentar, capacitar i/o mantenir l'autonomia de les persones.
Durada prevista	
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona

Agents col·laboradors	Servei Concertat amb la Diputació de Barcelona
Més informació	

Reconeixement grau de discapacitat

Descripció breu	Tramitació del grau de discapacitat per poder gaudir dels beneficis socials, econòmics.
Durada prevista	
Agent promotor	Generalitat de Catalunya
Agents col·laboradors	Ajuntament d'Argentona
Més informació	

Teleassistència

Descripció breu	Servei domiciliari d'atenció permanent a distància, que mitjançant la tecnologia adequada facilita una atenció específica i assegura una resposta ràpida i adequada davant de qualsevol eventualitat que pugui sorgir a la persona.
Durada prevista	Anual
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Agents col·laboradors	
Més informació	Http://argentona.cat/

Servei d'Atenció Psicològica SAPS

Descripció breu	Servei d'orientació, suport i atenció psicològica integrat en els Serveis Socials Bàsics que va dirigit a les persones que estan en una situació de patiment emocional com a conseqüència d'una mancança o dificultat social, familiar i/o personal. Dona també suport tècnic als professionals dels SSB. La forma d'accedir-hi és a través de derivacions dels mateixos professionals dels SSB, dels centres escolars, serveis socials especialitzats o els serveis de salut.
Durada prevista	
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona. Serveis Socials
Agents col·laboradors	Professionals Serveis Socials Bàsics, Centres escolars, serveis socials especialitzats, serveis de salut : primària i especialitzats.
Més informació	

Gestió Viatges IMSERSO

Descripció breu	Tramitació de sol·licituds en el marc del Programa de viatges per a la gent gran de l'IMSERSO. Aquest programa té la finalitat de facilitar la incorporació de la gent gran amb menys capacitat econòmica al turisme.
------------------------	--

Durada prevista	Període determinat. Convocatòria Anual
Agent promotor	IMSERSO
Agents col·laboradors	Ajuntament d'Argentona.
Més informació	Ajuntament d'Argentona. Servei d'Informació de Serveis socials. Web IMSERSO

Programa de termalisme social

Descripció breu	Tramitació de sol·licitud de tractaments als balnearis. L'objectiu és facilitar el tractament sota prescripció facultativa als balnearis.
Durada prevista	Anual
Agent promotor	IMSERSO
Agents col·laboradors	Ajuntament d'Argentona
Més informació	https://imserso.es/turismo-termalismo-imserso

Taller d'estimulació cognitiva

Descripció breu	Espai segur per a persones amb fragilitat o inici de pèrdues cognitives. Es fan exercicis i dinàmiques per estimular la memòria, el raonament i la socialització.
Durada prevista	Un curs acadèmic
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Agents col·laboradors	Dinamitzadora
Més informació	Sessions setmanals d'una hora de durada adaptades amb activitats variades.

Sessions de neuromotricitat

Descripció breu	Espai segur de relació amb exercicis de moviment de baix impacte, percussió corporal i cant per millorar la coordinació i l'equilibri.
Durada prevista	Dos trimestres a l'any
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Agents col·laboradors	Dinamitzadora
Més informació	Activitat dinàmica per a persones amb poques limitacions de mobilitat.

Solidaritat

Descripció breu	Actuacions i intervencions de sensibilització de les desigualtats promovent la participació activa d'entitats, col·lectius i la mateixa comunitat com a forma de sensibilització.
------------------------	---

Durada prevista	
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona (regidoria d'igualtat)
Agents col·laboradors	
Més informació	http://www.argentona.cat/

Targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat

Descripció breu	Tramitació de la targeta que dona permís a l'aparcament de vehicles en zones habilitades per a persones amb mobilitat reduïda.
Durada prevista	
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Agents col·laboradors	
Més informació	https://argentona.cat/document.php?id=30204

Tarjeta Moneder d'Impacte Social

Descripció breu	<p>Amb aquest programa es pretén facilitar als Serveis socials, la gestió d'ajuts econòmics d'alimentació, així com l'accés a l'alimentació fresca i a d'altres productes bàsics, afavorint al màxim, el desenvolupament d'estratègies d'atenció a les necessitats alimentàries tenint en compte l'autonomia, la promoció i la corresponsabilitat de les persones amb vulnerabilitat econòmica.</p> <p>Mitjançant la targeta moneder, es pot accedir també al pagament de les despeses de farmàcia, òptica i material escolar.</p> <p>Aquest recurs evita l'estigmatització del beneficiari al poder escollir una gran diversitat d'aliments i productes de necessitat.</p>
Durada prevista	Vigència prevista fins 2027 (amb possibilitat de pròrroga)
Agent promotor	Diputació de Barcelona – Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics.
Agents col·laboradors	Ajuntament d'Argentona, ens locals
Més informació	A través de Serveis socials bàsics de l'Ajuntament d'Argentona

Banc d'aliments

Descripció breu	<p>Aquest programa de Serveis Socials (en conveni amb Creu Roja i Càrites) pretén facilitar a les persones grans amb vulnerabilitat socioeconòmica aliments frescos i productes de primera necessitat, afavorint al màxim l'autonomia, la promoció i la corresponsabilitat de les persones.</p> <p>En el cas de gent gran amb problemes de mobilitat la entrega dels aliments es fa al domicili a través de voluntaris de Creu roja.</p>
Durada prevista	Durant tot l'any.
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona

Agents col·laboradors	Creu Roja. Càrites
Més informació	Ajuntament d'Argentona. Unitat de Serveis Socials

Convocatòria de Subvencions en l'àmbit social (Conveni amb Càrites i Creu Roja)

Descripció breu	Subvencions a entitats per activitats o programes de suport a l'àmbit de Benestar social amb l'objectiu d'incentivar els programes dedicats a l'atenció de les persones i/o grups que presentin algun tipus de problemàtica social, com manca de cobertura de necessitats bàsiques (pobresa extrema), discapacitat física i/o psíquica, malaltia mental, manca d'autonomia, solitud no desitjada, aïllament, falta d'integració social, desigualtat, edatisme...
Durada prevista	Període determinat. Convocatòria Anual
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Agents col·laboradors	Entitats locals
Més informació	Ajuntament d'Argentona

4.2.3. Salut

CAP Argentona

Descripció breu	Centre d'Atenció Primària
Durada prevista	Tot l'any
Agent promotor	
Agents col·laboradors	
Més informació	Carrer Joan Fuster i Ortells, 1. Argentona Telèfon: 93 756 10 92 Horari: de dilluns a divendres de 8h a 20h i dissabtes no festius de 8h a 17h https://argentona.cat/document.php?id=39657

Consultori Sant Miquel del Cros

Descripció breu	Consultori local de Sant Miquel del Cros
Durada prevista	Tot l'any
Agent promotor	
Agents col·laboradors	
Més informació	AV. Mediterrània, s/n 08310 Argentona Telèfon: 937 574 990 Dilluns de 15h a 17h i dijous de 8h a 14h

Activitat Grupal i Comunitària de l'Àrea Bàsica de Salut d'Argentona (CAP)	
Descripció breu	<p>Des de l'ABS d'Argentona s'impulsen varies activitats grupals i comunitàries amb l'objectiu de la promoció de la salut de la població. El lideratge dels diferents grups, recau en el professional o professionals experts en la temàtica de l'atenció. El cribatge dels participants de les activitats grupals es realitza mitjançant la derivació del metge de família.</p> <p>Les acivitats comunitàries estan obertes a la ciutadania. L'espai on es realitza l'activitat, és el propi centre de salut o equipaments municipals per millora de l'accessibilitat dels participants.</p> <p>Les activitats grupal destinades exclusivament o a adults en general que es mantenen en l'actualitat són:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grup de Benestar Emocional "Salut i Canvi" - Escola de Salut per a +65anys - Grup d'acompanyament al dol - Grup de Dolor Crònic sense evidència de dany (Fibromiàlgia) - Grup de Cuidadores no Professional - Grups d'Obessitat - Grups prevenció desnutrició - Grup síndrome metabòlica. - Grups Fisioteràpia: cervicàlgia, lumbàlgia, prevenció de la fragilitat amb +65 anys. - * L'Àgora d'Argentona: Grup Gran Obert menusal, intergeneracional, de Benestar Emocional i comunitari. - Seccions de salut ràdios locals - Activitats pels Dies Mundials de Sensibilització en Salut - Tallers formatius de l'aplicació de "la meva salut" com a eina de comunicació digital amb el centre de salut (s'ofereix a demanda)
Durada prevista	Les activitats grupals o bé tenen 1 edició, 2 edicions anuals o bé están obertes tot l'any (exceptuant períodes de vacances)
Agent promotor	
Agents col·laboradors	
Més informació	wed d'actius i Salut o bé trucant al telèfon el ABS 937561092

Atenció "Planificat" Àrea de Salut Bàsica d'Argentona (CAP)	
Descripció breu	Atenció proactiva a pacients adults amb 2 o més patologies cròniques per seguiment mèdic adequat i educació sanitària. Es calendaritza, cada 6 mesos (mínim) seguiment amb infermeria i metge de família i programació de proves complementàries d'acord amb protocol de salut.
Durada prevista	Atenció continuada
Agent promotor	ABS d'Argentona
Agents col·laboradors	
Més informació	Consulta amb el seu metge o trucant al telèfon el ABS 937561092

Actuacions de sensibilització en salut	
Descripció breu	La realització de tallers, i el cicle de xerrades conjuntament amb les àrees de Salut, educació per promoure, prevenir i sensibilitzar envers temes de salut de les dones. L'objectiu és proporcionar informació per facilitar la promoció d'hàbits saludables en les dones en funció del moment del cicle vital.
Durada prevista	Anual
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona (regidoria d'Igualtat)
Agents col·laboradors	Servei concertat amb la Diputació de Barcelona.
Més informació	Http://argentona.cat/

4.2.4. Igualtat, feminismes i LGTBIQ+

Accions de sensibilització, prevenció i atenció	
Descripció breu	<p>Accions de sensibilització, prevenció i atenció (Punts Liles) i accions a l'espai públic per generar espais segurs, accessibles que faciliten la convivència i les relacions i afavoreixin la seguretat.</p> <p>El treball també implica corresponsabilitzar a la ciutadania per rebutjar les violències en l'espai públic. Coordinat amb els diferents agents implicats (entitats, establiments, PL, ABS, Hospital) i amb conveni amb MMEE.</p> <p><u>Campanya de sensibilització i prevenció</u> per combatre les conductes i comportaments sexistes i el consum abusiu d'alcohol. (és fa de forma conjunta)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comissió de Seguretat (ADJUNT) Guia amb les pautes per eradicar les violències masclistes i LGTBI-fòbiques en les Festes , a més a més, d'un vídeo explicatiu, per fer difusió entre el voluntariat. • Adhesió establiments comerços • Sessió La Garrinada interna les línies d'actuació en cas d'agressió, dins la barra (Pautes d'actuació). • Servei de Punts Liles, difusió de recursos, circuits , visibilització de les violències i com aquestes afecten segons el sexe, orientació sexual i identitat de gènere.
Durada prevista	2017-2025
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Agents col·laboradors	Serveis Ajuntaments, entitats, establiments, PL, ABS, Hospital i amb conveni amb MMEE. Seguretat privada
Més informació	http://www.argentona.cat

Accions de sensibilització 8 Març: Dia internacional de les dones

Descripció breu	Actuacions i intervencions de sensibilització de les desigualtats i foment de la corresponsabilitat i igualtat entre homes i dones. L'objectiu és construir una societat més igualitària; capaç d'integrar en les seves polítiques el reconeixement i revisió del contracte social entre gèneres.
Durada prevista	Entorn al 8M
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona (regidoria d'igualtat)
Agents col·laboradors	Ciutadania, entitats i serveis de l'ajuntament implicats
Més informació	http://www.argentona.cat

Accions de sensibilització 28 Juny: Dia internacional pels drets del Col·lectiu LGTBIQ+

Descripció breu	Accions per afavorir el dret a la igualtat i la no discriminació per motius d'orientació sexual i identitat o expressió de gènere i promoure que es pugui viure la diversitat afectiva i sexual en plena llibertat.
Durada prevista	Anual al voltant del 28 de juny
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona (Regidoria d'Igualtat)
Agents col·laboradors	Ciutadania, entitats i serveis de l'ajuntament implicats
Més informació	http://www.argentona.cat/

Accions de sensibilització 25 Novembre: Dia internacional per l'eliminació de les violències masclistes

Descripció breu	Accions visibilitzar les violències masclistes, exercides contra les dones pel fet de ser dones, com una violació dels drets humans. Com a manifestacions de discriminació i de desigualtat que causen danys i patiment físic, sexual i/o psicològic. Aquestes violències són un gran obstacle per assolir la igualtat entre dones i homes.
Durada prevista	Anual, entorn al 25 de novembre
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona (Regidoria d'Igualtat)
Agents col·laboradors	Servei concertat amb Diputació de Barcelona
Més informació	http://www.argentona.cat/

Informació i atenció a les dones (IAD)	
Descripció breu	Punt d'informació i atenció a les dones que té com a objectiu d'oferir informació i propiciar l'empoderament necessaris en diverses àrees de la vida.
Durada prevista	Anual
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona (Regidoria d'Igualtat)
Agents col·laboradors	Àrea de Serveis personals, ABS...
Més informació	http://www.argentona.cat/ https://dones.gencat.cat/ca/ambits/violencia_masclista/recursos_atencio/mapa_siad/

Prestacions de tractament psicològic per Violències Masclistes	
Descripció breu	Prestació per oferir suport econòmic per a les persones que pateixen violències masclistes. L'objectiu es afavorir el procés de tractament i recuperació de les violències patides. Les prestacions estan vinculades a un Pla d'atenció i a proposta del professional especialitzat referent. Les prestacions per a Suport Psicològic estan regulades a través del Reglament Municipal de prestacions per l'atenció Psicològica especialitzada
Durada prevista	Anual, subjecte a pressupost
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona (Regidoria d'Igualtat)
Agents col·laboradors	Àrea de Serveis personals, ABS..
Més informació	http://www.argentona.cat/ Cal fer sol.licitud

4.2.5. Cultura

Biblioteca Municipal Joan Fontcuberta i Gel	
Descripció breu	<p>La Biblioteca Municipal és un servei públic i gratuït obert a tota la població. Tots els documents són de lliure accés i consulta, i la majoria es poden emportar en préstec amb el carnet d'usuari que és gratuït.</p> <p>El Fons bibliogràfic està format per més de 24.000 títols. Cal destacar la col·lecció de publicacions locals, així com l'hemeroteca, amb 25 títols de revistes i 4 de diaris.</p> <p>HORARI: De dilluns a divendres Matins 10:00 - 13:00</p>

	Tardes 16:00 – 20:00
Durada prevista	Durant l'any
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Agents col·laboradors	Biblioteca municipal
Més informació	Bústia de contacte a través de la web municipal C/ Gran, 3-5 – T. 937 971 215

Tertúlia Literària – Biblioteca Municipal

Descripció breu	Reunió de caràcter mensual, adreçada a tothom que vulgui parlar sobre literatura, fent una lectura conjunta d'un mateix llibre i del qual després entre tots els participants es fa una anàlisi compartit de les reflexions que es poden desprendre del llibre tractat. Es realitza cada darrer dijous de mes, i es treballa amb una programació semestral per tal d'organitzar les lectures. El punt de trobada és la Sala infanti a les set del vespre.
Durada prevista	Durant l'any
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Agents col·laboradors	Biblioteca municipal
Més informació	Bústia de contacte a través de la web municipal C/ Gran, 3-5 – T. 937 971 215

Festes Majors de Sant Julià (Festa Major d'Hivern) i de Sant Domingo (Festa Major d'Estiu)

Descripció breu	Programació d'actes per celebrar la festivitat del patró Sant Julià i de Sant Domingo. Hi ha activitats per a totes les edats i entre elles també per a persones grans.
Durada prevista	3 i 5 dies
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Agents col·laboradors	Entitats de la vila i voluntariat
Més informació	https://argentona.cat/document.php?id=58886 http://www.argentona.cat/festamajor2024

Festa Major del Cros

Descripció breu	Programació d'actes per celebrar la festa major del Cros. Hi ha activitats per a totes les edats i entre elles també per a persones grans. L'oficina de Pla de Barris dona suport logística i econòmic per
------------------------	--

	a la programació dels actes i es vol promoure la participació de les entitats i de la gent del barri.
Durada prevista	2 dies
Agent promotor	Comissió Festes de la AAVV del Cros.
Agents col·laboradors	Ajuntament (Festes, Pla de Barri, Centre Infantil Esquirol, Espai Jove), Sentimiento Andaluz, Botigues barri.
Més informació	

Temporada a la Sala

Descripció breu	Programació de diversos espectacles de les diferents disciplines de teatre, música i dansa dirigits a tots els públics.
Durada prevista	3 mesos
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Agents col·laboradors	Diputació de Barcelona i Generalitat de Catalunya
Més informació	https://argentona.cat/temporada2024-25

Projecte lector

Descripció breu	Alumnes de tercer de primària d'una escola municipal visiten el casal per llegir amb padrins (majors de 65 anys), fomentant la comprensió lectora i l'aprenentatge.
Durada prevista	curs acadèmic
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona, dinamitzadora.
Agents col·laboradors	Voluntaris
Més informació	Projecte intergeneracional, sessions setmanals de 50 minuts.

4.2.6. Esports

Activitat física i lúdica a la Font Picant (elements de gimnàstica)

Descripció breu	2 elements de fusta (banc abdominals i espatllera) per fer gimnàstica a la Font picant obert a tot el públic. Inici o final de la ruta que fa servir molta gent ja sigui caminant, corrents o amb bicicleta. Es fa servir per fer estiraments i/ o per agafar to muscular.
durada prevista	Tot l'any
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Agents col·laboradors	Regidoria d'Esports

Activitat física i lúdica a la Plaça del Molí

Descripció breu	Element de cal·listènia obert a tot el públic. Inici o final de la ruta que es fa per la riera d'Argentona, ja sigui caminant, corrents o en bicicleta. Elements per fer estiraments i /o per agafar to muscular.
durada prevista	Tot l'any
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Agents col·laboradors	Regidoria d'Esports

Activitat física - Zona Esportiva Municipal Can Raimí

Descripció breu	Instal·lació oberta al públic i a l'aire lliure, on hi ha diferents elements ludico esportius.
durada prevista	Tot l'any
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Agents col·laboradors	Regidoria d'Esports
Més informació	www.argentona.cat

Activitat física - Zona Esportiva Municipal Ginesteres

Descripció breu	Instal·lació oberta al públic i a l'aire lliure, on hi ha diferents elements ludico esportius.
durada prevista	Tot l'any
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Agents col·laboradors	Regidoria d'esports
Més informació	www.argentona.cat

Activitat física - Zona Esportiva Municipal Madà

Descripció breu	Instal·lació oberta al públic i a l'aire lliure, on hi ha diferents elements ludico esportius.
durada prevista	Tot l'any
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Agents col·laboradors	Regidoria d'esports
Més informació	www.argentona.cat

Activitat física - Zona Esportiva Municipal Raül Paloma (pavelló i camp de gespa)

Descripció breu	Pavelló Esportiu Municipal. Instal·lació tancada al públic que en fan ús les entitats esportives municipals amb un calendari federatiu establert.
Durada prevista	Tot l'any

Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Agents col·laboradors	Regidoria d'esports i entitats esportives sense afany de lucre d'Argentona
Més informació	www.argentona.cat

Activitat física - Zona Esportiva Municipal Raül Paloma (piscina)

Descripció breu	Piscina municipal. instal·lació oberta al públic (previ pagament segons taxa establerta) que en fan ús tots els veïns i veïnes d'Argentona, a més de les entitats esportives municipals.
durada prevista	Temporada d'estiu
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Agents col·laboradors	Regidoria d'esports
Més informació	www.argentona.cat

Activitat física - Zona Esportiva Municipal Raül Paloma (pistes poliesportives exteriors)

Descripció breu	Pistes poliesportives exteriors. Pistes obertes al públic i a l'aire lliure. També en fan ús les entitats esportives municipals amb un calendari federatiu establert. - pista futbol sala /handbol + basquets transversals - pista basquet gran - pista basquet petita - pista futbol sala/handbol petita - pista vòlei platja
durada prevista	Tot l'any
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Agents col·laboradors	Regidoria d'esports i entitats esportives sense afany de lucre d'Argentona.
Més informació	www.argentona.cat

Activitat física - Zona Esportiva Municipal Sant Miquel del Cros

Descripció breu	Camp Esportiu Municipal. Instal·lació tancada al públic que en fan ús les entitats esportives municipals amb un calendari federatiu establert.
durada prevista	Tot l'any
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Agents col·laboradors	Regidoria d'Esports i entitats esportives sense afany de lucre d'Argentona.

Més informació

www.argentona.cat

4.2.7. Participació

Taula de Gent Gran

Descripció breu	La participació ciutadana de les persones grans s'articula a través de la Taula de Gent Gran. En aquest espai hi ha una petita representació de gent gran. L'objectiu de la taula és fer de la participació ciutadana una eina per prendre part dels assumptes públics i enriquir el debat i la tasca de l'Ajuntament.
durada prevista	
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Agents col·laboradors	Representants d'entitats i veïns.
Més informació	www.argentona.cat

Consell Consultiu de Gent gran (Consell Comarcal Maresme)

Descripció breu	És un òrgan de participació i consulta adscrit al Consell Comarcal del Maresme i en el que Argentona participa amb la delegació de 3 persones majors de 65a, membres d'associacions, entitats i col·lectius que siguin representatius de les persones grans del municipi. La participació al Consell consultiu es vincula a través de la Unitat d'Acció social de l'Ajuntament.
Durada prevista	Anual
Agent promotor	Consell Comarcal Maresme
Agents col·laboradors	Membres d'entitats de gent gran del Municipi.
Més informació	Ajuntament d'Argentona. Víctor Domingo. Tècnic Gent gran CCM. Estela Rodríguez, tècnica Gent gran estela.rodriguez@ccmaresme.cat

Taula Inclusiva

Descripció breu	La Taula inclusiva és una eina o espai per afavorir el debat i la participació de la Ciutadania. Ens ajuda a reconèixer necessitats sobre temes que afecten la comunitat implicant-la de forma activa en totes les fases i durant tot el procés per aconseguir millores que beneficien al conjunt de la ciutadania.
Durada prevista	Anual
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Agents col·laboradors	Pla de Barri i Igualtat, escola del Cros, Casal Persones grans del Cros, Comissió de Festes.

Més informació	http://www.argentona.cat/ Cal fer sol.licitud
-----------------------	--

Patronat de la vellesa

Descripció breu	Té com a missió principal gestionar la Festa de la gent Gran. L'objectiu és fer de la participació ciutadana una eina que participi dels assumptes públics i enriqueixi el debat i la tasca de l'Ajuntament.
durada prevista	
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Agents col·laboradors	Representants d'entitats i veïns.
Més informació	www.argentona.cat

Ràdio d'Argentona

Descripció breu	L'emissora compta amb diversos espais realitzats o participats, directament, per gent gran: Tertúlies, espais d'opinió i/o entreteniment i, també, de difusió de la pròpia experiència vital i professional. La ràdio també té especial cura d'aquest col·lectiu a l'hora d'incentivar la seva introducció als nous canals de comunicació. L'objectiu és dinamitzar el col·lectiu, posar en valor les seves capacitats, propiciar la interrelació amb altres generacions afavorint la cohesió social.
durada prevista	Ininterromput
Agent promotor	Ràdio Argentona
Agents col·laboradors	Voluntaris/àries
Més informació	Ràdio Argentona 104.6 FM www.argentonacomunicacio.cat

4.2.8. Comerç

Mercats d'Argentona: Centre vila i El Cros

Descripció breu	A més de l'oferta de comerç del poble hi ha dos mercats a Argentona.
durada prevista	Mercat setmanal del centre vila: Divendres de 09:00h a 14:00h. (Plaça Nova, Carrer Gran i Plaça de Vendre) Mercat del Cros: Diumenges de 09:00h a 14:00h (veïnat de Sant Miquel del Cros).
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Més informació	sempre@argentona.cat Telèfon: 937974900

Mercat setmanal i fira de segona mà

Descripció breu	A través del Pla de Barri s'organitzen actuacions per tal de dinamitzar el mercat i oferir un mercat de proximitat per a la gent del barri, nucli i altres poblacions. L'objectiu és donar a conèixer el barri a través de la dinamització del comerç.
durada prevista	Setmanal
Agent promotor	Comissió Festes de la AAVV del Cros
Agents col·laboradors	Ajuntament (Pla de Barri), Promoció Econòmica
Més informació	

4.2.9. Atenció ciutadana, informació i comunicació

Canals de WhatsApp de difusió d'informació oficial i d'interès general	
Descripció breu	Canal informatiu sobre notícies municipals, activitats i informacions d'interès per a persones grans a través de WhatsApp.
Durada prevista	Anual
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Agents col·laboradors	Dinamitzadora
Més informació	Comunicació unilateral, sense interacció.

Defensor del Vilatà	
Descripció breu	<p>Servei a les persones que té per finalitat vetllar per la defensa i reconeixement dels drets de la ciutadania en les seves relacions amb l'Ajuntament, empreses i organismes.</p> <p>Es pot intervenir en:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Assumptes en què l'actuació municipal no hagi resolt per via ordinària i que hagin pogut produir una vulneració dels drets de les persones. - Tracte indegut als ciutadans (especialment en casos de persones grans, o persones més vulnerables). - I en general, davant d'aquelles actuacions que impedeixin o deteriorin el legítim exercici dels drets reconeguts en la legislació de règim local.
Durada prevista	Durant tot l'any.
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Agents col·laboradors	Ajuntament d'Argentona.
Més informació	<p>Cal demanar cita previa a la Bústia de contacte o a través de la Web municipal. Visites dijous de 17h a 19h.</p> <p>Telèfon: 937 97 49 00</p>

Oficina d'atenció ciutadana

Descripció breu	L'OAC assumeix les funcions de registre general, i per tant, s'hi poden presentar totes les sol·licituds i documents que s'adrecin a l'Ajuntament. També proporciona tota la informació necessària envers els tràmits presencials i en línia que es poden fer a l'Ajuntament. Serveis: 1. Informació municipal i local 2. Registre general d'entrada de documents 3. Atenció telefònica 4. Recepció i derivació de queixes, incidències, suggeriments i propostes 5. Tramitació i gestió del Padró municipal d'Habitants 6. Altres tramitacions com llicències, cursos, escola bressol, etc.
Durada prevista	Durant tot l'any
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Agents col·laboradors	
Més informació	(Cr. Gran, 59. Argentona) de 8:30 h a 14:00 h i dijous a la tarda de 16:00 h a 19:00 h. De juny a setembre només atén en horari de matí.

Oficina Municipal El Cros

Descripció breu	l'Ajuntament disposa d'una oficina al veïnat de sant miquel del cros que és una prolongació de l'oficina d'atenció ciutadana (oac) que busca escurçar la distància física entre l'ajuntament i el barri. aquí també hi podeu formalitzar queixes, demandes i suggeriments i podeu informar-vos de totes les activitats que s'estan duent a terme al barri. aquesta oficina és també la seu des d'on es desenvolupa el projecte Pla de Barri de Sant Miquel del Cros. serveis 1. recerca de feina 2. formació 3. dinamització comunitària 4. punt TIC
Durada prevista	Durant tot l'any
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Agents col·laboradors	
Més informació	Local 17, barri Sant Miquel del Cros. Telèfon: 937412642 pladebarri@argentona.cat https://argentona.cat/fitxa.php?id=31101

Oficina d'informació i atenció al ciutadà – POLICIA LOCAL

Descripció breu	A l'oficina es recullen les denúncies dels ciutadans durant les 24hores, s'informa i acompanya a les persones denunciants sobre els seus drets en cas de ser víctimes d'un delictes.
------------------------	--

	Adequació de les instal·lacions policials per eliminar les barreres arquitectòniques.
Durada prevista	Durant tot l'any
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Agents col·laboradors	Polícia local
Més informació	Polícia Local (c/Ramón Par, 4 – T. 937 97 13 13 – 112) policia.argentona@argentona.cat Horari 0 – 24h

4.2.10. Habitatge

Pis d'emergència social	
Descripció breu	L'Ajuntament d'Argentona té un habitatge d'urgència social per prestar un servei d'acolliment residencial d'estada temporal destinat a cobrir les necessitats de les persones i/o unitats de convivència residents al municipi en situació d'exclusió social i/o residencial per motius econòmics o d'emergència social i per aquelles situacions especials i d'emergència derivades de la pèrdua o del risc de pèrdua de l'habitatge o d'altres situacions similars.
Durada prevista	Estades limitades.
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Agents col·laboradors	Ajuntament d'Argentona.
Més informació	Ajuntament d'Argentona.

Pisos de lloguer social	
Descripció breu	L'Ajuntament d'Argentona ha adquirit 8 habitatges d'Inmocaixa en règim de titularitat municipal que passaran a formar part dins la cartera de recursos de l'Ajuntament. La singularitat d'aquests habitatges fa que per la seva tipologia (pisos de 30m ² amb 1 habitació i espais comunitaris) es pugui garantir l'accés a un habitatge de lloguer social a persones i/o famílies residents a Argentona, en situació de vulnerabilitat i altres tipologies que poden concórrer en circumstàncies de necessitat social i/o exclusió residencial.
Durada prevista	Contracte plurianual revisable.
Agent promotor	Ajuntament d'Argentona
Agents col·laboradors	Ajuntament d'Argentona
Més informació	Ajuntament d'Argentona. Àrea d'Urbanisme

Programa d'Arranjament d'habitatges

Descripció breu	<p>La finalitat del programa és promoure l'autonomia personal i millorar la qualitat de vida de les persones grans i de les persones amb discapacitat, actuant sobre les condicions de seguretat, higiene, habitabilitat i eficiència energètica dels seus habitatges. S'adreça a persones majors de 65a, amb discapacitat, situació de dependència o, amb insuficiència de recursos econòmics; i a persones menors de 65a amb necessitats especials.</p> <p>Inclou petites reformes d'adaptació funcional i la instal·lació d'ajudes tècniques:</p> <ul style="list-style-type: none"> - En banys, per afavorir l'accessibilitat i facilitar la higiene. - En cuines, per millorar les condicions de seguretat i ús. - De caràcter general, per facilitar la mobilitat i accessibilitat del domicili. - Actuacions complementàries de millora de l'eficiència energètica dels domicilis.
Durada prevista	Convocatòria anual
Agent promotor	Diputació de Barcelona – Servei d'Atenció, Dependència i Vulnerabilitat social
Agents col·laboradors	Empreses constructores
Més informació	A través de Serveis socials bàsics de l'Ajuntament d'Argentona

Programa d'Auditories i intervenció als habitatges en situació de Pobresa energètica

Descripció breu	<p>La finalitat del programa és millorar l'eficiència energètica dels habitatges en situació de pobresa energètica, reduir les despeses de subministraments bàsics (electricitat, aigua i gas) i millorar la qualitat de vida de les persones beneficiàries.</p> <p>Les principals persones beneficiàries seran:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aquelles que hagin rebut ajudes d'urgència social per fer front al pagament de subministraments bàsics en el darrer any. - En situació de tal o avís de tal de subministraments bàsics. - Amb factures d'aigua, electricitat i gas elevades o desajust. - Vulnerabilitat energètica, tenint en compte les necessitats personals: infants, gent gran, persones amb malalties cròniques, persones amb discapacitat, etc.
Durada prevista	Convocatòria Anual
Agent promotor	Diputació de Barcelona - Gerència de Serveis de Medi Ambient
Agents col·laboradors	Ens locals, Ajuntament d'Argentona
Més informació	A través de Serveis socials bàsics de l'Ajuntament d'Argentona Responsable del recurs: Mercè Pérez, Treballadora social

4.2.11. Transport públic

Transport públic	
Descripció breu	<p>Diverses línies de transport públic tenen parada a Argentona.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bus Argentona-Cabrera-Barcelona.

	<p>Línia Argentona-Cabrera de Mar-Barcelona. 6 expedicions d'anada i 6 de tornada, de dilluns a divendres feiners.</p> <p>- Busos amb parada a Argentona.</p> <ul style="list-style-type: none">• 553 Mataró - Argentona (amb parada al veïnat del Cros)• 554 Mataró - Argentona• 557 Hospital de Mataró - Argentona - Òrrius• 551 Mataró - Canyamars• 550 Mataró - Granollers• 569 Mataró - Argentona - La Roca - Granollers (directe)• e13 Mataró – Granollers – Sabadell• C-5 Mataró - Bellaterra (UAB) <p>- Bus Nocturn Barcelona – Mataró</p>
Durada prevista	Anual
Agent promotor	Diversos operadors
Agents col·laboradors	
Més informació	

4.3. Mapa de visions

Aquest apartat sistematitza les percepcions i visions dels diferents agents consultats sobre la realitat de les persones grans per identificar les principals necessitats a que cal donar resposta. Aquest mapa de visions s'ha elaborat a partir del contrast amb professionals i tècnics de diferents àmbits i amb persones grans de diferents barris i perfils, sobre la situació al municipi en relació a les diferents qüestions que afecten les persones grans.

Tot seguit es presenta una anàlisi ordenada per àmbits temàtics, basats en els blocs que estableix el Protocol de Vancouver, però agrupats i reordenats per donar una major coherència als continguts recollits. Inclou tant les fortaleses (☑) com les febleses (☒) detectades a Argentona amb relació a la situació de les persones grans, així com unes primeres propostes (▶) que s'han recollit durant la fase de diagnosi.





Accessibilitat i ús dels espais públics i privats

En aquest bloc tractarem:

- Zones de passeig i per a vianants
- Accessibilitat dels equipaments públics i privats
- Paviments i voreres
- Mobiliari urbà
- Il·luminació de l'espai públic
- Neteja
- Seguretat

Zones de passeig i per a vianants

- ✓ **La zona central del nucli d'Argentona, que es troba pacificada** i és de preferència per als vianants, es valora força positivament, tot i que hi ha alguns elements amb marge de millora, que es recullen a l'apartat de paviments i voreres.
- ✓ Pel que fa als camins per a vianants, es valora positivament la construcció, després de molts anys, del **camí que uneix el nucli urbà i el veïnat de Madà**. No obstant, sembla que aquest camí serà de terra i això fa que sigui poc practicable per a persones grans amb cadira de rodes.
- ✓ **La qualitat de l'entorn**, la tranquil·litat i la proximitat i contacte amb la natura són un dels elements que més es valoren per les persones grans que viuen a les urbanitzacions i veïnats
- ✓ Per a les persones grans amb un estat de salut delicat i que passen moltes hores a casa, **és important poder estar a l'aire lliure i tenir contacte amb la natura**, gaudir del paisatge, etc.
- ✗ No obstant això, es destaca la **necessitat de millorar els camins i itineraris que van a espais naturals, fonts, etc.:**
 - Alguns d'aquests camins **estan en mal estat, poc cuidats i amb brutícia**.
 - En general, aquests camins **són poc accessibles** per a les persones grans i aquelles amb més problemes de mobilitat. Es posa com a exemple el camí del cementiri al Pavelló (camí del Cros), el camí que porta a la font Picant, la riera, etc.
- ✗ **Al barri del Cros es destaca que no hi ha una zona de passeig** que sigui segura i agradable.

Propostes

- ▶ Netejar, adequar i fer accessibles per a persones amb dificultats de mobilitat els camins que porten a espais naturals i de lleure.

▶ Al Cros cal crear una zona de passeig des de l'Avinguda del Mediterrani fins a les escoles velles. Caldria, per una banda, ampliar les voreres i asfaltar la calçada i per altra banda millorar l'enllumenat i posar-hi bancs que actuarien com a punt de descans i de trobada. A més, caldria fer-ne un manteniment i neteja més continuats.

Accessibilitat als equipaments públics i privats

- ✓ Els equipaments, en general, estan ben adaptats i són accessibles.
- ✓ La ràdio ha millorat la seva accessibilitat i això fa que persones amb mobilitat reduïda que abans no hi podien accedir puguin participar-hi com a persones voluntàries.
- ✗ El **Saló de pedra de l'ajuntament vell no està ben adaptat** i presenta problemes d'accessibilitat per a persones en cadira de rodes i mobilitat reduïda. Així, no es pot accedir a la zona d'escenari per manca de rampa o accés adaptat.
- ✗ **El local social de Les Ginesteres té un accés no adaptat i poc còmode** per a les persones grans i, en general, per a totes aquelles persones amb dificultats de mobilitat. Els diversos trams d'escaleres que hi ha per salvar el desnivell generen importants dificultats a les persones grans amb problemes de mobilitat i són una barrera important per al seu ús.
- ✗ Més enllà de l'accessibilitat dels edificis, **la ubicació dels equipaments** en relació a l'orografia, els punts de centralitat o les parades de transport públic és un factor que incideix en la seva accessibilitat. Així, per exemple, el CAP, al trobar-se en una part alta del municipi, fa que l'accés sigui costerut i difícil per a les persones grans i, especialment per a aquelles amb més problemes de mobilitat. A més, es troba allunyat de la parada del bus que connecta amb el Cros i això obliga a les persones grans d'aquest barri a haver de prendre altres opcions de transport menys còmodes i més cares.
- ✗ **Algunes entitats tenen els seus locals en espais no adaptats** i això fa que les persones amb mobilitat reduïda tinguin molt difícil participar en aquestes entitats.
- ✗ **Dificultat d'accés a alguns edificis** per a les persones que van en cadira de rodes.

Paviments i voreres

- ✓ **Al Cros, la pavimentació de la zona dels blocs de pisos i de la plaça en general és bona.** Està tot bastant en bon estat, bastant ben alineat i no hi ha problemes llevat d'un punt molt concret amb un canvi de paviment (fusta). El veïnat té molt espai públic i una plaça que serveix d'espai de trobada, tot i que es valora que caldria posar-hi més bancs.
- ✗ El **mal estat de les voreres** és la principal necessitat en relació a l'espai públic, tant al nucli d'Argentona com a altres urbanitzacions i veïnats:
 - **Mal estat del paviment:** rajoles trencades, rajoles alçades i mal alineades, amb sots, bonys, etc... i això dificulta molt el pas de les persones grans amb una situació més

delicada o amb problemes de mobilitat. Les persones grans en aquestes situacions sovint quan caminen arrossequen els peus i qualsevol desnivell o element que sobresurti els pot fer caure amb molta facilitat. Alguns exemples d'això els podem trobar a carrers com Sant Genís o Sant Julià.

- **Canvis de nivell:** els desnivells per a les entrades dels pàrquings particulars, etc. fa que les voreres no siguin planes i provoquin risc de caigudes.
 - **Les voreres son estretes** i, per tant, les persones en una cadira de rodes o amb caminador no poden passar-hi, i menys si es creuen amb un cotxet o una altra cadira. Això fa que, especialment aquelles que van amb cadira de rodes, hagin de baixar de la vorera i ocupar la calçada i que els cotxes es posin nerviosos i sigui perillós per als vianants. De fet, això ja ha provocat algun accident greu amb un patinet amb importants lesions per a les persones grans.
 - **Moltes voreres no tenen abaixadors per accedir-hi si es va amb cadira de rodes**, excepte potser la zona central per a vianants. Això fa que les persones que es mouen amb cadira de rodes, si van soles, no poden pujar i baixar de les voreres si no hi ha abaixadors. I si van acompanyades moltes vegades les persones grans acompanyants tampoc tenen prou força per pujar o baixar les voreres sense risc.
 - **El mal estat de les voreres afecta molt especialment a les persones invidents** o amb problemes de visió.
 - **La situació de les voreres és especialment greu en alguns veïnats i urbanitzacions**, com Serra Lladó o Madà, on les arrels dels arbres aixequen l'enrajolat i fa que siguin intransitables.
 - **En alguns carrers estrets les voreres són tant estretes que provoquen situacions de risc amb els vehicles**, que en ocasions donen cops als vianants. Com a exemples d'aquestes situacions hi hauria el carrer Sant Julià, Mare Anna Ravell o Sant Genís.
- ☒ **L'asfaltat irregular d'alguns carrers**, amb desnivells, plaques metàl·liques i sots, provoquen caigudes i situacions de risc per als vianants, en general i, per a les persones grans en particular.
 - ☒ **Les persones grans invidents senten molta inseguretad quan van per l'espai públic** per si ensopeguen i cauen, o per si els passa alguna cosa.
 - ☒ **Necessitat urgent de millorar una part de la plaça de Sant Miquel de Cros** que és de fusta i està en mal estat, donat que hi ha força distància entre els llistons i alguns s'han corbat per la humitat i no són plans, cosa que fa que hi hagi perill d'ensopegar i caure, i de relliscar-hi quan plou.
 - ☒ **En altres zones del Cros algunes parts del paviment es troben en mal estat**, amb sots que caldria arreglar per evitar caigudes.

- En alguns veïnats i urbanitzacions, **les arrels dels arbres han provocat que en diversos carrers l'asfalt, i no només les voreres, estigui aixecat** i això provoqui importants sotracs als conductors i als vianants que utilitzen la calçada. En alguns casos, les arrels afecten també les finques i, fins i tot, en algun cas això no permet obrir els garatges, i les persones no poden accedir amb comoditat als vehicles. En aquests casos, la resposta dels serveis municipals no ha estat gens ràpida.

Propostes

- ▶ Consens general en la proposta de millorar l'estat de les voreres ja que es troben en males condicions.
- ▶ Arreglar o substituir el paviment de fusta de la plaça del Cros.

Mobiliari urbà

- Bona **presència de bancs i cadires** a l'espai públic del nucli d'Argentona per seure i descansar.
- No obstant, més enllà del nucli d'Argentona, i especialment de la seva zona de vianants al centre, hi ha una **manca mot important de bancs a l'espai públic** i això dificulta que les persones grans que es cansen en trajectes més o menys llargs no puguin descansar a mig camí. A més, aquests bancs i punts per seure poden funcionar com a espais de trobada i, per tant, la seva absència no facilita generar espais comunitaris de trobada a l'aire lliure.
- **L'absència de bancs i cadires** és pràcticament total a algunes urbanitzacions i veïnats, com Les Ginesteres o Can Cabot.
 - **Manca de bancs** als camins que porten a la natura o a indrets d'interès, com a la riera de Riudemeia o el Bell Racó. Això fa que les persones grans o les persones que necessiten descansar no tinguin espais de descans i, per tant, no utilitzin aquests camins.
- Manca de lavabos públics** a diversos punts del municipi que permetin a les persones grans o les persones que ho necessiten fer-los servir. A les urbanitzacions i veïnats, com que no hi ha altres serveis o establiments públics (com bars o altres), és especialment greu aquesta absència de lavabos públics.

Propostes

- ▶ Posar més bancs a l'espai públic amb una doble funció de ser punts de descans en itineraris quotidians i de facilitar espais espontanis de trobada i relació entre les persones grans.

► Posar més arbres a l'espai públic com a refugi climàtic. Caldria, a més, vetllar que els bancs i punts de descans i trobada disposessin d'aquestes ombres.

II·luminació de l'espai públic

- ✓ **L'enllumenat en general és correcte**, tot i que hi ha algun aspecte a millorar i algunes persones en situació més delicada no surten gaire de casa quan és fosc.
- ✗ **Es considera que l'enllumenat insuficient** en alguns carrers i espais públics concrets que pot augmentar la percepció d'inseguretat i també pot ser un risc físic per a les persones amb dificultats de visió:
 - Al veïnat de **Can Barrau hi ha fanals que no funcionen** i es percep que l'ajuntament triga força a reparar aquestes situacions.
 - A Les Ginesteres, tot i que l'enllumenat en general és correcte, hi ha dos problemes concrets. Per una banda, **hi ha algunes zones més fosques**, com per exemple a Pi i Sunyer amb Joan Maragall. I per altra banda, quan un fanal es fon **es triga molt a reposar la bombeta**. En aquests casos la foscor crea una major sensació d'inseguretat als vianants, que, a més, tenen més risc de caure si no poden veure bé per on trepitgen.
 - **Al Cros, el camí que va per sota del pont** (Av. del Mediterrani) està poc il·luminat i genera sensació d'inseguretat en les persones que hi passen per anar a caminar o a visitar familiars que viuen a l'altra banda.

Neteja

- ✗ En alguns carrers del nucli d'Argentona hi ha **moltes deposicions de coloms** que fan que el terra estigui molt brut.
- ✗ A Les Ginesteres es denuncia que algunes **persones aboquen escombraries en algunes parcel·les** i això fa que els propietaris de les parcel·les les hagin de netejar, i en algun cas són parcel·les amb molta pendent que en dificulten molt l'accés.
- ✗ **Al Cros, es destaca la necessitat de netejar el descampat que queda darrere l'escola**, on estava previst fer-hi uns edificis que no s'han construït, ja que sembla que és un espai d'abocador força conegut i la gent hi va a llençar deixalles i voluminosos.
- ✗ Al Cros també es fa esment de l'escultura del càntir que, a banda d'estar a molt poca distància del bloc de pisos i tapar molt la vista, té la part baixa sempre molt bruta.

Propostes

► Netejar el descampat que queda darrere l'escola del Cros.

Seguretat

- ☒ Les persones grans, especialment aquelles en una situació més vulnerable, tenen una **important sensació d'inseguretat**, tant a l'espai públic, on tenen por que els pugin robar, com a casa, donat que en diverses urbanitzacions i veïnats les persones grans han viscut robatoris en primera persona.
- ☒ Al Cros, tot i que no hi ha hagut moltes situacions de perill, s'apunta que el **parc de les moreres dona sensació d'inseguretat**.
- ☒ També al **Cros, la zona de sota el pont és una zona inundable** on hi ha rates i l'aigua hi queda estancada, cosa que en una situació d'aigües torrencials pot esdevenir un problema d'inundació de les plantes baixes del veïnat.

Propostes

- ▶ Major presència policial per donar seguretat a les persones grans més vulnerables, no només davant la possible inseguretat ciutadana, sinó també per tenir la tranquil·litat que si cauen o els passa alguna cosa algú els atindrà.
- ▶ Millorar el manteniment i la neteja dels baixants i desaigües dels vials (especialment de la C32) i del clavegueram per tal d'allunyar-ne les rates i també millorar les olors fortes dels escorxadors propers.

Taula de síntesi

Temàtica	Elements de diagnòstic	Propostes / demandes
Zones de passeig per a vianants	<ul style="list-style-type: none"> ● La zona central d'Argentona que està pacificada es valora positivament. ● El camí que uneix el nucli urbà i el veïnat de Madà no serà accessible ja que serà de terra. ● Es valora positivament la qualitat de l'entorn i el contacte amb la natura. ● Els camins estan en mal estat, son poc accessibles i hi ha brutícia. ● Al barri del Cros no hi ha zona de passeig. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Adequar els camins que porten a espais naturals i de lleure pel que fa a l'accessibilitat i la neteja. ● Crear una zona de passeig al veïnat del Cros des de l'Av del mediterrani fins a les escoles velles.
Accessibilitat als equipaments públics i privats	<ul style="list-style-type: none"> ● El equipaments en general estan ben adaptats. ● La ràdio ha millorat la seva accessibilitat. ● El Saló de pedra de l'ajuntament vell no està ben adaptat a nivell d'accessibilitat. ● La ubicació d'alguns equipaments dificulta l'accessibilitat per l'orografia i la distància amb el transport públic. ● Els locals d'algunes entitats no estan adaptats. ● Dificultat d'accés als edificis per a persones amb cadira de rodes. 	

<p>Paviments i voreres</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Al Cros la pavimentació és bona tret d'un punt de la plaça de Sant Miquel del Cros on el paviment és de fusta i està en mal estat. ● En general, les voreres de tot el municipi estan en mal estat (canvis de nivell, voreres estretes, estan en mal estat, falta de baixadors, etc.) ● L'asfalt és irregular en alguns carrers cosa que genera situacions de risc sobretot per a les persones invidents. ● En alguns veïnats les arrels dels arbres han provocat que l'asfalt estigui aixecat 	<ul style="list-style-type: none"> ● Millorar l'estat de les voreres de la majoria de veïnats i a la vila. ● Arreglar o substituir el paviment de fusta de la plaça de Sant Miquel del Cros.
<p>Mobiliari urbà</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Bona presència de bancs i cadires a l'espai públic al nucli d'Argentona. ● Manca de bancs i cadires als camins que porten a la natura i a les urbanitzacions i veïnats. ● Manca de lavabos públics en general i en concret a les urbanitzacions i veïnats. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Posar més bancs a l'espai públic per descansar i per tal de generar espais de relació. ● Posar més arbres a l'espai públic com a refugi climàtic.
<p>Il·luminació de l'espai públic</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● L'enllumenat es considera correcte menys en alguns punts clau com al veïnat de Can Barrau i a les Ginesteres sobretot per falta de manteniment. ● Caldria il·luminar el camí que va per sota del pont al veïnat del Cros. 	
<p>Neteja</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Les deposicions de coloms fan brut. ● S'aboquen escombraries a descampats i parcel·les de veïnats com Les Ginesteres i Al Cros. ● L'escultura del càntir del Cros acumula molta brutícia a la base. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Netejar el descampat que queda darrere l'escola del Cros.
<p>Seguretat</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Existeix una important sensació d'inseguretat a l'espai públic. En concret s'apunta el parc de les moreres del Cros. ● La zona de sota el pont del Cros és inundable, no drena bé l'aigua i hi ha rates. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Major presència policial. ● Millorar el manteniment i la neteja dels baixants i desaigües dels vials (especialment de la C32).



Transport i mobilitat

En aquest bloc tractarem:

- Xarxa de transport públic
- Accés al transport públic
- Passos de vianants
- Transport privat
- Convivència entre les diferents modalitats de mobilitat
- Aparcament

Xarxa de transport públic

- Hi ha qui considera que el transport públic i la mobilitat en general són acceptables. Tot i que la millora del transport públic és una demanda molt important, també hi ha alguns elements valorats positivament:
- Molt bona valoració de la línia de **bus que va quasi directe a Barcelona** (només para a Cabrera) i del fet que s'estigui treballant per aconseguir un nou trajecte a mig matí.
 - L'accés amb **transport públic a l'hospital de Mataró**.
 - El **servei de transport públic en bus per anar a la platja**, amb una freqüència de 30 minuts, tot i que potser no tothom ho coneix.
 - El **veïnat del Cros està ben connectat** amb transport públic tant amb Argentona com amb Mataró o Barcelona.
 - Al **veïnat de Madà hi ha transport públic a demanda** que funciona prou bé.
- Hi ha una **demanda força general de millorar el transport públic**, que es considera molt insuficient, especialment **als veïnats i urbanitzacions**, donat que les persones grans que no poden, no se senten segures o no volen conduir en depenen molt per a la seva vida quotidiana. La millora del transport públic es considera molt necessària per tal d'oferir una alternativa i **fomentar que les persones grans deixin d'agafar el transport privat propi**.
- La **millora de la connexió amb transport públic dins del municipi és una prioritat** per a les persones grans:
- El **transport públic que connecta els diversos nuclis i municipis té** poca freqüència, algunes línies fan moltes parades i els trajectes són molt llargs.
 - L'**absència de transport públic a l'interior de les urbanitzacions i veïnats** fa que les persones grans hagin de dependre del vehicle particular i quan aquest no existeix, o bé no poden desplaçar-se o bé han d'utilitzar taxis, amb l'important cost que té per

a les persones grans (que l'utilitzen tant per baixar a comprar al nucli d'Argentona com, fins i tot, per anar a visites mèdiques).

- **La línia que va del Cros a Argentona no para al CAP** i això fa que s'hagin d'agafar dos busos per arribar-hi o bé no agafar el segon bus però fer una caminada amb una forta pujada. Aquest fet complica la mobilitat de les persones amb dificultats de mobilitat.
- **El servei de transport per accedir al centre de dia ha deixat de funcionar** i, tot i que el servei tenia un cost, això suposa una important càrrega econòmica per a les persones grans, que en alguns casos han d'accedir-hi en taxi, donat que en vehicle particular no ho poden fer. En aquests casos el cost és de 30€ el dia, per exemple, desplaçant-se des de Madà.

☒ Les principals necessitats en relació a l'oferta de trajectes i línies de **transport públic amb altres municipis** són:

- Tot i que els dies feiners hi ha 6 busos al dia d'anada i de tornada a Barcelona, aquests estan molt concentrats en les franges horàries pensades per a l'activitat laboral i educativa i hi ha **poca freqüència fora d'aquests horaris** i, per exemple, a mig matí no n'hi ha cap, per la qual cosa caldria augmentar-ne la freqüència en altres franges horàries.
- La línia de bus per anar **de Les Ginesteres a l'Hospital de Mataró** té moltes parades i el trajecte dura prop d'una hora i mitja.
- **L'accés a la platja amb transport públic és molt difícil**, i això dificulta accedir a un recurs que es té molt a prop. Tot i que el servei existeix no es coneix, per això es destaca com una mancança
- **L'accés amb transport públic a Mataró ha empitjorat**, donat que abans es podia anar directament al centre i ara cal fer un transbordament per poder accedir al centre de la ciutat, i això implica més temps de desplaçament i haver de pagar 2 viatges diferents.
- Accedir a altres municipis que no siguin Barcelona, per exemple Sant Adirà, demana combinacions de diferents transports.

☒ També hi ha algunes necessitats relatives a les parades d'autobús:

- **Algunes parades de bus no tenen marquesines** i això fa que no hi hagi un espai còmode i aixoplugat on esperar l'autobús.
- **Algunes marquesines no tenen bancs** per esperar que arribi el transport públic i estan poc il·luminades cosa que dificulta i fa més incòmoda l'espera de les persones grans.
- Les distàncies a l'interior d'algunes urbanitzacions i veïnats són molt grans (poden arribar a 2 kilòmetres d'un punt a un altre) per la qual cosa algunes **parades que**

estan a l'entrada del veïnat queden molt lluny del lloc de residència de les persones grans i això fa poc viable anar-hi a peu per agafar el bus.

Propostes

- ▶ Recuperar un servei de microbús, potser a demanda, per facilitar el desplaçament de les persones que viuen a les urbanitzacions i veïnats. Seria un bus interurbà que connectaria les diferents urbanitzacions i veïnats i que, per adaptar-se a les diferents realitats orogràfiques i als revolts i carrers costeruts d'alguns nuclis podria ser un mini bus (per adaptar-se millor al nombre de places i als trajectes) amb un conductor contractat per l'ajuntament.
- ▶ Crear més parades de bus no només a l'entrada de les urbanitzacions i veïnats.
- ▶ Posar marquesines, per la seva funció de refugi, i bancs a les parades d'autobús.
- ▶ Treballar per augmentar la freqüència del transport públic que connecta, principalment, amb Mataró i Barcelona, tant els dies feiners com els cap de setmana.

Accés al transport públic

- ☒ Tot i que alguns dels autobusos estan adaptats amb rampa, la percepció general és que **els autobusos de les diverses línies de transport no estan prou adaptats** per a persones amb problemes de mobilitat.
- ☒ La majoria de **transport és de titularitat privada** i això fa que **els descomptes** de la Generalitat com el de la targeta d'invalidesa o la targeta rosa **no tinguin validesa** en aquests transports i això encareix molt els viatges. Es demana que per a persones grans hi hagi un descompte, ja que les pensions acostumen a ser molt reduïdes.

Propostes

- ▶ Millorar la informació sobre els horaris i l'oferta de transport públic.
- ▶ Donar algun descompte o ajut a les persones grans per accedir a un abonament de transport, tant per autobusos com per a taxis on no arribi el transport públic.

Passos de vianants

- ☒ **En diversos carrers no hi ha baixador a la vorera** i això implica que hi ha un graó i un desnivell important per a les persones amb mobilitat reduïda.
- ☒ Hi ha una **manca de passos de vianants senyalitzats**, la qual cosa en algunes cruïlles i punts clau generen situacions de molt de risc per als vianants.

Propostes

- ▶ Millorar els passos de vianants, tant pel que fa a l'accessibilitat com a la seva senyalització.

Transport privat

- Algunes **persones grans se senten insegures conduint**, especialment en la incorporació a vials de molt trànsit i molta velocitat com els que connecten amb l'AP7 i la C32. Això condiona la mobilitat de les persones grans que, davant la manca d'alternatives de transport assequibles, es veuen obligades a seguir conduint i a fer trajectes no desitjats.
- Hi ha **persones cuidadores que no tenen prou força per des/plegar i des/carregar les cadires de rodes** de les persones grans amb les que conviuen i això limita molt la seva autonomia a l'hora de moure's amb vehicle privat.
- La **dependència del vehicle particular és tan elevada** que algunes persones grans es plantegen que quan no puguin conduir hauran de marxar de les urbanitzacions i veïnats i intentar anar a viure a algun nucli o poble amb els serveis bàsics més a prop.
- Quasi no hi ha carrils bicis**. Seria necessari fer-ne més per fomentar l'ús de la bicicleta i la bicicleta elèctrica.
- Alguns fils de les companyies de servei (llum, telèfon) estan molt baixos** en alguns trams i quan un vehicle molt alt hi passa se'ls pot endur i afectar la connexió dels veïns i veïnes.

Propostes

- ▶ Crear més carrils bici, interconnectats i segurs

Convivència entre les diferents modalitats de mobilitat

- Actitud general força respectuosa dels conductors** respecte als vianants.
- Tanmateix, alguns conductors, tant de cotxes com de motos, circulen molt de pressa i són poc curosos amb els vianants. En alguns trams els cotxes agafen molta velocitat i això genera percepció d'inseguretat a l'hora de creuar els carrers. En alguns revolts, si els vehicles van massa de pressa, poden arribar a envair les voreres i posar en risc als vianants.
- La manera de circular d'algunes bicicletes i patinets generen situacions d'inseguretat** per a les persones en alguns carrers, especialment en aquells casos que circulen a molta velocitat. A més, al ser molt silenciosos generen inseguretat perquè les persones grans no els senten i se'ls troben a sobre.

Propostes

- ▶ Posar mesures per reduir la velocitat dels vehicles en algunes zones d'urbanitzacions i veïnats, com ressals o altres.

Aparcament

- ☒ **Manca d'aparcament al nucli d'Argentona**, la qual cosa fa que costi molt aparcar i dificulti l'accés al principal punt de centralitat del municipi (serveis públics, comerç, etc...). Això afecta tant als mateixos veïns del nucli, com als veïns que es desplacen des d'altres nuclis, com als familiars i persones que els venen a veure o a les persones cuidadores.
- ☒ **La zona vermella d'aparcament** amb durada determinada (1 hora) per anar a fer encàrrecs, comprar, etc. no s'utilitza degudament (la gent s'hi està més estona) i tampoc hi ha una supervisió del seu bon ús.
- ☒ Hi ha **poques places d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda** i això dificulta la mobilitat amb cotxe d'aquestes.
- ☒ Al barri del Cros hi ha una única **plaça d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda on sovint hi aparquen persones que no tenen el permís** i això genera que la persona titular s'hagi d'esperar per poder aparcar. Aquestes conductes incíviques no es multen per part de l'ajuntament.
- ☒ En alguns casos s'ha demanat la targeta d'aparcament i encara no s'ha obtingut.

Propostes

- ▶ Instal·lar a la plaça d'aparcament reservada del Cros algun element mòbil que permeti garantir que només hi aparca la persona titular.

Taula de síntesi

Temàtica	Elements de diagnòstic	Propostes / demandes
Xarxa de transport públic	<ul style="list-style-type: none"> • Es valoren positivament els trajectes: a Barcelona, a l'hospital de Mataró, a la platja, al veïnat del Cros i el transport a demana del veïnat de Madà. • Cal millorar el transport públic sobretot per connectar veïnats i urbanitzacions. • La línia que va del Cros a Argentona no para al CAP. • No hi ha transport públic per accedir al centre de dia des dels veïnats i suposa un sobrecost anar-hi amb taxi. • Poca freqüència de busos per anar a Barcelona fora d'horari laboral. • La línia de bus de Les Ginesteres a l'hospital de Mataró és farragós. • L'accés a la platja amb transport públic és molt difícil. • L'accés a Mataró amb transport públic ha empitjorat (cal fer transbordaments). • Algunes parades d'autobús no tenen marquesines ni bancs. 	<ul style="list-style-type: none"> • Recuperar un servei de microbús, potser a demanda per a les persones que viuen a les urbanitzacions i veïnats. • Crear més parades de bus no només a l'entrada de les urbanitzacions i veïnats. • Treballar per augmentar la freqüència del transport públic que connecta Mataró i Barcelona.

	<ul style="list-style-type: none"> • Les parades de bus es troben a l'entrada del veïnat i son poc accessibles per qui viu més lluny. 	
Accés al transport públic	<ul style="list-style-type: none"> • Les línies de transport estan poc adaptades per a persones amb mobilitat reduïda. • No hi ha descomptes per a persones grans. 	<ul style="list-style-type: none"> • Millorar la informació sobre els horaris i l'oferta de transport públic. • Fer abonament per a les persones grans.
Passos de vianants	<ul style="list-style-type: none"> • Falten baixadors a les voreres. • Manca de passos de vianants senyalitzats. 	<ul style="list-style-type: none"> • Millora dels passos de vianants (accessibilitat i senyalització).
Transport privat	<ul style="list-style-type: none"> • Algunes persones grans se senten insegures conduint però hi ha molta dependència del vehicle particular. • Algunes persones cuidadores no tenen prou força per des/plegar i des/carregar les cadires de rodes. • Quasi no hi ha carrils bici. • Alguns fils de les companyies de servei (llum, telèfon) estan molt baixos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Crear més carrils bici interconnectats i segurs.
Convivència entre les diferents modalitats de mobilitat	<ul style="list-style-type: none"> • Hi ha una actitud força respectuosa dels conductors respecte als vianants tot i que en alguns trams els cotxes agafen força velocitat. • La manera de circular d'algunes bicicletes i patinets generen situacions d'inseguretat. 	<ul style="list-style-type: none"> • Posar mesures per reduir la velocitat de vehicles en algunes zones d'urbanitzacions i veïnats.
Aparcament	<ul style="list-style-type: none"> • Manca d'aparcament al nucli d'Argentona. • Mala utilització de la zona vermella (la gent s'hi està més estona). • Poques places d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda i utilització incívica d'aquestes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Instal·lar un element mòbil que garanteixi que a la plaça d'aparcament reservada del Cros només hi aparqui la persona titular.



Habitatge

En aquest bloc tractarem:

- Situació general de l'habitatge
- Accessibilitat exterior dels habitatges
- Arranjament i accessibilitat a l'interior dels habitatges
- Residències de gent gran

Situació general de l'habitatge

- A Argentona, tot i que **la majoria de gent té un habitatge en propietat**, aquesta no és la realitat de tothom i això fa que hi hagi **poca empatia** amb la gent que no té un habitatge en propietat i viu situacions de precarietat habitacional.
- Els lloguers, en general, no són assequibles** sobretot per a persones amb pensions de jubilació que viuen soles i això genera situacions de precarietat. Quan les persones no poden sostenir aquesta situació i tenen alternatives acaben marxant a casa dels fills o a altres municipis. Però a les persones que no tenen recursos ni gaires alternatives (no estan en edat de treballar per complementar els ingressos, per exemple) el fet de **no poder accedir o mantenir l'habitatge** els genera **situacions d'angoixa** i ansietat, sobretot en les persones grans
- Al Cros, no obstant, es percep que **els preus de lloguer són força assequibles i no existeixen problemes importants d'accés a l'habitatge**.
- Necessitat de **més pisos de protecció oficial i d'habitatge social**.
- Necessitat de **millorar la informació sobre tot allò relacionat amb l'habitatge**, tant sobre l'oferta de residències, com sobre tots aquells recursos i serveis relacionats, com per exemple la possibilitat de les hipoteques inverses, etc. Cal posar la informació més a l'abast de les persones grans.
- Necessitat de promoure, i informar, sobre l'habitatge cooperatiu per a persones grans** que oferís alguns serveis a nivell comunitari. En aquesta línia, una altra idea a explorar seria fomentar l'habitatge intergeneracional (persones grans amb persones que estiguin estudiant i necessitin emancipar-se i no puguin pagar un lloguer a preu de mercat).
- Molts habitatges de les urbanitzacions i veïnats utilitzen gas butà** i, per tant, l'accés a aquest servei és bàsic. Això vol dir que es necessita que el servei de distribució passi amb molta freqüència i que portin les bombones fins a l'interior dels domicilis, doncs moltes vegades les persones grans no poden carregar les bombones des del carrer fins a l'interior dels habitatges.

Propostes

► Promoure solucions per tal que les persones que viuen soles puguin compartir pis, amb altres persones grans o amb persones joves per evitar la soledat i alleugerir les despeses d'habitatge. Caldria fer-ho dins d'un projecte amb una certa tutela o supervisió per garantir que tot funcioni correctament.

Arranjament i accessibilitat a l'interior dels habitatges

- Bona accessibilitat general als habitatges** al nucli d'Argentona. En molts casos es pot fer vida a peu pla i en els casos que ha calgut s'han fet adaptacions (com passar a fer vida a la planta baixa, col·locar agafadors, etc..) i poden viure prou còmodament.
- Es coneixen algunes ajudes i subvencions** per tal d'adaptar l'interior dels habitatges, com la Creu Roja (amb el certificat de discapacitat) o a través dels serveis socials.
- Tanmateix, hi ha un **desconeixement força general dels recursos i ajudes públics** disponibles per a l'arranjament i adaptació dels habitatges.
- Les reformes i adaptacions als habitatges** per adequar-los a les necessitats de les persones grans, especialment en casos de dependència i salut fràgil, **tenen un cost important** que han d'assumir les pròpies famílies sense rebre ajudes públiques per fer-ho, i no totes s'ho poden permetre.
- Per tal d'accedir a **les possibles ajudes públiques a l'adaptació d'habitatges s'haurien d'avançar els diners**, doncs hi ha llars que no poden fer front a l'avançament d'aquestes despeses i poden acabar no fent les adaptacions que necessiten.

Propostes

► Oferir recursos per fer adaptacions als habitatges per fer-los més còmodes i adequats a les necessitats de les persones grans, especialment d'aquelles amb més problemes de mobilitat.

Accessibilitat exterior dels habitatges

- Manca d'habitatges adaptats per a la gent gran amb ascensors, rampes o altres mecanismes que en facilitin l'accés. Les entrades dels habitatges moltes vegades no estan adaptades. Molts tenen alguns esglaons abans d'arribar a l'ascensor i altres no tenen ascensor ni possibilitat de posar-ne per espai (a part de la despesa econòmica que suposa).
- L'accés exterior a molts habitatges és complicat pels forts pendents** que tenen moltes parcel·les, especialment en algunes urbanitzacions i veïnats. Això fa que quan glaça o hi ha molta humitat el terra estigui moll i hi ha un risc important de patir caigudes.

- ☒ En algun cas puntual s'ha demanat posar una plataforma elevadora des de la vorera però des de l'administració no s'ha permès.
- ☒ El **manteniment dels enjardinaments de les cases**, que exigeixen un important esforç, és més difícil quan les persones es van fent grans.

Residències de gent gran

- ☑ Algunes persones grans cuidadores de persones grans consideren que **anar a una residència seria una opció desitjable** per poder estar ben ateses.
- ☒ **Falten places de residències públiques. No hi ha places disponibles de residència a Argentona i les llistes d'espera són molt llargues** (a l'entorn de 2 anys). A altres entorns propers la llista d'espera també és important i el cost molt elevat. Tot això fa que moltes persones grans no es plantegin anar a una residència, tot i que potser seria l'opció ideal.

Propostes

- ▶ Promoure convenis amb residències privades per aconseguir places públiques subvencionades per a urgències socials.
- ▶ Fomentar espais residencials que siguin segurs per al col·lectiu de persones grans LGBTI.

Taula de síntesi

Temàtica	Elements de diagnòstic	Propostes / demandes
Situació general de l'habitatge	<ul style="list-style-type: none"> • La majoria de gent té un habitatge en propietat i hi ha poca empatia per situacions de precarietat habitacional. • Els lloguers en general no són assequibles per a persones amb pensions de jubilació. • Al Cros es percep que no hi ha problemes d'accés a l'habitatge. • Necessitat de més pisos de protecció oficial i habitatge social. • Millorar la informació sobre habitatge. • Promoure i informar sobre l'habitatge cooperatiu per a persones grans. • Cal millorar el servei de gas butà. 	<ul style="list-style-type: none"> • Promoure solucions per tal que les persones grans que viuen soles puguin compartir pis.
Arranjament i accessibilitat a l'interior dels habitatges	<ul style="list-style-type: none"> • Bona accessibilitat als habitatges al nucli d'Argentona. • Hi ha desconeixement de les ajudes i recursos públics per l'arranjament d'habitatges i cal avançar els diners (no tothom pot). 	<ul style="list-style-type: none"> • Oferir recursos per fer adaptacions als habitatges.

	<ul style="list-style-type: none">• Les reformes i adaptacions als habitatges tenen un cost important.	
Accessibilitat exterior dels habitatges	<ul style="list-style-type: none">• Les entrades dels habitatges moltes vegades no estan adaptats.• L'accés exterior a molts habitatges és complicat pels forts pendents.• El manteniment dels enjardinaments es dificultatós per a les persones grans.	
Residències de gent gran	<ul style="list-style-type: none">• Algunes persones cuidadores consideren que anar a una residència seria una opció desitjable.• Falten places de residències públiques i les llistes d'espera son molt llargues.	<ul style="list-style-type: none">• Promoure convenis amb residències privades per aconseguir places públiques.• Fomentar espais residencials que siguin segurs per al col·lectiu de persones grans LGBTI.



Participació social i cívica, relacions de suport i ajuda mútua

En aquest bloc tractarem:

- Convivència i relacions de veïnatge
- Espais de trobada
- Casals de gent gran i locals socials
- Activitats culturals, esportives i de lleure
- Participació
- Solitud

Convivència i relacions de veïnatge

- La gent del poble es coneix i si cal pot ajudar-se, donar-se suport.** El fet de ser una vila petita en que tothom es coneix força i fa que hi hagi un ambient de cordialitat.
- Al Cros, gran part de la vida social es fa majoritàriament al barri** i només puntualment es va a Argentona o Mataró per esbarjo o per comprar.
- Es posa molt en valor el **paper que fan algunes persones de les urbanitzacions** que es preocupen pels demés, els ajuden, els acompanyen a Argentona a comprar, i en alguns cas, proposen activitats per fer.
- Es destaquen les Associacions de Veïns i Veïnes** d'algunes urbanitzacions i veïnats com a espais de trobada i de socialització d'informació.
- Des de la Creu Roja es fan acompanyaments a persones grans i des del CAP també s'ha implementat un programa per acompanyar a persones grans a les visites mèdiques.**
- Es percep una **pèrdua de les xarxes de veïnatge i d'ajuda mútua.** Tradicionalment hi havia un ambient de veïnatge i d'ajuda mútua entre gent gran i veïns que caldria potenciar i augmentar.

Espais de trobada

- Falten espais de trobada on les persones grans puguin relacionar-se i fer xarxa** sense haver de recórrer a anar a una cafeteria i gastar-se diners. Es demana disposar de més locals on poder fer activitats:
 - Aquesta manca d'espais de trobada **dificulta molt el coneixement entre els veïns i veïnes** i l'establiment de relacions de veïnatge.
 - **La manca d'espais de trobada és especialment greu a les urbanitzacions i veïnats.** A Les Ginesteres, per exemple, a banda del local social, només hi ha el camp de futbol i la pista de bàsquet, on algunes persones grans hi van amb els nets i el local social, al que només s'hi pot anar a fer activitats programades i només està

obert un dia a la setmana. A altres nuclis, com per exemple Can Cabot, no hi ha cap local social que serveixi de punt de trobada.

- En absència d'espais de trobada, de bars o altre locals públics on trobar-se, i donada la dependència del transport públic o privat per desplaçar-se, **les persones grans de les urbanitzacions passen moltes hores a casa seva**, potser al jardí o la terrassa.
- Manca de refugis climàtics**, especialment al pic de l'estiu, donat que el casal i la biblioteca estan tancats. Es proposa obrir-los tots l'agost en horari de matí i tarda per tal que complexin aquesta funció de refugis climàtics.
- Es demana **fer el cobriment de la piscina** per poder utilitzar-la al llarg de tot l'any i oferir més activitats.

Propostes

- ▶ Ampliar el nombre d'espais de relació i fomentar l'ús dels espais existents, com la biblioteca, el casal de persones grans, etc. Caldria fer especial incidència en espais de trobada per a les persones grans que viuen fora del centre d'Argentona, i que llevat del Cros i Les Ginesteres, no tenen espais de trobada.
- ▶ Fomentar la participació intergeneracional en espais i activitats. Això vol dir tant que persones d'altres generacions puguin participar en espais i activitats que, en principi, són per a persones grans, com que les persones grans puguin participar en espais pensats per a altres edats.
- ▶ Promoure projectes intergeneracionals que permetin posar en valor la saviesa i l'energia de les persones grans.
- ▶ Impulsar un centre cívic ambulant (tipus bibliobús) que serveixi com a espai de trobada i per fer difusió i donar informació dels recursos existents.

Casals de gent gran i locals socials

- El casal de Gent Gran d'Argentona és un espai de referència important** per a les persones grans, especialment del nucli d'Argentona. Funciona com a espai de trobada i d'activitat.
- Necessitat d'**ampliar l'horari del casal de gent gran** per fer un millor aprofitament d'aquest espai que té un cost elevat per a l'ajuntament i per al conjunt dels veïns i veïnes.
- El casal de persones grans no es percep com un espai inclusiu per tothom**, i hi ha persones que no s'hi senten a gust com a espai de trobada. El fet d'haver de pagar una quota anual és una barrera al seu ús i genera una certa apropiació de l'espai que es plasma en l'ús del propi espai (qui té dret a certes taules i cadires, qui és més o menys benvingut, etc.).

- L'anterior casal de persones grans tenia **servei de perruqueria i bar**, cosa que es valora molt positivament tant pels serveis que tenia com per l'espai de trobada que era. A més, el casal de persones grans actual té un pati molt gran però no és accessible (té esglaons per arribar-hi).
- El casal de Gent Gran del Cros** es valora molt positivament ja que funciona com a espai semi autogestionat pel que fa a l'horari. Els veïns i veïnes vinculades al casal i a l'entitat que el gestiona tenen claus i poden utilitzar-ho com a espai de trobada i fer-hi diferents activitats. Actualment té 22 persones sòcies i hi pot entrar i utilitzar l'espai qui vulgui. Cada tarda hi ha una mitjana de 8 o 10 persones utilitzant l'espai.
- Tot i que el casal del Cros és un espai de trobada molt actiu, no hi va tothom del barri.** Sobretot la gent que porta menys temps vivint al veïnat no hi va gaire a fer activitats.
- Cal tenir en compte que hi ha **persones que no volen anar als casals de persones grans**, perquè no s'identifiquen amb el concepte de gent gran, perquè no els atreu el format o les activitats, etc. També s'apunta que caldria "desestigmatitzar" el casal de persones grans, donat que hi ha gent que no se sent cridada a participar-hi.
- El local social de les Ginesteres no té una funció de centre cívic o d'espai de trobada**, sinó que està molt limitat a les activitats puntuals que s'hi realitzen.

Propostes

- ▶ Ampliar l'horari del casal de persones grans i dotar-lo d'un servei de consergeria que s'encarregui d'obrir-lo i tancar-lo i no dependre de persones voluntàries vinculades al casal. Es proposa obrir-lo en horari de matins; permetre que es pugui utilitzar més enllà de l'horari actual, per exemple al vespre a partir de les 20h per a entitats del poble; i a l'estiu.
- ▶ Potenciar la diversitat d'activitats al casal de persones grans d'Argentona i que siguin gratuïtes.
- ▶ Ampliar l'horari del local social de Les Ginesteres i revisar-ne el plantejament per tal que pugui funcionar com un espai cívic per anar-hi a trobar-se, a estar-hi, a parlar, a fer la partida, etc. desvinculant el seu ús de les activitats programades.

Activitats culturals, esportives i de lleure

- Existeix una oferta d'activitats socioculturals amplia i variada** per a les persones grans, tant d'oferta general per a totes les edats com d'oferta específica per a persones grans.
- Valoració positiva de la **bona resposta de les persones grans a l'oferta existent**, donat que en diverses activitats la demanda supera l'oferta i hi ha llistes d'espera.
- Al Cros també **es valoren positivament les activitats** dutes a terme per part de l'ajuntament.

- Es valora molt positivament el **projecte de lectura intergeneracional** on persones grans (i de totes les edats) ap nen un infant per ajudar en la comprensió lectora.
- Sortir a caminar o passejar plegats és una de les principals activitats relacionals** i de lleure espontànies als veïnats i les urbanitzacions.
- Es percep una **manca de coordinació en relació a les activitats**, que fa que el conjunt de l'oferta no estigi prou ben lligat, i no se'n tregui tot el potencial que podria arribar a tenir. Això fa que a vegades algunes activitats se solapin, etc.
- Darrerament hi ha hagut algun **retard en l'inici de les activitats** en alguns trimestres. Caldria millorar la planificació i l'organització per assegurar que les activitats comencessin abans.
- Necessitat d'**augmentar les activitats que s'ofereixen a l'agost**. La manca d'aquestes activitats fa que algunes persones grans no tinguin activitats per fer i se sentin "tancades" a casa, sense tenir on anar.
- Només algunes de les activitats que s'ofereixen per a persones grans **estan pensades i adaptades per a persones** grans en situació fràgil. I això fa que hi participin molt poc.
- No tothom té la mateixa facilitat per accedir a les activitats**, donat que es percep que hi ha persones que potser estan més atentes o tenen millor informació i s'apunten a moltes activitats i, en canvi, n'hi ha altres que no hi poden accedir perquè ja estan plenes.
- Es percep que, a vegades, **costa entrar a les activitats programades**, donat que sovint no hi ha places o s'hi ha d'entrar per sorteig. Les activitats que es fan al nucli d'Argentona sovint estan plenes, per la bona rebuda i participació de la gent, i això fa que tinguin llista d'espera, i a les persones que viuen als veïnats i urbanitzacions els costa molt accedir-hi.
- Moltes de les activitats que s'ofereixen al local social de Les Ginesteres són de pagament** i es considera que per a les persones grans haurien de ser majoritàriament gratuïtes.
- En algun cas **es canvien els horaris de les activitats i no s'avisava amb prou antelació** a les persones grans.
- A Les Ginesteres**, com que a les persones grans els costa desplaçar-se fins al local social per fer les activitats, aquestes no s'omplen i no se'n programen gaires.

Propostes

- ▶ Augmentar el nombre de tallers i activitats, donat que alguns s'omplen molt ràpid i hi ha llista d'espera.
- ▶ Diversificar les activitats culturals i de lleure, incorporant per exemple activitats com balls a la plaça (sardanes), classes d'aeròbic públiques, etc.
- ▶ Revisar els horaris de les activitats, a nivell de tot el poble, per adaptar-se a les necessitats de les persones potencialment usuàries i vetllar que no se solapin activitats o que no es concentrin totes el mateix dia de la setmana.

- ▶ Establir algun sistema per vetllar que tothom tingui accés a activitats. Potser posar topalls en el nombre màxim d'activitats que pot realitzar una persona per repartir millor les activitats existents de manera que més gent hi tingués accés i no passi que unes persones en facin moltes i altres no en facin cap.
- ▶ Millorar el transport públic de manera que la gent pugui desplaçar-se més fàcilment per assistir a les activitats programades, la qual cosa permetrà omplir les activitats i que se'n facin més.
- ▶ Promoure l'aprenentatge de la llengua catalana per a les persones grans.

Participació

- La Taula de la gent gran es valora positivament** com a espai de participació, malgrat que aquest curs només s'ha convocat una vegada i que molta gent la desconeix.
- Es demana **més informació sobre la Taula de gent gran**, ja que hi ha força persones grans que no la coneixen i hi volen participar ja que es considera un espai útil.
- Aprofitar el potencial de la **gent gran com a voluntàries**.

Propostes

- ▶ Informar el conjunt de les persones grans sobre l'existència, els objectius i el funcionament de la Taula de Gent Gran per tal que es conegui més i més persones grans hi puguin participar i fer-ne seguiment.
- ▶ Repensar els horaris dels plens per facilitar que els veïns i veïnes que viuen en nuclis allunyats del centre d'Argentona puguin anar-hi. En els horaris actuals no hi ha transport públic i es fa molt complicat anar-hi.

Solitud

- Existeixen persones grans en **situació de solitud no desitjada**. S'apunta que aquestes situacions sovint passen desapercbedes i no s'acaben de detectar des dels serveis públics, ni pel mateix veïnat, segurament perquè sovint aquestes persones es queden a casa i, per tant, és difícil conèixer-los i detectar-los. S'acostumen a detectar a partir d'una situació d'urgència, per exemple, si hi ha un accident i la persona va d'urgència a l'hospital o el CAP i en aquell moment s'activen els diferents serveis.
- Necessitat important de **fer xarxa i vincles** amb diferents persones per tal de **combatre la solitud no desitjada** que està present al municipi.
- La manca d'espais de trobada fa que hi hagi **menys relació i menys veïnatge** i que les persones que estan soles puguin passar dies sense trobar-se amb ningú.

Propostes

- ▶ Promoure acompanyaments des del voluntariat i visites a espais culturals des de les entitats per combatre la solitud no desitjada.
- ▶ Afavorir que els joves puguin acompanyar les persones grans a fer la compra o altres serveis. Això es podria fer impulsant projectes amb els instituts de la zona com el Programa Aprenentatge i Servei.
- ▶ Promoure grups de suport i ajuda mútua entre persones grans per atendre situacions de necessitat, soledat, etc. que hi pugui haver per tal de construir vincles i teixir xarxa.
- ▶ Crear un banc del temps per afavorir que les persones grans puguin ajudar-se mútuament com a espai de suport mutu, de vincle i de relació social. Es tractaria d'un projecte en què cadascú oferís el que sap fer i ho intercanviés en funció de les necessitats de cadascú.

Taula de síntesi

Temàtica	Elements de diagnòstic	Propostes / demandes
Convivència i relacions de veïnatge	<ul style="list-style-type: none"> ● La gent es coneix i es dona suport si cal. ● La vida social al Cros es dona allà mateix. ● Algunes persones de les urbanitzacions acompanyen a comprar. ● Les AV son espais de trobada, socialització i informació. ● La Creu Roja fa acompanyaments ● Existeix una pèrdua de les xarxes de veïnatge i ajuda mútua 	
Espais de trobada	<ul style="list-style-type: none"> ● Falten espais físics de trobada sobretot a les urbanitzacions i veïnats. ● Manca de refugis climàtics. ● Es demana fer el cobriment de la piscina. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Ampliar els espais de relació i fomentar l'ús dels existents. ● Fomentar la participació i projectes intergeneracionals. ● Impulsar un centre cívic ambulant
Casals de gent gran i locals socials	<ul style="list-style-type: none"> ● El casal de persones grans d'Argentona és un espai de referència però caldria ampliar l'horari i tenir en compte que no és inclusiu per tothom. ● Serveis de perruqueria i bar es valoren positivament. ● El casal de gent gran del cros funciona com a espai autogestionat, es valora positivament però no hi va tothom del barri. ● El centre social de les Ginesteres no té una funció d'espai de trobada ● Algunes persones grans no volen anar als casals de persones grans. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Ampliar l'horari del casal de persones grans i posar-hi consergeria. ● Potenciar la diversitat d'activitats al casal de persones grans d'Argentona. ● Ampliar l'horari del local social de les Ginesteres i replantejar el funcionament.
Activitats culturals, esportives i de lleure	<ul style="list-style-type: none"> ● Existeix una oferta d'activitats socioculturals amplia i sovint la demanda supera l'oferta. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Augmentar el nombre d'activitats. ● Diversificar l'oferta.

	<ul style="list-style-type: none"> • Es destaca el projecte de lectura intergeneracional. • Se surt a caminar i passejar com a activitat relacional. • Manca de coordinació de les activitats. • Retard en l'inici de les activitats. • Falta d'activitats a l'agost. • No tothom té la mateixa facilitat per entrar a les activitats. • Poques activitats adaptades per a persones grans en situació fràgil. • Moltes activitats de pagament (a Les Ginesteres). • Hi ha canvis d'horaris d'activitats sense avisar. • Costa omplir les activitats a les Ginesteres per dificultats en el desplaçament. 	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinar les activitats. • Potenciar l'accés divers a les activitats. • Millorar el transport públic per facilitar l'assistència a les activitats. • Promoure l'aprenentatge del català per a les persones grans.
Participació	<ul style="list-style-type: none"> • La taula de gent gran es valora positivament. • Falta informació sobre la taula de gent gran. • Cal aprofitar el potencial de les persones grans com a voluntàries. 	<ul style="list-style-type: none"> • Informar de la taula de gent gran. • Repensar els horaris dels plens per facilitar la participació.
Solitud	<ul style="list-style-type: none"> • Hi ha persones grans en situació de solitud no desitjada • Necessitat de fer xarxa i vincles • La manca d'espais de trobada no ajuda a fer xarxa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Promoure acompanyaments (voluntariat i entitats). • Projectes intergeneracionals a través del Programa Aprenentatge i Servei. • Promoure grups de suport mutu • Crear un banc del temps



Serveis Socials

En aquest bloc tractarem:

- Atenció social i situacions de necessitat
- Teleassistència
- Persones cuidadores

Atenció social i situacions de necessitat

- Bona valoració dels **serveis socials** per part de les persones grans que en són usuàries. Es destaca que hi ha una bona acollida i es dona una bona informació i es fa seguiment.
- Hi ha força **coneixement per part de les persones ateses pels serveis socials dels diferents recursos** i serveis: teleassistència, SAD, recursos per aliments, etc.
- Existeix una **bona coordinació** entre els diferents serveis públics i recursos.
- Bona valoració del servei d'atenció domiciliària** per part d'aquelles persones que el reben.
- Es valora positivament el centre de dia.**
- Bona valoració de diversos **serveis i recursos de benestar de proximitat** que es valoren molt positivament com: la ràdio, el museu del càntir, la biblioteca, la piscina, el CAP, el teatre, la Creu Roja.
- Existència de situacions de pobresa energètica entre les persones grans.** Les persones grans en situació de vulnerabilitat destaquen que és difícil poder pagar els subministraments dels serveis bàsics (aigua, llum, gas...) amb les baixes pensions que tenen. Per això alguna gent només escalfa habitacions concretes i estan en una situació força precària.
- En aquest sentit, el "bo social" energètic és un recurs important que ajudar a fer front als costos dels subministraments.
- Important desconeixement dels serveis i recursos que es poden obtenir des de serveis socials**, com per exemple el servei d'atenció a domicili o la teleassistència.
- Hi ha una certa sensació per part de persones cuidadores que **als serveis socials se'ls atén bé però no acaben d'arribar les solucions** a les situacions de necessitat existents, o com a mínim no en els terminis que es voldria. En algun cas s'ha fet alguna sol·licitud d'un suport d'atenció domiciliària i no s'ha acabat de resoldre favorablement.

- En alguns casos, algunes treballadores socials donen per suposat que **les famílies són qui ha de cobrir el cost de les dependències**, mancances i dificultats de les persones grans. Això genera pressió sobre les famílies i les pròpies persones grans que creuen que han de poder valdre's i rebre l'ajuda que sigui necessària per si mateixes.
- Existeix **una manca de recursos per a l'atenció a domicili** i no es pot arribar a cobrir totes les necessitats existents:
 - **El SAD no està prou dotat per arribar a totes les situacions de necessitat** i això obliga als serveis socials a prioritzar-lo pels casos amb més necessitats, la qual cosa fa que no es pugui atendre tothom qui ho necessitaria
 - **El SAD té poca freqüència** ja que només atén un cop a la setmana però el servei es valora molt positivament
 - **No hi ha servei d'àpats a domicili** i es valora que seria necessari.
- Es destaca la necessitat de treballar per la inclusió de tothom, independentment de la seva condició o situació.

Teleassistència

- Bona valoració del servei de teleassistència** per part d'aquelles persones que en són usuàries i es recomana a la resta de persones grans en situació de dependència o salut fràgil que el sol·licitin. El servei funciona bé (seguiment telefònic i resposta en cas d'urgència) tot i que alguna persona ha hagut de renunciar-hi ja que no podia assumir-ne el cost.
- No obstant, el tràmit per aconseguir el servei de teleassistència a través dels serveis socials no és gens àgil**, i hi ha qui apunta que fer-ho a través de Creu Roja és més ràpid però a un cost més elevat.
- Important desconeixement** del servei de teleassistència per part de les persones grans.
- Es considera que **el servei de teleassistència és massa car** per a la situació d'algunes persones grans i caldria abaratir-ne el copagament o fer-lo gratuït.

Propostes

- ▶ Oferir servei de teleassistència gratuït a tothom qui el necessiti o amb un abaratiment del copagament.

Persones Cuidadores

- La vida social de les persones cuidadores es veu molt limitada** pel fet d'haver d'estar moltes hores cuidant les persones ateses. Això fa que, a la pràctica, no tinguin gaires estones per a elles mateixes, per trobar-se, relacionar-se, participar en un grup d'ajuda

mútua, etc. i aprofiten moments com quan la persona atesa va a un centre de dia, en els casos que això passa.

- ☒ **Les persones cuidadores no tenen espais, grups ni activitats de cura** i respiren per a elles mateixes. I les opcions que puguin existir no les coneixen.
- ☒ La vida social de les persones grans en situació de dependència o de salut molt fràgil és molt reduïda i es limita a la relació amb les persones que les cuiden.

Propostes

- ▶ Preveure mecanismes per atendre les persones grans dependents en les estones en què les persones cuidadores fan una altra activitat.

Taula de síntesi

Temàtica	Elements de diagnòstic	Propostes / demandes
Atenció social i situacions de necessitat	<ul style="list-style-type: none"> • Serveis socials fa una bona acollida però a vegades no acaben d'arribar les solucions. • Hi ha coneixement dels recursos per part de les persones ateses per serveis socials però desconeixement per part d'altres. • Bona coordinació entre recursos i valoració dels recursos de proximitat. • Existència de situacions de pobresa energètica • Sovint les famílies són les que han de cobrir el cost de les dependències. • Manca de recursos per a l'atenció a domicili (SAD) i manca àpats a domicili. 	
Teleassistència	<ul style="list-style-type: none"> • Bona valoració del servei. • El tràmit per accedir a la teleassistència des de serveis socials no és àgil. • Important desconeixement del recurs. • El servei és massa car per algunes persones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Oferir servei de teleassistència gratuït a tothom.
Persones cuidadores	<ul style="list-style-type: none"> • La vida social de les persones cuidadores està molt limitada. • Inexistència d'espais, grups i activitats de cura i respir. • La vida social de les persones grans en situació de dependència és molt limitada. 	



Salut

En aquest bloc tractarem:

- Accés als serveis de salut
- Atenció sanitària

Accés als serveis de salut

- ✓ **Valoració molt positiva dels telèfons 061 i 112 com a serveis d'urgències de salut.**
Quan es necessiten responen de manera molt ràpida.
- ✓ **El servei presencial d'urgències mèdiques funcionen prou bé.** Si hi ha alguna urgència el més habitual és anar al centre del Camí del mig, on normalment es fa una atenció bona i molt àgil.
- ✗ **La concertació telefònica de les cites mèdiques és molt difícil.** S'ha de trucar moltes vegades perquè costa molt que contestin i això fa que les persones grans moltes vegades acabin desplaçant-se personalment al CAP per demanar cita, amb el trasbals que això suposa quan són persones cuidadores.
- ✗ **La comunicació amb el CAP** no és fàcil ja que la persona que està atenent al taulell també està atenent trucades i sovint no pot estar per tot.

Propostes

- ▶ Reforçar el servei de contacte telefònic del CAP.

Atenció sanitària

- ✓ **La sanitat pública es valora positivament** tot i que s'apunta que cada vegada hi haurà **més pressió cap als serveis públics** ja que la població de més edat va augmentant i no s'estan augmentant els recursos públics.
- ✓ **Al Cros hi ha metge i infermera dos dies a la setmana** (un matí i una tarda). I, tot i que es podria augmentar la freqüència de visites, s'està prou content amb el servei i amb el fet de no haver-se de desplaçar fora del barri per a l'atenció primària bàsica (visites, receptes...).
- ✓ **Molt bona valoració del nou grup Àgora** que s'ha impulsat recentment des del CAP i que ofereix un espai de trobada per al benestar emocional per relacionar-se, parlar i compartir vivències, etc.

- ☒ Necessitat de **reduir els temps d'atenció i les llistes d'espera** de l'atenció sanitària, tant per a metge de família com per a especialistes. Tot i haver millorat des de l'època de la covid, segueix considerant-se excessiu i en ocasions supera el mes d'espera.
- ☒ **El sistema públic de salut**, en persones d'edat avançada, **no acaba de donar una bona resposta** i es té la sensació que sempre es donen llargues i es van eternitzant els temps de resposta:
 - **En el cas de l'atenció a especialistes aquesta sensació augmenta** i això genera un sentiment d'angoixa important en les persones, especialment quan són malalties greus.
 - Es destaca que, a vegades, **si no es fan queixes i es té una posició molt forta no s'obté una bona atenció.**
 - En alguns casos, davant la dificultat per aconseguir una bona resposta des del sistema públic a determinades situacions de salut que requereixen proves diagnòstiques, etc., **les persones que disposen d'una assegurança sanitària privada ho resolen per aquesta via.** El problema és que les persones que no tenen aquesta opció privada no tenen una bona atenció.
- ☒ **No hi ha cap servei de salut**, ni estable ni rotatiu, a les urbanitzacions o veïnats (llevat del Cros) i això fa que sempre s'hagin de desplaçar al CAP o a l'Hospital de Mataró o Can Ruti.
- ☒ **Anar presencialment als serveis d'urgència** sovint implica haver d'anar a l'hospital de Mataró o al CAP d'urgències del Camí del Mig i molts cops les persones grans necessiten a algú que les porti i/o les acompanyi.
- ☒ No hi ha **aparells per fer exercicis** suaus per a les persones grans (cal·listènia) i es creu que estaria bé per tal de poder fer una mica d'exercici.

Propostes

- ▶ Establir un servei periòdic d'infermera que pugui fer visites al local social de Les Ginesteres.
- ▶ Oferir serveis complementaris de salut (com podòleg) o d'estètica (perruqueria) que en altres municipis i espais s'ofereixen de manera periòdica en els espais de gent gran a un preu assequible. Es podrien utilitzar els espais existents com els casals de gent gran o locals socials per fer-ho.
- ▶ Millorar la difusió del grup Àgora per arribar a més persones.

Taula de síntesi

Temàtica	Elements de diagnòstic	Propostes / demandes
Accés als serveis de salut	<ul style="list-style-type: none"> • Valoració positiva dels telèfons d'urgències i servei presencial de salut. • La concertació telefònica de cites mèdiques és molt difícil igual que la comunicació amb el CAP. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reforçar el servei de contacte telefònic del CAP.
Atenció sanitària	<ul style="list-style-type: none"> • Valoració positiva de la sanitat pública. • Al Cros hi ha metge i infermera dos dies a la setmana • Bona valoració del grup Àgora • Hi ha molta llista d'espera a l'atenció sanitària. • Millorar la resposta del sistema públic de salut (especialistes i atenció) • Falten serveis de salut a les urbanitzacions i veïnats. • Dificultat de transport als serveis d'urgències. • Falten aparells d'exercicis (cal·listènia). 	<ul style="list-style-type: none"> • Servei periòdic d'infermeria a Les Ginesteres. • Oferir serveis complementaris (podòleg i/o perruqueria). • Millorar la difusió del grup Àgora.



Accés a serveis privats

En aquest bloc tractarem:

- Comerç i serveis
- Enviament a domicili
- Altres serveis

Comerç i serveis

- Al nucli d'Argentona hi ha molt **bona oferta comercial i de serveis i és accessible**. Potser l'únic que es troba a faltar és un sabater i una botiga d'electrodomèstics.
- Al barri del Cros hi ha els serveis bàsics quotidians:** bars, forn, farmàcia i botigues petites.
- Donades les dificultats de les persones grans en situació de dependència o de salut fràgil per fer compres grans, **opten per fer compres petites i sovintejades per poder carregar-les** i portar la compra sense problemes.
- Tot i la bona cobertura de comerços i serveis varis al centre d'Argentona, es valora que les persones que tenen una pensió baixa i han de pagar lloguer i, per tant, han d'ajustar molt els costos els aniria bé **poder anar a comprar a grans superfícies** allunyades del centre **que són més barates i tenen més varietat de productes** però no tothom té transport privat i el transport públic no hi arriba.
- Les dificultats d'aparcament al nucli urbà d'Argentona dificulten l'accés al comerç** i fa que algunes persones optin per anar a altres municipis o a superfícies comercials on els és més fàcil i còmode aparcar i carregar la compra.
- No hi ha cap mena de servei privat a les urbanitzacions i veïnats**, com Les Ginesteres o Can Cabot, com botigues, quioscos, bars, etc. Això fa que per a la compra de primera necessitat s'hagin de desplaçar o bé al nucli urbà d'Argentona o bé a grans superfícies i supermercats propers.
- No hi ha farmàcia** a cap de les urbanitzacions i veïnats, que és un servei de salut de primera necessitat.
- Hi ha persones grans que **han d'utilitzar el taxi per anar a comprar** al nucli urbà d'Argentona i això té un cost a l'entorn de 20€ anar i tornar (des de Les Ginesteres).

Enviament a domicili

- Alguns supermercats i botigues tenen servei per portar la compra a casa**, tot i que amb un petit cost, i això es valora molt positivament perquè facilita molt les coses a les

persones grans de les urbanitzacions i veïnats. No obstant, en molts casos la compra es deixa a l'entrada de la finca i les persones grans l'han de carregar fins a l'interior de l'habitatge.

- ✓ **A les Ginesteres hi ha un servei que porta el pa** i el deixa en unes guixetes.
- ✓ Hi ha un servei vinculat a una entitat del territori que mitjançant **persones voluntàries fa lliuraments de compra a domicili** a persones grans que ho necessiten, però només funciona al nucli d'Argentona.

Propostes

- ▶ Potenciar acords amb els comerços per tal que es puguin fer comandes per telèfon i es pugui fer lliurament d'aquestes a domicili (tant al centre com, especialment, a les urbanitzacions i veïnats).

Altres serveis

- ✗ **Algunes zones del municipi tenen mala cobertura** de senyal telefònica i d'internet i de televisió.
- ✗ **En alguns veïnats**, com Sant Sebastià de Baix, el servei de correus **no porta les cartes certificades i tampoc deixen avisos**. Això ha provocat que les persones grans que estan pendents de citacions, resolucions, etc. no se n'assabentin i, fins i tot, pot arribar a passar que no hagin pogut gaudir d'algun ajut o servei perquè no van rebre l'avís i se'ls ha passat el termini.
- ✗ Caldria buscar alguna fórmula per tal que les persones grans poguessin fer certes **gestions de forma gratuïta** o amb una reducció del cost (com per exemple gestions als bancs, portar la compra a casa, etc.).

Propostes

- ▶ Facilitar l'accés o informació sobre borses de treball de treballadors/es de suport i cura per a persones en situació de dependència, mobilitat reduïda, etc.

Taula de síntesi

Temàtica	Elements de diagnòstic	Propostes / demandes
Comerç i serveis	<ul style="list-style-type: none">• Bona oferta comercial al nucli d'Argentona i serveis quotidians al Cros.• Les grans superfícies es troben fora del centre.• Dificultats d'aparcament al nucli urbà per anar a comprar.• No hi ha serveis privats ni farmàcia a les urbanitzacions.• Qui ha d'utilitzar taxi per accedir a serveis és un sobrecost.	

Enviament a domicili	<ul style="list-style-type: none">• Alguns supermercats i botigues tenen servei de portar la compra a casa.• A les Ginesteres hi ha servei que porta el pa.• Hi ha un servei amb persones voluntàries de lliurament de la compra a domicili.	<ul style="list-style-type: none">• Potenciar acords amb comerços per fer comandes per telèfon i lliuraments a domicili.
Altres serveis	<ul style="list-style-type: none">• Algunes zones tenen mala cobertura• Dificultats amb les cartes certificades i correu.• Buscar formes de fer gestions de forma gratuïta.	<ul style="list-style-type: none">• Facilitar l'accés a treballadors/es de suport i cura.



Comunicació i informació

En aquest bloc tractarem:

- Canals municipals d'informació i comunicació
- Canals informals d'informació i comunicació
- Accés a la informació

Canals municipals d'informació i comunicació

La **informació general que ofereix l'ajuntament** es considera correcta:

- Les **pantalles digitals i les cartelleres** es valoren com a una bona forma de donar informació.
- L'ajuntament posa **cartells** a les porteries de les cases i és un bon canal d'informació.
- Hi ha una **revista municipal** que es pot trobar en alguns establiment si equipaments i que no es llegeix massa.

Els canals de WhatsApp són els principals canals d'informació per a les persones grans

- **Bona valoració del canal de WhatsApp per a les persones grans sorgit del casal**, dinamitzat per l'Almudena, que ofereix una bona informació i permet estar connectat i saber què passa. Aporta informació no només sobre activitats sinó també sobre temes d'interès per a les persones grans.
- **Les associacions de veïns en algun cas també tenen grups de WhatsApp** propis que permeten informar als veïns i veïnes i es valoren positivament

Es valora positivament l'**Oficina de barri del Cros** com a punt central d'informació. Obre 3 vegades a la setmana per a fer atenció ciutadana, tràmits, etc.

Necessitat de vetllar que les cartelleres i **punts informatius estiguin sempre actualitzats**, perquè si no, la informació no està actualitzada i no arriba.

Falten **més recursos humans** per tal d'implementar noves mesures de comunicació i difusió en general i, en concret, destinada a les persones grans que podria implicar implementar més difusió en paper.

Propostes

- ▶ Millorar la gestió de les cartellera en paper, ja que és molt necessari per arribar al col·lectiu de persones grans.

- ▶ Posar més pantalles informatives a diferents equipaments i espais públics.
- ▶ Fomentar la formació en TiC adaptada a l'entorn de la persona i segurament a una edat més avançada (abans del 65 anys) per tal de poder incorporar els aprenentatges de forma més fàcil.

Canals informals d'informació i comunicació

- ✓ **El boca-orella és la principal font d'informació a les urbanitzacions i veïnats.** Però aquest boca-orella només arriba a les persones que coneixen altres veïns i tenen més xarxa relacional, les que estan més aïllades no accedeixen a aquesta important font d'informació
- ✓ Existeix una **bona xarxa de comunicació** gràcies al comerç local.
- ✓ **Les associacions veïnals de les urbanitzacions i veïnals són un canal molt important** per estar informats d'allò que passa al poble.

Accés a la informació

- ✗ En general, hi ha molt poca informació sobre els serveis i recursos a l'abast de les persones grans i en especial d'aquelles amb una situació més delicada. No tothom coneix serveis com la teleassistència, l'atenció domiciliària, el programa respir, ajudes a l'adaptació d'habitatges, etc...
- ✗ **La informació no arriba a tothom** i així provoca una important esclatxa informativa. **Hi ha gent que desconeix el grup de WhatsApp existent vinculat al casal.** L'accés o no al canal de WhatsApp d'informació per a la gent gran determina molt l'accés a la informació sobre activitats de les persones grans. Més en general, el fet d'estar o no en aquests canals d'informació, siguin formals o més informals, condiona la capacitat de les persones grans per fer activitats i participar de la vida social del municipi. A més, hi ha la sensació que **qui no té WhatsApp** no té accés a cap tipus d'informació del poble i **queda aïllat.**
- ✗ En general, hi ha la sensació de que **a les urbanitzacions i veïnats es té molt poca informació** sobre que es fa i què passa a Argentona. I, especialment, una **manca força general d'informació sobre serveis i recursos** a disposició de les persones grans.

Taula de síntesi

Temàtica	Elements de diagnòstic	Propostes / demandes
Canals municipals d'informació i comunicació	<ul style="list-style-type: none">• Informació de l'ajuntament és correcta• Els canals de WhatsApp són els principals canals d'informació	<ul style="list-style-type: none">• Millorar la gestió de les cartelleres en paper.• Posar més pantalles informatives.

	<ul style="list-style-type: none"> • L'oficina del barri del Cros es valora positivament. • Cal actualitzar els punts informatius (cartelleres). • Falten més recursos humans de comunicació. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fomentar la formació en TIC adaptada.
Canals informals d'informació i comunicació	<ul style="list-style-type: none"> • El boca-orella és la principal font d'informació a les urbanitzacions i veïnats. • El comerç local és una bona xarxa de comunicació. • Les associacions veïnals de les urbanitzacions son un canal molt important. 	
Accés a la informació	<ul style="list-style-type: none"> • Poca informació sobre serveis i recursos. • La informació no arriba a tothom. • A les urbanitzacions i veïnats hi ha poca informació sobre serveis i recursos. 	

4.4. Conclusions de la diagnosi

L'anàlisi encreuada de tota la informació recollida en la fase de diagnosi (mapes de visions, dades i recursos) ha permès identificar els **aspectes clau en relació a la situació actual de les persones grans**, les seves necessitats, demandes i expectatives. Seguint amb la lògica de les dimensions d'anàlisi utilitzades al llarg de tot el procés, tot seguit es presenten les conclusions de la diagnosi per a aquests blocs. Per a cadascun dels àmbits analitzats es presenta de manera sintètica allò que s'ha detectat i s'apunten possibles estratègies per abordar i donar resposta a les situacions detectades.

Com a exercici de síntesi, lògicament, les següents conclusions no recullen amb exhaustivitat totes les idees i visions recollides, que ja es poden consultar de manera íntegra i detallada al mapa de visions, sinó que relacionen i connecten diferents visions i situacions de necessitat detectades per identificar aquells temes rellevants de cara a la definició del marc estratègic per fer que Argentona esdevingui una vila més amigable amb les persones grans. En definitiva, és un resum sintètic que vol ser una eina útil i aclaridora que permeti fonamentar i orientar la presa de decisions en la fase de propostes.



Accessibilitat i ús dels espais públics i privats

- La zona central del nucli d'Argentona ha estat pacificada i és un espai còmode i segur per als vianants. Les diferents zones amb plataforma única i la preferència per al vianant fa que sigui, en general, un espai públic accessible, segur i molt utilitzat per les persones grans. La il·luminació de l'espai públic, en general, és correcta, i això és molt important per tal que les persones grans se sentin segures, però es detecten algunes zones concretes mal il·luminades que caldria millorar.
- No obstant, fora d'aquesta zona central, tant en altres zones del nucli d'Argentona com als veïnats i urbanitzacions hi ha un problema important en relació amb l'estat de les voreres i dels paviments, cosa que provoca situacions de risc i molèsties importants per a les persones grans, especialment per a aquelles que tenen més dificultats per moure's: voreres estretes, mal alineades i amb un paviment molt irregular.

➤ **Possible resposta:** Analitzar la situació de les voreres i paviments als diferents nuclis i definir un pla de millora que, davant la gran diversitat de situacions, prioritzi aquelles intervencions més prioritàries.

➤ **Possible resposta:** Arreglar o substituir el paviment de fusta que hi ha a la plaça del barri del Cros.

- Els bancs i les cadires a l'espai públic són un element amb una especial importància per a les persones grans, tant per la seva funció com a punt de descans com per la seva funció com a espai de trobada i relació. Per això, es reclama una major presència de

bancs, tant al nucli d'Argentona, com als diversos camins i, molt especialment, a les urbanitzacions i veïnats, en algunes de les quals n'hi ha una manca molt important, i a les parades d'autobús. A més, caldria preveure que aquests bancs estiguessin en llocs amb ombra per tal que puguin ser utilitzats amb comoditat als mesos de més calor.

➤ **Possible resposta:** Posar més bancs a l'espai públic amb una doble funció de ser punts de descans en itineraris quotidians i de facilitar espais espontanis de trobada i relació entre les persones grans.

➤ **Possible resposta:** Posar més arbres a l'espai públic com a refugi climàtic.

- Argentona gaudeix d'un bon entorn natural i de molts espais lliures, la qual cosa ofereix una bona qualitat de vida. No obstant, els camins d'accés a aquests espais no estan prou preparats per a les necessitats de les persones grans amb més dificultats de mobilitat o amb una salut més delicada. Caldria arranjar-los, netejar-los, millorar-ne el paviment i posar-hi més punts de descans i ombres. Això és important perquè el fet de poder estar a l'aire lliure i de tenir contacte amb la natura es valora per les persones grans com un element molt necessari en la seva vida quotidiana.

➤ **Possible resposta:** Arranjar els principals camins que porten a aquells espais naturals i de lleure que la gent gran utilitza, o voldria utilitzar, dotant-los d'espais de descans i ombres.

➤ **Possible resposta:** Vetllar que el nou camí de Madà sigui el més transitable possible per a les persones grans amb més dificultat de mobilitat.

➤ **Possible resposta:** Intervenir a l'Avinguda del Mediterrani per tal que esdevingui una zona de passeig segura i agradable.

- En general, els equipaments del municipi estan ben adaptats, si bé hi ha alguns elements concrets que caldria millorar, com el Saló de pedra o l'accés exterior al local social de Les ginesteres, a banda d'alguns locals d'entitats que estan en edificis poc accessibles.
- Les persones grans expressen una certa sensació d'inseguretat, tant a l'espai públic, vinculada a espais foscos i pocs concorreguts, com, especialment, en les urbanitzacions i veïnats, per l'existència de robatoris en domicilis. Per aquest motiu es demana millorar la il·luminació en punts concrets i augmentar la presència policial.



Transport i mobilitat

- Tot i la bona valoració de la connexió de transport públic d'Argentona amb Barcelona i d'algunes línies com la que va a l'hospital de Mataró, a la platja o la bona connectivitat amb el Cros, hi ha una demanda força general de millorar el transport públic, tant per acostar les persones que viuen a les urbanitzacions i veïnats als serveis com per

fomentar que les persones grans deixin d'agafar el transport privat propi (pel risc que pot suposar en algunes situacions).

- Segons les dades, 1 de cada 4 persones grans viuen fora del nucli d'Argentona i això dificulta el seu accés a serveis i espais que queden al centre. És per això que la millora de la connexió amb transport públic dins del municipi és una prioritat. Tant pel que fa a l'interior de les urbanitzacions i veïnats, donades les grans distàncies que hi ha a l'interior d'alguns veïnats, com pel que fa l'augment de la freqüència del transport públic que connecta els diversos nuclis i municipis.
- Les parades d'autobús, en general, no gaudeixen de marquesines ni tenen bancs ni bona il·luminació, cosa que dificulta i fa incòmoda l'espera a les persones grans. D'altra banda, les parades estan a l'entrada del veïnat i queden molt lluny del lloc de residència de les persones grans, cosa que fa poc viable anar-hi a peu.

➤ **Possible resposta:** Recuperar un servei de microbús, potser a demanda, per facilitar el desplaçament de les persones que viuen a les urbanitzacions i veïnats.

➤ **Possible resposta:** Crear més parades de bus dins de les urbanitzacions i veïnats, no només a l'entrada.

➤ **Possible resposta:** Treballar per augmentar la freqüència del transport públic que connecta, principalment, amb Mataró i Barcelona, tant els dies feiners com els caps de setmana.

- Els autobusos de les diferents línies no estan prou adaptats per a persones amb dificultats de mobilitat i no existeixen descomptes per a persones amb mobilitat reduïda o persones grans ja que la majoria de transport és de titularitat privada.

➤ **Possible resposta:** Fer algun abonament de transport, tant per autobusos com per a taxis on no arribi el transport públic.

- Els passos de vianants no estan ben senyalitzats i en molts casos no existeixen baixadors a la vorera per tal de salvar els desnivells. Això dificulta la mobilitat les persones amb mobilitat reduïda i/o amb algun tipus de discapacitat física.

➤ **Possible resposta:** Millorar els passos de vianants, tant pel que fa a l'accessibilitat com a la seva senyalització.

- Les places d'aparcament de mobilitat reduïda sovint no es respecten i n'hi ha poques i això no facilita l'aparcament a les persones amb dificultats de mobilitat. D'altra banda, hi ha una falta d'aparcament general al nucli d'Argentona i això dificulta que les persones de les urbanitzacions i els veïnats puguin acostar-se als serveis del centre.



Habitatge

- A Argentona 3 de cada 4 habitatges principals estan en regim de propietat, percentatge força superior a la comarca i al país. Les dades també ens mostren que hi ha menys habitatges principals en lloguer i aquests requereixen un menor esforç d'accés que al conjunt de la província. A això cal afegir les 111 persones soles que viuen en una residència i les 13 persones grans detectades sense llar. Tot i això, cal tenir en compte que no tothom té un pis de propietat i que els lloguers són poc assequibles per a persones amb segons quines pensions de jubilació.
- A Argentona hi ha necessitat d'alternatives habitacionals per a persones amb recursos limitats com per exemple més pisos de protecció oficial i habitatge social com també de places de residències públiques.
- Es demana promoure i informar sobre les diverses opcions i alternatives d'habitatge: altres formes d'habitatge com l'habitatge cooperatiu per a persones grans i tot allò relacionat amb l'oferta de residències i recursos i serveis relacionats amb l'habitatge.

➤ **Possible resposta:** Promoure solucions per tal que les persones que viuen soles puguin compartir pis amb altres persones grans o amb persones joves per evitar la soledat i alleugerir les despeses d'habitatge.

- Pel que fa a l'accessibilitat exterior dels habitatges, 1 de cada 2 habitatges d'Argentona són en planta baixa o en edificis amb 5 plantes o més (en què es pressuposa ascensor) i per tant, en principi, no haurien de presentar problemes d'accessibilitat exterior per a les persones grans. Per tant, l'altra meitat dels habitatges estarien en edificis d'entre 2 i 4 plantes, i en aquests casos quan no hi hagi ascensor si que hi poden haver problemes d'accessibilitat exterior. A aquest fet cal afegir-hi els forts pendents d'algunes urbanitzacions i veïnats que fa que quan glaça o hi ha molta humitat el terra estigui moll i hi hagi risc de caigudes.
- Els arranjaments a l'interior dels edificis gaudeixen d'algunes ajudes i subvencions però en general hi ha força desconeixement d'aquests recursos. A més, com que s'han d'avançar els diners no tothom pot accedir-hi.

➤ **Possible resposta:** Oferir recursos per fer adaptacions als habitatges per fer-los més còmodes i adequats a les necessitats de les persones grans, especialment d'aquelles amb més problemes de mobilitat.



Participació social i cívica, relacions de suport i ajuda mútua

- El fet de viure en nuclis de població més o menys petits fa que les relacions de veïnatge per donar-se suport en qüestions de la vida quotidiana estiguin força vives. Així doncs, hi ha algunes persones de les urbanitzacions que exerceixen un rol d'enxarxar i cobrir algunes necessitats de transport. També les associacions de veïns i veïnes juguen un rol d'espai de trobada, socialització i informació.
- Tot i així, en general, falten espais de trobada on les persones grans puguin relacionar-se i fer xarxa especialment a les urbanitzacions i veïnats. Tot i que els casals de persones grans i locals socials tenen la voluntat d'exercir aquest rol s'apunta que el casal de persones grans del centre no és un espai prou acollidor i inclusiu per a tothom. A més, es planteja que caldria ampliar l'horari i les activitats dels casals i espais de trobada.

➤ **Possible resposta:** Ampliar el nombre d'espais de relació i fomentar l'ús dels espais existents, com la biblioteca, els casals de persones grans, etc. Amb especial incidència a espais de trobada per a les persones grans que viuen fora del centre d'Argentona.

➤ **Possible resposta:** Ampliar l'horari del casal de persones grans d'Argentona i dotar-lo d'un servei de consergeria.

➤ **Possible resposta:** Ampliar l'horari del local social de Les Ginesteres i revisar-ne el plantejament per què pugui funcionar com un espai cívic més enllà de les activitats programades.

➤ **Possible resposta:** Promoure projectes intergeneracionals que permetin posar en valor la saviesa i l'energia de les persones grans.

- Tot i que es valora molt positivament l'oferta d'activitats socioculturals per a persones grans (tant aquelles programades com aquelles espontànies com sortir a passejar o caminar) hi ha una manca de coordinació en relació a les activitats, un retard en el seu inici i una falta d'activitats a l'estiu (sobretot a l'agost). A més a més, no tothom pot accedir-hi amb la mateixa facilitat (per falta d'informació o per cost).

➤ **Possible resposta:** Augmentar i diversificar les activitats i tallers ja que hi ha llista d'espera.

➤ **Possible resposta:** Establir algun sistema per vetllar que tothom tingui accés a activitats. Potser posar topalls en el nombre màxim d'activitats que pot realitzar una persona per distribuir-les millor entre la gent potencialment interessada.

- La Taula de Gent Gran es valora molt positivament com a espai de participació però no totes les persones grans la coneixen i algunes voldrien participar-hi.

➤ **Possible resposta:** Informar el conjunt de les persones grans sobre l'existència, els objectius i el funcionament de la Taula de Gent Gran per tal que es conegui més i més persones grans hi puguin participar i fer-ne seguiment.

- Existeixen persones grans en situació de solitud no desitjada i per això és necessari fer xarxa i crear vincles amb diferents persones. La manca d'espais de trobada juntament amb la dificultat de detectar les persones en situació de solitud no desitjada per part dels serveis bàsics socials i de salut, dificulta la intervenció per tal de pal·liar-ne les conseqüències. Tot i que la solitud no desitjada no es valora segons si la gent viu sola o no, les dades apunten que hi ha 378 persones grans que viuen soles, i d'aquestes 2 de cada 3 són dones.

➤ **Possible resposta:** Promoure acompanyaments des del voluntariat i visites a espais culturals des de les entitats per combatre la solitud no desitjada.

➤ **Possible resposta:** Afavorir projectes intergeneracionals d'acompanyament a fer la compra o altres serveis a través dels instituts de la zona.

➤ **Possible resposta:** Promoure grups de suport i ajuda mútua entre persones grans per atendre situacions de necessitat, soledat, etc. També es proposa crear un banc del temps amb els mateixos objectius.



Serveis Socials

- Tot i la bona valoració dels serveis socials tant per la bona acollida com pel coneixement dels diferents recursos i serveis, una part de les persones grans tenen un gran desconeixement dels serveis i recursos que es poden obtenir des de serveis socials.
- Tal i com indiquen les dades, la proporció de persones grans que viuen amb ingressos molt baixos (per sota de 10.000€ anuals) ha millorat molt els darrers anys, però encara hi ha un 5,3% de persones grans en una situació molt vulnerable a nivell d'ingressos. Aquestes situacions afecten especialment les dones. Aquestes dades reforcen la part qualitativa de les visions on s'afirma que hi ha persones en situació de pobresa energètica entre les persones grans ja que tenen unes pensions força baixes que els porta a situacions de precarietat.
- Existeix una manca de recursos per a l'atenció a domicili i, per exemple, no existeix un servei d'àpats a domicili. Això fa que no es pugui arribar a totes les situacions de necessitat i que sovint no es pugui atendre amb la freqüència que seria desitjable (el SAD només atén un cop a la setmana). Aquest fet implica una sobrecàrrega per a les famílies a nivell de cures però també de cost en el cas que s'externalitzin alguns dels serveis. Cal tenir en compte que segons les dades, l'índex de sobreenvelliment que mostra el nombre de persones de 85 anys i més està creixent per sobre de la mitjana comarcal, i això

implica la necessitat de posar el focus en aquest grup ja que les necessitats d'assistència sanitària i de suport en la vida quotidiana augmentaran.

- Tot i la bona valoració del servei de teleassistència per part de les persones que en són usuàries s'apunta que el tràmit per aconseguir el servei a través de serveis socials no és gens àgil i que es considera massa car per a aquelles persones que no ho tenen bonificat. En aquest sentit, tot i que la renda neta mitjana per persona a Argentona és força superior a la mitjana provincial (+600€ anuals) i catalana (+1.200€) aquesta renda es distribueix de manera desigual entre els diferents districtes i seccions censals. El districte 2 se situa per sota de la mitjana però és més homogeni mentre que el districte 1 se situa per sobre de la mitjana municipal però té seccions amb rendes molt altes i una secció amb una renda molt baixa. En aquest sentit, l'accés a recursos que no siguin gratuïts requereix d'un sobreesforç econòmic.

➤ **Possible resposta:** Oferir servei de teleassistència gratuït a tothom qui el necessiti o amb un abaratiment del copagament.

- La vida social de les persones cuidadores és molt limitada pel fet d'haver d'estar moltes hores cuidant les persones ateses però, a més a més, no tenen espais, grups ni activitats de cura i respir per a elles mateixes, per trobar-se, relacionar-se participar en un grup d'ajuda mútua, etc.

➤ **Possible resposta:** Preveure mecanismes per atendre les persones grans dependents en les estones en què les persones cuidadores fan una altra activitat



Salut

- La valoració dels serveis d'urgències telefònic i presencials és molt positiva. En canvi, la concertació telefònica de les cites mèdiques del CAP és molt difícil. S'ha de trucar moltes vegades i costa que contestin. Això és així ja que la persona que està atenent al taulell també està atenent les trucades i sovint no pot estar per tot.

➤ **Possible resposta:** Reforçar el servei de contacte telefònic del CAP

- Es valora molt positivament el metge i la infermera que hi ha al Cros dos dies per setmana com també el nou grup Àgora impulsat pel CAP que ofereix un espai de trobada per al benestar emocional per a relacionar-se, parlar i compartir vivències.
- El sistema de salut, en persones d'edat avançada, no acaba de donar una bona resposta ja que hi ha força llistes d'espera tant pel metge de família com per a especialistes. Això a vegades implica que les persones que disposen d'una assegurança sanitària privada ho resolen per aquesta via.

- A les urbanitzacions i veïnats (a excepció del Cros) no hi ha cap servei de salut i això fa que les persones sempre s'hagin de desplaçar al CAP, a l'Hospital de Mataró o Can Ruti. Aquest fet impacta sobre l'autonomia de les persones grans que sovint necessiten d'acompanyament pel desplaçament.

➤ **Possible resposta:** Establir un servei periòdic d'infermeria que pugui fer visites al local social de Les Ginesteres.

➤ **Possible resposta:** Oferir serveis complementaris de salut (com podòleg) o d'estètica (perruqueria) que en altres municipis i espais s'ofereixen de manera periòdica en els espais de gent gran a un preu assequible.



Accés a serveis privats

- Al nucli d'Argentona hi ha molt bona oferta comercial i de serveis (menys de grans superfícies) i és accessible. Al Cros també es troben els serveis bàsics quotidians. En canvi, a la resta de veïnats i urbanitzacions no hi ha cap mena de servei com botigues, quioscos, bars, etc. Això fa que per a les compres de primera necessitat la gent s'hagi de desplaçar i si no tenen transport privat propi, han d'optar pel transport públic o per pagar un taxi, amb l'important cost que això suposa. També es troba a faltar alguna farmàcia a les urbanitzacions i veïnats com a servei de salut de primera necessitat.
- Alguns supermercats i botigues tenen servei per portar la compra a casa i a Les Ginesteres hi ha un servei que porta el pa. A més, mitjançant persones voluntàries es fan lliuraments de compra a domicili per a persones grans que ho necessiten, tot i que només funciona al nucli d'Argentona.

➤ **Possible resposta:** Potenciar acords amb els comerços per tal que es puguin fer comandes per telèfon i es pugui fer lliurament d'aquestes a domicili (tant al centre com, especialment, a les urbanitzacions i veïnats).



Comunicació i informació

- En termes generals la informació que ofereix l'ajuntament es considera correcta a nivell de cartells, pantalles informatives, la revista municipal i l'oficina de barri del Cros. El canal d'informació més utilitzat són els canals de WhatsApp, sobretot el sorgit del casal, però també els de les associacions de veïns i veïnes. El boca-orella és la principal font d'informació informal, així com el comerç local és una bona xarxa de comunicació.

- A pesar de la bona valoració sobre la informació s'apunta que falten recursos humans per tal d'implementar millores en les mesures de comunicació i que els punts informatius cal que estiguin actualitzats.

➤ **Possible resposta:** Millorar la gestió de les cartellera en paper, ja que es molt necessari per arribar al col·lectiu de persones grans.

➤ **Possible resposta:** Repensar el grup de Whatsapp del casal com un canal per informar totes les persones grans que ho vulguin, tant si són usuàries com no usuàries del casal, sobre temes d'interès general, a banda de la informació sobre el casal.

➤ **Possible resposta:** Posar més pantalles informatives digitals a diferents equipaments i espais públics.

➤ **Possible resposta:** Fomentar la formació en TiC adaptada a l'entorn de la persona i segurament a una edat més avançada (abans del 65 anys) per tal de poder incorporar els aprenentatges de forma més fàcil.

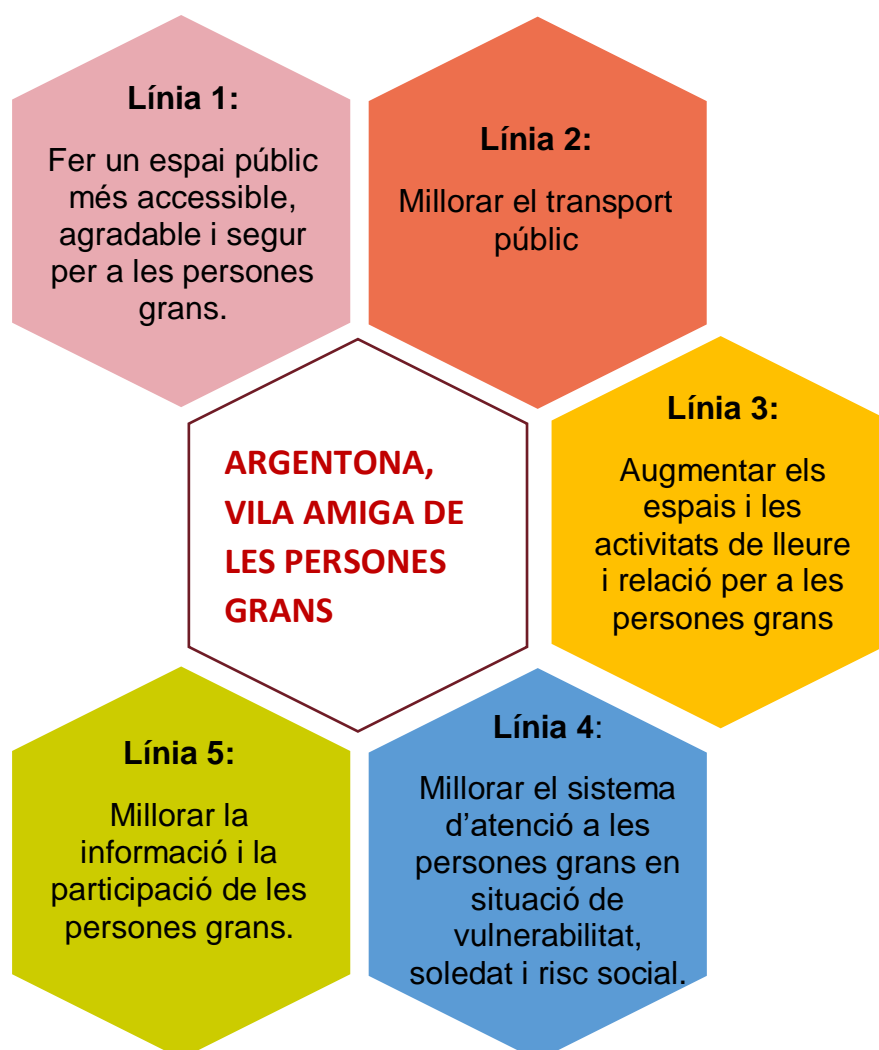
- En general la informació no arriba a tothom ja que hi ha gent que desconeix el grup de WhatsApp existent vinculat al casal i no tothom té l'aplicació. Per últim, hi ha la sensació que a les urbanitzacions i veïnats és té molt poca informació del que passa a Argentona i sobretot respecte als serveis i recursos a disposició de les persones grans.

6. Marc estratègic

A partir de les conclusions de la diagnosi, que han permès identificar les principals situacions de necessitat, les demandes i les oportunitats existents, s'ha definit una proposta de marc estratègic per a les polítiques en relació a les persones grans d'Argentona per als propers anys.

Aquestes propostes han sorgit en diferents sessions participatives amb professionals, entitats i persones grans alhora que s'han recuperat algunes propostes que van aparèixer a les sessions de diagnosi.

El marc estratègic resultant de tot aquest procés de reflexió i construcció col·lectiva estableix 5 línies estratègiques, 20 objectius, 65 accions de les quals se n'han escollit 8 com a accions tractores o clau, perquè siguin les primeres a implementar i serveixin com a motor per a la resta d'accions.



5.1. Els objectius del Pla d'acció

LÍNIA 1: Fer un espai públic més accessible, agradable i segur per a les persones grans

- O1. Arranjament de voreres i paviments
- O2. Dotar l'espai públic de bancs i espais de descans, vetllant que estiguin en espais d'ombra per al confort climàtic.
- O3. Millorar els camins i espais de passeig
- O4. Promoure un espai públic més segur i amable per a les persones grans
- O5. Facilitar l'aparcament de les persones grans i amb limitacions en la mobilitat
- O6. Millorar l'accessibilitat dels equipaments públics i privats

LÍNIA 2: Millorar el transport públic

- O7. Millorar les línies de transport públic municipal
- O8. Bonificar el transport públic per a les persones grans o en situació de vulnerabilitat
- O9. Millorar la dotació de les parades de bus

LÍNIA 3: Augmentar els espais i les activitats de lleure i relació per a les persones grans

- O10. Millorar l'oferta d'espais de trobada i activitats per a les persones grans

LÍNIA 4: Millorar el sistema d'atenció a les persones grans en situació de vulnerabilitat, soledat i risc social

- O11. Informar i assessorar les persones grans en matèria d'habitatge
- O12. Promoure l'ampliació de places públiques de residències per a persones grans i treballar perquè siguin acollidores per a tots els perfils.
- O13. Millorar l'atenció a la dependència, la vulnerabilitat, i les persones cuidadores
- O14. Crear espais i grups de suport i ajuda mútua
- O15. Millorar la detecció i atenció a la soledat no desitjada

LÍNIA 5: Millorar la informació i la participació de les persones grans

- O16. Potenciar la participació de les persones grans.
- O17. Promoure una informació accessible i amigable amb les persones grans.

5.2. El Pla d'acció

Línia 1: Fer un espai públic més accessible, agradable i segur per a les persones grans

QUÈ S'HA DETECTAT?	QUINS OBJECTIUS VOLEM TREBALLAR?	POSSIBLES ACCIONS:
<ul style="list-style-type: none"> • La zona central del nucli d'Argentona ha estat pacificada i és un espai còmode i segur per als vianants. Les diferents zones amb plataforma única i la preferència per al vianant fa que sigui, en general, un espai públic accessible, segur i molt utilitzat per les persones grans. • No obstant, fora d'aquesta zona central, tant en altres zones del nucli d'Argentona com als veïnats i urbanitzacions hi ha un problema important en relació amb l'estat de les voreres i dels paviments, cosa que provoca situacions de risc i molèsties importants per a les persones grans, especialment per a aquelles que tenen més dificultats per moure's: voreres estretes, mal alineades i amb un paviment molt irregular. 	<p>O1. Arranjament de voreres i paviments</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Acció clau 1: Fer un pla executiu de reforma i accessibilitat de les voreres, tenint en compte el pla de mobilitat i accessibilitat de l'ajuntament, que contempli prioritats i fases d'intervenció i calendaris d'execució, atenent a les necessitats i demandes dels diversos nuclis. <ul style="list-style-type: none"> • Prioritzar l'arranjament de les voreres a l'entorn d'espais i equipaments clau per a les persones grans (espais de gent gran, centres de salut, residències de persones grans, centre de dia...) • Buscar recursos econòmics i fonts de finançament per poder executar el màxim d'actuacions del pla de reforma de voreres i paviments.
<ul style="list-style-type: none"> • Els bancs i les cadires a l'espai públic són un element amb una especial importància per a les persones grans, tant per la seva funció com a punt de descans com per la seva funció com a espai de trobada i relació. 	<p>O2. Dotar l'espai públic de bancs i espais de descans, vetllant que estiguin</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Acció clau 2: Fer un mapeig participat amb la Taula de la Gent Gran per detectar aquells emplaçaments concrets on és més necessari posar bancs i adequar-los amb elements d'ombra. <ul style="list-style-type: none"> - Fer un pla executiu d'instal·lació de bancs amb elements d'ombra (si cal) que contempli prioritats, fases d'intervenció i calendaris d'execució.

<ul style="list-style-type: none"> • Per això, es reclama una major presència de bancs, tant al nucli d'Argentona, com als diversos camins i, molt especialment, a les urbanitzacions i veïnats, en algunes de les quals n'hi ha una manca molt important, i a les parades d'autobús. • A més, caldria preveure que aquests bancs estiguessin en llocs amb ombra per tal que puguin ser utilitzats amb comoditat als mesos de més calor. 	<p>en espais d'ombra per al confort climàtic.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Argentona gaudeix d'un bon entorn natural i de molts espais lliures, la qual cosa ofereix una bona qualitat de vida. • No obstant, els camins d'accés a aquests espais no estan prou preparats per a les necessitats de les persones grans amb més dificultats de mobilitat o amb una salut més delicada. Això és important perquè poder estar a l'aire lliure i tenir contacte amb la natura es valora per les persones grans com un element molt necessari en la seva vida quotidiana. 	<p>O3. Millorar els camins i espais de passeig</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Netejar, adequar el paviment i fer accessibles els camins que porten als principals espais naturals i de lleure per a persones amb dificultats de mobilitat. - Dotar aquests camins i espais naturals i de lleure de bancs i punts de descans d'acord amb el pla executiu de instal·lació de bancs. - Reformar el tram de l'Avinguda del Mediterrani entre les escoles i el pont per crear una zona de passeig i descans agradable, accessible, segura i ben il·luminada (voreres, asfaltat, bancs, enllumenat, neteja...)
<ul style="list-style-type: none"> • Els passos de vianants no estan ben senyalitzats i en molts casos no existeixen baixadors a la vorera per tal de salvar els desnivells. Això dificulta la mobilitat les persones amb mobilitat reduïda i/o amb algun tipus de discapacitat física. • Les persones grans expressen una certa sensació d'inseguretat, tant a l'espai públic, vinculada a espais foscos i pocs concorreguts, 	<p>O4. Promoure un espai públic més segur i amable per a les persones grans</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicar mesures per reduir la velocitat dels vehicles, com ressalts o altres, en aquelles vies, zones i interseccions amb més risc. - Estudiar la viabilitat de crear més passos de vianants segurs a la carretera per accedir a la zona de la riera i executar-los. - Fer un mapeig participat amb la Taula de la Gent Gran per detectar aquells encreuaments i punts on és més necessari millorar la senyalització i l'accessibilitat dels passos de vianants.

<p>com, especialment, en les urbanitzacions i veïnats, per l'existència de robatoris en domicilis.</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Augmentar la presència policial a l'espai públic en aquells punts i moments que contribueixin a incrementar la percepció de seguretat en les persones grans.
<ul style="list-style-type: none"> • Les places d'aparcament de mobilitat reduïda sovint no es respecten i n'hi ha poques i això no facilita l'aparcament a les persones amb dificultats de mobilitat. 	<p>O5. Facilitar l'aparcament de les persones grans i amb limitacions en la mobilitat</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Estudiar la necessitat d'augmentar les places d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda, especialment en els principals punts de centralitat i serveis (equipaments públics municipals, centre de salut, zona comercial...). - Promoure accions per garantir el bon ús de les places reservades per a persones amb mobilitat reduïda.
<ul style="list-style-type: none"> • En general, els equipaments del municipi estan ben adaptats, si bé hi ha alguns elements concrets que caldria millorar, com el Saló de pedra o l'accés exterior al local social de Les Ginesteres, a banda d'alguns locals d'entitats que estan en edificis poc accessibles. 	<p>O6. Millorar l'accessibilitat dels equipaments públics i privats</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Adaptar l'accés exterior del local social de les Ginesteres per tal que sigui accessible i les persones grans puguin anar-hi. - Fer una campanya d'informació als establiments privats (comerç, etc.) sobre els recursos i ajuts existents per a l'adaptació dels establiments per millorar-ne l'accessibilitat. - Informar i senyalitzar els lavabos dels equipaments públics com a serveis d'ús públic i de lliure accés, com també els lavabos d'establiments privats com bars.

Línia 2: Millorar el transport públic

QUÈ S'HA DETECTAT?	QUINS OBJECTIUS VOLEM TREBALLAR?	POSSIBLES ACCIONS RECOLLIDES A LA DIAGNOSI:
<ul style="list-style-type: none"> • Existeix una demanda força general de millorar el transport públic, tant per acostar les persones que viuen a les urbanitzacions i veïnats als serveis com per fomentar que les persones grans deixin d'agafar el transport privat propi (pel risc que pot suposar en algunes situacions). 	<p>O7. Millorar les línies de transport públic</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Estudiar amb la Taula de Gent Gran la viabilitat d'una proposta de transport públic intramunicipal per a persones grans que millori la connexió entre els diferents nuclis i veïnats i el centre (taxi municipal, microbús regular o a demanda...). - Treballar per augmentar la freqüència de les línies de bus que connecten amb Barcelona, especialment els cap de setmana. - Impulsar un mecanisme per promoure el carsharing local (APP, plataforma, canal de WhatsApp...).
<ul style="list-style-type: none"> • No existeixen descomptes per a persones amb mobilitat reduïda o persones grans ja que la majoria de transport és de titularitat privada. 	<p>O8. Bonificar el transport públic per a les persones grans o en situació de vulnerabilitat</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Desenvolupar una proposta d'ajudes i bonificacions al transport públic per a persones grans, amb una baremació en funció de la situació de necessitat de la persona (econòmica, social, de salut i autonomia...).
<ul style="list-style-type: none"> • Les parades d'autobús, en general, no gaudeixen de marquesines ni tenen bancs ni bona il·luminació, cosa que dificulta i fa incòmoda l'espera a les persones grans. • D'altra banda, les parades estan a l'entrada dels veïnats i queden molt lluny del lloc de residència de les persones grans, cosa que fa poc viable anar-hi a peu. 	<p>O9. Millorar la dotació de les parades de bus</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Fer un mapeig participat amb la Taula de la Gent Gran per analitzar l'estat de les parades d'autobús i elaborar un projecte per a la seva millora: reparació de les marquesines, instal·lació i/o reparació de bancs; instal·lació d'elements informatius; i millora de l'enllumenat.

Línia 3: Augmentar els espais i les activitats de lleure i relació per a les persones grans

QUÈ S'HA DETECTAT?	QUINS OBJECTIUS VOLEM TREBALLAR?	POSSIBLES ACCIONS RECOLLIDES A LA DIAGNOSI:
<ul style="list-style-type: none"> • Falten espais de trobada on les persones grans puguin relacionar-se i fer xarxa, especialment, a les urbanitzacions i veïnats. • Tot i que els casals de persones grans i locals socials tenen la voluntat d'exercir aquest rol s'apunta que el casal de persones grans del centre no és un espai prou acollidor i inclusiu per a tothom. • A més, es planteja que caldrà ampliar l'horari i les activitats dels casals i espais de trobada. • Tot i que es valora molt positivament l'oferta d'activitats socioculturals per a persones grans (tant aquelles programades com aquelles espontànies com sortir a passejar o caminar) hi ha una manca de coordinació en relació a les activitats, un retard en el seu inici i una falta d'activitats a l'estiu (sobretot a l'agost). • A més, no tothom pot accedir-hi amb la mateixa facilitat (per falta d'informació o per cost). • No hi ha aparells per fer exercicis suaus per a les persones grans (cal·listènia) per tal de poder fer una mica d'exercici. 	<p>O10. Millorar l'oferta d'espais de trobada i activitats per a les persones grans</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Acció clau 3: Repensar el model del local social de Les Ginesteres per tal que esdevingui un espai cívic de referència, tant per a desenvolupar activitats programades com per anar-hi a trobar-se i relacionar-se de manera espontània. - Fer una campanya de comunicació adreçada a les persones grans per promoure l'ús dels equipaments existents (biblioteca, casals de persones grans, local social, el museu etc.) - Promoure activitats i projectes intergeneracionals que permetin posar en valor la saviesa i l'energia de les persones grans. - Instal·lació de circuits de cal·listènia i aparells per a fer exercici suau a les zones esportives i de passeig.

Línia 4: Millorar el sistema d'atenció a les persones grans en situació de vulnerabilitat, soledat i risc social

QUÈ S'HA DETECTAT?	QUINS OBJECTIUS VOLEM TREBALLAR?	POSSIBLES ACCIONS RECOLLIDES A LA DIAGNOSI:
<ul style="list-style-type: none"> • Es demana promoure i informar sobre les diverses opcions i alternatives d'habitatge: altres formes d'habitatge com l'habitatge cooperatiu per a persones grans i tot allò relacionat amb l'oferta de residències i recursos i serveis relacionats amb l'habitatge. • Els arranjaments a l'interior dels edificis gaudeixen d'algunes ajudes i subvencions però hi ha força desconeixement d'aquests recursos. A més, com que sovint les ajudes impliquen avançar la despesa no tothom pot accedir-hi. • Hi ha necessitat d'alternatives habitacionals per a persones amb recursos limitats, com per exemple més pisos de protecció oficial i habitatge social o més places de residències públiques. 	<p>O11. Informar i assessorar les persones grans en matèria d'habitatge</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Estudiar experiències i projectes de cohabitatge intergeneracional per promoure l'habitatge compartit entre persones grans soles i entre persones grans soles i joves. - Informar dels recursos i ajudes existents per a l'adaptació dels habitatges per fer-los més accessibles per a les persones grans, dependents i/o amb mobilitat reduïda. - Informar i assessorar sobre el <i>cohousing</i> com a model cooperatiu d'habitatges amb serveis comunitaris per a persones grans.
<ul style="list-style-type: none"> • Tot i la bona valoració del servei de teleassistència per part de les persones que en són usuàries s'apunta que el tràmit per aconseguir el servei a través de serveis socials no és gens àgil i 	<p>O12. Promoure l'ampliació de places públiques de residències per a persones grans i treballar perquè siguin acollidores per a tots els perfils.</p> <p>O13. Millorar l'atenció a la dependència, la</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Acció clau 4: Promoure convenis amb residències privades per aconseguir places residencials d'urgències socials. - Treballar amb els centres residencials del municipi per tal que siguin segurs per al col·lectiu de persones grans LGBTI (formació, assessorament...). - Preveure mecanismes i activitats per atendre les persones grans dependents en les estones en què les persones cuidadores fan una altra activitat (respir).

<p>que es considera massa car per a aquelles persones que no ho tenen bonificat.</p> <ul style="list-style-type: none"> • No hi ha serveis de salut (a excepció del Cros) a les urbanitzacions i veïnats cosa que implica la necessitat de desplaçar-se amb les dificultats que això suposa. • Existeix una manca de recursos per a l'atenció a domicili. Això fa que no es pugui arribar a totes les situacions de necessitat i que sovint no es pugui atendre amb la freqüència que seria desitjable (el SAD només atén un cop a la setmana). Aquest fet implica una sobrecàrrega per a les famílies a nivell de cures però també de cost en el cas que s'externalitzin alguns dels serveis. • Alguns supermercats i botigues tenen servei per portar la compra a casa i a Les Ginesteres hi ha un servei que porta el pa. • Es fan lliuraments de compra a domicili per a persones grans que ho necessiten mitjançant persones voluntàries, tot i que només funciona al nucli d'Argentona. 	<p>vulnerabilitat, i les persones cuidadores</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Oferir serveis complementaris de salut i benestar (com podòleg) o d'estètica (perruqueria) a un preu assequible per a les persones grans en els casals de gent gran i locals socials. - Promoure acords amb els comerços i les entitats per ampliar els serveis de lliurament a domicili per a persones grans a tot el terme municipal, amb especial atenció a les persones depenents i vulnerables. - Augmentar els recursos destinats al SAD per poder atendre a més persones i amb una intensitat més adequada a les seves necessitats. - Facilitar l'accés o informació sobre borses de treball de treballadors/es de suport i cura per a persones en situació de dependència, mobilitat reduïda, etc. - Oferir formació ocupacional per a cuidadores i treballadores familiars
<ul style="list-style-type: none"> • La vida social de les persones cuidadores és molt limitada pel fet d'haver d'estar moltes hores cuidant les persones ateses i, a més, no tenen espais, grups ni activitats de cura i respir per a elles mateixes, per trobar-se, relacionar-se participar en un grup d'ajuda mútua, etc. 	<p>O14. Crear espais i grups de suport i ajuda mútua</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Promoure un grup de suport i ajuda mútua entre persones grans amb l'objectiu de generar xarxa i vincles. ★ Acció clau 5: Promoure un grup de suport i ajuda mútua entre persones cuidadores no professionals de persones grans.






<ul style="list-style-type: none"> • A més, les opcions que puguin existir no les coneixen. 		
<ul style="list-style-type: none"> • Existeixen persones grans en situació de solitud no desitjada que necessitarien fer xarxa i crear vincles amb diferents persones. • La manca d'espais de trobada juntament amb la dificultat de detectar les persones en situació de solitud no desitjada per part dels serveis bàsics socials i de salut, dificulten la intervenció per tal de pal·liar-ne les conseqüències. 	<p>O15. Millorar la detecció i atenció a la soledat no desitjada</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Dissenyar i implementar un projecte d'acompanyament i suport intergeneracional a partir del Programa d'Aprenentatge i Servei dels instituts i del voluntariat (acompanyament a activitats lúdiques, compres, gestions....) - Explorar la Implementació del projecte RADARS per detectar i acompanyar la solitud no desitjada o possibles situacions de vulnerabilitat en persones grans. - Generar un circuit de recursos i informació institucional sobre la solitud no desitjada per als diversos agents i ciutadania (Què és?; Com la detectem?; Què fem quan la detectem?; Què oferim?...). - Coordinar-se amb l'escola de salut per a persones grans en situació de vulnerabilitat o solitud no desitjada





Línia 5: Millorar la informació i la participació de les persones grans



QUÈ S'HA DETECTAT?	QUINS OBJECTIUS VOLEM TREBALLAR?	POSSIBLES ACCIONS RECOLLIDES A LA DIAGNOSI:
<ul style="list-style-type: none"> • La Taula de Gent Gran es valora molt positivament com a espai de participació però molta gent la desconeix. 	<p>O16. Potenciar la participació de les persones grans.</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Acció clau 6: Capacitar i acompanyar la Taula de la Gent gran per a un funcionament més autònom. <ul style="list-style-type: none"> - Informar el conjunt de les persones grans sobre l'existència, els objectius i el funcionament de la Taula de la Gent Gran per tal que més persones grans hi puguin participar. - Estudiar la viabilitat d'impulsar un banc del temps com a espai de suport mutu, de vincle i de relació social per a les persones grans i altres veïns i veïnes que vulguin participar. - Incorporar una figura tècnica de coordinació i lideratge tècnic del projecte "Argentona, ciutat amiga de les persones grans".
<ul style="list-style-type: none"> • La informació que ofereix l'ajuntament es considera correcta a nivell de cartells, pantalles informatives, la revista municipal i l'oficina de barri del Cros. • El canal d'informació més utilitzat són els canals de WhatsApp, sobretot el sorgit del casal, però també els de les associacions de veïns i veïnes. • El boca-orella és la principal font d'informació informal, així com el comerç local és una bona xarxa de comunicació. 	<p>O17. Promoure una informació accessible i amigable amb les persones grans.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ampliar i millorar els punts informatius als equipaments i l'espai públic (cartelleres o pantalles) i vetllar l'actualització periòdica de la informació. - Crear una publicació periòdica en format paper per enviar a aquelles persones grans que la vulguin rebre amb informació sobre activitats, serveis, notícies, etc. * Acció clau 7: Elaborar fulletons informatius temàtics amb informació d'interès per a les persones grans (serveis i recursos; subvencions i ajudes; habitatge, salut, dependència, soledat, alternatives residencials....) en format digital i paper.


<ul style="list-style-type: none">• De totes maneres, es percep que hi ha poca informació sobre els serveis i recursos a l'abast de les persones grans i en especial d'aquelles amb una situació més delicada.• En general la informació no arriba a tothom ja que hi ha gent que desconeix el grup de WhatsApp vinculat al casal i no tothom té l'aplicació ni la facilitat per accedir a un dispositiu amb internet.• Per últim, hi ha la sensació que a les urbanitzacions i veïnats és té molt poca informació del que passa a Argentona i sobretot respecte als serveis i recursos a disposició de les persones grans.		<p>* Acció clau 8: Fer xerrades informatives temàtiques d'interès per a les persones grans sobre ajudes, serveis i recursos per a persones grans (habitatge, dependència, subvencions, serveis per a persones cuidadores, etc.), utilitzant espais de proximitat (casals, CAP, local social...).</p>
--	--	---









Accions clau





1. Fer un pla executiu de reforma i accessibilitat de les voreres	
 Línia	1.Fer un espai públic més accessible, agradable i segur per a les persones grans
 Objectius	<p>O1. Arranjament de voreres i paviments</p> <p>Objectius operatius:</p> <p>O1.1.Impulsar mesures d'adaptació de l'espai públic com a dret fonamental per a les persones grans.</p> <p>O1.2.Promoure un espai públic segur i agradable.</p> <p>O1.3.Implantar mesures per promoure una mobilitat més segura.</p>
 Descripció	<p>Aquesta línia parteix del Pla d'Accessibilitat de la via pública de l'ajuntament.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Prioritza itineraris adaptats i accessibles a l'entorn d'espais i equipaments claus per a les persones grans (centre de salut, residències de persones grans...) ✓ Implica una tasca activa i continuada d'execució i seguiment. ✓ Implica un compromís de finançament anual dins del pressupost i el PAM.
 Accions	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fer actuacions prioritant al vianant, especialment a les persones grans i les persones amb dificultats de mobilitat. ▪ Incrementar les zones de descans a l'espai públic. ▪ Revisar de manera periòdica l'accessibilitat del transport públic interurbà per garantir el seu manteniment (seients adaptats, plataformes per entrar i sortir) i si s'escau reclamar la seva implantació. ▪ Millorar els espais d'espera a les parades de bus i col·locar bancs on no hi ha marquesina, amb senyalització preferent per a les persones grans i persones amb mobilitat reduïda.. ▪ Ampliar les places d'aparcament reservades per persones amb mobilitat reduïda i zones per encotxar i desencotxar.
 Persones destinatàries	<p>Grup d'edat: Persones a partir de 65 anys, amb especial atenció a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Persones grans amb mobilitat reduïda o dificultats de desplaçament (a partir de 65 anys sovint s'incrementen aquestes necessitats). • Gent gran que viu a zones allunyades o urbanitzacions, que pot tenir més dificultats d'accés a serveis. • Persones grans amb risc social, aïllament o patologies que dificultin la seva autonomia. <p>Perfil.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gent gran amb diversitat funcional (mobilitat reduïda, problemes de visió o audició).

	<ul style="list-style-type: none"> • Persones grans usuàries habituals de l'espai públic i del transport públic. • Cuidadores i familiars que acompanyen persones grans. • Gent gran que participa o pot participar en activitats comunitàries i socials. 																			
 Nivell de prioritat	Alt				Mig				Baix											
 Agents implicats	Lidera				Carme Hervàs (enginyera tècnica d'urbanisme i obres)															
	Grup / Espai de Treball				<ul style="list-style-type: none"> • Departament de Serveis Socials (per la vessant social i atenció a les persones grans) • Departament d'Urbanisme i Obres Públiques (per a les adaptacions físiques de l'espai públic) 															
	Col·labora				<ul style="list-style-type: none"> • Entitats de persones grans i veïnals: per recollir necessitats, fer seguiment i fomentar la participació. • Policia Local: per garantir la seguretat viària i fer campanyes de conscienciació. 															
 Temporització	2026				2027				2028				2029							
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Diagnosi – Priorització d'actuacions																				
Execució Mesures																				
Estudi viabilitat transport																				
Avaluació																				
 Recursos	Humans				<ul style="list-style-type: none"> • Enginyera tècnica d'urbanisme i obres • Suport administratiu • Enginyer/a o arquitecte/a municipal • Tècnic/a de participació ciutadana • Tècnic/a de comunicació municipal • Policia Local 															
	Infraestructures				1. Infraestructura urbana <ul style="list-style-type: none"> • Subministrament i instal·lació de bancs i baranes. • Passos de vianants elevats i adaptats, amb senyalització tàctil i visual. • Rampes, guals de vianants i passos segons normativa d'accessibilitat. 															

	<ul style="list-style-type: none"> • Espais d'espera a parades de bus, amb marquesines o bancs amb senyalització prioritària. • Zones per encotjar/desencotjar, especialment a residències o CAPs. • Ampliació de les places d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda. • Oficina per a la redacció i execució del projecte (dins dels serveis tècnics municipals). • Licitació i execució d'obres <p>2. Suport tecnològic i logístic</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programari per al seguiment tècnic del projecte. • Equipament per a recollida de dades i avaluació participativa (enquestes, mapes, etc.). • Transport i logística instal·lació i obra.
Econòmics	Total aproximat: Entre 150.000€ i 200.000€
 <p>Comunicació (canals i estratègia)</p>	<p>Canals i accions concretes:</p> <p>1. Canals institucionals</p> <ul style="list-style-type: none"> • Web municipal (notícies, calendari d'obres, plànols d'itineraris accessibles). • Butlletí municipal imprès i digital. • Xarxes socials oficials (Instagram, Facebook, X/Twitter...). • Cartelleria física (espais municipals, CAP, mercat, residències, farmàcies...). • Bústies informatives als domicilis (per avisar d'obres properes). • Aplicació mòbil municipal. <p>2. Canals comunitaris</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trobades amb la Taula de Gent Gran. • Comunicats a través d'associacions de veïns, entitats de gent gran, comerços i farmàcies. • Informació a les parades de transport públic i equipaments de referència (CAP, Casal d'avis, Ajuntament, Velcro, biblioteca...). <p>3. Mitjans de comunicació local</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ràdio municipal. • Premsa local o comarcal.
 <p>Observacions</p>	<p>Projecte alineat amb drets fonamentals i envelliment digne Aquesta actuació respon al dret fonamental de les persones grans a una mobilitat segura, autònoma i inclusiva, i a viure en entorns amables i accessibles, tal com promou l'OMS i les polítiques d'Envel·liment Actiu.</p>

<p>Perspectiva intergeneracional i comunitària Les millores d'accessibilitat no només beneficien a la gent gran, sinó també a persones amb diversitat funcional, famílies amb infants i el conjunt de la ciutadania. Això fa que el projecte tingui un impacte social ampli i cohesionador.</p> <p>Relació directa amb la qualitat de vida i la prevenció de la soledat no desitjada Un espai públic accessible afavoreix la mobilitat espontània, la socialització i la participació activa de les persones grans en la vida comunitària. Això incideix positivament en la salut física, emocional i les xarxes de suport.</p>						
 Indicadors d'avaluació	Valor esperat	Valor 2026	Valor 2027	Valor 2028	Valor 2029	
QT1. Nre. d'actuacions d'accessibilitat executades	+ 3 actuacions	1	1	1	1	
QT2. Nre. de zones de descans instal·lades	+ 2 bancs	1	1	1	1	
QT3. Nre. de parades de bus adaptades	+ 1 parada	1	1	1	1	
QT4. Nre. de places d'aparcament adaptat creades	+ 2	1	1	1	1	
QL1. Nivell de satisfacció de les persones grans amb l'espai públic	Enquestes (escala 1-5)	≥ 4	≥ 4	≥ 4	≥ 4	
QL2. Millora percebuda de la seguretat i confort	+75% respostes positives	+75%	+75%	+75%	+75%	
QL3. Grau de percepció de mobilitat autònoma	≥ 65%	≥ 65%	≥ 65%	≥ 65%	≥ 65%	
QL4. Existència d'un calendari d'execució aprovat i actualitzat	Sí/No	Sí	Sí	Sí	Sí	
QL5. Nombre d'incidències resoltes en relació amb accessibilitat detectades per la ciutadania	≥ 80% resolució positiva	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	

2. Fer un mapeig participat amb la Taula de la Gent Gran per detectar aquells emplaçaments concrets on és més necessari posar bancs i adequar-los amb elements d'ombra.																	
	Línia	1: Fer un espai públic més accessible, agradable i segur per a les persones grans															
	Objectius	<p>O2. Dotar l'espai públic de bancs i espais de descans, vetllant que estiguin en espais d'ombra per al confort climàtic.</p> <p>Objectius operatius:</p> <p>O2.1. Recollir la percepció i experiències de la gent gran sobre la necessitat de descans a l'espai públic.</p> <p>O2.2. Identificar punts estratègics on calen bancs i ombra, prioritzant recorreguts habituals i zones de pas.</p> <p>O2.3. Instal·lar bancs i elements d'ombra adaptats a les necessitats de confort i seguretat de les persones grans.</p> <p>O2.4. Avaluar l'ús i valoració dels nous espais de descans.</p>															
	Descripció	Organitzar una sessió de debat amb la Taula de la Gent Gran per detectar, mitjançant dinàmiques col·laboratives, els emplaçaments prioritaris per a la instal·lació de bancs i sistemes d'ombra (naturals o artificials). Es vincularà amb un pla d'actuació per executar les millores i avaluar-ne l'impacte.															
	Accions	<ul style="list-style-type: none"> • Organització de sessions de treball amb la Taula de la Gent Gran. • Mapeig col·lectiu sobre plànol i/o amb sortides de camp. • Sistematització dels emplaçaments prioritzats. • Valoració tècnica i urbanística dels punts proposats. • Execució de la instal·lació dels bancs i ombres. • Comunicació i senyalització dels nous espais. • Enquesta de satisfacció i ús un cop implementat. 															
	Persones destinatàries	<p>Grup d'edat. Persones de 65 anys o més</p> <p>Perfil. Persones grans autònomes i semi-autònomes, especialment aquelles que fan ús habitual de l'espai públic per desplaçar-se a peu, socialitzar o descansar.</p>															
	Nivell de prioritat	Alt				Mig				Baix							
	Agents implicats	Lidera	Víctor Domingo. Coreferent: Susana Camí (tècnica espai públic)														
		Grup / Espai de Treball	Taula de la Gent Gran														
		Col·labora	Equip tècnic d'urbanisme, brigada municipal, tècnica de participació, serveis socials, joventut														
	Temporització	2026				2027				2028				2029			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Diagnosi - Preparació																

3. Repensar el model del local social de Les Ginesteres per tal que esdevingui un espai cívic de referència	
 Línia	3: Augmentar els espais i les activitats de lleure i relació per a les persones grans
 Objectius	<p>O10. Millorar l'oferta d'espais de trobada i activitats per a les persones grans</p> <p>Objectius operatius:</p> <p>O10.1: Realitzar un diagnòstic participatiu amb les persones usuàries actuals i altres agents locals per identificar necessitats, preferències i oportunitats de millora del local social.</p> <p>O10.2: Redissenyar els espais físics del local social per adaptar-los a una varietat d'activitats i fomentar la interacció social entre persones grans.</p> <p>O10.3: Desenvolupar un programa d'activitats socioculturals, lúdiques i formatives basat en les demandes detectades, garantint la diversitat d'interessos i capacitats.</p> <p>O10.4: Fomentar la participació activa a través la constitució d'una Associació de Gent Gran amb l'objectiu de dotar d'autonomia i treballar la corresponsabilitat de les persones grans en la gestió i dinamització del local social.</p> <p>O10.5: Establir col·laboracions amb entitats i professionals per garantir la qualitat i la sostenibilitat de les activitats i de l'espai.</p> <p>O10.6: Implementar mecanismes de comunicació i difusió per augmentar la visibilitat i l'ús del local social.</p> <p>O10.7: Establir un sistema d'avaluació contínua per ajustar i millorar el model d'espai cívic segons les necessitats canviants de les persones grans.</p>
 Descripció	<p>El Local Social de Les Ginesteres ha d'esdevenir un espai cívic de referència, tant per a desenvolupar activitats programades com per anar-hi a trobar-se i relacionar-se de manera espontània.</p> <p>El projecte pretén transformar el local social del barri de Les Ginesteres en un espai cívic de referència per a les persones grans, obert a la comunitat i adaptat a les seves necessitats actuals. A partir d'un procés participatiu amb persones grans, entitats i serveis municipals, es vol repensar el model d'ús, millorar les condicions físiques de l'espai i dissenyar una programació d'activitats diverses, significatives i inclusives.</p> <p>L'objectiu és que el local esdevingui un espai acollidor, polivalent i viu, que fomenti la relació, el suport mutu, el benestar i la participació activa de les persones grans del barri. Això inclou l'organització d'activitats intergeneracionals, l'autogestió de propostes per part dels propis usuaris i l'ús compartit amb altres col·lectius, tot contribuint a la cohesió social i a una vida comunitària més rica i accessible.</p>
 Accions	1. Diagnosticar l'ús actual del local social i les necessitats de les persones grans del barri

Accions:

- Fer una enquesta o sessions participatives amb persones grans usuàries i no usuàries del local.
- Recollir informació d'entitats i serveis socials sobre la utilització de l'espai.
- Identificar barreres físiques, funcionals o socials que dificulten l'ús del local.

2. Dissenyar un nou model de funcionament més obert, acollidor i polivalent


Accions:




- Crear un grup motor mixt (persones grans, entitats, personal tècnic) per definir propostes de canvi.
- Redactar una proposta de reorganització horària, d'usos i d'activitats segons franges i perfils.
- Preveure espais per a activitats autogestionades, trobades informals i suport emocional.



4. Fomentar la Constitució d'una Associació de Gent Gran



Accions:

- **Diagnosi prèvia d'interès i voluntat.** Realitzar sessions informatives i reunions amb les persones grans del barri per detectar la seva predisposició i interessos envers la creació d'una associació.
- **Assessorament tècnic i jurídic.** Facilitar suport tècnic i assessorament legal per als tràmits de constitució de l'associació (estatuts, registre, etc.).
- **Promoció i difusió de la iniciativa.** Desenvolupar campanyes de comunicació per donar a conèixer la proposta i incentivar la participació (cartelleria, xarxes, boca-orella).
- **Organització de trobades i assemblees participatives.** Programar sessions de treball per definir objectius, normes internes i calendaris d'activitats de l'associació.
- **Formació en gestió associativa i dinamització.** Oferir tallers o cursos per capacitar les persones implicades en la gestió, organització d'activitats i lideratge.
- **Acompanyament continuat des dels serveis municipals.** Designar un referent municipal que faci seguiment, assessori i faciliti recursos a l'associació durant la seva consolidació.
- **Integració de l'associació en la programació i ús del local.** Garantir que l'associació tingui veu i capacitat de decisió en l'ús i dinamització del local social.






	<ul style="list-style-type: none">• Valoració i ajustos. Realitzar avaluacions periòdiques per recollir propostes de millora i ajustar la participació i dinamització. <p>3. Millorar les condicions físiques i d'accessibilitat del local</p> <p>Accions:</p> <ul style="list-style-type: none">• Fer un informe tècnic sobre l'estat del local i dels seu entorn i possibles millores (aforament, accés per a persones amb mobilitat reduïda, llum, ventilació, mobiliari...).• Definir un pla de millora per fases (rehabilitació, senyalització, climatització...).• Incorporar elements de confort i calidesa (colors, plantes...). <p>4. Dinamitzar el local amb activitats variades, intergeneracionals i de participació</p> <p>Accions:</p> <ul style="list-style-type: none">• Programar activitats culturals, lúdiques i socials d'interès per a persones grans (tallers, cinefòrums, jocs...).• Implicar escoles, joves o famílies per crear trobades intergeneracionals al local.• Oferir espais de suport entre iguals (grups de conversa, autoajuda, memòria...). <p>5. Donar a conèixer el nou espai i promoure la participació sostinguda</p> <p>Accions:</p> <ul style="list-style-type: none">• Fer una campanya de comunicació de "reobertura" o nova etapa del local.• Utilitzar canals propers: cartelleres, visites, boca-orella, xarxes i mitjans locals.• Recollir de forma periòdica suggeriments i valoracions dels usuaris.
 Persones destinatàries	<p>Grup d'edat.</p> <p>Persones de 65 anys o més</p> <p>Perfil.</p> <p>-Persones grans residents al barri de Les Ginesteres, a partir de 65 anys:</p> <ul style="list-style-type: none">• Amb interès i motivació per participar activament en la vida comunitària i la gestió d'espais col·lectius.• Que tinguin capacitat per assumir responsabilitats de coordinació i organització d'activitats.• Diversitat de perfils en termes de gènere, orígens socioeconòmics i nivells educatius per garantir una representació plural.• Preferiblement persones amb certa experiència prèvia en participació ciutadana, voluntariat o dinamització comunitària, però també amb ganes d'aprendre i implicar-se.• Persones amb habilitats de comunicació i treball en equip, amb sensibilitat cap a les necessitats i interessos del col·lectiu de gent gran.





 Nivell de prioritat	Alt				Mig				Baix											
	 Agents implicats	Lidera				Eva Cerveto – Almudena Ncungu														
Grup /Espai de Treball				<p>1. Agents municipals</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ajuntament (Tècnica Cohesió, Tècnic Gent Gran, dinamitzadora Casal d’Avis) Coordinació general, suport tècnic, assessorament legal i facilitació d’espais. • Àrea de Participació Ciutadana i Cohesió. Acompanyament en processos participatius i suport en la creació d’entitats. <p>2. Persones grans del barri. Potencials fundadors i membres actius de l’associació, que aportin experiència i lideratge.</p> <p>3. Entitats i associacions locals. Altres associacions veïnals, culturals o socials del poble que puguin facilitar sinergies i col·laboracions.</p> <p>4. Voluntariat local. Persones voluntàries que donin suport logístic, organitzatiu o tècnic a l’associació.</p> <p>5. Entitats de suport a persones grans. Organitzacions especialitzades que ofereixin formació, assessorament o recursos (Creu roja, Aula Extensió Universitària, Moviment és vida, Taula de Gent Gran, FATEC).</p>																
Col·labora				<p>Serveis socials i sanitaris locals. Professionals que puguin orientar o participar en xerrades formatives o sessions informatives per als membres.</p> <p>Agents jurídics i tècnics externs. Professionals o entitats que puguin facilitar el procés legal i tècnic de constitució i funcionament de l’associació.</p>																
 Temporització	2026				2027				2028				2029							
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Diagnosi - Preparació																				
Implementació																				
Avaluació																				

 Recursos	Humans	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinador/a municipal. Referent tècnic que faci seguiment i acompanyi el procés. • Tècnic/a de participació o dinamització comunitària. Per facilitar les sessions, formacions i l'organització d'activitats. • Voluntariat. Per suport en l'organització de reunions, comunicació i activitats. • Persones grans motivades. Membres fundadors i futurs dinamitzadors de l'associació. • Assessor/a jurídic municipal. Per a tràmits i assessorament legal.
	Infraestructures	<ul style="list-style-type: none"> • Local social de Les Ginesteres Per a reunions, assemblees i activitats formatives. • Material audiovisual, informàtic, esportiu, cultura...Per presentacions, comunicació i suport a formacions.
	Econòmics	<ul style="list-style-type: none"> • Obres d'adequació del local. • Despeses de personal (% Dedicació del Coordinador, tècnic de Participació, Dinamitzadora, Tècnica de Cohesió, Tècnic de Gent Gran, etc.) i d'assegurances del personal voluntari. • Despeses de comunicació i difusió Cartelleria, flyers, xarxes socials, campanyes informatives. • Material i subministraments Papereria, material d'oficina i petites despeses de funcionament. • Despeses per activitats formatives i dinamització Remuneració puntual per formadors o experts externs. <p>1. TOTAL PRESSUPOST: 33.000€</p>
 Comunicació (canals i estratègia)	Canals de comunicació: <ul style="list-style-type: none"> • Cartelleria i fulleteria Distribuïts en espais públics del barri (farmàcies, supermercats, centre de salut, Casals Gent gran, transport públic). • Butlletins municipals i locals Enviament d'informació a través del butlletí oficial o newsletters digitals. • Xarxes socials municipals i locals Facebook, Instagram, Twitter, WhatsApp (grups de veïns). • Pàgines web municipals i portals de participació ciutadana • Ràdio i mitjans locals Espais d'informació i entrevistes per sensibilitzar i convidar a participar. • Boca-orella i xarxa de voluntariat Persones referents que promoguin la iniciativa a través del contacte directe. 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Sessions informatives presencials i xerrades Per explicar el projecte i resoldre dubtes en primera persona. <p>Estratègies de difusió:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Campanyes de sensibilització amb testimonis Compartir experiències positives d'altres associacions o persones grans activades. • Invitacions personalitzades a persones amb perfil d'interès Contacte directe per incentivar la participació. • Col·laboració amb entitats i serveis locals Que ajudin a fer difusió a través de les seves xarxes i usuaris. • Calendari regular d'activitats i reunions Facilitar la planificació i el compromís per part dels participants. • Ús de llenguatge clar i accessible Adaptar la comunicació a les característiques de les persones grans (tipografia gran, continguts senzills). 				
 <p>Observacions</p>	<p>La constitució formal de l'Associació de Gent Gran és clau per garantir l'accés a subvencions i recursos que permetin la sostenibilitat i ampliació de les activitats al local social.</p> <p>Crear una entitat pròpia fomenta la participació activa, l'empoderament i el sentit de pertinença de les persones grans, que passen a ser protagonistes de la seva pròpia vida comunitària. L'associació facilita l'autogestió dels recursos i activitats, potenciant la corresponsabilitat i el compromís en la dinamització del local social.</p> <p>Aquest model contribueix a enfortir el teixit social del veïnat, augmentant la cohesió i la qualitat de vida de les persones grans, i afavorint un envelliment actiu i saludable. És imprescindible un acompanyament municipal continuat per garantir la consolidació de l'entitat i la seva capacitat d'autonomia.</p>				
 <p>Indicadors d'avaluació</p>	Valor esperat	Valor 2026	Valor 2027	Valor 2028	Valor 2029
QT- Número de persones grans implicades	≥ 25 persones implicades	25	30	35	40
QT- Constitució formal de l'associació	1 associació constituïda abans de finals de 2026	1	-	-	-
QT- Nombre de socis/sòcies inscrits	≥ 50 persones sòcies i creixement anual +10%	50	55	60	65
QT- Número d'activitats organitzades per l'associació	≥ 8 activitats anuals (mínim 2 per trimestre)	8	8	8	8
QT- Percentatge de participació en activitats	≥ 60% de participació	60%	60%	60%	60%
QT- Quantitat de subvencions i recursos aconseguits	≥ 1 subv./recurs el primer any; ≥	1	2	2	3




	3 acumulats a 2029					
QL- Nivell de satisfacció dels participants	≥ 8 sobre 10 en enquestes anuals a les persones participants		8	8	8	8
QL- Graus d'autonomia i corresponsabilitat	≥ 70% de les activitats impulsades l'associació i Progressió anual del 15%		≥ 70%	≥ 75%	≥ 80%	≥ 85%
QL- Impacte en la cohesió social	≥ 80% de participants que estan més vinculats		≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%

4. Promoure convenis amb residències privades per aconseguir places residencials d'urgències socials.	
 Línia	4. Millorar el sistema d'atenció a les persones grans en situació de vulnerabilitat, soledat i risc social
 Objectius	<p>O12. Promoure l'ampliació de places de residències temporals d'urgència social per a persones</p> <p>Objectius operatius:</p> <p>O12.1. Identificar les necessitats actuals i futures de places privades residencials per urgències socials del territori.</p> <p>O12.2. Garantir una reserva en el pressupost municipal per al finançament de places residencials privades en casos d'urgència social.</p> <p>O12.3. Establir un protocol per a prioritzar places privades residencials per situacions d'urgència social.</p>
 Descripció	Aquest objectiu pretén donar resposta a la necessitat detectada a la diagnosi d'ampliar i millorar els recursos residencials per a persones grans, especialment per aquelles en situació de vulnerabilitat, amb pocs recursos o sense xarxa familiar. Cal donar resposta a les situacions d' urgència social , en què persones grans es troben en situació crítica i necessiten accedir de manera immediata a un recurs residencial mentre s'espera l'assignació d'una plaça pública o concertada i sempre que no tinguin accés a recurs de salut de llarga estada. Per aquest motiu, es planteja la creació d'un protocol municipal per a la cobertura temporal de places residencials privades, en coordinació amb serveis socials i la xarxa assistencial, garantint una atenció digna, segura i sense interrupcions.
 Accions	<p>-Realitzar un mapa de recursos i necessitats per conèixer les residències que poden contemplar ingrés temporal per urgències socials al municipi o territori. Detecció de casos d'urgència social històrics (de SS.SS).</p> <p>-Definir els criteris d'accés i valoració tècnica per a la derivació de persones grans en situació de vulnerabilitat extrema (per exemple: situació de desnonament, manca de xarxa familiar, alta hospitalària sense alternativa d'habitatge segur, etc.).</p> <p>- Tenir assignació pressupostària per cobrir temporalment l'estada en residències privades mentre no s'assigna una plaça pública o concertada.</p> <p>-Identificació de possibles fonts de finançament (municipals, supramunicipals o fons europeus).</p> <p>-Elaboració i aprovació del Protocol municipal d'urgències residencials (Conveni) per garantir la prioritització de places i preus acordats en casos d'urgència social (accés, criteris, circuits).</p>
 Persones destinatàries	<p>Grup d'edat: Persones de 65a. o més , amb especial atenció a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Majors de 75 anys, especialment els que viuen sols/es, tenen dependència o deteriorament cognitiu. • Persones de 65+ en situació de risc social, vulnerabilitat o emergència residencial. • Persones entre 60 i 64 anys en casos excepcionals, si compleixen criteris d'urgència social, embelliment prematur,

	dependència reconeguda o altres situacions greus (per exemple, malaltia mental, maltractament, alta hospitalària sense llar, etc.).																			
	<p>Perfil.</p> <p>Criteris complementaris de prioritació:</p> <p>A més de l'edat, cal considerar altres factors socials i de salut per establir prioritats d'accés:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grau de dependència (reconeixement oficial o valoració tècnica) • Situació d'aïllament o soledat no desitjada • Absència de xarxa familiar o suport • Risc de desprotecció, negligència o maltractament • Situació d'infrahabitatge, desnonament o manca d'habitatge • Alta hospitalària sense possibilitat de retorn segur al domicili 																			
 Nivell de prioritat	Alt				Mig				Baix											
 Agents implicats	Lidera				Mercè Pérez, Cap d'Unitat Serveis Socials															
	Grup / Espai de Treball				EBAS , Tècnica Igualtat i personal tècnica de Salut, Personal administratiu, Càrrec polític, psicòloga, jurista.															
	Col·labora				Residències públiques, privades i concertades del territori, CAP, Hospital, sociosanitaris, Entitats Tercer sector (Càrites, Creu roja)															
 Temporització	2026				2027				2028				2029							
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Diagnosi - Preparació																				
Implementació																				
Avaluació																				
 Recursos	Humans				<ul style="list-style-type: none"> • Cap d'Unitat SS.SS, dedicació 10h/m • Tècnica d'igualtat, dedicació 5h/m • Referent tècnic de Dependència • EBAS • Coordinació sociosanitària (TS CAP, hospital, sociosanitaris) 															
	Infraestructures				<ul style="list-style-type: none"> • Despatx, Software SS.SS, Sala reunions, equipaments residencials 															

Econòmics	<ul style="list-style-type: none"> • 1 mes amb un Cost mitjà mensual entre 2.000€ i 2.500 €/mes (amb tarifes socials pactades). <ul style="list-style-type: none"> ○ Partida de Prestacions individuals i familiars, 0340-231-48000) en concepte d'Ajuts d'urgència social. 					
 <p>Comunicació (canals i estratègia)</p>	<p>Objectius de la comunicació:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Donar a conèixer l'existència del protocol de cobertura residencial per urgència social. • Generar confiança i legitimitat en el sistema públic d'atenció a situacions de vulnerabilitat greu. • Visibilitzar el compromís municipal per garantir una atenció digna i inclusiva, en el marc de les Ciutats Amigues per les persones grans. <p>Canals i accions concretes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Web de l'Ajuntament i del Pla d'Acció de Gent Gran. • Butlletí municipal, notes de premsa i xarxes socials oficials. • Presentació pública amb responsables polítics i tècnics. • Presentació del projecte a les residències del municipi. • Presentació del projecte a la Taula de Gent Gran. • Crear un segell distintiu per les residències que s'adhereixin a la campanya per les Ciutats Amigues amb les persones grans (atenció centrada en la persona i la diversitat). 					
 <p>Observacions</p>	<p>La implementació d'aquest objectiu requereix una planificació coordinada entre els serveis socials municipals, les residències públiques, concertades i privades del territori, així com la xarxa sanitària i sociosanitària.</p> <p>És fonamental assegurar recursos pressupostaris estables per poder activar places privades en situacions d'urgència social, amb un fons específic o partida de contingència, així com establir convenis marc amb centres residencials que garanteixin preus acordats i places disponibles.</p> <p>Cal incorporar la perspectiva d'equitat i interseccionalitat, ja que moltes persones grans vulnerables poden patir discriminacions acumulades (edatisme, gènere, origen, situació administrativa, orientació sexual, discapacitat, etc.).</p>					
 <p>Indicadors d'avaluació</p>	Valor esperat	Valor 2026	Valor 2027	Valor 2028	Valor 2029	
QT-Nombre de convenis signats amb Residències per disposar de places privades per emergències socials	Mínim 1/any	1	1	1	1	
QT- Pressupost assignat a cobertura places privades	2.500€	2.500€	2.500€	2.500€	2.500€	
QT-Nombre informes socials amb derivació a plaça residencial temporal	≥ 5 informes acumulats (2026–2029)	1	1	1	1	
QT-Nombre de Residències que s'adhereixen al protocol de ciutats	Mínim 2	2	3	4	4	

amigues amb les persones grans per l'atenció a la diversitat						
QT-Nombre dies d'estada de plaça d'urgència social	Màxim 30 dies		30	30	30	30
QT-Nombre de persones beneficiàries de plaça d'urgència social	1		1	1	1	1
QT-Temps mitjà d'espera entre la detecció i la cobertura temporal	< 7 dies		< 7 dies	< 7 dies	< 7 dies	< 7 dies
QT-Percentatge de demandes d'urgència resoltes	>90%		>90%	>90%	>90%	>90%
QL-Grau de satisfacció de les persones ateses i famílies	≥ 8 sobre 10		8	8	8	8

5. Promoure un grup de suport i ajuda mútua entre persones cuidadores no professionals de persones grans.	
 Línia	4: Millorar el sistema d'atenció a les persones grans en situació de vulnerabilitat, soledat i risc social
 Objectius	<p>O14. Crear espais i grups de suport i ajuda mútua</p> <p>Objectius operatius:</p> <p>O14.1. Detectar i identificar persones cuidadores no professionals del municipi en situació de sobrecàrrega emocional, aïllament o manca de suport.</p> <p>O14.2. Constituir un grup estable de suport i ajuda mútua. Demanar suport tècnic i/o econòmic a la Diputació de Barcelona per a la posada en marxa, dinamització i consolidació del Grup de Suport i Ajuda Mútua (GSAM) dinamitzat per professionals i integrat per persones cuidadores no professionals amb interès a compartir experiències, estratègies i suport emocional.</p> <p>O14.3. Oferir un espai mensual de trobada, amb metodologia participativa i continguts pràctics: gestió emocional, comunicació amb la persona cuidada, autocura, recursos disponibles, etc.</p> <p>O14.4. Promoure el vincle i la xarxa entre cuidadores, afavorint el suport mutu, la reducció de la soledat i la recuperació de temps personal.</p> <p>O14.5. Establir canals de derivació al grup des dels serveis socials, sanitaris i entitats comunitàries, per garantir l'accessibilitat i continuïtat.</p> <p>O14.6. Avaluar periòdicament el funcionament del grup (assistència, satisfacció, canvis percebuts) per ajustar la dinàmica i ampliar-la si escau.</p> <p>O14.7. Fomentar l'empoderament i el reconeixement social de les persones cuidadores no professionals, donant visibilitat al seu paper i drets.</p>
 Descripció	<p>Aquesta línia d'intervenció té com a finalitat millorar el benestar emocional i social de les persones cuidadores no professionals de persones grans, a través de la creació i consolidació d'un Grup de Suport i Ajuda Mútua (GSAM) al municipi. Aquest grup actuarà com a espai de confiança, reconeixement mutu, escolta activa i intercanvi d'estratègies per afrontar el repte de cuidar.</p> <p>La iniciativa es basa en un model comunitari i participatiu, reconegut per la seva eficàcia, i s'alinea amb el suport ofert per la Diputació de Barcelona a través del seu Catàleg de Serveis, que inclou assistència tècnica per a la creació, dinamització i seguiment de GSAM destinats a persones cuidadores.</p> <p>El projecte busca no només prevenir la sobrecàrrega emocional, l'aïllament i la soledat de les persones cuidadores, sinó també empoderar-les, enfortir els vincles comunitaris i posar en valor el seu paper clau dins del sistema informal de cures.</p>



Accions

1. Detectar i identificar persones cuidadores no professionals del municipi

- Realitzar una campanya informativa dirigida a famílies i entitats socials per visibilitzar el projecte.
- Elaborar un formulari o protocol de detecció (coordinat amb serveis socials i CAP).
- Activar canals de derivació des dels equips bàsics d'atenció social i primària.

2. Constituir un grup estable de suport i ajuda mútua

- Sol·licitar suport tècnic a la Diputació de Barcelona a través del Catàleg de Serveis.
- Fer una sessió informativa inicial per presentar el projecte a les persones interessades.
- Configurar el grup (nombre de persones, perfil, format de sessions, horari i lloc).

3. Oferir un espai de trobada amb continguts útils

- Planificar un calendari de sessions (2 mesos i mig, 10 sessions setmanals) amb metodologia vivencial i participativa.
- Dissenyar continguts com: gestió de l'estrès, comunicació amb la persona cuidada, límits, recursos socials i de salut, recursos comunitaris, autocura...
- Contractar o assignar una persona dinamitzadora experta en suport emocional i facilitació de grups
- Garantir l'accessibilitat al grup de suport mitjançant la previsió de recursos de cura temporal per a les persones dependents durant les sessions (valorar SAD, **servei de canguratge especialitzat (respit), Conveni amb Creu Roja, Càrites o entitats de voluntariat, ajuts econòmics puntuals per a cura externa...**).

4. Promoure el vincle i la xarxa entre cuidadores




- Fomentar la confiança i el respecte com a base del grup (acord de funcionament).
- Preveure activitats informals, espais de conversa o sortides puntuals que afavoreixin el vincle i el coneixement de serveis.
- Incorporar eines digitals (WhatsApp, grup de suport online, si escau) per mantenir el contacte entre sessions.

5. Establir canals de derivació i col·laboració


- Implicar serveis socials, CAP, entitats de voluntariat i associacions de veïns com a agents derivadors.
- Crear un circuit senzill per facilitar l'entrada al grup de noves cuidadores amb una participació màxima de 20 persones.
- Donar a conèixer el projecte als professionals i entitats del territori.






6. Avaluar periòdicament el funcionament del grup







- Dissenyar una enquesta de satisfacció i una valoració qualitativa final.
- Fer una sessió de retorn amb les participants per recollir propostes de millora.
- Elaborar un petit informe anual de resultats i impacte emocional/social.


	<p>7. Fomentar l'empoderament i el reconeixement social de les persones cuidadores no professionals, donant visibilitat al seu paper i drets.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organitzar una acció pública o acte anual (Dia de les persones cuidadores, dins la setmana de la Gent Gran). • Difondre testimoniatges (anònims o voluntaris) en mitjans locals. • Col·laborar amb el Pla de ciutats amigues amb les persones grans per incorporar la veu de les cuidadores. 															
 Persones destinatàries	<p>Persones cuidadores no professionals de persones grans que viuen al municipi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proporcionen cures de manera continuada (diària o setmanal) a familiars o persones properes grans, en situació de dependència. • No formen part de serveis professionals (SAD, sociosanitaris, etc.), però assumeixen responsabilitats de cura: higiene, alimentació, gestió de la medicació, suport emocional, etc. • Pateixen càrrega emocional, estrès o sensació de soledat com a conseqüència del rol de cuidadora. • Volen compartir l'experiència de cuidar i rebre suport emocional en un entorn de confiança. 															
	<p>Com a destinataris secundaris:</p> <p>La comunitat en general, en la mesura que el projecte contribueix a reforçar les xarxes de suport informal i posar en valor la tasca de cuidar.</p>															
 Nivell de prioritat	Alt				Mig				Baix							
 Agents implicats	Lidera				Mercè Pérez, Cap d'Unitat Serveis Socials											
	Grup / Espai de Treball				-EBAS, personal tècnic CAP											
	Col·labora				-EBAS, CAP, persones cuidadores, Diputació Barcelona, Entitats tercer sector, Taula Gent Gran, AA.VV.											
 Temporització	2026				2027				2028				2029			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Disseny - Activació																
Consolidació																
Avaluació																





 Recursos	Humans	<ul style="list-style-type: none"> • Referent tècnic municipal (dedicació 6h/m) • Psicòleg/a dinamitzador/a del grup (Diputació) • Equip EBAS, CAP, per derivacions i/o coordinacions
	Infraestructures	<ul style="list-style-type: none"> • Sala d'Actes Ajuntament o similar amb canó, cadires, taules, pissarra. • Begudes (aigua, té) • Cartelleres, Web, Propaganda centres interès, xarxes • Ordenador, connexió internet, pantalla
	Econòmics	<ul style="list-style-type: none"> • Material i logística: cartells, dossiers, aigües, 300€
 Comunicació (canals i estratègia)	1.Canals Comunicació: <ul style="list-style-type: none"> • Canals municipals: Web de l'ajuntament, butlletí municipal, plafons d'equipaments, cartellera a serveis socials, CAP, escoles. • Canals professionals: Coordinació directa a través del personal de Serveis Socials i CAP. • Xarxes socials: Publicacions a Instagram, Facebook i/o WhatsApp municipal • Canals comunitaris: Casal de gent gran, farmàcies, centres de dia, comerços associacions de veïns, entitats de voluntariat. <ul style="list-style-type: none"> - Canal boca-orella 	
	2. Estratègia Comunicació: <ul style="list-style-type: none"> • Missatge clau proper i emocional: fugir d'un llenguatge tècnic i centrar-se en missatges com "Cuida't mentre cuides", "No estàs sola", "Compartir ajuda". • Testimoniatsges de cuidadores (si n'hi ha de l'edició pilot): poden gravar-se vídeos o fer entrevistes breus per generar confiança. • Campanya específica de captació abans de cada nova edició del grup (3-4 setmanes abans). • Format d'invitació personalitzada: per part de professionals socials o sanitaris, per trencar la barrera de "això no és per mi". • Imatge gràfica propera i accessible: cartells clars, amb tipografia llegible i imatges reals o properes. • Sessions informatives obertes o xerrades breus en actes municipals, per explicar el recurs. 	
 Observacions	<ul style="list-style-type: none"> • Aquest projecte posa el focus en la prevenció de l'esgotament emocional i la sobrecàrrega de les cuidadores no professionals, un col·lectiu sovint invisibilitzat i poc reconegut socialment. • La creació d'espais de suport mutu contribueix a reduir la sensació d'aïllament i soledat, millorant la salut emocional i la qualitat de vida de les persones cuidadores i, indirectament, de les persones grans que cuiden. • És fonamental garantir una dinamització professional adequada, que afavoreixi la participació activa i el respecte, i que s'adapti a les necessitats i ritmes de les participants. • La col·laboració amb la Diputació és clau per a l'èxit del projecte, ja que aporta recursos tècnics i formatius que faciliten la consolidació del grup i la seva sostenibilitat. • La implicació de la comunitat i la promoció de la cultura del cuidar poden ser un repte però també una gran oportunitat per a crear 	



	<p>xarxes de suport més àmplies i estables, i s'emmarca dins el programa de Ciutats Amigues amb les persones grans.</p> <ul style="list-style-type: none"> Aquest recurs pot ser un model replicable i adaptat a altres col·lectius vulnerables (persones amb discapacitat, malalties cròniques, problemes de salut mental, etc.) si s'amplia i es consolida. 					
 Indicadors d'avaluació	Valor esperat		Valor 2026	Valor 2027	Valor 2028	Valor 2029
QT- Nombre de persones cuidadores participants	10		10	15	15	15
QT- Percentatge de participació regular	Més del 75%		75%	80%	80%	80%
QT- Nombre de sessions realitzades	Mínim 10		10	10	10	10
QT- Nombre de derivacions rebudes des de Serveis socials, CAP i altres agents	Mínim 5		5	5	5	5
QT- Nivell satisfacció participants	Puntuació 7		7	7	7	7
QL- Millora percebuda en benestar (Test sobrecàrrega emocional, WEMWBS, Zanit). Es passarà al principi i al final de les sessions	Millora		Millora	Millora	Millora	Millora
QL- Testimonis recollits amb impacte social	Positius		+	+	+	+
QL- Qualitat de la dinàmica del grup segons valoració del dinamitzador/a	Per sobre de 7		7	7	7	7





6. Capacitar i acompanyar la Taula de la Gent gran per a un funcionament més autònom.	
 Línia	5: Millorar la informació i la participació de les persones grans
 Objectius	<p>O16. Potenciar la participació de les persones grans.</p> <p>Objectius operatius:</p> <p>O16.1. Donar eines i recursos perquè la Taula pugui gestionar els seus espais de trobada i propostes.</p> <p>O16.2. Facilitar formacions específiques en lideratge, dinamització i participació.</p> <p>O16.3. Establir un sistema d'acompanyament i mentoria progressivament decreixent.</p> <p>O16.4. Consolidar canals estables de relació entre la Taula i el consistori.</p>
 Descripció	Aquest projecte pretén reforçar l'autonomia de la Taula de la Gent Gran mitjançant accions de capacitació, suport tècnic puntual i enfortiment del seu rol com a espai de participació i proposta. L'objectiu és que, a mig termini, pugui autogestionar la seva activitat ordinària i participar activament en processos municipals. I alhora, que la taula sigui cada cop més plural i representativa, facilitant l'accés d'altres perfils no representats.
 Accions	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnosi de necessitats de la Taula en relació amb l'autonomia i la participació. • Sessions de formació a càrrec de personal tècnic municipal (lideratge, facilitació, gestió de reunions, comunicació interna i externa). • Creació d'un protocol intern de funcionament. • Definició i acompanyament en l'aplicació d'un calendari anual de sessions. • Coordinació amb regidories per garantir la participació efectiva en temes clau. • Avaluació col·laborativa del procés i redisseny de les necessitats futures. • Identificar i contactar amb perfils infrarepresentats. Fer un mapeig dels perfils absents (territorials i socials) i contactar directament amb persones i entitats referents dels barris, urbanitzacions o col·lectius menys presents (persones migrades, cuidadores, etc.) per convidar-les a participar a la Taula. • Fer accions específiques de difusió i crida a la participació. Llançar una campanya explicant què és la Taula, per a què serveix i com s'hi pot participar.
 Persones destinatàries	<p>Grup d'edat: Majors de 65 anys</p> <hr/> <p>Perfil.</p>



	<ul style="list-style-type: none"> • Membres actius o d'altres no representats en la Taula de la Gent Gran amb interès en la participació, l'organització col·lectiva i la incidència comunitària. • Persones grans residents en zones poc representades (urbanitzacions). • Persones grans que han participat en la Diagnosi de Gent gran. 															
 Nivell de prioritat	Alt				Mig				Baix							
 Agents implicats	Lidera				Victor Domingo – Almudena (coreferent)											
	Grup / Espai de Treball				Taula de la Gent Gran											
	Col·labora				Participació ciutadana i Serveis socials											
 Temporització	2026				2027				2028				2029			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Diagnosi - Preparació																
Implementació																
Avaluació																
 Recursos	Humans				<ul style="list-style-type: none"> • Voluntaris, Tècnic de Projectes i Regidora de Gent Gran 											
	Infraestructures				<ul style="list-style-type: none"> • Sala d'actes Ajuntament • Casal Gent Gran 											
	Econòmics				<ul style="list-style-type: none"> • Dedicació 5 % Tècnic de Projectes, 5 % Dinamitzadora Gent gran. • Dedicació altres tècnics municipals, 2% 											
 Comunicació (canals i estratègia)	Canals i accions concretes:															
	<ul style="list-style-type: none"> • Web municipal: difusió de sessions obertes i crida a nous membres • Cartelleria als espais de salut i socials • Tramesa d'informació per canals específics (WhatsApp de la Taula, butlletins) 															
 Observacions	<ul style="list-style-type: none"> • La Taula pot esdevenir referent i model per altres consells participatius municipals. • Es recomana revisar anualment el grau d'autonomia i ajustar el suport tècnic. • Possibilitat de connexió amb projectes de ciutat amigable amb les persones grans. 															




 Indicadors d'avaluació	Valor esperat		Valor 2026	Valor 2027	Valor 2028	Valor 2029
Nombre de Taules de la Gent Gran realitzades	6		4	4	6	6
Grau d'autonomia percebuda per la Taula (% d'autogestió)	70%		30%	50%	70%	70%
Nombre d'accions proposades per la Taula i executades pel municipi	≥3		0	1	2	3
% de veïnats/urbanitzacions representats	Mínim 60%		60%	60%	60%	60%


7. Elaborar fulletons informatius temàtics amb informació d'interès per a les persones grans	
 Línia	5: Millorar la informació i la participació de les persones grans
 Objectius	<p>O17. Promoure una informació accessible i amigable amb les persones grans.</p> <p>Objectius operatius:</p> <p>O17.1. Dissenyar fulletons amb un format accessible i amigable, amb criteris de lectura fàcil, llenguatge clar i disseny visual adaptat (tipografia gran, contrast, iconografia clara).</p> <p>O17.2. Elaborar i distribuir fulletons temàtics de forma regular (trimestral o semestral) sobre àmbits com salut, serveis socials, activitats municipals, drets i recursos entre d'altres.</p> <p>O17.3. Fer arribar els materials als espais i canals més freqüentats per les persones grans: casals, farmàcies, centres de salut, comerços, associacions i serveis socials.</p>
 Descripció	<p>Són materials amb informació d'interès per a les persones grans (serveis i recursos; subvencions i ajudes; habitatge, salut, dependència, soledat, alternatives residencials....) en format digital i paper.</p> <p>L'accés a la informació és una eina clau per garantir els drets, l'autonomia i la participació activa de les persones grans en la vida comunitària. En aquest sentit, aquest projecte té com a objectiu crear i difondre fulletons informatius temàtics, en format físic i accessible, amb continguts rellevants per al col·lectiu de persones grans del municipi.</p> <p>Els fulletons es dissenyaran amb criteris de comunicació inclusiva, tenint en compte les necessitats visuals, cognitives i lingüístiques de la població gran. Els temes tractats s'escolliran en funció de les seves demandes, interessos i necessitats, amb la col·laboració de professionals dels serveis municipals i, si escau, a partir d'un procés participatiu.</p> <p>La distribució es farà a través d'espais habitualment freqüentats per les persones grans (casals, farmàcies, centres de salut, comerços, serveis socials, entre altres), i s'estudiarà la possibilitat de fer-ne també una versió digital adaptada per garantir una difusió més àmplia i complementària.</p> <p>Aquest projecte contribueix a empoderar les persones grans com a agents actius, facilita el seu accés a serveis i recursos, i reforça el seu sentiment de vinculació amb el municipi i els serveis públics.</p>
 Accions	<p>1. Dissenyar fulletons amb un format accessible i amigable. Accions:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definir una plantilla visual comuna per als fulletons amb criteris d'accessibilitat (tipografia gran, alt contrast, ús d'icones i imatges explicatives). • Formar o assessorar l'equip redactor (intern o extern) en lectura fàcil i comunicació clara adaptada a persones grans.




	<ul style="list-style-type: none"> • Validar els primers esborranys amb un petit grup de persones grans per comprovar-ne la comprensió i l'atractiu visual. • Incloure sempre dades de contacte clares i visibles per resoldre dubtes o ampliar informació. <p>2. Elaborar i distribuir fulletons temàtics de forma regular. Accions:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establir un calendari anual o semestral de temes i edicions (ex: març: recursos socials; juny: activitats d'estiu; octubre: prevenció de caigudes...). • Redactar i editar els continguts amb un llenguatge directe, senzill i entenedor. • Produir els materials en format físic (i opcionalment en PDF per a web o dispositius). • Garantir la qualitat dels materials en cada edició a través d'una revisió coordinada (comunicació, serveis socials, etc.). <p>3. Fer arribar els materials als espais i canals més freqüentats per les persones grans. Accions:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Distribuir físicament els fulletons a casals, farmàcies, centres de salut, serveis socials, centres cívics, mercats municipals i botigues col·laboradores. • Enviar els materials a professionals de referència (treballadors/es socials, personal del CAP) perquè els utilitzin en la seva tasca informativa. • Penjar els fulletons al web municipal en un apartat accessible (amb opció de lectura en veu alta o versió lectura fàcil si és viable). • Valorar incloure un espai informatiu fix al butlletí municipal o panells electrònics. 		
 <p>Persones destinatàries</p>	<p>Grup d'edat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Persones de 65 anys o més. <p>Perfil: Persones de 65 anys o més, residents al municipi, amb interès o necessitat d'estar informades sobre serveis, recursos, activitats i temes d'interès per al seu benestar i qualitat de vida.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Persones grans autònomes, però també aquelles que presenten algun grau de dependència lleu o que viuen soles i tenen més risc de desconexió informativa o aïllament. • Perfils diversos dins la gent gran: tant persones actives i vinculades a casals, entitats o serveis, com també persones poc participatives, que poden tenir menys accés als canals digitals o menys coneixement dels recursos existents. • Persones grans amb dificultats cognitives lleus, visió reduïda o escassa alfabetització digital, motiu pel qual els materials es dissenyen amb criteris d'accessibilitat i claredat comunicativa. 		
 <p>Nivell de prioritat</p>	<p>Alt</p>	<p>Mig</p>	<p>Baix</p>




 Agents implicats	Lidera	Almudena – Elisenda (coreferent)															
	Grup / Espai de Treball	-Àrea de Serveis Socials i Gent Gran, Departament de Comunicació de l'Ajuntament, Casal de gent gran municipals, Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC)															
	Col·labora	-Professionals d'atenció primària (CAP), Treballadors/es familiars, i tècnics municipals, Farmàcies, Comerços de proximitat col·laboradors, Entitats i associacions de persones grans, Voluntariat social o comunitari.															
 Temporització	2026	2027				2028				2029							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Preparació-Disseny																	
Implementació																	
Avaluació																	
 Recursos	Humans	<ul style="list-style-type: none"> Tècnic Gent gran, Tècnica Comunicació, Dinamitzadora Casal d'avis, Tècnica Pla de Barri, personal tècnic de serveis socials, urbanisme, cultura, esports... 															
	Infraestructures	<ul style="list-style-type: none"> Espais de treball i coordinació: Despatxos i sales de reunió per a la planificació i el seguiment. Material tècnic: Ordinadors, impressora, programari de maquetació (InDesign, Canva Pro...). Punts de distribució física: Casals de gent gran, farmàcies, CAPs, OAC, biblioteques, mercats, comerços locals. Suport web municipal: Espai al web per penjar els fulletons en PDF o versió lectura fàcil. 															
	Econòmics	<ul style="list-style-type: none"> Dedicació 5% Tècnic Gent Gran, % Dinamitzadora Gent gran, % Tècnica Comunicació, % Tècnica Pla de Barri, % Personal tècnic Serveis socials, urbanisme, cultura, esports. Publicitat, 3.000€. 															
 Comunicació (canals i estratègia)	Canals i accions concretes:																
	<ul style="list-style-type: none"> Casals i espais de gent gran municipals Centres d'atenció primària (CAPs) Farmàcies del municipi Serveis Socials i OAC (Oficina d'Atenció Ciutadana) Biblioteques, centres cívics i mercats Comerços de proximitat col·laboradors (forns, papereries, supermercats). 																


		Canals de comunicació digital				
		<ul style="list-style-type: none"> • Web municipal, amb espai dedicat a la gent gran i possibilitat de descarregar els fulletons en format PDF o lectura fàcil. • Xarxes socials municipals (Facebook, Instagram, WhatsApp comunitari): publicació de resums i enllaços a cada edició. 				
 Observacions	<p>És essencial garantir la participació activa de les persones grans en la detecció dels temes i la validació dels materials per assegurar que els fulletons responguin realment a les seves necessitats i preferències.</p> <p>La coordinació entre diferents àrees municipals i agents externs és clau per a una bona planificació, elaboració i distribució dels fulletons.</p> <p>Cal tenir en compte la diversitat de perfils dins de la gent gran, adaptant els materials a diferents nivells d'alfabetització, capacitats visuals i preferències de format (paper i digital). La regularitat en l'elaboració i distribució dels fulletons ajudarà a generar confiança i esperit d'espera entre el públic destinatari.</p> <p>És important establir mecanismes de retroacció i avaluació contínua, recollint opinions de les persones grans i dels agents implicats per millorar cada nova edició. El projecte pot servir com a model replicable i escalable per a altres municipis o àrees amb població similar.</p>					
	 Indicadors d'avaluació	Valor esperat	Valor 2026	Valor 2027	Valor 2028	Valor 2029
	QT-Nombre de fulletons elaborats i distribuïts anualment	3-4 fulletons		2	3	4
QT- Nombre de punts de distribució actius (casals, CAPs, farmàcies, etc.).	≥ 15 punts		12	16	18	20
QT- Percentatge de cobertura territorial dins el municipi (zones on arriba la distribució).	≥ 80%		70	80	85	90
QT- Nombre de visites i descàrregues dels fulletons en format digital (web municipal).	≥ 100 visites/edició		80	100	120	150
QL- Nivell de satisfacció de les persones grans respecte al contingut, llenguatge i utilitat dels fulletons (mitjançant enquestes o entrevistes breus).	≥ 8 sobre 10		7,8	8	8,2	8,5
QL-Valoració dels agents implicats (serveis socials, professionals sanitaris, entitats) sobre la facilitat d'ús i la repercussió del material.	≥ 8 sobre 10		8	8,2	8,4	8,5
QL- Identificació de temes d'interès emergents a partir del feedback recollit.	≥ 5 temes/any		3	5	6	7
QL- Compliment del calendari de publicació i distribució	100% (segons calendari establert)		75	85	90	100
QL-Nivell de coordinació interdepartamental i amb agents externs.	≥ 8 sobre 10		7,5	8	8,5	9


8. Fer xerrades informatives temàtiques d'interès per a les persones grans	
 Línia	5: Millorar la informació i la participació de les persones grans
 Objectius	<p>O17. Promoure una informació accessible i amigable amb les persones grans.</p> <p>Objectius operatius:</p> <p>O17.1. Identificar i prioritzar temes d'interès i necessitat informativa per a les persones grans a través de consultes directes i agents implicats.</p> <p>O17.2. Organitzar un calendari anual de xerrades temàtiques adaptades a les necessitats i preferències del col·lectiu de persones grans.</p> <p>O17.3. Facilitar la participació activa i l'accessibilitat en les xerrades, garantint un entorn proper, inclusiu i adaptat a les capacitats dels assistents.</p> <p>O17.4. Promoure la col·laboració amb professionals experts i entitats locals per garantir la qualitat i la diversitat dels continguts.</p> <p>O17.5. Difondre les xerrades a través de canals adequats per assegurar un ampli accés a la informació.</p> <p>O17.6. Establir mecanismes d'avaluació i recollida de feedback per millorar continuadament el format i els continguts.</p>
 Descripció	<p>Són xerrades amb una orientació monogràfica sobre ajudes, serveis i recursos per a persones grans en temes del seu interès (habitatge, dependència, subvencions, serveis per a persones cuidadores, etc.), utilitzant espais de proximitat (casals, CAP, local social...).</p> <p>L'acció consisteix en l'organització i realització de xerrades informatives temàtiques adreçades a les persones grans del municipi, amb l'objectiu de millorar l'accés a informació rellevant, accessible i de qualitat. Aquestes sessions tractaran temes d'interès i necessitat identificats prèviament mitjançant la participació directa de les persones grans i dels agents implicats, com professionals socials, sanitaris i entitats locals.</p> <p>Les xerrades es dissenyen per fomentar la participació activa, garantir la comprensió amb un llenguatge clar i adaptat, i crear un ambient proper i inclusiu que afavoreixi l'intercanvi d'experiències i dubtes. S'implementarà un calendari regular per mantenir un flux continu d'informació, amb continguts que poden incloure salut, drets socials, activitats de lleure, tecnologia, prevenció de l'aïllament social, entre d'altres.</p> <p>El projecte comptarà amb la col·laboració de professionals i entitats especialitzades per assegurar la qualitat i la diversitat dels temes. A més, s'establiran mecanismes de difusió i avaluació per adaptar i millorar les</p>

	<p>sessions segons el feedback de les persones participants i dels agents implicats.</p> <p>Amb aquesta acció es pretén contribuir a empoderar les persones grans, facilitant-los informació útil i afavorint la seva participació activa i inclusió social.</p>
 Accions	<p>1. Identificar i prioritzar temes d'interès</p> <ul style="list-style-type: none">• Realitzar enquestes i entrevistes a persones grans i agents implicats (serveis socials, entitats, professionals sanitaris).• Organitzar sessions participatives o grups de debat per recollir propostes temàtiques.• Analitzar dades i informes previs per detectar necessitats emergents. <p>2. Organitzar un calendari anual de xerrades</p> <ul style="list-style-type: none">• Elaborar un calendari trimestral o semestral amb les temàtiques prioritzades.• Reservar espais adequats (casals, centres cívics) per a la realització de les xerrades.• Coordinar les dates amb els ponents i equips tècnics. <p>3. Facilitar la participació i accessibilitat</p> <ul style="list-style-type: none">• Adaptar l'horari de les xerrades a les preferències i necessitats del col·lectiu (horaris matinals, evitant festius).• Garantir accessibilitat física (espais adaptats, proximitat) i comunicativa (llenguatge clar, suport visual).• Promoure la inscripció prèvia per ajustar aforament i recursos. <p>4. Promoure la col·laboració amb experts i entitats</p> <ul style="list-style-type: none">• Contactar i convidar professionals de diferents àmbits (sanitat, socials, culturals).• Fomentar la participació d'entitats locals especialitzades en la gent gran.• Establir convenis o acords de col·laboració si escau. <p>5. Difondre les xerrades</p> <ul style="list-style-type: none">• Crear material informatiu (cartells, flyers) per repartir en punts clau (casals, CAPs, farmàcies).• Utilitzar canals digitals municipals (web, xarxes socials, butlletí electrònic).• Fer anuncis o recordatoris a través de ràdio local o altaveus municipals. <p>6. Avaluació i feedback</p> <ul style="list-style-type: none">• Preparar formularis o qüestionaris breus per a les persones assistents.• Fer reunions periòdiques amb l'equip organitzador i ponents per valorar la resposta i millores.

	<ul style="list-style-type: none"> Incorporar suggeriments en la planificació de futures sessions. 		
 Persones destinatàries	Grup d'edat: Persones de 65 anys o més.		
	Perfil. <ol style="list-style-type: none"> Persones grans del municipi <ul style="list-style-type: none"> Majors de 65 anys, especialment: <ul style="list-style-type: none"> Persones jubilades o prejubilades. Persones grans que viuen soles o en situació de risc de soledat. Persones que no participen habitualment en activitats comunitàries (perfil a mobilitzar). Persones amb interès en temes de salut, tecnologia, drets socials, cultura, etc. Persones cuidadores de gent gran <ul style="list-style-type: none"> Familiars o persones no professionals que tenen cura directa d'una persona gran i poden beneficiar-se de la informació compartida en algunes xerrades específiques (ex: alimentació, recursos socials, benestar emocional, etc.). Altres col·lectius vinculats <ul style="list-style-type: none"> Voluntariat social actiu amb persones grans. Entitats de gent gran o grups locals que promouen activitats per aquest col·lectiu. 		
 Nivell de prioritat	Alt	Mig	Baix
 Agents implicats	Lidera	Almudena – Victor Domingo	
	Grup / Espai de Treball	<ul style="list-style-type: none"> Regidoria de Serveis Socials / Gent Gran Equips de Serveis Socials Bàsics Equip de Participació Ciutadana o Cultura , Casals municipals de gent gran. 	
	Col·labora	Professionals i serveis especialitzats: <ul style="list-style-type: none"> Professionals sanitaris del CAP – Infermeria comunitària, treball social sanitari, etc. Mossos d'Esquadra / Policia Local – Xerrades sobre seguretat, estafes, etc. Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC) – Informació sobre consums i serveis. 	

					<ul style="list-style-type: none"> • Professionals externs o entitats expertes – En temes com nutrició, drets socials, ús de tecnologies, etc. <p>Entitats i col·lectius de gent gran</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entitats de gent gran, • Taula de Gent Gran • Voluntariat 															
 Temporització	2026				2027				2028				2029							
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
	Diagnosi - Preparació																			
	Implementació																			
	Avaluació																			
 Recursos	Humans				<ul style="list-style-type: none"> • 1 tècnic/a de gent gran, • Professionals especialistes convidats/des segons la temàtica de cada xerrada (de l'àmbit sanitari, jurídic, policial, tecnològic, emocional, etc.). • 1 dinamitzador/a o moderador/a (pot ser el mateix tècnic o persona voluntària formada). • Personal d'atenció o consergeria dels equipaments, si cal suport logístic. • Voluntariat local o entitats de gent gran: suport en convocatòria, acollida o acompanyament. 															
	Infraestructures				<ul style="list-style-type: none"> • Espais municipals accessibles i ben equipats: com ara casals de gent gran o biblioteca. • Material tècnic bàsic: <ul style="list-style-type: none"> ○ Projector, pantalla, micròfon si cal. ○ Taules i cadires còmodes. ○ Aparells de ventilació o calefacció segons l'època. • Cartells, fulletons i material de suport informatiu (imprès i/o digital). 															
	Econòmics				<ul style="list-style-type: none"> • Dedicació 10% Dinamitzadora, 5% Tècnic Gent gran, 5% altres tècnics municipals. • Talleristes, ponents: 3.000€ • Publicitat i propaganda: 1.500€ 															
 Comunicació (canals i estratègia)	Canals i accions concretes: Canals presencials i de proximitat																			

	<ul style="list-style-type: none">• Fulletons i cartells en equipaments municipals: casals, centres cívics, CAP, mercats, farmàcies, etc.• Bústia de barri: repartiment de fulletons a habitatges de zones amb població gran.• Boca-orella a través de professionals de serveis socials, sanitaris i entitats. <h3>2. Canals digitals i institucionals</h3> <ul style="list-style-type: none">• Web i xarxes socials de l'Ajuntament.• Butlletins electrònics municipals o grups de WhatsApp informatius• Pantalles informatives i Cartelleres en espais públics <h3>3. Altres canals específics</h3> <ul style="list-style-type: none">• Mitjans locals: Ràdio municipal, butlletí imprès o digital.• Entitats de gent gran: com a altaveus actius de la informació.• Personal municipal i voluntariat: com a transmissors clau per a les persones amb menys accés digital. <p>- Accions concretes</p> <ul style="list-style-type: none">• Elaboració trimestral del calendari de xerrades amb disseny accessible (lletra gran, claredat de missatge).• Comunicació anticipada (mínim 2 setmanes abans) i recordatoris orals/paper.• Acompanyament personalitzat (trucades o recordatoris per a persones vulnerables o en risc d'aïllament).• Valoració d'una campanya específica de "Vine a la xerrada!" per captar nous perfils el primer any.
 Observacions	<p>Cal adaptar el llenguatge i el format de les xerrades perquè siguin entenedores, dinàmiques i properes al perfil de les persones grans (evitant tecnicismes o exposicions massa llargues).</p> <p>Serà important garantir l'accessibilitat física dels espais on es facin les xerrades (accessos, il·luminació, comoditat).</p> <p>És recomanable co-dissenyar els temes amb les pròpies persones grans per assegurar que siguin d'interès real i fomentin l'assistència.</p> <p>Es pot aprofitar la xarxa de professionals municipals i comarcals (CAP, Serveis Socials, Policia, etc.) per a la dinamització sense requerir grans despeses externes.</p> <p>Es valorarà fer sessions intergeneracionals o amb famílies cuidadores quan el tema ho permeti (com seguretat, salut emocional o ús de tecnologia).</p> <p>L'èxit de l'acció dependrà també de l'esforç comunicatiu sostingut i d'una prescripció activa per part de professionals i entitats vinculades.</p> <p>Caldrà incorporar mecanismes de valoració post-xerrada (breu qüestionari o conversa informal) per anar ajustant els formats i continguts.</p>

 Indicadors d'avaluació	Valor esperat		Valor 2026	Valor 2027	Valor 2028	Valor 2029
QT- Nombre total de xerrades realitzades per any.	12 anuals		10	12	12	14
QT- Nombre total d'assistents.	20 persones		20	24	28	30
QT- Percentatge de participació femenina i masculina	10% homes 90% dones		8/92	10/90	15/85	20/80
QT- Nombre de temàtiques diferents abordades	≥ 8/any		7	9	9	10
QT- Nombre de persones que assisteixen per primera vegada	≥ 25% del total		5	10	12	15
QT- Nombre d'agents o professionals externs participants	≥ 10 anuals		8	10	12	14
QL- Grau de satisfacció dels participants (enquestes breus).	≥ 8 sobre 10		8	8,2	8,4	8,6
QL- Utilitat percebuda dels continguts	≥ 8 sobre 10		8	8,3	8,5	8,7
QL- Nivell d'accessibilitat percebuda (horari, espai, llenguatge).	≥ 8 sobre 10		7,8	8	8,3	8,7
QL- Impacte percebut (coneixements adquirits o accions derivades).	≥ 7 sobre 10		7,5	7,8	8	8,2

5.3. Seguiment del Pla

Per tal d'implementar, fer seguiment i avaluació de les diferents accions del Pla estratègic seria convenient definir espais de seguiment i clarificar els lideratges de les diferents accions. En aquest sentit es proposen diferents mesures pel seguiment del Pla estratègic que es s'expliquen a continuació:

Referent tècnic de coordinació

La implementació del Pla estratègic emmarcat dins del projecte "**Ciutats amigues de les persones grans**" impulsat per l'Organització Municipal de la Salut (OMS) per promoure la salut i el benestar de les persones grans **requereix d'una persona tècnica referent de coordinació**. Aquesta coordinació ha de vetllar per la implementació de les diferents accions del pla d'acció i donar una mirada coherent i de conjunt a totes les accions que s'executen. Aquesta coordinació és essencial, en primera instància, per a les accions tractores (aquelles que han de servir de motor de la resta d'accions) i, posteriorment, per a la resta d'accions que han d'acabar conformant la totalitat del pla d'acció a 4 anys vista.

La importància d'aquesta figura rau en posar una **mirada estratègica** al pla d'acció, a mitjà termini, que permeti tenir una visió global de les diferents necessitats i accions i que també pugui **liderar i coordinar els espais de seguiment i avaluació**. De totes maneres, les funcions i tasques concretes d'aquest perfil caldrà desenvolupar-les i acotar-les segons les necessitats i possibilitats concretes del municipi, tot i que cal tenir en compte que una sola persona no pot liderar la totalitat de les accions sinó més aviat oferir una mirada global i estratègica. En qualsevol cas, disposar d'aquest referent tècnic és molt necessari per al correcte desplegament del Pla estratègic.

Espai de coordinació tècnica i operativa: Grup Motor

El pla d'acció necessita d'una **mirada transversal** des de diferents àmbits, ja que les diferents accions fan referència a diferents àrees i àmbits d'actuació. Això és així perquè quan parlem de "ciutats amigues de les persones grans" estem parlant de promoure la salut i el benestar en un sentit ampli: tenir una bona qualitat de vida, viure d'una forma segura, estar ben ateses i poder participar plenament i activament de la societat. Per tal d'assegurar una coordinació tècnica i operativa transversal és necessari mantenir l'espai de treball del Grup Motor (el qual ja ha estat treballant la diagnosi i el pla d'acció).

El **Grup Motor** hauria de ser l'encarregat de fer la coordinació i seguiment global permanent de la implementació de les accions entre les reunions de la Taula de gent gran (que es proposa com a espai de seguiment) amb el lideratge de la persona tècnica de coordinació. Es proposa que les reunions del Grup Motor es duiguin a terme una vegada al trimestre i la seva convocatòria i dinamització es faci a càrrec de la persona tècnica de coordinació. La composició del Grup Motor ha de ser heterogènia per tal d'assegurar una mirada transversal.

Tot i que ja han estat identificats els referents tècnics de cada acció clau, el propi Grup Motor podrà crear comissions o figures referents per a cada acció si ho considera necessari per tal d'assegurar la posada en marxa de les diferents accions clau. Per últim, també haurà de vetllar per dur a terme l'avaluació anual del pla conjuntament amb la Taula de persones grans, d'acord amb els indicadors establerts en les fitxes de detall de les accions clau i mitjançant el desenvolupament de tots aquells instruments d'avaluació que l'ens local consideri pertinents.

Espai de seguiment: Taula de gent gran

La Taula de gent gran, que és un espai estable de participació de les persones grans d'Argentona, hauria d'esdevenir l'espai de contrast i seguiment ciutadà del Pla estratègic d' "Argentona, vila amiga de les persones grans". És un espai amb la voluntat de representar els diferents perfils de persones grans d'Argentona i per això és important incorporar-hi noves persones grans que augmentin la diversitat i representativitat de la Taula. A més, caldrà treballar, i així ho proposa una de les accions del Pla d'acció, en la millora del funcionament i l'autonomia de l'espai. Tal i com s'ha descrit anteriorment (a les fitxes de les accions tractores i al pla d'acció, hi ha algunes accions que requereixen d'aquest espai com a espai de participació, contrast i aportacions des d'una mirada en primera persona de la gent gran.

La Taula de gent gran haurà de ser convocada per part de l'Ajuntament, o a iniciativa de la mateixa Taula, amb la periodicitat que es decideixi per anar fent tant el seguiment del Pla i per participar activament en algunes de les accions del pla d'acció.



**Diputació
Barcelona**

Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat
Gerència de Serveis de Cicle de Vida, Diversitat i Comunitat
Servei de Cicle de Vida
Recinte Mundet – Edifici Migjorn, planta 0
Passeig de la Vall d'Hebron, 171
08035 Barcelona
Tel. 934 022 556 – Fax 934 022 714
s.ciclevida@diba.cat www.diba.cat