

# **A Argentona reciclem bé, però encara ho podem fer millor!**

**Debat sobre la millora de la recollida  
dels residus domèstics a les zones  
de recollida porta a porta (PaP).**

**Informe final**

**Octubre de 2012**

**Elaborat per Espai ( ) Públic, SL**



AJUNTAMENT  
D'ARGENTONA

Presentació .....	3
Metodologia .....	4
Objectius.....	4
Els passos.....	5
Participació .....	8
Mostra quantitativa.....	8
Questionaris recollits.....	8
Percentatge de participació.....	8
Volen rebre informació. ....	9
Via de recollida dels qüestionaris vàlids.....	9
Mostra qualitativa .....	10
Resultats (quantitatius i qualitius) .....	12
Introducció metodològica .....	12
Els resultats .....	12
Síntesi .....	31
Annex 1: Zones de recollida del porta a porta .....	37
Annex 2: Respostes a les preguntes tancades del qüestionari.....	38
Annex 3: Aportacions obertes al qüestionari .....	43
Annex 4: Actes de les dinàmiques de grup.....	89
Taller 1 .....	89
Taller 2 .....	93
Taller3.....	93
Taller 4 .....	96
Taller 5 .....	103
Taller 6.....	106
Fitxa tècnica.....	109

# PRESENTACIÓ

Argentona ha estat un municipi capdavanter en les polítiques de gestió dels residus “urbans”, que ja van marcar un canvi de tendència l’any 2005, amb la implantació del sistema de recollida “porta a porta” de les fraccions de rebuig i orgànica, i que posteriorment va evolucionar amb l’ampliació del sistema i la incorporació de les fraccions d’envasos i paper, i també amb la implantació de la “taxa justa”.

En aquest mandat s’han realitzat uns primers ajustos per tal d’adequar aquest innovador model a les realitats i les capacitats del conjunt de la ciutadania, amb la implantació d’un sistema de “taxa mixta” que preservés els elements essencials del model anterior i alhora fos més còmode per a la majoria de veïns i veïnes.

A partir de l’experiència acumulada, dels resultats que ha ofert cada model i de les prioritats i interessos dels veïns i veïnes, s’ha plantejat un procés de reflexió que permeti incorporar les millores que siguin necessàries en el model de gestió de residus, tot preservant en qualsevol cas:

- **El model basat en la recollida "porta a porta"**, ja que ha demostrat que augmenta de forma significativa el grau de selecció de les deixalles, per sobre de qualsevol altre sistema.
- **La sostenibilitat econòmica**, entenent que qualsevol modificació que es puguin introduir ha de garantir que el sistema no sigui deficitari i, per tant, es cobreixi el seu cost amb les taxes que s’apliquen a les deixalles.
- **El compliment de les normes i procediments** pautats per les administracions públiques, així com l’assoliment dels objectius definits en aquest camp per les instàncies superiors.

En aquest informe es presenten els resultats d’aquest procés de debat.

# METODOLOGIA

## OBJECTIUS

### *De divulgació*

- ✓ Compartir amb el conjunt de la ciutadania l'experiència acumulada pel municipi d'Argentona en la gestió dels residus i explicar quins han estat els resultats de cadascun dels models aplicats fins ara.
- ✓ Corresponsabilitzar el conjunt de la ciutadania sobre la importància de disminuir el nombre total de residus i millorar-ne la seva separació, com a doble estratègia per millorar la sostenibilitat i reduir-ne els costos.

### *De participació*

- ✓ Identificar possibles millores o canvis a incorporar al sistema, de forma que s'adeqüi el millor possible a les capacitats i necessitats dels veïns i veïnes. En concret, es planteja obrir un espai de reflexions i aportacions entorn de:
  - Les diferents opcions per relacionar el pagament o no de la taxa de les deixalles amb el volum i tipologia de deixalles de cada unitat familiar (ja sigui amb bosses taxades, amb el sistema actual de "taxa mixta", amb l'ús de bosses lliures a excepció d'alguna fracció o amb l'ús lliure de bosses per a totes les fraccions).
  - Accions i mesures que permetin adaptar millor el servei i sistema de recollida a les necessitats del conjunt de la ciutadania (adaptació dels dies i/o horaris de recollida, etc.).
- ✓ Obrir el procés de participació al màxim nombre de persones de la zona en la que s'aplica, per recollir-ne les diferents sensibilitats, millorar la qualitat dels resultats del procés participatiu i alhora promoure una major sensibilització de totes les persones implicades.

## ELS PASSOS

---

### Presentació de la proposta de consulta al Consell de la Vila

---

En tant que aquest nou òrgan és l'espai de referència per debatre aspectes de ciutat i fomentar la participació de la ciutadania, s'ha considerat adequat que el procés de consulta sigui presentat previament al Consell de la Vila, per tal que sigui conegut i debatut i, si s'escau, s'hi incorporin aquelles recomanacions que en puguin sorgir durant la presentació.

Fruit de l'interès dels membres del Consell de la Vila per conèixer els continguts del procés, s'ha creat una comissió de treball, que ha assessorat respecte als continguts del qüestionari.

### Consulta quantitativa, adreçada al conjunt de la ciutadania

---

La consulta de tipus quantitatiu ha de permetre arribar a un nombre significatiu de persones, la qual cosa permet recollir un major nombre d'aportacions i una major diversitat de punts de vista. Això hauria de permetre disposar d'informació respecte a quin és el grau d'acceptació i indirectament d'èxit de les diferents mesures proposades, i quins són els esculls a superar en cada cas.

En concret, s'ha plantejat un tipus de qüestionari que combini:

- Informació bàsica respecte a la situació actual, que permeti al ciutadà expressar la seva opinió a partir d'informació i dades objectives.
- Preguntes tancades, en les que es demana que s'esculli entre alguna de les opcions preestablertes.
- Preguntes obertes, en les que es puguin expressar propostes de millora o canvi, o d'altres reflexions o aportacions relacionades amb el que es pregunta.

Dimensions del qüestionari:

- El qüestionari s'ha estructurat en vuit apartats diferents, cadascun dels quals té una introducció informativa que permet a qui el respon tenir més elements de ponderació a l'hora de respondre.

Població destinatària:

- La totalitat de persones que viuen a la zona urbana en la que es fa la recollida "porta a porta" (7.266 persones).

#### Objectiu:

- Aconseguir una mostra representativa del conjunt de la població (a partir de 300 qüestionaris).

#### Vies de difusió:

- Web municipal: a través d'un enllaç, s'ha redireccionat al portal d'entitats, des d'on s'ha pogut respondre el qüestionari en línia.
- Equipaments municipals: distribució a la totalitat d'equipaments municipals ubicats a la zona en la que es fa la consulta.
- Accions "porta a porta": un equip de treball ha distribuït els qüestionaris a totes les llars, i posteriorment (al cap d'entre 2 i 6 dies) han trucat totes les portes per recollir-los.
- Accions de dinamització: també s'ha ubicat un espai informatiu i de recollida de qüestionaris en diversos actes del municipi, amb l'objectiu de facilitar la resposta als veïns i veïnes.

#### Vies de recollida:

- A través de la pàgina web municipal o d'un correu electrònic.
- En urnes fixes situades en els principals equipaments municipals.
- En urnes mòbils, dinamitzades per l'equip de "dinamitzadors".
- Porta a porta, a través de les accions dels dinamitzadors.

#### Dades requerides per validar els qüestionaris:

- Es considera que només les persones majors de 16 anys empadronades a la zona on es fa la consulta hi poden participar.
- Per tal de garantir el dret de vot s'ha demanat a totes les persones participants el seu número de DNI, de forma que es pugui validar que efectivament viu a la zona en la que es fa la consulta i evitar possibles fraus.
- També s'ha ofert la possibilitat de rebre els resultats del debat, demanant en aquest cas el correu electrònic o postal.
- En tot cas, s'ha garantit el tractament per separat de les dades d'identificació de les de resposta, garantint per tant la confidencialitat de les respostes.

#### Altres aspectes:

- En els qüestionaris i en les accions de dinamització s'ha informat a la ciutadania de la possibilitat de participar en tallers on puguin expressar amb major grau de detall les seves propostes, queixes i suggeriments, i alhora compartir-los amb la resta de participants.

## Debat qualitatiu

---

De forma paral·lela a la realització de la consulta quantitativa, s'ha realitzat una consulta de tipus qualitatiu, on s'han treballat amb major flexibilitat els diferents posicionaments i matisos relacionats amb els aspectes que s'han preguntat al conjunt de la ciutadania, i s'hi han inclòs altres aspectes més complexos.

Format de les dinàmiques:

- Durada: 2 hores
- Estructura:
  - o Presentació d'uns 20 minuts, en relació als aspectes a tractar.
  - o Establiment d'uns eixos inicials de treball ( 2 ó 3 grans eixos).
  - o Establiment d'una ronda d'aportacions per a cada eix, que permeti situar els discursos dominants, els punts de consens i dissens, i els discursos que complementen l'eix.
  - o En funció de l'evolució de la consulta quantitativa, es pot traslladar als grups de treball els resultats preliminars de què es disposi, de forma que serveixin com a fil orientador.
- Gestió:
  - o Les sessions han estat dinamitzades per una persona experta en la gestió de grups, i compta amb l'assistència tècnica d'una segona persona (suport tècnic i redacció de l'acta).
- Assistència: per tal de garantir la capacitat de tots els assistents a participar activament, els grups no haurien de superar les 15 o, com a molt, 20 persones.



# PARTICIPACIÓ

## MOSTRA QUANTITATIVA

### QUESTIONARIS RECOLLITS

El procés ha estat obert un mes, des del dia 1 fins al 31 de juny de 2012, durant el qual s'han recollit un total de 377 respostes al qüestionari. D'aquests, 17 no disposaven de DNI, de manera que no s'han admès. Tampoc s'han admès 30 qüestionaris que, tot i tenir número de DNI, no constaven com a inscrits en el padró municipal. Finalment, s'ha eliminat també un qüestionari duplicat, deixant com a vàlid el que s'ha lliurat per segon cop. En total, s'han donat com a vàlids 329 qüestionaris, el que suposa el 87,3% de tots els que s'han recollit.

	<i>Nombre</i>	<i>% del total</i>
<b>Vàlids</b>	<b>329</b>	<b>87,3%</b>
<b>No vàlids</b>	<b>48</b>	<b>12,7%</b>
<i>Duplicat</i>	<i>1</i>	<i>0,3%</i>
<i>DNI no vàlid</i>	<i>30</i>	<i>8,0%</i>
<i>Sense DNI</i>	<i>17</i>	<i>4,5%</i>
<b>Total</b>	<b>377</b>	<b>100%</b>

### PERCENTATGE DE PARTICIPACIÓ

La participació real i efectiva de 329 persones suposa una participació real del 4,52% de totes les persones que ho podien fer (7.266 persones majors de 16 anys empadronades a les zones on actualment es realitza el "porta a porta").

Donades les característiques del debat, que no era vinculant i que requeria contestar un qüestionari força ampli, cal valorar de forma molt positiva el grau de participació assolit, fet que posa de manifest l'interès de la ciutadania per traslladar la seva opinió a l'Ajuntament en aquest àmbit.

Alhora, cal indicar que la mostra assolida és prou ampla i diversa com per garantir un alt grau de representativitat de les percepcions, opcions i propostes del conjunt de la ciutadania.

## VOLEN REBRE INFORMACIÓ.

Per tal de garantir una correcta devolució, i tenint present que la resposta al qüestionari és confidencial, s'ha ofert la possibilitat a totes les persones participants de rebre els resultats del debat, sempre que ho notifiquin formalment incloent l'adreça de correu electrònic o postal.

En total, 156 persones han demanat rebre els resultats. D'aquests, 128 han posat el seu correu electrònic. En els casos en què una persona hagi posat correu electrònic i postal, s'ha inclòs en el primer grup. Així, 28 persones han notificat exclusivament una adreça de correu postal, i 221 persones no han donat cap adreça.

	<i>Nombre</i>	<i>% del total</i>
Per correu electrònic	128	34,0%
Per correu postal	28	7,4%
No donen cap adreça	221	58,6%

## VIA DE RECOLLIDA DELS QÜESTIONARIS VÀLIDS

El sistema de recollida porta a porta és el que ha permès recollir un major nombre de qüestionaris (146), seguit de la xarxa d'urnes habilitades en diferents equipaments municipals (104). Les accions de dinamització en actes especials ha permès recollir 79 qüestionaris.

	<i>Nombre</i>	<i>% del total</i>
<b>Urnas</b>	<b>104</b>	<b>31,6%</b>
Ajuntament	50	15,2%
En línia	38	11,6%
Casal d'avis	8	2,4%
Escola bressol	7	2,1%
ABS	1	0,3%
<b>Porta a porta</b>	<b>146</b>	<b>44,4%</b>
Zona 1	22	6,7%
Zona 2	33	10,0%
Zona 3	24	7,3%
Zona 4	17	5,2%
Zona 5	8	2,4%
Zona 6	42	12,8%
<b>Accions de dinamització</b>	<b>79</b>	<b>24,0%</b>
Dia de les catifes de flors	27	8,2%
Mercat (2n dia)	22	6,7%

Mercat (1r dia)	21	6,4%
Zona esportiva	9	2,7%
<b>Total</b>	<b>329</b>	<b>100%</b>

(Les zones de porta a porta es poden consultar a l'annex 1)

## MOSTRA QUALITATIVA

La realització de qüestionaris amb aportacions tancades (preguntes preestablertes amb un nombre definit i tancat de respostes) limita la capacitat de recollir les motivacions, objeccions, valoracions i propostes de la ciutadania. Per tal de compensar-ho, s'ha optat per implantar dues vies de treball:

### Aportacions obertes dins del qüestionari

En primer lloc, la inclusió en la pràctica totalitat de les preguntes del qüestionari de preguntes obertes, on les persones participants han pogut expressar tots aquells aspectes que no estaven explícitament inclosos en el qüestionari. Donada la diversitat de tipologia de preguntes obertes, hem diferenciat aquelles que feien referència a aspectes tècnics (qualitat de les bosses, dies de recollida, etc.), de les que han estat incloses en els apartats generals destinats a recollir qualsevol tipus d'aportació.

Aportacions obertes	Tècniques	De fons	Total
Pregunta 1		81	81
Pregunta 2		61	61
Pregunta 3		0	0
Pregunta 4	46+55+48	39	85
Pregunta 5	136+35		171
Pregunta 6	84+67+58+88	17	314
Pregunta 7		45	45
Pregunta 8		157+162+150	469
Pregunta 9		19	19
<b>Total:</b>	<b>617</b>	<b>731</b>	<b>1.348</b>

En total s'han recollit 1.348 aportacions escrites, el que suposa una mitjana de 4,09 aportacions per cada persona participant. Més del 50% han estat aportacions obertes en les que s'han recollit les més diverses reflexions i comentaris. Per facilitar-ne la gestió, s'han ordenat i sistematitzat, si bé es poden consultar en la seva totalitat i de forma literal a l'annex 3.

### Dinàmiques de grups:

Per tal de facilitar un espai on es pugués recollir qualsevol tipus d'aportació sense les limitacions que suposa haver-ho de fer per escrit i dins un qüestionari, s'han convocat sis grups de treball, destinats a:

Núm. Taller	Sector	Participants
1	Entitats del Consell de la Vila	7
2	Entitats que no estan al Consell de la Vila	0
3		
4	Ciutadans del Consell de la Vila	5
5	Ciutadania en general	
6	Ciutadania en general	
<b>Total</b>		

La baixa participació en els grups ha limitat la capacitat de generar un espai ric i divers d'intercanvi d'opinions i propostes que permetés copsar adequadament la complexitat d'alguns dels aspectes tractats, si bé han permès copsar aspectes i elements que no han quedat reflectits a través del qüestionari. Cal indicar també que una part rellevant de les persones que han participat formen o han format part de l'Ajuntament, ja sigui com a càrrecs electes o com a tècnics relacionats amb el medi ambient.

Les actes dels sis grups de treball es poden consultar a l'annex 4.

# RESULTATS (QUANTITATIUS I QUALITATIUS)

## INTRODUCCIÓ METODOLÒGICA

Per tal de facilitar la lectura de l'informe, s'ha optat per seguir l'estructura que tenia el qüestionari, incloent en cada cas les reflexions i/o aportacions recollides tant en els apartats oberts del qüestionari com en els grups de treball. En cada cas s'indica quina és la procedència de la informació. No obstant això, i donada la gran quantitat d'aportacions recollides, es recomana fer una lectura tant de les aportacions obertes recollides en els qüestionaris (annex 3) com de les actes de les dinàmiques de grup (annex 4).

Per tal d'agilitar la lectura, no s'han inclòs en l'informe els apartats informatius que acompanyaven les preguntes del qüestionari, a excepció del quadre inicial en el que es descriuen els tres models de pagament de la taxa.

## ELS RESULTATS

### 1-En relació amb el sistema actual:

	A	B	C
<b>Model de pagament</b>	Taxa única	Taxa justa	Taxa mixta
<b>Període d'aplicació</b>	2004-2009	2010-2011	2012 (*)
<b>Principals característiques</b>	Una única taxa igual per a tots els habitatges que inclou el servei de recollida i la gestió dels residus.	Una part fixa de la taxa per cobrir el servei de recollida més una part variable en funció del volum d'envasos i rebuig que genera cada habitatge.	Una part fixa de la taxa en funció de les persones que viuen a cada habitatge, que inclou el servei de recollida i la gestió d'una quantitat mínima de residus. Una part variable de la taxa per cobrir la gestió de l'excés de residus.
<b>Tipus de bosses</b>	Lliure	Taxada per a rebuig i envasos	Taxada per a rebuig i envasos
<b>Aspectes rellevants</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• No fomenta la reducció de residus.</li><li>• Tothom paga el mateix, independentment del que recicli.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• El ciutadà paga una part de la taxa segons el volum de residus que genera.</li><li>• Fomenta la reducció de residus.</li><li>• El ciutadà no té clar quin serà el preu final de la taxa.</li><li>• Els ciutadans que no utilitzen les bosses taxades i, per tant, ho fan incorrectament, paguen menys pel servei.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Molta de la brossa que "emigrava" retorna al circuit porta a porta.</li><li>• Fomenta la reducció de residus.</li><li>• Aquells veïns que generen menys residus no poden retornar les bosses que els sobren.</li><li>• Alguns ciutadans continuen sense utilitzar les bosses taxades.</li></ul>

(Quadre resum dels diferents models de pagament inclòs a nivell informatiu en el qüestionari)

### 1.1-En relació amb aquest model:

	Nombre	%
<i>Ja m'està bé que l'Ajuntament em proporioni a principis d'any un número de bosses en funció del nombre de persones que som a casa i, si en necessito més, poder-les comprar.</i>	101	30,7%
<i>No vull que em donin les bosses; prefereixo comprar-les pel meu compte al preu taxat.</i>	78	23,7%
<i>Prefereixo que treguin el sistema de bosses taxades (tot i que es mantindria el sistema de recollida porta a porta).</i>	120	36,5%
<i>En blanc.</i>	21	6,4%

La primera de les preguntes del qüestionari planteja directament quin dels tres models de cobrament consideren més adequat, en tant que ha estat un dels aspectes que més debat ha generat en el municipi en els darrers anys en relació a la gestió dels residus domèstics.

Poc més d'un terç de les respostes plantegen que es tregui el sistema de bosses taxades, tot mantenint el sistema de recollida "porta a porta" (36,5%). En segon lloc, també amb aproximadament un terç de les respostes, se situa el sistema de bosses taxades amb el lliurament d'un lot inicial a principis d'any (conegut coloquialment com a "taxa mixta"). I amb un 23,7% se situa el model denominat coloquialment "taxa justa", en el que cada veí compra quan i com vol les bosses taxades.

En tot cas, els vots a favor de mantenir algun tipus de taxa que permeti "pagar per generació" sumen un 54,4%.

Els comentaris inclosos en aquest apartat del qüestionari ens permeten situar alguns dels aspectes relacionats amb la gestió i aplicació tant de la taxa com del servei de recollida en general, que es desenvolupen més ampliament en preguntes posteriors, com són:

- El nombre de bosses lliurats inicialment (tant per excés com per defecte), el fet que no siguin retornables o es puguin utilitzar l'any següent i, en conseqüència, el fet que hi hagi persones que prefereixin comprar per elles mateixes les bosses des de principis d'any.
- La qualitat i dimensions de les bosses.
- Altres aspectes relacionats amb el model de gestió de deixalles, en el que s'hi inclouen diversos comentaris que plantegen retornar al model de contenidors (tot i que en la introducció del qüestionari s'explicava de forma clara que aquest model no era una opció inclosa en el debat).

Aportacions obertes ( 81)

Tipologia d'aportació	Nombre
<b>Relacionats amb l'opció 1</b>	
En relació al nombre de bosses lliurat	12
Sobre la possibilitat d'usar les bosses sobrants o retornar-les	5
Taxa mixta	2
<b>Relacionats amb l'opció 2</b>	
Vull comprar jo les bosses que necessito	4
Taxa justa	1

<b>En relació a les bosses taxades en general</b>	
Tipologia de bosses	8
Bosses taxades	1
<b>Relacionades amb l'opció 3</b>	
Bosses que no siguin taxades	17
<b>Altres aspectes</b>	
Reflexions de fons	6
Contenidors	5
Que es donin incentius per fer-ho bé	3
Que es tingui present el nombre i/o tipologia de persones empadronades	3
Costos	2
Estiuejants	1
Altres	9

Pel que fa a les dinàmiques de grup, el criteri majoritari ha estat el de mantenir el "pagament per generació" i, en termes generals, s'ha optat per la "taxa justa" com a model òptim, si bé s'han descrit elements positius i negatius de totes les opcions. En aquest sentit, es recull la percepció que no hi ha un model que agrupi tots els avantatges i minimitzi tots els inconvenients. Pel que fa al "model", tampoc s'han identificat alternatives noves que puguin suposar una opció de millora clara de futur.

## 2-En relació amb el càlcul de la taxa

### 2.1-En relació amb la taxa:

*Creus correcte que la taxa variï en funció del nombre de persones que viuen a cada llar (tal com s'ha fet l'any 2012)?*

	Nombre	%
<i>Sí</i>	236	71,7%
<i>No</i>	73	22,2%
<i>En blanc</i>	14	4,3%

*Creus que la taxa també hauria de tenir en compte el tipus d'habitatge? (Actualment paga igual un pis que una casa).*

	Nombre	%
<i>Sí</i>	104	31,6%
<i>No</i>	202	61,4%
<i>En blanc</i>	23	7,0%

*Creus que és correcte pagar per la brossa en funció de la quantitat que generem? (Igual que fem amb l'aigua, la llum o el gas, que paguem en funció de la quantitat que en gastem).*

	Nombre	%
<i>Sí</i>	241	73,3%
<i>No</i>	74	22,5%
<i>En blanc</i>	14	4,3%

La implantació de la “taxa justa” l’any 2010 va ser la primera experiència pràctica al municipi per establir algun tipus de criteri variable a l’hora de pagar la taxa pel servei de recollida. La segona pregunta del qüestionari ha volgut recollir el grau d’acord a l’hora d’establir diferents variables en el càlcul d’aquesta taxa.

Cal destacar que pràcticament 3 de cada 4 persones estan d’acord en què en el pagament es tingui present la quantitat de deixalla que es genera (pagament per generació), amb un nivell de suport que se situa per sobre de la suma de les opcions de “taxa justa” i “taxa mixta” de la pregunta anterior. Així, mentre que els partidaris d’alguna d’aquestes dues taxes sumen el 54,4%, quan preguntem pel criteri que les ha inspirat s’arriba aun 73,3% de suport, el que suposa un augment de 18,9 punts.

També té un suport molt ampli el fet que la taxa variï en funció de les persones que componen cada llar, amb un 71,7% de suport.

Per contra, la majoria de participants és contrari a establir algun tipus de variable a la taxa en funció de les dimensions o la tipologia de la llar (61,4%).

En relació a les aportacions obertes recollides en aquest apartat, hem d’assenyalar que la majoria fan referència a la importància de “pagar per generació” i, en segon lloc, entorn que el criteri de “persones per llar” tingui present les famílies nombroses i/o els fills, i d’altres proposen que la variable es calculi en funció de la renda familiar.

En relació als debats grupals, la tendència ha estat la de donar major suport a la “taxa justa”, si bé s’han recollit elements tant positius com negatius de les diverses opcions proposades. Sí cal dir que la “taxa única” ha tingut molt poca acceptació, pel que queda clar que hi ha també un clar suport a aquells models que tendeixen a l’aplicació d’algun tipus de “taxa per generació”.

Aportacions obertes (61)

Tipologia d’aportació	Nombre
<b>En funció de les persones</b>	
Tenir present els fills i/o famílies nombroses	6
Sí	2
No	2
En funció de la renda	2
Altres	1
<b>En funció de l’habitatge</b>	
No	7
Tenir present si hi ha fills o família nombrosa	2
Altres	3
<b>En funció de la borsa</b>	
Sí	11
<b>Altres</b>	
Altres	25

### 3-Respecte al volum de bosses lliurades inicialment:

#### 3-1-A casa vostra...

	Nombre	%
1 ó 2	140	42,6%
3 ó 4	144	43,8%
5 ó més	39	11,9%
En blanc	6	1,8%

#### Teniu gats o gossos?

	Nombre	%
Sí	115	35,0%
No	206	62,6%
En blanc	8	2,4%

Un dels aspectes més complexos de la “taxa mixta” ha estat el del nombre de bosses lliurats inicialment a les llars, sobretot pel fet que en el cas que en sobrin no hi ha previst cap sistema que permeti recuperar la taxa pagada, ja sigui podent-les utilitzar l’any següent o podent retornar-les a l’Ajuntament.

Per tal de tenir una aproximació entorn de quin és el consum real de bosses a cada llar, s’ha preguntat als participants quants membres eren a casa i si tenien animals de companyia (gats o gossos), ja que la gestió dels excrements d’aquesta animals podia suposar una variable important, sobretot pel que fa al càlcul de les bosses de rebuig.

En relació a la composició de les llars, la majoria estan compostes per 3 ó 4 persones (43,8%) o per 1 ó 2 persones (42,6%). Les llars compostes per 5 ó més persones suposen l’11,9%.

En relació a la tinença d’animals de companyia, un terç de les llars en tenen (35%), podent-se observar que quantes més persones formen la llar, més freqüent és que es tingui gat o gos (33% en les llars d’1 ó 2 persones, 36% en les llars de 3 ó 4 persones, i 41% en les llars de 5 ó més persones).

#### 3.2-Us arribaran les bosses fins a finals d’any? (A finals de juny us n’haurien de quedar aproximadament la meitat).

De les bosses grogues (envasos): (marca només una)

	Nombre	%
Ens en sobraran.	64	19,5%
Crec que en tindrem just per acabar l’any.	92	28,0%
Ens en faltaran.	101	30,7%
No en tinc ni idea.	51	15,5%

De les bosses vermelles (rebuig): (marca només una)

	Nombre	%
Ens en sobrarian.	81	24,6%
Crec que en tindrem just per acabar l'any.	104	<b>31,6%</b>
Ens en faltaran.	75	22,8%
No en tinc ni idea.	47	14,3%

En relació al nombre de bosses assignat inicialment a cada llar, s'observa que tant pel que fa a la bossa groga com a la bossa vermella es donen pràcticament tota la tipologia de situacions, si bé la tendència sembla indicar que faltaran bosses grogues (el 30,7% diu que els en faltaran i el 28% que faran just, mentre que només al 19,5% els en sobrarian), mentre que sobrarian bosses vermelles (el 31,6% en tindran just per acabar l'any i al 24,6% els en sobrarian, mentre que només en faltaran a un 22,8%). En els dos casos, el nombre de persones que no saben quantes bosses els queden se situa entorn del 15%.

En funció de les persones que componen la llar:

Les llars compostes per 1 ó 2 persones i que no tenen animals en termes generals tindran les bosses justes (tant vermelles com grogues), i en un percentatge menor els en sobrarian, mentre que a les que tenen animals els en faltaran o aniran justos.

Les llars compostes per 3 ó 4 persones i que no tenen animals tindran les bosses justes de color groc o els en faltaran, mentre que de les bosses vermelles en tindran just o els en sobrarian, mentre que a les que tenen animals de companyia els faltaran de les dues.

A les llars compostes per 5 ó més persones els faltaran bosses dels dos tipus, tant si tenen animals de companyia com si no. En aquest tram es produeix l'únic cas en el que a les famílies que no tenen animals els faltaran proporcionalment més bosses que als que sí en tenen.

En funció de si hi ha animals de companyia:

A través del quadre següent es pot observar que a les famílies que tenen animals de companyia els faltaran bosses tant grogues com vermelles en tots els casos, mentre que els que no en tenen aniran justos, a excepció de les famílies amb 5 ó més persones, a les que també els en faltaran.

X nombre d'habitants i si tenen animal de companyia a casa o no:

	Sense animals		amb animals		No ho diuen	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
<b>1 ó 2 persones</b>	<b>140</b>					
	92	66%	46	33%	2	1%
<b>Bossa groga</b>						
Sobrarian	26	28%	5	11%	1	50%
Just	29	32%	13	28%	0	0%
Faltaran	18	20%	17	37%	1	50%
Ni idea	14	15%	7	15%	0	0%
En blanc	5	5%	4	9%	0	0%
<b>Bossa vermella</b>						
Sobrarian	25	27%	5	11%	0	0%

Just	34	37%	14	30%	1	50%
Faltaran	13	14%	17	37%	1	50%
Ni idea	14	15%	7	15%	0	0%
En blanc	6	7%	3	7%	0	0%
<b>3 ó 4 persones</b>	<b>144</b>					
	90	63%	52	36%	2	1%
Bossa groga						
Sobriran	11	12%	11	21%	1	50%
Just	33	37%	12	23%	0	0%
Faltaran	26	29%	17	33%	1	50%
Ni idea	16	18%	9	17%	0	0%
En blanc	4	4%	3	6%	0	0%
Bossa vermella						
Sobriran	28	31%	13	25%	1	50%
Just	32	36%	14	27%	0	0%
Faltaran	11	12%	14	27%	1	50%
Ni idea	14	16%	8	15%	0	0%
En blanc	5	6%	3	6%	0	0%
<b>5 ó 6 persones</b>	<b>39</b>					
No gat	22	56%	16	41%	1	3%
Bossa groga						
Sobriran	5	23%	2	13%	0	0%
Just	2	9%	2	13%	0	0%
Faltaran	12	55%	8	50%	1	100%
Ni idea	2	9%	3	19%	0	0%
En blanc	1	5%	1	6%	0	0%
Bossa vermella						
Sobriran	6	27%	2	13%	0	0%
Just	4	18%	3	19%	0	0%
Faltaran	9	41%	7	44%	1	100%
Ni idea	1	5%	3	19%	0	0%
En blanc	2	9%	1	6%	0	0%
No contesten	6 persones					

#### 4-En relació amb les bosses taxades...

##### 4.1-El fet que les bosses estiguin taxades fa que separis millor els diferents residus que generes?

	Nombre	%
<i>Sí, ara em fixo més a l'hora de llençar cada cosa al seu lloc.</i>	79	24,0%
<i>No, abans ja reciclava correctament.</i>	235	71,4%
<i>No, jo no reciclo.</i>	5	1,5%

<i>En blanc.</i>	10	3,0%
------------------	----	------

La majoria de persones que han respost el qüestionari afirmen que el fet que les bosses estiguin taxades no els ha influït a l'hora de reciclar millor perquè ja ho feien abans. En aquest sentit, és possible que la implantació del sistema de recollida "porta a porta" de forma prèvia a la implantació de les bosses taxades hagi estat un element determinant a l'hora de fer que les persones separin millor les deixalles. No obstant això, un 24% de les persones que han respost indiquen que el fet que les bosses estiguin taxades sí que els ha portat a separar millor les deixalles, i només un 1,5% diu que no recicla.

Les aportacions obertes d'aquest apartat fan referència majoritàriament a la deficient qualitat i dimensions de les bosses (aspecte que queda desenvolupat en preguntes posteriors) i al sentiment de "penalització" a aquelles persones que ja ho feien bé. En aquest sentit, s'afirma que les mesures que s'han anat implantant per aconseguir que les persones que no reciclaben ho facin acaben castigant qui ja ho realitzava correctament. En altres apartats del qüestionari també es planteja la necessitat que es faci major pressió sobre qui no recicla correctament de forma més singularitzada (per exemple, amb sancions).

Aportacions obertes (39)

Tipologia d'aportació	Nombre
Sobre les bosses	6
Sentiment de penalització a qui ha ho fa bé	6
La importància de la conscienciació	3
Ja reciclava abans	3
En relació al nombre de bosses lliurat	3
En desacord amb el sistema	3
D'acord amb el sistema	2
La responsabilitat dels comerços en la generació de residus	2
No fa servir les bosses	2
En relació al "turisme de deixalles"	2
En relació al cost econòmic d'aquesta iniciativa	1
Altres	6

#### 4.2-A l'hora de comprar un producte, ¿tens en compte el residu que generarà?

	Nombre	%
<i>Sí, evito comprar productes envasats o trio envasos retornables o de format gran.</i>	42	12,8%
<i>Sí, però m'és difícil trobar alternatives satisfactòries als productes que consumeixo.</i>	132	40,1%
<i>No, no m'ho plantejo.</i>	107	32,5%
<i>En blanc.</i>	48	14,6%

Més de la meitat de les persones que han respost el qüestionari indiquen que quan compren un producte tenen present els residus que aquest generarà (52,9%), si bé la majoria indiquen que els costa trobar productes o alternatives que els ho faciliti (40,1%).

Un aspecte que ha quedat recollit en diverses ocasions, tant en les aportacions obertes com en les dinàmiques de grup, és la necessitat que les cadenes de distribució i les grans superfícies es corresponsabilitzin en la reducció dels envasos que generen, fet que malauradament està fora de l'àmbit de les competències de l'administració municipal. Com a mesura paliativa es proposa que des de l'administració es realitzin accions de foment de la reducció d'envasos entre el petit comerç, si bé s'és conscient que en molts casos aquest tipus de comerç ja ho té present.

#### 4.3-En relació amb l'actual sistema de distribució i venda de bosses taxades...

	Nombre	%
<i>Hi ha una bona xarxa d'establiments, i m'és fàcil comprar-les.</i>	216	65,7%
<i>Obtenir-les m'és complicat.</i>	34	10,3%
<i>Si se m'acaben, no aniré a comprar-ne més i buscaré alternatives.</i>	61	18,5%
<i>En blanc.</i>	18	5,5%

Pel que fa al sistema de distribució i venda de les bosses taxades, en termes generals es considera que hi ha una bona xarxa d'establiments i que és fàcil poder-les comprar (65,7%), mentre que les persones que consideren que obtenir-les és complicat se situa en el 10,3%.

Destaca en aquest apartat que pràcticament 1 de cada 5 persones digui que no preveu comprar més bosses taxades i que buscarà altres alternatives.

Les aportacions obertes fan referència a la millora dels espais de venda (de forma que es puguin adquirir en qualsevol establiment generalista) i a donar major difusió dels establiments que actualment en venen. També es recullen diverses aportacions que consideren que el preu de les bosses és massa car (entenem que fruit de la deficient informació sobre la part de la taxa que hi ha inclosa en el preu). Algunes aportacions també fan referència a què es pugui utilitzar qualsevol tipus de bossa, i al paper que juguen els centres comercials a l'hora de generar un excés d'envasos.

Aportacions obertes (46)

Tipologia d'aportació	Nombre
Xarxa de distribució deficient	9
Els comerços generen massa envasos	5
Sobranen bosses i no n'hauré de comprar	4
Millor difusió dels punts de venda	3
En relació al cost de les bosses	3
El preu de les bosses és massa alt	2
Sobre la reutilització de les bosses del "súper"	1
Altres	19

#### 4.4-En relació amb les dimensions de les bosses taxades.

*La d'envasos (grogas) em sembla... (marca només una)*

	Nombre	%
--	--------	---

<i>Adequada</i>	149	45,3%
<i>Petita</i>	124	37,7%
<i>Gran</i>	5	1,5%
<i>En blanc</i>	51	15,5%

Les dimensions i, sobretot, la qualitat de les bosses taxades ha estat un element que ha sortit de forma permanent al llarg de gran part de les preguntes que disposaven d'un apartat obert. En el cas de la bossa groga es constata que el nombre de persones que consideren que és petita dista només 7,6 punts percentuals respecte als que la consideren adequada, i per contra només un 1,5% les considera grans, pel que podria ser recomanable revisar a l'alça les dimensions d'aquesta, en el cas que es mantingui el sistema de bosses taxades per als envasos.

Les aportacions corroboren la percepció que les bosses són petites i que, en molts casos, no s'ajusten a les dimensions dels cubells. També hi ha un nombre significatiu d'aportacions que posen de manifest la deficient qualitat d'aquestes.

Aportacions obertes (55)

Tipologia d'aportació	Nombre
Les bosses són petites i/o no caben en el cubell	22
La qualitat de les bosses és deficient	17
El nombre de bosses lliurat és insuficient	3
Altres	12

21

*La de rebuig (vermella) em sembla... (marca només una)*

	Nombre	%
<i>Adequada</i>	181	55,0%
<i>Petita</i>	56	17,0%
<i>Gran</i>	36	10,9%
<i>En blanc</i>	56	17,0%

En el cas de la bossa de rebuig sembla que hi ha menys problemes pel que fa al seu tamany, doncs més de la meitat consideren que és adequada, i la diferència entre les persones que la consideren gran o petita és substancialment menor que en el cas de les bosses grogues (un 6,1% en el cas de les bosses de rebuig respecte a un 36,2% en el cas de les dels envasos).

La deficient qualitat de les bosses (es trenquen) és l'aspecte més rellevant que es recull a través de les aportacions obertes d'aquest apartat. Altres aportacions fan referència a la dificultat de gestionar les cendres de llars de foc amb aquestes bosses (per qualitat i per volum de bosses que es necessiten).

Aportacions obertes (48)

Tipologia d'aportació	Nombre
Les bosses són fràgils o de mala qualitat	15
Les bosses són petites (reafirmació)	8

Les bosses són grans (reafirmació)	7
Es lliuren poques bosses	3
Altres	15

#### 5-En relació amb les bosses biodegradables (compostables) per a la fracció orgànica:

Estaries d'acord amb utilitzar bosses biodegradables si l'Ajuntament cada any te les facilités? (una bossa per dia de recollida d'orgànica).

	Nombre	%
<i>Sí</i>	212	64,4%
<i>No</i>	89	27,1%
<i>En blanc</i>	28	8,5%

Pràcticament 2/3 parts de les persones han respost afirmativament a la possibilitat d'utilitzar bosses biodegradables per a la matèria orgànica, mentre que poc més d'una de cada quatre ha dit que no, i un 8,5% no ha respost.

En aquest cas es preguntava a les persones que responien "no" el perquè, si bé aquest espai ha estat utilitzat tant pels que han respost que sí com els que no. De les 136 aportacions recollides, 74 eren de persones que havien respost "no" (el que suposa el 83% dels que han marcat aquesta opció), 55 de persones que havien respost "sí" (26% dels que han marcat aquesta opció) i 7 dels que l'havien deixat en blanc.

L'aspecte més destacable és la qualitat de les bosses biodegradables, que per a moltes persones és deficient, ja que gotegen i es trenquen. En aquest sentit, i donat que ja hi ha una percepció negativa de la qualitat de les bosses taxades grogues i vermelles, seria recomanable extreure les mesures per garantir una bona qualitat d'aquestes bosses, en el cas que s'implanti aquesta mesura. Per contra, també hi ha un nombre significatiu de persones que diuen que ja les compren ells.

L'altre aspecte a destacar és el preu, en el sentit que moltes persones condicionen el seu "sí" al fet que aquestes siguin gratuïtes o que el preu sigui equiparable al del preu del mercat (el fet que les bosses que actualment distribueix l'Ajuntament estiguin taxades pot haver fet que moltes persones pensin que la distribució de la bossa d'orgànica també seria taxada).

Ja pel que fa a les quantitats de bosses a distribuir, hi ha diversos comentaris que fan reflexions sobre la xifra recomanable. Finalment, hi ha dues aportacions que indiquen que no les necessitarien, ja que tenen compostadora.

Aportacions obertes (136)

Tipologia d'aportació	No	Sí	En blanc	Total
Sobre la qualitat d'aquestes bosses	27	5	1	33
Ja en compren	20	5	1	26
En funció del cost	10	15		25
Gratuïtes	-	24	1	25
En relació a la quantitat proposada	6	1		7
Tenen compostador	1		1	2
Altres	10	5	3	18

Altres aportacions obertes (35)

Tipologia d'aportació	Nombre
Sobre la qualitat d'aquestes bosses	8
En funció del cost	6
Ja en compren	5
Cal donar major informació	3
En relació a la quantitat proposada	1
Altres	12

## 6-Sobre els dies de recollida

### 6.1-Hi ha alguna fracció amb la qual tinguis problemes especials?

	Nombre	%
No	227	69,0%
Sí	74	22,5%
En blanc	27	8,2%

En relació als dies de recollida, el 69% indica que no tenen problemes significatius amb cap fracció, mentre que el 22,5% diu que sí. Per les aportacions obertes recollides, la fracció orgànica és la que més problemes genera a les persones que diuen tenir algun problema (33), seguides dels envasos i del rebuig (10 cadascuna). També hi ha persones que defensen que es tornin a ubicar contenidors (algunes de les que marquen que tenen problemes amb totes les fraccions i algunes de les incloses a l'apartat "altres"). Finalment, cal dir que el paper i el vidre pràcticament no generen problemes.

Altres aportacions:(84)

Tipologia d'aportació	Nombre
Orgànica	33
Envasos	10
Rebuig	10
Amb totes	9
Paper	2
Vidre	2
Altres	18

### 6.2-En general, ¿faries algun canvi en aquesta distribució de dies i fraccions?

	Nombre	%
Sí	70	21,3%
No	233	70,8%
En blanc	26	7,9%

Seguint la lògica de la pregunta anterior, la major part de les persones no faria cap canvi en el calendari de recollida de les diverses fraccions (70,8%) i els que proposen algun canvi fan

referència prioritàriament a l'orgànica, ja sigui per proposar que es mantingui el dilluns durant l'hivern o perquè es busquin altres fórmules per recollir amb major freqüència aquesta fracció.

Altres aportacions (67)

Tipologia d'aportació	Nombre
Orgànica	36
No m'agrada el sistema actual	9
Diverses fraccions	7
Envasos	6
Rebuig	5
Vidre	2
Paper	1
Altres	1

En alguna de les dinàmiques grupals s'ha plantejat el dubte sobre si actualment els camions que s'utilitzen tenen espai per fer la recollida de dues fraccions en un mateix dia, o si en el futur es poden adquirir algun tipus de vehicles que permetin fer-ho.

Creus que es podria reduir algun dia de recollida (i així podríem reduir el preu de la taxa)?

	Nombre	%
Sí	54	16,4%
No	255	77,5%
En blanc	20	6,1%

Tres de cada quatre persones que han respost el qüestionari desestimen la possibilitat que es redueixi algun dia de recollida, mentre que un 16,4% considera que es podria reduir (la majoria fan referència als envasos).

Sí. Quina fracció i quin dia? 58 aportacions

Tipologia d'aportació	Nombre
Envasos	33
Paper	5
Rebuig	3
Orgànica	2
Diverses	2
Altres	13

O creus que caldria afegir algun dia de recollida (assumint l'augment corresponent de la taxa)?

	Nombre	%
Sí	87	26,4%

No	206	62,6%
En blanc	36	10,9%

Tot i que la majoria de les persones que han respost considera que tampoc caldria afegir cap dia de recollida, aquest és un 14,9% inferior als que deien que no calia augmentar-los. En aquest cas, poc més d'una de cada quatre persones considera que caldria ampliar algun dels dies de recollida d'alguna fracció, confirmant-se que l'orgànica és la que més molèsties genera.

No  Sí. Quina fracció i quin dia? 88 aportacions

Tipologia d'aportació	Nombre
Orgànica	55
Envasos	9
Totes	6
Rebuig	4
Diversos	4
Paper	2
Altres	8

Altres aportacions (17) → Donada la seva diversitat, no s'han codificat.

#### 7-De cara al futur:

De cara al futur, ¿estaries disposat/ada a implicar-te en la millora de la selecció i en la reducció de residus? (marca només una)

	Nombre	%
No. No és un tema que em preocupi.	31	9,4%
No directament, però sempre condiciona saber que hi ha uns objectius i que hi pot haver un benefici per a tots.	64	19,5%
Sí, tot i que no modificaria substancialment el meu comportament.	127	38,6%
Sí, i modificaria el meu comportament per assolir-ho.	71	21,6%
En blanc.	36	10,9%

Donats els canvis que al llarg dels darrers anys s'han produït a Argentona en relació a la recollida dels residus domèstics, amb aquesta pregunta es volia detectar el grau de disponibilitat o de resistència a possibles nous canvis en el model de gestió d'aquestes. Fruit de les respostes s'observa que hi ha un 21,6% de persones que estarien disposades a canviar comportaments, si bé la major part (38,6%) condicionen el seu suport a dites mesures, sempre que no suposin nous canvis importants en els seus hàbits.

Un 19,5% mostra reticències, tot i que tindrien present el fet que hi hagi uns objectius de millora a assolir, i finalment un 9,4% diuen que aquest aspecte no els preocupa.

En relació a les aportacions obertes, són diverses les persones que indiquen que actualment ja reciclen correctament, i algunes indiquen que les mesures que es van adoptant per promoure un major nivell de reciclatge acaben penalitzant els que ja ho feien correctament. També hi ha recomanacions per incentivar de forma positiva el reciclatge, o que el fet de reciclar bé no acabi generant més costos.

Altres aportacions ( 45)

Tipologia d'aportació	Nombre
Actualment ja reciclo bé	16
Tantes mesures acaben penalitzant qui ho fa bé	6
Sempre que es faciliti com fer-ho o es posin incentius	5
Cal fer més conscienciació ciutadana	2
Ja reciclo bé, però vull contenidors	2
Ja m'està bé tal com està	2
Cal fer que el comerç generi menys envasos	2
Sempre que el fet de reciclar no generi més costos	2
Desacord	1
Altres	7

## 8-Valoració general

Per tal de copsar la valoració general de les persones, s'han inclòs en el qüestionari tres preguntes obertes, a través de les quals poder recollir tots aquells aspectes que no estaven inclosos de forma explícita en les preguntes anteriors.

Alguns dels aspectes recollits en aquestes bloc han estat també identificats pels participants en els apartats oberts de les preguntes anteriors, si bé en molts casos l'explicació i argumentació que es dona és més àmplia i per part de més persones. En aquest sentit, cal indicar que més de la meitat de les persones que han respost el qüestionari han plasmat algun tipus de reflexió en aquest bloc.

### 8.1-Creus que el model és millorable en algun aspecte més? 157 aportacions

En el primer bloc, titulat "en general", s'hi han recollit les aportacions que fan referència al model. En aquest sentit, hi ha 22 aportacions que sol·liciten la implantació de contenidors, ja sigui en substitució del sistema de recollida "porta a porta" o de forma complementària, alguns dels quals proposen que siguin soterrats.

També són significatives les aportacions que consideren que en termes generals el sistema actual funciona bé (10), de forma correcta (7) o millorable (6), tot i que en molts casos no s'indica quina seria la millora específica a fer.

D'altra banda, es ratifiquen els comentaris que diuen que la implantació de mesures per fomentar el reciclatge entre les persones que no ho fan acaba penalitzant aquelles persones que ja ho feien bé.

Dues aportacions donen suport explícit a la "taxa per generació", i una altra proposta que s'ampliï l'àrea de recollida "porta a porta" a altres àrees del municipi. Pel que fa a les dinàmiques de grup, s'ha posat de manifest la contradicció que suposa tenir dos models de

recollida en un mateix municipi, i s'ha recomanat ampliar la recollida "porta a porta" a tot el territori.

Dins l'apartat "reflexions de fons", diverses aportacions proposen l'establiment de facilitats o incentius com a via per promoure el reciclatge i la reducció de residus, que es realitzin campanyes de conscienciació o que es millori la informació sobre els resultats que s'obtenen, tant de resultats com dels seus costos o beneficis econòmics. Torna a fer-se palesa la importància que les polítiques dels distribuïdors comercials podria tenir en la reducció de residus, especialment envasos.

En relació a les diverses fraccions i a les bosses, es ratifica la informació recollida en els apartats en els que es preguntava específicament sobre aquest tema, si bé entenem que les persones que ho han escrit de nou ho han fet per tal de destacar-ho.

Com a aspecte concret, hem de destacar l'important nombre d'aportacions que fan referència a l'àrea d'emergència, ja sigui per indicar que aquesta es troba saturada i/o en unes condicions molt deficientes, o per sol·licitar que s'ubiquin més àrees d'emergència en altres llocs, per tal que sigui més fàcil accedir-hi. No obstant això, també hi ha algunes persones que sol·liciten que s'anuli l'àrea d'emergència que hi ha actualment. En les dinàmiques grupals també s'ha posat de manifest la deficient gestió de l'àrea d'emergència, i s'han recollit aportacions que proposaven la seva ubicació a la deixalleria, i/o que compti amb la supervisió de personal que informi els usuaris i en garanteixi un bon ús.

Tipologia d'aportació	Nombre
En general	
Contenidors	22
Esta bé	10
Correcte	7
Millorable	6
Penalització	4
Taxa	2
Desacord	1
Ampliar PaP	1
Reflexions de fons	
Incentius	4
Conscienciació	4
Info resultats	3
Costos	3
Comerços	3
Fraccions	
Horaris recollida	9
Orgànica	6
Envasos	5
Vidre	3
Cubells	2
Rebuig	1
Paper	1
Olis	1

Bujol	1
Bosses	
Qualitat	5
Lliures	5
Cost	2
Altres	4
Area emergència	
Area emergència	18
Altres	
Altres	24

**8.2-Quins aspectes valoren més positivament de la gestió dels residus domèstics a Argenton? 162 aportacions**

Fruit de les aportacions recollides, es posa de manifest que la comoditat a l'hora de gestionar les deixalles i el fet que fomenta el reciclatge i la conscienciació de la gent són els aspectes valorats com a més positius de l'actual sistema.

Aspectes com el fet que no hi hagi contenidors al carrer i que aquests estiguin més nets també són valorats com a aspectes positius.

Ja respecte al funcionament del servei, diverses persones fan aportacions relacionades amb la bona organització i la fiabilitat del sistema.

No obstant això, hi ha persones que també en aquest apartat han volgut deixar constància del seu desacord amb el funcionament actual del servei o amb el fet que no hi hagi contenidors.

Tipologia aportació	Nombre
La comoditat	39
Que es millora i fomenta el reciclatge	30
Que fomenta la conscienciació	20
El sistema de "porta a porta"	17
Desacord amb el funcionament actual	9
Que no hi ha contenidors al carrer	6
Que els carrer estan més nets	5
L'organització del sistema	4
La fiabilitat del sistema	4
Correcte	4
El respecte al medi ambient	3
Els seus costos	2
Altres	19

**8.3-Quins aspectes valoren més negativament? (I si tens algun suggeriment, ¿com el resoldríes?). 150 aportacions**

En relació als aspectes que són valorats de forma més negativa, destaca la situació de deixadesa de l'àrea d'emergència (que també ha quedat reflectit en l'apartat "aspectes millorables", així com la demanda que s'habilitin àrees d'emergència en altres espais de més fàcil accessibilitat.

Els aspectes relacionats amb les bosses taxades (que en gran part han estat tractats en l'apartat) tornen a sortir en aquest apartat, principalment el fet que no es pugui utilitzar qualsevol tipus de bossa, i en menor grau que no es puguin reutilitzar les bosses l'any següent, o la qualitat d'aquestes.

Un altre dels aspectes que es consideren negativament és que no es dediqui un especial esforç a garantir que les persones compleixin les seves obligacions en aquest àmbit, ja sigui realitzant accions positives de conscienciació o establint una major severitat a l'hora de sancionar, de forma que es generi més pressió a les persones que actualment fan algun tipus de "picaresca".

Altres molèsties que han fet constar els participans són la sensació de brutícia pel fet que abans de les hores de recollida els carrers estiguin plens de bosses, amb les olors que en ocasions poden generar, o el fet que aquestes es dipositin sense cubell (i, per tant, puguin atraure gossos o altres animals). En aquest sentit, en els grups de treball s'ha comentat que moltes persones no són conscients de l'obligació de treure les bosses en un cubell tancat.

La dificultat per poder lliurar les bosses en determinats horaris o períodes de l'any (vacances o gent que estiuja a Argenton) es planteja també com un aspecte millorable, així com les molèsties que generen els camions que recullen les deixalles (i que també ha sortit en apartats anteriors).

Un aspecte que també ha sortit en diverses ocasions és la complexitat per poder emmagatzemar les diferents bosses en els domicilis, ja que molts d'ells són de dimensions reduïdes i no tenen espais per poder guardar-les. En aquest aspecte, en algun grup de treball s'ha plantejat la necessitat de revisar les lleis relacionades amb l'habitatge, si bé algun participant comentava que aquests aspecte havia estat incorporat feia poc.

En relació al model en sí, diverses aportacions fan referència a què surt car, especialment pel preu de les bosses taxades, i es manté l'opinió d'un determinat sector demanant que es torni al sistema de contenidors.

Com en altres apartats, hi ha un nombre significatiu d'aportacions que fan referència a altres temes, ja sigui a la pressió que el sistema genera a la ciutadania, a la gestió de determinats residus, o sobre el propi procés de debat que s'ha realitzat entorn de la gestió de la recollida de residus domèstics "porta a porta".

Tipologia aportació	Nombre
<b>Area emergència</b>	
Situació i ubicacions	23
<b>Bosses</b>	
Bosses lliures	14
Poder utilitzar les bosses sobrants l'any següent	3
Sobre la qualitat de les bosses	2
Altres aspectes relacionats amb les bosses	2
<b>Conscienciació</b>	
Major seguiment i sanció als infractors	8

Conscienciació	6
Picaresca	5
<b>Molèsties</b>	
Brutícia que generen les bosses al carrer	10
En relació als horaris	8
Sobre l'orgànica	5
En relació a l'espai que ocupen les bosses a casa	5
Sobre les vacances o les cases d'estiueig o cap de setmana	4
En relació als camions de recollida	4
Sobre la feina que suposa seguir el sistema	2
<b>Model</b>	
Sobre els costos	14
Sol·licitud per tornat a posar contenidors	9
Desacord PaP	3
Tots	2
Reflexió	2
<b>Altres</b>	
Sobre el procés del "debat"	2
Altres	17

#### Altres aportacions

##### 19 aportacions

Per tal de garantir que les persones participants poguessin fer arribar totes les seves opinions, el qüestionari tenia un apartat final destinat a recollir qualsevol altre aspecte. Les 19 aportacions rebudes fan referència a aspectes que en termes generals han quedat reflectits en la resta d'apartats.

Tipologia aportació	Nombre
En relació a la conscienciació de la gent	6
Sobre la gestió de determinats residus	3
Sobre el model	3
Sobre el funcionament del servei	3
Sobre la informació que es lliura	2
Sobre les àrees d'emergència	2

Argentona ha desenvolupat al llarg dels darrers anys un procés de millora i canvis en la gestió dels residus domèstics que ha permès implantar la recollida "porta a porta" de la majoria de fraccions, i posteriorment el cobrament de la taxa en funció del volum de deixalles generat per cada família. En aquest sentit, l'experiència acumulada per la vila i els seus vilatans ha facilitat que el "debat" sobre la millora de la recollida dels residus domèstics a les zones de recollida "porta a porta" hagi tingut un nivell de participació força significatiu.

En concret, han respost el qüestionari (estructurat en 9 apartats i amb un total de 20 preguntes) 377 persones, de les quals s'ha pogut validar que vivien en la zona on es feia la consulta un total de 329 (87,3% dels participants), el que suposa una participació del 4,52% de les persones que tenien dret a fer-ho. El fet d'incloure preguntes obertes ha permès recollir també 1.348 aportacions obertes, a les que cal sumar-hi les que s'han recollit en les cinc dinàmiques de grup que s'han realitzat.

### **Sobre el model**

El debat proposat per l'Ajuntament ha volgut copsar el grau d'acceptació dels diversos models implantats fins ara, excloent de forma explícita la possibilitat de retornar al sistema de contenidors, ja que suposaria reduir significativament el percentatge de recollida selectiva assolit, com posa de manifest la comparativa amb altres municipis.

Un primer aspecte a destacar és que si bé sembla que el sistema de recollida "porta a porta" en general és ben acceptat, i ha un cert nombre de persones (una minoria, si bé molt insistent) que continuen reivindicant el sistema de contenidors, especialment per la comoditat que suposa no tenir que acumular deixalles a casa i estar pendent dels horaris de recollida.

En aquest sentit, la llarga trajectòria del sistema de recollida "porta a porta" sembla que en termes generals ha permès consolidar aquest model, si bé hi ha alguns aspectes que sembla que no s'han resolt de la forma més adequada, en especial els relatius a la gestió i distribució de les àrees d'emergència.

Ja pròpiament en relació al sistema de pagament per generació (ja sigui a través de la "taxa justa" o la "taxa mixta", el 73,3% dels participants creuen que és correcte que es pagui en funció de la bossa que es genera, si bé no hi ha el mateix grau de consens sobre quin és el millor mètode per fer-ho efectiu. En aquest sentit, si bé hi ha un ampli consens en el "criteri", les diverses fórmules proposades que han basat el cobrament dels residus a partir de les bosses taxades no han tingut el mateix grau d'acceptació, possiblement a causa de les molèsties pràctiques que això suposa (el pagament de la taxa de la bossa i la deficient qualitat d'aquestes), alhora que potser no s'han fet els

esforços informatius necessaris per garantir una bona comprensió del funcionament general del sistema i els seus beneficis per a les persones que l'apliquen.

Respecte als criteris, també hi ha un ampli suport al fet que la taxa diferenciï el nombre de persones que componen cada llar (71,7%), si bé hi ha un nombre significatiu d'aportacions que demanen que es tingui present les famílies nombroses i/o les que tenen fills.

Per contra, la majoria és contrari a establir algun tipus de variable a la taxa en funció de les dimensions o la tipologia de llar (un 61,4% expressa el seu desacord, mentre que només un 31,6% hi estaria d'acord).

En tot cas, quan es pregunta de forma explícita als veïns i veïnes si prefereixen un sistema que funcioni amb bosses lliures (taxa única), amb bosses taxades de lliure adquisició ("taxa justa") o amb bosses taxades amb una dotació inicial a principis d'any ("taxa mixta"), cap d'ells és majoritari. En aquest sentit, el percentatge més alt és el relacionat amb la "taxa única" (36,5%), si bé els que donen suport a algun tipus de taxa per generació sumats (ja sigui amb dotació de bosses a principis d'any o no) arriben al 54,4%. Sembla clar, doncs, que el problema no se situa tant en el criteri, sinó en la via per fer-lo efectiu.

Un darrer aspecte relacionat amb el model és la percepció d'alguns veïns que tradicionalment han sigut molt curosos amb el reciclatge, que veuen que les diferents mesures aplicades per promoure que el conjunt de la ciutadania recicli els acaba complicant la vida, i per contra no es persegueix ni sanciona qui ho fa malament. Dit en altres paraules "acaben pagant justos per pecadors".

### **Aspectes tècnics d'aplicació del model**

Una part important del qüestionari s'ha centrat en aspectes concrets del model actual de gestió de les deixalles domèstiques, en especial els que fan relació a les bosses i als dies de recollida.

Sobre les bosses:

Respecte a les bosses taxades, cal dir en primer lloc que hi ha un nombre significatiu de persones que consideren que aquestes són cares. En aquest sentit, és evident que la comparació de preus respecte a les bosses lliures i el fet que possiblement no s'hagi explicat de forma suficient el fet que incorporen una part de la taxa, generen una sensació de "càstig" en determinats sectors de la població, ja que no visualitzen que si redueixen el volum de deixalles que generen en conjunt poden acabar estalviant a finals d'any.

En tot cas, l'aspecte pràctic més rellevant en relació a les bosses sembla ser la seva deficient qualitat, ja que hi ha un important nombre d'aportacions que fan referència a què tant la bossa groga (envasos) com la vermella (rebuig) es trenquen molt fàcilment, i, en menor grau, que no s'adapten a les dimensions dels cubells. En relació a les seves

dimensions, cal dir que hi ha opinions de tot tipus, si bé en termes generals sembla que la bossa d'envasos queda petita (37,7%).

Ja propiament sobre la quantitat de bosses lliurades inicialment l'any 2012 amb la implantació del sistema de "taxa mixta", s'ha mirat de valorar si els càlculs realitzats inicialment han estat correctes. El primer aspecte a situar en aquest àmbit és que la diversitat de cases, de costums i d'hàbits personals o de consum fan molt difícil establir un determinat criteri que pugui ser vàlid per a la majoria de les persones. Aquest fet no hauria de suposar un problema per a les famílies a les que els falten bosses, doncs hi ha una xarxa de punts de venda al seu abast, però genera una contradicció clara i evident el fet que no es puguin retornar les bosses que hagin sobrat, ja que penalitza de forma explícita precisament aquelles persones que han reduït de forma significativa les deixalles que generen.

En tot cas, les xifres semblen indicar que en termes generals s'ha fet curt de les bosses d'envasos (de color groc), mentre que la quantitat de bosses vermelles lliurades se situa en una franja acceptable.

Per tal de disposar de dades que permetin millorar aquest càlcul -en el cas que es continui aplicant la "taxa mixta"-, s'ha analitzat el volum de bosses utilitzades per les famílies en funció de les persones que en formen part i de si tenen animals de companyia o no.

Pel que fa a la xarxa de distribució de bosses, es pot afirmar que en termes generals és correcte i a la gent els és fàcil comprar-les (65,7%), si bé hi ha un nombre significatiu de persones que no preveu comprar-les quan se'ls acabin (18,5%) i, per tant, sembla que recurrirà a la "picaresca". En aquest sentit, es desconeix quin va ser el comportament d'aquest 18,5% quan s'aplicava la "taxa justa".

La darrera pregunta relacionada amb les bosses feia referència a la possibilitat que l'Ajuntament lliuri a les famílies bosses biodegradables/compostables per a la recollida de la matèria orgànica, sense que aquestes estiguin taxades. El 64,4% de les persones que ha respost el qüestionari ho ha fet afirmativament, si bé s'han recollit molts comentaris que condicionaven el seu suport a dita mesura a la qualitat que aquestes bosses tinguessin, tant pel que fa a la resistència com a la transpiració.

L'altre aspecte a destacar és el del preu, en el sentit que moltes persones condicionen el seu "sí" al fet que aquestes siguin gratuïtes, o que el seu preu sigui equiparable al de mercat. El fet que les bosses que actualment distribueix l'Ajuntament estiguin taxades pot haver fet que moltes persones pensin que la distribució de la bossa d'orgànica seria a uns preus similars.

Sobre els dies de recollida de les diferents fraccions

En termes generals sembla que la distribució de dies de recollida, i sobretot el fet que s'hagi mantingut igual al llarg del temps, ha permès que la gent s'hi acostumi i s'hi

adapti, sense que hi hagi problemes significatius. En tot cas la majoria d'aportacions fan referència a la conveniència de millorar la recollida de la matèria orgànica, que és la que causa més problemes a causa de les olors. La proposta que més s'ha plantejat en aquest sentit és el de mantenir la recollida d'orgànica el dilluns durant tot l'any.

### **Sobre la conscienciació**

Algunes de les preguntes del qüestionari tenien com a objectiu saber si algunes de les mesures aplicades (principalment les bosses taxades) havien millorat el grau de conscienciació de la ciutadania en relació a la necessitat de millorar el reciclatge i reduir els residus que es generen. En aquest sentit, sembla que la implantació de les bosses taxades ha fet que un 24% de les persones es fixin més a l'hora de llençar cada cosa al seu lloc, si bé hi ha un 71,4% que diu que abans ja reciclava correctament. Finalment, hi ha un 1,5% que diu que no recicla.

Pel que fa als hàbits de compra, el 50,9% diu que sí té present els residus que generarà la seva compra, si bé la majoria (40,1%) diu que li és difícil trobar alternatives satisfactòries als productes que consumeix. No obstant això, cal dir que hi ha un 32,5% de persones que no es plantegen aquest aspecte. En aquest sentit, tant a través de les aportacions obertes del qüestionari com en les dinàmiques de grup s'ha fet palès l'important efecte negatiu que tenen les actuals polítiques dels fabricants i de les grans àrees de distribució a l'envasar-ho tot, fet que difícilment té solució des de l'àmbit municipal.

Un altre aspecte plantejat a través de les aportacions obertes i les dinàmiques grupals és la deficient informació sobre el sistema actual de gestió dels residus (què es fa de cada fracció, com es recicla, quins beneficis indirectes genera, etc.), així com dels resultats del sistema de gestió a Argentona, i de quina manera això afecta els veïns i veïnes, ja sigui positivament o negativament.

En aquest sentit, sembla haver amplí consens en la conveniència de desenvolupar accions que tinguin com a objectiu informar millor i conscienciar el conjunt de la població sobre la necessitat de reciclar millor i, sobretot, reduir el nombre de residus que es generen.

D'altra banda, es recullen diverses aportacions que demanen major rigor a l'hora de sancionar les persones que no compleixen amb les seves obligacions en aquest àmbit, com a element que fomenti la consciència dels actuals infractors i indirectament serveixi de reconeixement a l'esforç que fan les persones que sí segueixen les pautes establertes.

**Valoracions positives i negatives sobre el funcionament actual del sistema de recollida "porta a porta".**

La comoditat a l'hora de gestionar les deixalles i el fet que fomenta el reciclatge i la conscienciació han estat els aspectes valorats com a més positius de l'actual sistema, així com el fet que no hi hagi contenidors als carrers.

Com a elements negatius en destaca la situació de deixadesa de l'àrea d'emergència, així com la demanda que s'habilitin noves àrees en altres zones de la vila, més accessibles per a tothom. També es recullen aspectes que ja han estat descrits anteriorment, com la deficient qualitat de les bosses, els costos que suposa el pagament de les bosses taxades, la recollida de la fracció orgànica o les molèsties i mala imatge que dóna la presència de bosses de deixalles a totes les portes, quan aquestes no es depositen amb cubell.

### **De cara al futur**

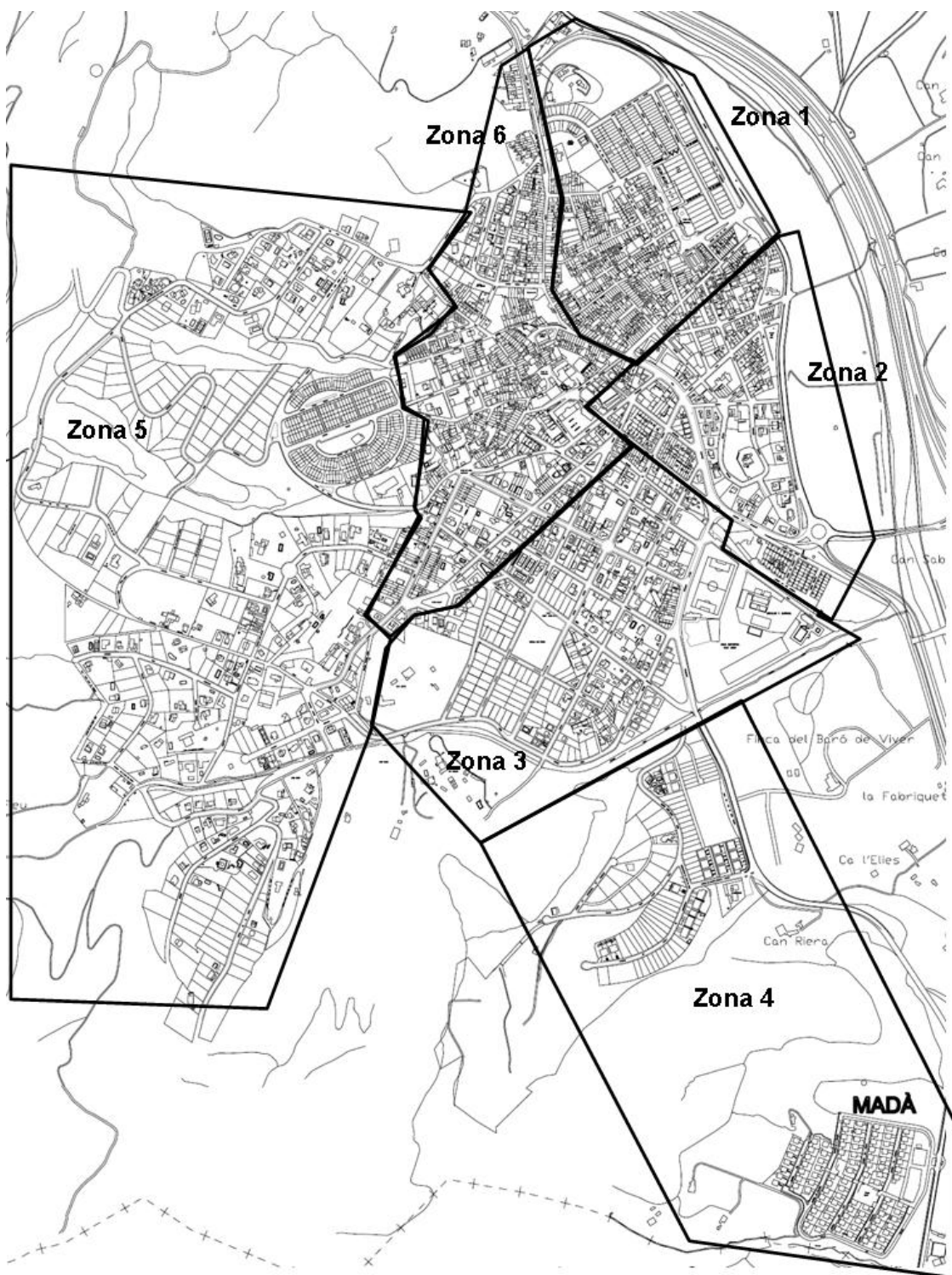
La dada més rellevant en aquest sentit és que només el 9,4% de les persones que han respost han indicat que no els preocupa la millora de la selecció de residus i la seva reducció. Els que sí els preocupa, però només de forma indirecta, suposen el 19,5%, mentre que les persones que estarien disposades a fer algun tipus de canvi sumen el 60,2% (si bé la majoria ho condicionen a què aquests canvis no suposin una modificació important dels seus comportaments).

**A Argentona  
reciclem bé,  
però encara ho  
podem fer millor!**

**Debat sobre la millora de la recollida  
dels residus domèstics a les zones  
de recollida porta a porta (PaP).**

**ANNEXES**

## ANNEX 1: ZONES DE RECOLLIDA DEL PORTA A PORTA



## ANNEX 2: RESPOSTES A LES PREGUNTES TANCADES DEL QÜESTIONARI

### 1-En relació amb el sistema actual:

#### 1.1-En relació amb aquest model: (marca'n només una)

	Núm.	%
Ja m'està bé que l'Ajuntament em proporioni a principis d'any un número bosses en funció del nombre de persones que som a casa i, si en necessito més, poder-les comprar.	101	30.7%
No vull que em donin les bosses; prefereixo comprar-les pel meu compte al preu taxat.	78	23.7%
Prefereixo que treguin el sistema de bosses taxades (tot i que es mantindria el sistema de recollida porta a porta)	120	36.5%
En blanc	21	6.4%

### 2-En relació amb el càlcul de la taxa

#### 2.1-En relació amb la taxa:

Creus correcte que la taxa variï en funció del nombre de persones que viuen a cada llar (tal i com s'ha fet l'any 2012)?

	Núm.	%
Sí	236	71.7%
No	73	22.2%
En blanc	14	4.3%

Creus que la taxa també hauria de tenir en compte el tipus d'habitatge? (Actualment paga igual un pis que una casa.)

	Núm.	%
Sí	104	31.6%
No	202	61.4%
En blanc	23	7.0%

Creus que és correcte pagar per la brossa en funció de la quantitat que generem? (Igual que fem amb l'aigua, la llum o el gas, que paguem en funció de la quantitat que en gastem.)

	Núm.	%
Sí	241	73.3%
No	74	22.5%
En blanc	14	4.3%

### 3-Respecte al volum de bosses lliurades inicialment:

#### 3-1-A casa vostra...

	Núm.	%
1 o 2	140	42.6%
3 o 4	144	43.8%
5 o més	39	11.9%
En blanc	6	1.8%

Teniu gats o gossos?  Sí  No

	Núm.	%
Sí	115	35.0%
No	206	62.6%
En blanc	8	2.4%

#### 3.2-Us arribaran les bosses fins a finals d'any? (A finals de juny us n'haurien de quedar aproximadament la meitat.)

De les bosses grogues (envasos): *(marca'n només una)*

	Núm.	%
Ens en sobran....	64	19.5%
Crec que en tindrem just per acabar l'any.	92	28.0%
Ens en faltaran....	101	30.7%
No en tinc ni idea	51	15.5%

De les bosses vermelles (rebuig): *(marca'n només una)*

	Núm.	%
Ens en sobran....	81	24.6%

Crec que en tindrem just per acabar l'any.	104	31.6%
Ens en faltaran....	75	22.8%
No en tinc ni idea	47	14.3%

#### 4-En relació amb les bosses taxades...

##### 4.1-El fet que les bosses estiguin taxades fa que separis millor els diferents residus que gèneres?

	Núm.	%
Sí, ara em fixo més a l'hora de llençar cada cosa al seu lloc	79	24.0%
No, abans ja reciclava correctament.	235	71.4%
No, jo no reciclo.	5	1.5%
En blanc	10	3.0%

##### 4.2-A l'hora de comprar un producte, tens en compte el residu que generarà?

	Núm.	%
Sí, evito comprar productes envasats o trio envasos retornables o de format gran.	42	12.8%
Sí, però m'és difícil trobar alternatives satisfactòries als productes que consumeixo.	132	40.1%
No, no m'ho plantejo.	107	32.5%
En blanc	48	14.6%

##### 4.3-En relació amb l'actual sistema de distribució i venda de bosses taxades...

	Núm.	%
Hi ha una bona xarxa d'establiments, i m'és fàcil comprar-les.	216	65.7%
Obtenir-les m'és complicat.	34	10.3%
Si se m'acaben, no aniré a comprar-ne més i buscaré alternatives	61	18.5%
En blanc	18	5.5%

##### 4.4-En relació amb les dimensions de les bosses taxades.

La d'envasos (grogas) em sembla... (marca'n només una)

	Núm.	%
--	------	---

Adequada	149	45.3%
Petita	124	37.7%
Gran	5	1.5%
En blanc	51	15.5%

La de rebuig (vermella) em sembla... (marca'n només una)

	Núm.	%
Adequada	181	55.0%
Petita	56	17.0%
Gran	36	10.9%
En blanc	56	17.0%

#### 5-En relació amb les bosses biodegradables (compostables) per a la fracció orgànica:

Estaries d'acord a utilitzar bosses biodegradables si l'Ajuntament cada any te les facilités? (una bossa per dia de recollida d'orgànica)

	Núm.	%
Si	212	64.4%
No	89	27.1%
En blanc	28	8.5%

#### 6-Sobre els dies de recollida

##### 6.1-Hi ha alguna fracció amb la qual tinguis problemes especials?

	Núm.	%
No	227	69.0%
Si	74	22.5%
En blanc	27	8.2%

##### 6.2-En general, faries algun canvi en aquesta distribució de dies i fraccions?

	Núm.	%
Si	70	21.3%
No	233	70.8%
En blanc	26	7.9%

Creus que es podria reduir algun dia de recollida (i així podríem reduir el preu de la taxa)?

	Núm.	%
Si	54	16.4%
No	255	77.5%
En blanc	20	6.1%

O creus que caldria afegir algun dia de recollida (assumint l'augment corresponent de la taxa)?

	Núm.	%
Si	87	26.4%
No	206	62.6%
En blanc	36	10.9%

#### 7-De cara al futur:

De cara al futur, estaries disposat/ada a implicar-te en la millora de la selecció i en la reducció de residus? *(marca'n només una)*

	Núm.	%
No. No és un tema que em preocupi.	31	9.4%
No directament, però sempre condiona saber que hi ha uns objectius i que hi pot haver un benefici per a tots.	64	19.5%
Sí, tot i que no modificaria substancialment el meu comportament.	127	38.6%
Sí, i modificaria el meu comportament per assolir-ho	71	21.6%
En blanc	36	10.9%

## ANNEX 3: APORTACIONS OBERTES AL QÜESTIONARI

### 1.1-En relació amb aquest model:

Aportacions	Codificació
Relacionats amb l'opció 1	
El lliurament de bosses taxades, no és proporcional al nr. de persones. tal i com ho teniu contar, el primer tram toca a 25 bosses/persona i al 3r. tram toca a 16 bosses/persona. on están les aventajes de familia nombrosses?Igual per el rebuig.Perquè alguna ciudadians poden llençar els envassos sensers i nosaltres els hem de comprimir per optimizar les bosses?	num bosses
No dan suficiente	num bosses
Que les bosses no caduquin	num bosses
Si es donen bosses han de ser menys	num bosses
Trobo que per mes de cinc es donen poques bosses, està una mica desproporcionat	num bosses
Utilitzo la meitat de les bosses. Perquè n'he de pagar el doble?	num bosses
A casa meva nomes ens queda un paquet de bosses d'envasos a 3-6-2012	num bosses
Cal augmentar el nombre de bosses de rebuig	num bosses
Encara no ha passat un any i no tinc clar si m'arribaran les bosses	num bosses
I si me'n sobren?	num bosses
Considero que el nombre de bosses facilitades és totalment insuficient	num bosses
Considero que no se'n donen prou, tinc coneguts que n'han de comprar masses	num bosses
A casa en finalitzar l'any sobre bosses, especialment de rebuig. Aniria be reutilitzar-les l'any següent	reutilitzar bosses
S'hauria de poder ajustar més el nombre de bosses a les necessitats reals. Si se'n necessiten més es poden comprar però si en sobren s'haurien de poder utilitzar per l'any següent i comprar-ne quan s'acabin	reutilitzar bosses
S'hauria de poder ajustar més el nombre de bosses lliurades segons les necessitats i poder utilitzar les bosses sobrants durant l'any següent, fins que s'acabin i després anar a comprar-ne més	reutilitzar bosses
Si sobren bosses, pero, que es puguin utilitzar l'any següent. De rebuig en fem servir molt poques	reutilitzar bosses
M'han imposat un numero de bosses que jo no utilitzo, que en fare de les que no utilitzi?	reutilitzar bosses
El subministrament per part de l'Ajuntament cobrant ha de ser obligatori. Sino la gent pot no comprar-ne i evitar-ne el pagament de la part variable del rebut	taxa mixta
Esta be proporcionar un minim de bosses per que hi ha gent que no compra cap	taxa mixta
Relacionats amb l'opció 2	

Si les bosses que proporciona l'Ajuntament tenen un preu global més econòmic que si les compro a la botiga, ja m'està bé el sistema; però si al final he de pagar el mateix preu, sigui en forma de bossa o dins la taxa d'escombraries prefereixo comprar-les jo i així només pago les que faig servir. Jo calculo que me'n sobraran	jo compro les bosses
Trobem que el número de bosses assignat és prou correcte, però en el nostre cas en concret generem molt poca quantitat tant de rebuig com d'envasos, pel que preferiríem comprar-ne només les necessàries.	jo compro les bosses
A casa utilitzem menys bosses taxades de les que rebem, per això prefereixo comprar-les	jo compro les bosses
Prefereixo comprar-los en funció de les nostres necessitats	jo compro les bosses
La taxa justa és la que cal aplicar perquè penalitza qui més deixalles produeix	taxa justa
En relació a les bosses taxades en general	
Es necessari que siguin bosses que no es trenquin	tipus bossa
La vermella es massa petita	tipus bossa
Les bosses de rebuig haurien de ser la meitat de grans per que sino en gastes una per poc volum de residu, menstruacions	tipus bossa
Les bosses del rebuig son molt cares	tipus bossa
Les bosses son de molt mala qualitat	tipus bossa
Les bosses són dolentes	tipus bossa
Les bosses vermelles es trenquen fàcilment, son de qualitat molt dolenta	tipus bossa
Relació volum bossa rebuig - bossa reciclada	tipus bossa
La taxa en funcio de les bosses utilitzades, al haver-les de comprar, provoca consciencia de la necessitat de reduir i també premia a qui fa menys residus	bosses taxades
Relacionades amb l'opció 3	
Preferiria fer servir qualsevol bossa	bosses lliures
Quan l'Ajuntament acabi les bosses, mantenir el color, pero les comprarem on volguem	bosses lliures
Si es per llençar no cal gastar en bosses retolades	bosses lliures
Si ya se paga una taxa, ¿por qué estoy obligada a pagar las bolsas al precio del Ayuntamiento?	bosses lliures
Crec que pagar per les bosses no es just. A vegades generes mes envasos no per que reciclis menys sino per que tens fills	bosses lliures
Es un abus, que haguem de comprar les bosses que ells diguin. Carissimes	bosses lliures
No m'agrada gens que em donin les bosses abans de gastar-les i la previsió de cada casa varia molt	bosses lliures
Perque ja tenim prou bosses a les llars que es podrien reutilitzar, no caldria mes plàstic, i a sobre, les bosses que dona l'Ajuntament son DOLENTISSIMES, es trenquen molt fàcilment	bosses lliures
El porta a porta ja esta be però seria millor fer-ho amb les bosses que cadascu vulgui	bosses lliures
Depenent de les necessitats. Comprar-les jo	bosses lliures
El preu de la taxa pot ser el d'abans 147 eur i nosaltres comprar les bosses que toquen per reciclar mes barates	bosses lliures

Eliminació de bosses taxades afectaria únicament a les grogues, ja que per aquests ja es paga una taxa (ecoembas)	bosses lliures
Les de qualsevol supermercat també són reciclables	bosses lliures
No em sembla malament l'ús de bosses específiques, però en el cas del plàstic es podria fer en bosses normals de plàstic	bosses lliures
No hi hauria d'aver diferència entre una bossa de l'Ajuntament i una de supermercat	bosses lliures
Porta a porta però amb bosses normals	bosses lliures
Prefereixo que es retiri la dels envasos i rebuig. No la d'orgànica	bosses lliures
Altres	
El coste de la gestión de los residuos deberían intentar reducirlo quienes se dedican y lucran con ello, no así los ciudadanos que no recibimos absolutamente nada a cambio. Como si fueran pocos los impuestos municipales que ya se nos cobran. Como mucho, y sería discutible, deberíamos pagar su transporte. Es a los fabricantes de productos no reciclables o que supongan un coste mayor de reciclaje o eliminación a quienes deberían gravar. Otra razón para la eliminación de ese modelo es la lamentable calidad de las bolsas. Su resistencia y tamaño no alcanzan, ni de lejos, lo mínimo exigible para su cometido	reflexions de fons
La taxa podria fer-se en funció de les persones empadronades a l'habitatge	reflexions de fons
No només cal reciclar bé, també s'ha de primar la generació de pocs residus per tal de contribuir a la sostenibilitat del nostre planeta	reflexions de fons
Que pagui més brossa el que té cases més grans (torres) i en generi més (igual que l'aigua)	reflexions de fons
Trobem absurd reciclar orgànica en bosses de plàstic i en canvi que no deixin recollir envasos en bosses de plàstic	reflexions de fons
Trobo que el sistema porta a porta és més car i més contaminant: s'ha d'aturar un camió porta a porta, això genera més consum de combustible, més contaminació ambiental (i sonora) i més despesa doncs cal pagar el sou dels treballadors que necessiten més temps per fer la mateixa quantitat de recollida. El sistema de "que pagui més qui més residu genera" en principi estaria ben pensat i seria just. Però això no és real. Per a que disminuïm els residus (sobretot els envasos) cal que des de la indústria es disminueixin. Per això crec que es pot fer un càlcul aproximat (i segur que ja existeixen milers d'estudis) del volum d'envasos/habitant. I d'aquesta manera pagar una taxa per persona. Addicionalment, em fa "mal el cor" quan tinc que generar encara més residu per tenir que utilitzar una nova bossa de plàstic per a separar cadascun dels residus. A part, de tot el problema estètic de veure cubells de brossa a cada portal. També és incòmode tenir que pensar si vull fer peix o no, per exemple, segons sigui dia de recollida o no. Tampoc m'agrada tenir emmagatzemat els residus a casa.	reflexions de fons
Prefereixo que treguin el sistema i posin contenidors	contenidors
No m'agrada el PaP, prefereixo comprar bosses que no siguin taxades i que hi hagi contenidors soterrats	contenidors
Contenidors soterrats i la taxa s'hauria de cobrar als fabricants	contenidors
M'agraderia que hi hagués contenidors per fer jo el reciclatge	contenidors
Però amb contenidors	contenidors

Algun tipus de bonificació per bones practiques	incentius
Cal premiar a qui generi menys residus. La bossa de rebuig és la que menys consumim	incentius
Com es fa ara, no es premia als que fem reducció de residus i reciclatge	incentius
S'hauria de tenir en compte el nombre de persones per habitatge (no se si ja es te en compte) alhora de calcular el nombre inicial. Jo crec que es insuficient. Pot ser es suficient per la gent que recicla de tant en tant i que habitualment s'endú la bossa a fora o la deixa als punts d'emergencia. Si recicles tot i bé es dispara el nombre de bosses i paguem justos per pecadors	empadronats
Taxa en relacio a persones empadronades a l'habitatge sense necessitat de bosses especials	empadronats
Caldria tenir en compte les edats de les persones de la casa, si ets familia nombrosa amb nens petits fas curt de bosses per als envasos	empadronats
Les bosses taxades les trobo cares	cost
Només posaria preu taxat a les bosses de rebuig	cost
Soy no residente, tres meses en verano y pocos fines de semana. Tendrian que tener en cuenta que son menos diassn	estiuieg
La cantidad de envases generados no depende del consumidor sino del fabricante y del Estado que lo permita	altres
Els que reciclem paguem un servei	altres
En relacio a l'organica no te sentit no fer servir bosses no organiques	altres
Hauriem de tenir una "gava" pel paper	altres
No estic d'acord	altres
Problemes si vaig de viatge en deixar les bosses plenes	altres
Tot l'any, no només unes quantes	altres
Trio aquesta opcio per que no el considero just	altres
Invertir en models mes nous que existeixen en altres països. Es inhuma haver de tenir el rebuig cinc dies a casa	altres

## 2-En relació al calcul de la taxa

Aportació	Codificació	
Visc sola i genero pocs residus. De plàstic una bossa al mes. De rebuig no en genero, la pols d'escombrar la llenço al jardí	persona	?
En el casos de famílies separades/divorciades amb fills no sempre es pot reflectir correctament el nombre de persones que viuen a cada casa ja que a efectes de padró només es permet empadronar les persones (i per tant els fills/es) en un sol lloc encara que passin la meitat del seu temps a cada casa. Per tant, el període en que el fill/s estan empadronats a casa d'un progenitor, l'altre té un greuge comparatiu, en quan a l'aportació de bosses que se li fa. Aquests casos doncs no queden a dia d'avui contemplats en les dades municipals que us serveixen de referència pels vostres càlculs.	persona	fills
I atendre el cas de les families numerosos i monoparentals	persona	fills
Important tenir en compte families nombroses. Costa el mateix recollir la bossa d'aquestes que les de monoparentals	persona	fills
La majoria de dies els fills dinen a casa	persona	fills

La taxa ha de variar segons el nombre de persones residents, pero no comptaria els infants menors de 3 anys	persona	fills
Una familia amb mes fills paga mes. Aquests fills en el futur ajudaran a pagar pensions i a generar riquesa, no es pot penalitzar a les families nombroses	persona	fills
Hay casas con menos familia que generan mas basura, no veo correcto pagar según la familia	persona	no
No crec correcte que la taxa varii en funcio del nombre de persones que viuen a cada casa, no sempre coincideix amb els empadronats	persona	no
Caldria pagar tambe en funcio de les rendes ja que els menys afavorits gasten a llocs barats que utilitzen mes plastic	persona	Renda
Segons la renda	persona	Renda
Import per habitatge en funcio del nombre de persones que hi visquin	persona	si
Per aquest motiu es deuria diferenciar molt millor el nombre de persones per habitatge. No generen el mateix volum de residus dues persones que una. Dues llaunes de tonyina o refresc ocupen el doble de volum que una!! Per tant els residus de dues persones són el doble que el d'una	persona	si
Depent de la casa. Hi ha cases senzilles i petites, hi ha cases i torres molt grans que generen mes brossa pel jardí o pels gossos	casa	?
Existeix cap calcul o estudi que digui si un pis o una casa genera mes o menys brossa?	casa	?
Si es una casa de carrer ha de pagar igual que un pis. Si es una torre residencial ha de pagar mes	casa	?
En una casa hi poden viure dues persones, però anar-hi a menjar moltes més de la família, com fills o nets	casa	fills
Entenc que es faci per habitant de cada llar pero s'esta grabant mes a les families nombroses i no es just	casa	fills
Cada habitatge ja paga la seva contribucio segons la vivenda, per tant crec que la brossa s'hauria de generalitzar	casa	no
Crec que les cases també paguen mes IBI	casa	no
No considero que pel fet de viure en una casa es generi més residus uqe per viure en un pis. Pots viure en una casa i reciclar correctament i pots viure en un pis i no fer-ho. També pot ser que en una casa visquin només 2 persones i generi menys residus que en un pis on visquin 4 ó més persones. Pel que fa a la poda,no totes les persones que viuen en cases en produeixen en grans quantitats. Aquelles que tenen servei de jardineria la poda es retirada per les empreses contractades.També crec que s'hauria d'afegir la categoria de persona sola ,no trobo just que una persona que visqui sola hagi de pagar com si en visquessin 2. Així mateix també cre que se'ls haurien de donar menys bosses	casa	no
No es el fet de viure en un pis o en una casa, sino de la quantitat de residus	casa	no
No s'ha de diferenciar entre pis i casa. No estic d'acord amb aquestes possibilitats que ens donen. Vull contenidors soterrats	casa	no

No trobaria just que un pis pagués menys que una casa perquè jo visc en una casa i som cinc però tinc el cubell petit perquè no tenim espai a la cuina pel gran	casa	no
Viure en una casa no suposa generar mes residus a recollir, ja que la casa pot tenir el seu propi sistema de recollida i transformació	casa	no
Creiem que és correcte pagar la brossa en funció de la quantitat generada, però fent especial esment del rebuig i els envasos, que són els que majors costos de tractament comporten. No té tant de sentit en el cas, per exemple, de la matèria orgànica	brossa	si
El pagament per generacio es el mes equitatiu i no ha de dependre dels m2 ni del nombre de persones.	brossa	si
Em sembla be pagar per brossa que generem	brossa	si
Estic d'acord amb el primer punt (taxa proporcional) i tot allò que sigui proporcional però sense discriminar. S'hauria de contemplar exempció o rebaixa per famílies nombroses per estar alineats a les polítiques de promoció familiar	brossa	si
Ha de primar el volum de brossa engendrada	brossa	si
Ha de ser nomes en funcio del que es genera. Com a molt es pot introduir un parametre segons el tipus de jardí	brossa	si
Hem de pagar per la brossa en funcio quantitat que generem	brossa	si
La conscienciacio de les coses va a traves de les accions, em sembla perfecte que la taxa sigui en funcio del que es genera	brossa	si
No volem pagar igual que gent que no recicla o no recicla correctament	brossa	si
Si recicles bé i omplés bé les boses, el residu que es genera es menor, per tant crec que es millor que cada familia es compri les seves boses ja que personalment a nosaltres ens sobran bastantes	brossa	si
Tu tries? Si pots la casa on has de viure, si generes mes brossa de la calculada cal que t'organitzis i paguis	brossa	si
Altres pobles que conec fan molt més senzill tot el sistema de recollida d'escombraries	altres	
El ahorro de 80.000 € debería verse reflejado en el recibo. ¿Cuanto vale realmente? ¿Cuanto me abonaran por mi contribucion y esfuerzo?	altres	
Es difícil calcular	altres	
Es economicament rentable tenir un camio donant voltes i recollint escombraries? Es sostenible la pol·lució que genera aquest camio?	altres	
Es inconcebible en una sociedad con tan poca natalidad que a alguien se le ocurra penalizar el hecho de tener hijos o bien al que cuida en su casa de sus mayores con una tasa como esta. De igual modo, con los pocos negocios que pueden subsistir actualmente, se les ahogue con más trabas y gastos.Si la tasa tuviera en cuenta si el residente vive en un piso o una casa, deberían gravar fuertemente a quien vive en un piso, habida cuenta del espanto que supone ver nuestro pueblo plagado de esas horrendas construcciones que afean nuestro entorno, ahuyentan a posibles turistas y que no aportan atractivo alguno al pueblo. Todo lo contrario de las casas, que embellecen nuestro pueblo y con sus	altres	

jardines minimizan el brutal impacto, tanto visual como medioambiental, de los edificios de pisos.		
Han de cobrar per la feina	altres	
Hi ha gent que en la situacio actual, el sistema taxat es un problema afegit	altres	
La taxa es excessivament cara	altres	
La taxa es massa cara	altres	
Llegiu els meus comentaris en el punt anterior	altres	
Mai he vist en la meva vida haver de pagar per anar a reciclar	altres	
Molt del plàstic no el generam nosaltres, ve del fabricant i a nosaltres no ens queda més remei que comprar-lo	altres	
No deberia pagarse	altres	
No es equitatiu, es paga en exces	altres	
No estic d'acord	altres	
No hauriem de pagar en funcio de la quantitat de brossa	altres	
Però no es pot calcular	altres	
Pero, es pot calcular?	altres	
Qua la bolsa de plàstic no sea tan cara, que lo apliquen al recibo	altres	
Qui i amb quin criteri determina la quantitat que genera cada persona? Tot es relatiu, no?	altres	
Sempre i quan es tingui en compte que el repartiment de bosses a de ser mes just, deixaria nomes la vermella i en repartiria mes	altres	
S'hauria de bonificar el reciclatge i gravar el no reciclatge	altres	
Si s'aplica a tan per persona no es pot aplicar per quantitat. no val agafar la més favorable de les dues a favor de l'ajuntament	altres	
Sin bolsa especial de desecho y envases, piso igual a casa sin jardín, casa con jardin podria pagar, numero de miembros de la unidad familiar	altres	
Tothom hauria de pagar el mateix	altres	

#### 4.1 El fet que les bosses estiguin taxades fa que separis millor els diferents residus que generes?

Aportació	codificació
La bossa de rebuig es massa petita, no cap a la galleda. La groga s'hauria de poder triar, gran o petita	bosses
La mida de les bosses grogues, la petita no cap dins d'un cubell d'escombraries estandar. Molesta molt	bosses
Les bosses d'envasos no tenen sentit que es facin servir, ja que es podrien utilitzar les que donen als centres comercials i també es reciclarien	bosses
Les bosses son igual es voler o no fer-ho	bosses
Les organiques no son impermeables del tot i s'escampa el suc	bosses
Les petites son massa petites i les grosses massa grosses	bosses
Cal que la industria alimentaria no generi tants emvalatges poc sostenibles	comerços

Compactar be els envasos i sobretot comprar productes que no en generin. Estaria be fer una campanya als comerços de la vila	comerços
La gente se tiene que concienciar de todo el mecanismo del reciclaje, un poco mas de civismo	conscienciació
No es qüestio de taxes, sino d'educacio per contribuir a millorar el medi ambient	conscienciació
Encara hi ha moltissima gent que no recicla	conscienciació
Ara reciclar surt molt car	cost
Aquest sistema es el millor i mes just	d'acord
En el nostre cas no, pero si veiem que en general ha ajudat	d'acord
No entenc perque hem de reciclar amb un tipus de bossa determinat i molt menys tan cares	desacord
quan s'acabin ja no les comprare, pero continuare reciclant correctament	desacord
Si imposen el nombre de bosses no te cap sentit d'estalvi	desacord
Abans de les bosses taxades ja reciclava	ja ho feia
Sempre he reciclat, molt abans d'inventar-se la sopa d'all	ja ho feia
Tenim classificador de residus des de fa uns sis o set anys	ja ho feia
No estic d'acord	no
No les utilitzo	no
De les grogues sempre se'n generen molts més	num bosses
El calcul de les bosses grogues es massa ajustat	num bosses
Creo que cada uno compre las bolsas que necesita	num bosses
Abans ja reciclava i això es un castic per a la gent que ja ho feiem	penalització
Crec que aquests sistema va fer que molts veïns deixessim de separar. Massa canvis	penalització
En aquests pais comlir ha estat penalitzat. Jo ja reciclava be sense tanta moguda	penalització
Estic molt a favor de reciclar i no crec que ens hagin de marcar com ho hem de fer (horaris i dies)	penalització
Estic molt a favor de reciclar i no crec que ens hagin de marcar com ho hem de fer (horaris i dies)	penalització
Pero ara no reciclo ja que m'obliguen a consumir una marca, vulnerant el meu dret a decidir	penalització
La gent continua reciclant malament i enviant el que els sobra als municipis del voltant	turisme
Segueixo separant fins i tot en bosses normals que llenço a altres municipis	turisme
Tinc un pis petit i tantes bosses per reciclar no hi caben	altres
A casa som dos persones empadronades, pero en realitat en som sis a menjar	altres
Es igual el color de las bolsas	altres
Es indiferent	altres
Si, per la pudor, no per la taxa	altres
Vull contenidors soterrats	altres

4.3 En relació al sistema actual de distribució i venda de bosses taxades....

Aportació	codificació
A final d'any ens en sobran	sobren
Como no se me acabaran no me preocupo	sobren
No em cal comprar-ne mes	sobren
No n'estem segurs perquè no hem necessitat comprar més bosses	sobren
En cas que un any sobrin bosses s'haurien de poder reutilitzar l'any següent o abonar	reutilització
No sabia on comprar-les	on
No se on n'hi ha	on
Sempre es bo recordar i difondre els establiments que venen bosses taxades	on
Aquestes bosses només es pot comprar a Argenton, no a supermercats generalistes	deficient
És fàcil trobar establiments, tot i que sovint es queden sense existències	deficient
Haurien de tenir-la en mes establiments	deficient
Hi haurien d'haver mes llocs	deficient
Les bosses s'haurie de comprar alla on es vulgui	deficient
No les pots pagar amb tarjeta per que els comerciants no reben comissió. Aquest no es el meu problema i crec que els haurieu de compensar d'alguna manera, sinó no les promocionen.	deficient
No soc quasi mai al poble en horari comercial i m'és difícil comprar les bosses	deficient
Podria ser mes ampli	deficient
Si la gent que no recicla poguessin comprar les bosses a qualsevol lloc, pot ser reciclarien mes	deficient
Las bolsas son demasiado caras en comparacion con las tradicionales	cost
Massa cares	cost
Totes les bosses son iguals, compris on les compris. Pot ser et surt mes economic comprar en un supermercat	cost
Cal exigir a les empreses que no generin subresidus que despres tenim que pagar dos cops	comerços
Demasiados productos con plastico	comerços
El problema ve de les empreses de venda i produccio d'aliments, si compres embasat es mes barat	comerços
Es culpa de les cases comercials que no envasin correctament	comerços
Si tingues mes diners triaria envasos retornables, pero el producte envasat es mes barat	comerços
Es massa car	car
estoy en contra de que el precio de las bolsas sea tan elevado	car
Es absurd comprar bosses grogues	altres
Crec que de rebuig se n'haurien de donar mes	altres
A mi no se m'ha facilitat cap tipus de bossa a principis d'any	altres
Ara he comprat les bosses per la recollida organica. No hi ha problema	Altres
Abans aprofitavem les bosses de la compra pel rebuig, ara no se que fer-ne	altres

Crec que entre tots estem pagant l'exces de bosses que te l'Ajuntament i no sap com treure-se-les de sobre	altres
Exibicionistes de la bondat i als pobres que els donguin, oi?	altres
Imagino que la xarxa d'establiments és suficient, però com no hem necessitat més bosses no ens ha calgut comprar-ne	altres
Insisteixo en la mida de la bossa groga que es petita	altres
Jo visc sola i em toca una bossa vermella cada 5 setmanes, vosaltres guarderieu 5 setmanes la caca del gos, els tampax i les compreses?	altres
Les bosses taxades ja son un residu per si mateixes	altres
No digueu a la gent que marqui només una opció	altres
No estic d'acord	altres
Només paguem bosses els que reciclem, no es just. Molta gent no en compra ni ho fa.	altres
Per a la gent que tenim pati, la bossa groga s'aprofita més i no cal llençar-la fins que no s'omple	altres
Per que el plastic no es pot treure amb bosses normals i en canvi el paper es pot treure amb bosses de plastic?	altres
Preferiria que la taxa municipal fons menor i comprar jo mateix bosses genèriques al supermercat. No crec que obligar a utilitzar les bosses taxades suposi reciclar millor.	altres
Quasi tot el que venen al supermercat, molt més be de preu, que al poble, ho serveixen envasat	altres
S'hauria de donar algun incentiu als comerços	altres

#### 4.4 en relació a les bosses taxades grogues...

Aportació	Codificació
A casa meva utilitzem molts envasos	poques
Donar-ne més	poques
Insuficients	poques
Com que son taxades intentes aprofitarles al maxim pero com que son molt grans no es gens practic	petites
De vegades no se com fer-ho amb els envasos-garrafes d'aigua	petites
Els envasos son els que ocupen mes i la bossa s'ompla molt rapid, se'n gasten moltes	petites
Els envasos son molt grossos i de seguida queda plena la bossa groga	petites
Es massa petita per un cubell de brossa comercial	petites
Es petita, cada setmana necessito dues bosses més	petites
Hauria de ser millor la gran per treure-ho mes tard	petites

Hi ha envasos molt grossos i la bossa es insuficient	petites
Hi ha envasos que co caben a les bosses	petites
Hi ha massa aliments envasats, es dificil trobar alternatives. Sovint se'ns queda petita	petites
Massa estreta i petita i les grosses massa grosses	petites
Mes amples	petites
No caben al cubell de casa	petites
No hi cap ni al cubell de l'Ajuntament	petites
No son adequades per a les galledes. Son molt petites	petites
Petita per a les galledes i no s'hi poden posar gaires envasos	petites
Prefereixo que siguin sacs grans, s'aprofiten mes	petites
Quan poses algun envas gros, tipus recipient sabo rentadora, no hi cap gaire cosa	petites
Si les fan mes grans que no costin mes	petites
Si son botellas o garrafas es absurdo gastar una bolsa ya que se llena pronto, mejor dejarlas fuera de la bolsa	petites
Sobretot els dilluns has de fer cap i manigues per fer que capiguen els envasos	petites
Superpetita, no cap al cubell	petites
a part del tamany cal tenir en compte que son quasi transparents. Es trenquen amb molta facilitat i no aguantes res	fragil
Bolsas de muy mala calidad. Se rompen	fragil
Es muy fragil	fragil
Es trenca molt facilment	fragil
Es trenquen facilment	fragil
Es trenquen molt facilment	fragil
La bossa és poc resistent i no te cordill	fragil
La mida es petita i a vegades es trenquen	fragil
La qualitat es pessima. Es trenquen amb molta facilitat, igual que les dels envasos	fragil
Mala qualitat	fragil
Pequeña y fragil	fragil
Poc resistent	fragil
Que no val res i es trenca facilment	fragil
S'estripen	fragil
Son de mala qualitat i bastant petites	fragil
Son poc resistents	fragil
Un xic massa fragils	fragil
Comparteixen bossa industrial amb el bloc de pisos	altres
Haurien de repartir al mateix preu una per cada dia de recollida	altres
Los envases son muy voluminosos. Volverlos al punto de venta	altres
Necessito la gran	altres
No estic d'acord	altres

No les faig servir	altres
Nomes en gasto una a la setmana	altres
S'haurien de poder utilitzar les bosses que arriben a casa per compres habituals. Els envasos ja han pagat taxa previament	altres
Si fos gratuïta millor	altres
Si sobren aquest any que es puguin utilitzar l'any vinent fins que s'acabin	altres
Si. Crec que les taxes haurien d'anar mes cap a les fabriques i multinacionals que envasen. Els productes de neteja ocupen molt de volum	altres
Tamany be, pero no la considero util. Estafada	altres
Vaig fent l'aprenentatge de l'espai del residu	altres

#### 4.4 En relació a les bosses vermelles

Aportació	Codificació
Casi no tengo "rebuig"	poques
Insuficients	poques
Mes	poques
Es massa petita per un cubell de brossa comercial, es trenca massa facilment	petita
Hauria de ser mes petita	petita
Molt petita	petita
No caben al cubell	petita
No hi caben al cubell de la brossa	petita
Petita per que no cap a la galleda	petita
Que es puguin posar a la galleda de brossa	petita
Superpequeña	petita
Com que son taxades intentes aprofitarles al maxim pero com que son molt grans no es gens practic	grans
El doble de bosses amb la meitat del volum durarien tot l'any. A mes les bosses son cares	grans
Estaria be que fos mes petita, actualment has de guardar el rebuig tot un mes per omplir la bossa	grans
Hi acostumem a posar residus que fan pudor (bolquers, compreses, etc.) i algun cop la treiem encara que no estigui plena, per tant per mi es un pel gran	grans
Jo les faria la meitat de petites i en donaria el doble	grans
Mes amples	grans
Seia millor mes petita, possibilitaria l'operacio de treure-la mes sovint	grans
A vegades es trenquen	fragil
Algunes vegades al tencar-la la bossa es trenca	fragil
Bolsas de muy mala calidad, se rompen	fragil
Es molt feble, es trenca molt facilment	fragil
Es poc resistent	fragil
Es trenca amb molta facilitat, moltes vegades en gasto dues d'un cop	fragil
Es trenca molt facilment	fragil
Es trenquen molt	fragil

Es trenquen molt fàcilment	fragil
La blanca es trenca	fragil
Les bosses de rebuig han sortit defectuoses	fragil
Molt mala qualitat i es trenquen	fragil
Se rompen muy facilmente	fragil
S'estripen	fragil
Son de molt mala qualitat, s'estripen per la cinta	fragil
Es podria estudiar fer-ne dues mides a dos preus diferents	altres
Depen del volum del que hagi de llençar	altres
Els que optem per no consumir calefacció per derivats dels hidrocarburs i tenim llar de foc generem cendres i utilitzem més bosses vermelles	altres
Els que tenim llar de foc en fem servir moltes per la cendra. Crec que l'Ajuntament n'hauria de facilitar més	altres
Ja està bé	altres
La bossa l'hem de treure cada setmana per que a casa hi ha un fumador i fa molta pudor	altres
La recullen només un dia i em sembla poc	altres
No estic d'acord	altres
No les faig servir	altres
No les utilitzo	altres
No se genera tanta basura	altres
Quasi bé no es genera rebuig	altres
Tamany bé, però no la considero útil. Estafada	altres
Aquesta que genera molts costos ambientals pot ajudar a fomentar la reducció de residus	altres
A vegades hi ha algun rebuig que fa mala olor i una setmana és massa	Altres

## 5. En relació a les bosses biodegradables (compostables) per a la fracció orgànica

Aportacions de les persones que han contestat que NO:

Aportació	Codificació
Al ser dues persones sobraria molta bossa i encariria el cost	quantitat
Insuficients	quantitat
Ja utilitzem bosses biodegradables i no en gastem 1 per cada dia de recollida	quantitat
Per que hi ha dies que en genero més	quantitat
Poca quantitat	quantitat
Una bolsa al dia no termino de llenarla	quantitat
Es desfan i es trenquen	qualitat
Es desfan, no son consistents	qualitat
Es trenca fàcilment	qualitat
Es trenquen	qualitat
Es trenquen	qualitat
Es trenquen	qualitat

Es trenquen	qualitat
Es trenquen i regalimen	qualitat
Es trenquen ja que son massa fines	qualitat
Fan pudor amb la matèria orgànica, es trenquen i suquegen	qualitat
Ja ho vam provar i es trenquen. Es una marranada	qualitat
Les bosses bios que hem provat son inútils, es desfan i perden líquid	qualitat
Les he consumit i es trenquen amb facilitat	qualitat
No tenen aguant i es trenquen amb el pes	qualitat
Per que es trenquen totes	qualitat
Per que es trenquen totes, igualment s'ha d'utilitzar una altra bossa	qualitat
Per que la qualitat es molt dolenta, s'estripen i perden líquid	qualitat
Per que les bosses d'organica es trenquen	qualitat
Per uqe es desfa amb els suc de l'organica	qualitat
Petites i de mala qualitat	qualitat
Se rompe muy facilmente	qualitat
Si son com les que hi ha actualment al mercat no per que es foraden amb massa facilitat	qualitat
Son demasiado debiles, si fuesen mas fuertes, si	qualitat
Son molt fines	qualitat
Son muy fragiles y gotean	qualitat
Són poc resistents	qualitat
Suen molt i fan molta mes pudor	qualitat
Costaria mes	cost
No per que son mes econòmiques les dels supermercats i millors	cost
Per que les cobraria	cost
Perque seria un cost mes	cost
Segur que seria mes car	cost
Si fossin cares no, depenent del preu	cost
Si són gratuïtes potser	cost
Si, pero si ha de ser cobrant, no	cost
Suposaria mes cost als ciutadans	cost
tambe en les cobraries	cost
Tinc compostador	compostador
A nosaltres ens agrada comprar el que consumim i fer-ho a preu de mercat	autoconsum
Ja comprem les bosses necessaries, no tots els dies de recollida ens cal treure organica	autoconsum
Ja compro les que em fan falta	autoconsum
Ja la compro	autoconsum
Ja les compro	autoconsum
Ja les compro	autoconsum
Ja les compro	autoconsum
Ja les compro biodegradables a un preu raonable	autoconsum
Les compro a mesura que les necessito	autoconsum
Les que compro no son difícils de trobar i son econòmiques	autoconsum
Me las compro yo	autoconsum

Per que ja les compro jo	autoconsum
Per que ja les utilitzo	autoconsum
Per que sembre hem posat bossa biocompostable	autoconsum
Perquè comprem a Cerrefour i les bosses que comprem ja son biodegradables	autoconsum
Perquè ja compro les bosses biodegradables i en la quantitat que necessito	autoconsum
Perquè ja compro les bosses biodegradables i en la quantitat que necessito	autoconsum
Por que me resulta mas facil comprarlas por mi cuenta y las compro biodegradables	autoconsum
Prefereixo comprar-les jo per comparar preus i decidir	autoconsum
Ya las compro	autoconsum
Biodegradables es tambe plastic	altres
El fet de fer servir bosses biodegradables no farà disminuir el porcentage d'impropis	altres
És una mesura massa dirigista i rígida que afegeix complexitat al sistema actual	altres
Les plantes de recuperacio ja separen les bosses de plastic	altres
No estic d'acord que l'Aj. Faciliti les bosses, jo soc responsable	altres
Per que es un robo i nomes faltaria que també ens diguin quines bosses hem de fer servir	altres
Per que estic cansada de que jo compro, pero molts veïns llencen la bossa a altres llocs i com això passarà no vull aquesta opció	altres
Per reutilitzar les del comerç i mercar	altres
Perquè veig a venir la vostra intenció. Es tracta d'una taxa, no d'un impost	altres
Vull contenidors soterrats	altres

Aportacions de les persones que han contestat SI

Aportació	Codificació
Pero no una per dia que en sobraria. En gasto una per setmana	quantitat
Amb aquestes bosses regalima el liquit, haurien de ser mes impermeables	qualitat
Pero que siguin fortes i no es trenquin	qualitat
Si, si son mes consistents i no es trenquen	qualitat
Si, sino se rompen facilmente	qualitat
Sino es trenquen, si les fan mes consistents	qualitat
De franc	gratis
Nomes si es gratuït	gratis
Pero sense pagar-les	gratis
Sempre que fos gratuïta	gratis
Sempre que sigui gratuïta	gratis
Sense pagar	gratis
Si es donessis de franc seria ideal	gratis
Si es gratuïta	gratis
Si hi estaria d'acord sempre i quand ens les facilitessin gratuïtament	gratis
Si les haig de pagar no	gratis

Si les regalen	gratis
Si no me les han de fer pagar, si	gratis
Si, estaria d'acord si ens les facilitessin gratuïtament	gratis
Si, si les facilita de franc	gratis
Si, si les faciliten gratuïtament	gratis
Si, si son de franc	gratis
Si, si son gratis	gratis
Si, si son gratis	gratis
Si, si son gratuïtes	gratis
Si, sino la fan pagar	gratis
Si, sino les haig de pagar, sino, no	gratis
Si, sino me hacen pagar	gratis
Si, sino s'han de pagar	gratis
Sino me les cobren si	gratis
Pero a un precio razonable y una cantidad de acuerdo con la basura que genero	cost
Pero al preu de les normals	cost
Pero que no costessin mes que les que compro actualment	cost
Sense cost adicional	cost
Si cuesta como las otras bolsas	cost
Si es al mismo precio que las otras y que las traigan a casa	cost
Si son barates, si	cost
Si, sempre i quan no siguin mes cares	cost
Si, sino augmenta el preu	cost
Si, sino fan pagar mes	cost
Si, sino haig de pagar mes	cost
Si, sino me hacen pagar mas	cost
Si, sino me les fan pagar	cost
Sino augmenta el preu	cost
Sino incrementa el preu	cost
Abans ja les comprava	autoconsum
Ja ho faig	autoconsum
Ja les compro biodegradables	autoconsum
Ja les hi compro	autoconsum
Ja les utilitzo	autoconsum
No cal que les facilitin, se'n troben a les botigues	altres
S'haura de recollir cada dia	altres
Si, si eliminem les bosses grogues o vermelles	altres
Totalment d'acord	altres
Crec que es el que ens falta per fer-ho be del tot	altres

Aportacions de les persones que han deixat el SI/NO en blanc

Aportació	Codificació
Si son como las de ahora no, ya que se rompen y no son tamaños adecuados a los cubos de basura	qualitat

Si fossin gratuïtes, si	gratis
Jo faig compostatge. L'Ajuntament les hauria de facilitar igual que les del rebuig i les dels envasos, cobrant-les per endavant	compostatge
Ja en comprem	autoconsum
Ja la fem servir	autoconsum
Ja les comprare jo on em sembli be	autoconsum
No, ja les compro	autoconsum
No estic d'acord	altres
M'agraderia fer-ho pero què fem amb les bosses de plastic que ens donen els comerços? L'organica es ara l'unica sortida	altres
No ho se	altres

Altres comentaris:

Aportació	Codificació
El meu consum es una per setmana	quantitat
Cal estimular-ne l'us, pero es trenquen molt facilment	qualitat
Es trenquen amb facilitat i es bastant molest	qualitat
Han de ser molt bones i que no es desfacin a casa	qualitat
Jo m'oblidaria d'aquest tema fins que la bossa bio no garanteixi uns minins de qualitat	qualitat
Les bosses han de ser resistents	qualitat
Les ultimes que he comprat es trenquen i la brossa cau a terra i això molesta molt	qualitat
Que fossin suficientment grosses i resistents	qualitat
Sempre que siguin molt consistents, que no regalimin	qualitat
Crec que si les facilites l'Ajuntament serien mes cares	preu
Es important, pero que no s'encareixi mes	preu
Estaria d'acord sempre i quand no s'apugi la bossa	preu
Quan feu numeros penseu que els jubilats tenim uns numeros molt petits	preu
Sempre i quand siguin gratuïtes o a un preu assequible, no per augmenatr la taxa	preu
Siempre y cuando no me las hagan pagar	preu
Caldria mes informacio al respecte	informacio
Correr el rumor de que no es composten	informacio
La filosofia dels serveis de conscienciació i facilitacio	informacio
No estic d'acord	desacord
Ja ho fem, les hem seguit comprant	autoconsum
Ja les utilitzo	autoconsum
Jo ja compro bosses biodegradables	autoconsum
A casa sempre les comprem, les que subvenciona l'Ajuntament	autoconsum
Yo utilizo bolsa organica siempre	autoconsum
Encara que no volgum acumulem bosses dels comerços i s'haurien d'aprofitar en el rebuig	altres

Es poden estalviar les bosses biodegradables reutilitzant les bosses que et donen de la compra	altres
Hauria de ser obligatori posar les restes d'organica en bosses compostables	altres
Eliminar el metode de les bosses taxades. Ens complica la vida	altres
No es pot repercutir el cost sempre sobre el ciutada. Prohibir bosses no biodegradables	altres
No se si hi ha problema en utilitzar bosses biodegradables que no siguin de les que es proporcionen, crec que hauria d'estar permes	altres
Nos hemos quedado con la bolsa roja en las manos, ¿cómo comer pescado en este pueblo?	altres
Per que sigui un resultat mes òptim han de ser bosses compostables	altres
que no sigui obligatori sino una facilitat. Baixaria el preu de la taxa?	altres
Cal fer servir bosses biodegradables	altres
Ya que la bolsa es biodegradable y por eso ocasiona menos gastos deberia ser compensado con la taxa	altres

6.1 En general, faries algun canvi en la distribució de dies i fraccions?

Apotració	Codificació
El vidre s'hauria de recollir com la resta	vidre
Fora bo que un dia recollissin el porta a porta el vidre	vidre
Amb totes. Cal treure la brossa tots els dies de casa. Aquest sistema no m'agrada, vull contenidors soterrats	totes
Amb totes. No tenim per que tenir un area al domicili guardant desperdicis. Hi ha brossa que fa pudor i l'hem de gusrdar pot ser tres o quatre dies	totes
Amb tots. Per que seria millor llençar la brossa quan la gent ho creu convenient	totes
El problema es molt facil d'entendre, es inhumà haver d'esperar dies per llençar el que jo vulgui llençar	totes
En general, el meu habitatge no té una previsió d'espai per a l'emmagatzematge dels residus i és complicat	totes
Envasos, rebuig, paper, Per que jo vull treure la meva brossa quan jo vulgui. Vull contenidors soterrats	totes
Es podria llençar les brosses el dia que es vulgues i evitaria acumular la brossa a casa	totes
L'orgànica s'hauria de poder llençar més sovint: tres dies és excessiu. I la del rebuig en dissabte és un problema perquè sovint és el dia que surts a fora a sopar o de sortida familiar, i com que només es pot llençar dissabte fa anarmolt malament	totes
Rebuig i organica s'hauria de fer mes sovint, sobretot a l'estiu que es pudevix mes aviat	totes
A l'hivern a casa nomes tenim llar de foc i generem molta cendra. Solsament un dia a la setmana de reguig es poc.	rebuig
Caldria mes dies per al rebuig i moltes mes bosses	rebuig

El rebuig el guardo masses dies	rebuig
El rebuig hauria de ser entre setmana ja que molta gent se'n va de cap de setmana fora i així el container d'emergència no estaria tan ple	rebuig
El rebuig, si el dissabte no pots treure o se't passa per alt has de tenir la bossa a casa una setmana	rebuig
Els dissabtes no som mai a casa per tant m'haig d'espavilar per llençar el rebuig i desplaçar-me a les àrees d'emergència	rebuig
Haver de treure el rebuig cada 5 setmanes. Seria millor bosses més petites i recollida més sovint	rebuig
Les famílies que tenen una segona residència pels caps de setmana poden tenir dificultats per la recollida de rebuig, que només es fa els dissabtes	rebuig
Rebuig només passa un cop a la setmana i justament dissabte, si no pots llençar-la has d'esperar una altra setmana	rebuig
Rebuig: els caps de setmana si marxo fora no queda cap altre dia, enguany hi ha rebuig al punt d'emergència i l'any passat no	rebuig
El paper i cartro hauria de ser dos dies	paper
Paper. Ocupa espai i només es en cop per setmana. Genera un gran volum de brossa (reis) o el dia que plou i no la pots treure	paper
Amb l'organica hauria de ser diària	organica
Degut que la fracció organica ocasiona moltes olors, sobre tot a l'estiu, crec que s'hauria d'agafar cada dia	organica
Dos dies per a l'organica. El millor per al rebuig son els containers soterrats	organica
Els dilluns tinc organica que ha d'esperar fins el dimecres, tot l'any	organica
Els dilluns, falta algun dia més de recollida de la fracció organica	organica
Faltaria algun dia més d'organica entre diumenge i dimecres	organica
Fracció orgànica, la recollida hauria de ser tot l'any dies alternatius	organica
La organica por los olores del pescado, especialmente, en verano, primavera y otoño	organica
La organica tendria que recogerse cada dia	organica
La organica tendria que tener la misma secuencia de recogida todo el año, igual que en verano	organica
La recollida orgànica. Crec que la recollida que es fa a l'estiu hauria de ser-hi tot l'any	organica
Les àrees d'emergència estan fatal, no s'hi pot accedir, fan fastic	organica
L'organica cal llençar-la cada dia o mes dies a la setmana	organica
L'organica s'hauria de recollir cada dia	organica
L'organica s'hauria de recollir cada dia, perquè hi ha restes d'aliments com el peix i altres, que no es poden deixar més d'un dia	organica
L'organica s'hauria de recollir diàriament	organica
L'organica s'hauria de recollir tot l'any com a l'estiu o gairebé cada dia	organica
L'organica son pocs dies, haurien de pasar més cops	organica
L'orgànica. De diumenge al dimecres son tres dies i aquest residus fan molt mala olor	organica
L'organica. El vidre, perquè no el recolliu a PaP	organica
Organica	organica

Orgànica	organica
Organica de diumenge a dimecres es molt	organica
Organica, del diumenge al dimecres son molts dies	organica
Organica, s'ha de passar a recollir cada dia	organica
Organica. Hauria de passar també dilluns. Començar abans l'horari de la recollida d'estiu, 1 de juny, quan comencen les mosques	organica
Organicamillor els dilluns	organica
Per que crec que l'organica s'hauria de recollir cada dia	organica
Pero l'organica fa molta olor	organica
Pot ser hi ha massa dies de diferencia entre diumenge i dimecres. Se'ns pot acumular l'organica massa dies	organica
Si, si faig dinar familiar diumenge i faig peix olora la casa a peix fins dimecres que passa l'organica	organica
Sobretot els dilluns a l'hivern que no hi ha organica per que son masses dies de diumenge a dimecres	organica
Tinc problemes amb l'organica, ja que ocasiona moltes olors i per això creiem que sobre tot a l'estiu s'hauria d'agafar cada dia	organica
Amb els envasos, ja que en generem bastans i s'acumulen les bosses a acasa	envasos
Caldria mes dies per recollirenavasos, ja que se'n generen molts	envasos
El plastic hauria de recollirse tres dies per setmana, dissabte no hauria de ser l'unic dia de recollida de rebuig, l'organica a l'hivern recollir 4 vegades i a l'estiu cada dia	envasos
Els envasos fan pudor	envasos
Els envasos, perquè se'ns acumulen. Com que has d'esperar que la bossa estigui plena per aprofitar-la ens ocupa massa espai. Seria molt útil poder aprofitar tots els dies que teniu destinats a treure plàstic que no t'haguessis d'esperar a tenir la bossa plena	envasos
Envasos, depenent del que es genera ho haig de portar a l'area de recollida per no tenir-la a casa, pel mig	envasos
Es generen molts envasos i només es recullen dos dies. Les bosses son petites. Sovint vaig a l'area d'emergencia a portar-ne	envasos
Grogues, compro a l'Area de Guissona i ho venen tot envasat. Si compro a les carnisseries del poble l'atur que cobro no m'arribaria a final de mes	envasos
Plastic, genro molt plastic i s'acumula	envasos
Por que se genera mucha basura de plasticos y hacen bastante olor y ocupa mucho sitio	envasos
Amb l'oli, per que no es recull facilment (punts de recollida)	altres
Continuo dient que cal especificar més clarament què pertany a REBUIG	altres
El cubell de l'organica es petit. Si deixes la bossa al carrer sense cubell els animals l'estripen i a l'estiu fa pudor	altres
El cubell per a dues persones es petit, no el puc fer servir ja que uso bosses biodegradables	altres
Caixes de fusta, co caben dins les bosses, es poden deixar fora?	altres
Horari de feina	altres

Igual que els envasos, es genera bastant volum de paper degut a la publicitat, tenir contenidors exclusius per al paper i cartró	altres
Lo llevo siempre a los contenedores de emergencia	altres
No em van be els horaris	altres
No estic d'acord	altres
No me gusta que vengan a buscarlo a una hora concreta, mejor contenedores subterranos	altres
No m'han de dir quins dies haig de baixar les escombraries	altres
Nomes deixo l'organica, les altres les llenço a Mataró	altres
Quan sortim de viatge no sabem que fer amb la brossa acumulada, què hem de fer?	altres
Que passis tots els dies per totes les fraccions	altres
Sempre hi ha brossa per casa. Els papers que generem el dimecres es passaran una setmana a casa	altres
Tenim problemes amb els envasos, falta un tercer dia. Poder treure cada dia qualsevol fraccio i classificar a la planta. Tenir en compte el nombre de bosses que dona l'Ajuntament	altres
Tot perfecte	altres

En general, faries algun canvi en aquesta distribució de dies i fraccions

Aportació	Codificació
Recollir el vidre de dia	vidre
Vidre	vidre
Cada dia totes les fraccions	diverses
Invasos, dilluns i dijous; Organica, dimarts, dijous i diumenge; paper, dimecres i rebuig el dissabte	diverses
Mes varietat o que un dia recollissin mes d'un residu a la vegada	diverses
Que cada dia es recollissin tot tipus de residus	diverses
Rebuig dilluns i envasos el dissabte	diverses
Rebuig dos cops a la setmana i organica cada dia	diverses
Recollida tots els dies i totes les fraccions	diverses
Canviar el sistema	sistema
El treuria i posaria contenidors soterrats	sistema
El treuria. Posaria contenidors a la vista o soterrats	sistema
Ho ampliaria amb punts de recollida de manera ordenada, neta, horaris i control	sistema
Ja us ho he dit abans, no estic d'acord amb el sistema porta a porta	sistema
No estic d'acord	sistema
No m'agrada	sistema
Per que no m'agrada	sistema
Posar contenidors	sistema
Dos dies de rebuig	rebuig
El rebuig	rebuig

Mes rebuig	rebuig
Rebuig	rebuig
Rebuig dos dies	rebuig
Amb el paper	paper
A l'estiu mes organica	organica
Al'estiu l'organica hauria de tenir un dia mes	organica
Amb l'organica diaria	organica
Crec correcte ampliar l'organica a l'estiu	organica
Dilluns organica	organica
El diumenge per dilluns organica tot l'any	organica
El rebuig un dia de la setmana laborable i l'orgànica cada dos dies estiu i hivern	organica
Els dilluns no d'estiu, algunes vegades ens aniria be poder treure organica	organica
Falta un dia d'organica	organica
L'ideal seria recollir l'organica 4 cops, pero evidentment pujaria la taxa i pot ser seria massa	organica
L'orgànica	organica
L'organica diariament	organica
L'organica s'hauria de recollir cada dia	organica
L'orgànica s'hauria de recollir sempre el dilluns tot l'any	organica
Mes dies de rebuig i d'organica	organica
Mes dies de recollida d'organica	organica
Organica	organica
Organica a diario	organica
Organica a l'estiu	organica
Orgànica cada día i vidrie 2 x semana	organica
Organica com bolquers	organica
Organica dia si dia no	organica
Organica diaria	organica
Organica diaria	organica
Organica dilluns	organica
Organica els dilluns tot l'any	organica
Organica, estiu tots els dies. Rebuig, almenys dos o tres dies	organica
Organica, mes dies	organica
Pel centre de la vila on hi ha més pisos, crec que la materia orgànica s'hauria de recollir diàriament	organica
Posar mes dies de recollida d'organica	organica
Posar un dia mes d'organica	organica
Recoger la organica cada dia	organica
Recollir l'organica cada dia	organica
Si, faria canvi de la fracció organica	organica
Un dia mes de recollida d'organica	organica
Un dia mes de recollida d'organica, diumenge i dilluns	organica
En un dia de recollida d'envassos tindria prou	envasos

Mas dias de recogida de plastico en verano	envasos
Mas dias de recogida de plasticos	envasos
Mes envasos	envasos
Posaria un dia mes d'envasos	envasos
Un dia mes d'envasos	envasos
Ja em sempla be, sempre i quan a partir de finals de juny fins finals de setembre hi hagi organica diumenge i dilluns	altres

Creus que es podria reduir algun dia de recollida?

Aportacions	Codificació
El rebuig	rebuig
Rebuig menys freqüent, cada 15 dies	rebuig
Sobra el dia de rebuig	rebuig
Crec que el paper i cartró es podria recollir cada 15 dies	paper
El cartro	paper
El papel y carton una vez cada quince dias y una vez envases	paper
El paper i el cartro, juntar-los amb un altre dia de recollida d'una altra brossa	paper
Paper i cartro, un cop cada quinze dies o tres setmanes	paper
Pot ser a l'hivern amb dos dies de recollida d'organica n'hi hauria prou, dilluns i dijous	organica
Reduir l'organica a l'Hivern a un cop per setmana	organica
Dijous envasos	envasos
Dijous envasos	envasos
El plastic, el dia es igual	envasos
Els envasos el dijous	envasos
Els envasos els dilluns	envasos
Els envasos es podria en posar a tan sols un dia per setmana	envasos
Els envasos nomes un dia a la setmana	envasos
Els envasos recollir-los un cop a la setmana	envasos
Els envasos un cop a la setmana i el rebuig un cop cada 15 dies	envasos
Envases los jueves	envasos
Envases los jueves	envasos
Envasos	envasos
Envasos	envasos
Envasos els dijous	envasos
Envasos els dijous	envasos
Envasos els dijous i organica els divendres	envasos
Envasos els dilluns	envasos
Envasos en un sol dia	envasos
Envasos si es poguessin treure amb bossa grossa	envasos
Envasos un cop per setmana	envasos
Envasos un dia tant es	envasos
Envasos, el dia es igual	envasos

Envasos, qualsevol dels dos dies	envasos
Es pot reduir un dia d'envasos	envasos
Jo treuria un dia d'envasos, el dijous, ja que en generem pocs	envasos
La de plastic	envasos
Mes gran la bossa dels envasos	envasos
Plastic si es mes gran	envasos
Plastics	envasos
Pt ser si hi hagues una bossa mes grossa pels envasos es prodria reduir un dia de recollida	envasos
Si, els envasos	envasos
Un dia d'envasos (qualsevol dels dos)	envasos
Un dia d'envasos (qualsevol dels dos)	envasos
A les zones que no hi ha pisos es podria espaiar les recollides de cartro i envasos	diverses
Orgànica divendres / bolquers 3 dies a la setmana	diverses
A part de l'organica, la resta em semblen correctes	altres
El diumenge	altres
Les cases tenen problemes d'espai, formigues, etc	altres
Martes uno al mes y sabado uno al mes	altres
No estic d'acord	altres
No ho se	altres
Nomes faltaria	altres
S'ha d'incrementar els dies de recollida i mentenir o disminuir el preu	altres
Si posem contenidors la recollida es mes economica	altres
Si, si en un mateix dia es recollissin mes d'un residu	altres
Tots, fer lloc on es porti, reduir costos i molesties dels camions	altres
Un dia mes d'envasos	altres
Volver a colocar los contenedores de papel para ahorrarnos un día y tal vez añadir uno para "Rebuig", para que quien realmente quiera reciclar no se vea afectado negativamente por los que no desean hacerlo	altres

O creus que caldria afegir algun dia de recollida?

Aportacions	Codificació
Cada dia totes les fraccions	totes
Lo seu seria que qualsevol dia poguessim llençar-ho tot	totes
Que cada dia es pugui llençar tot. Camio per compactament	totes
Que cada dia es recollissin tot tipus de residus	totes
Tots	totes
Tots els dies tot	totes
A l'estiu el rebuig caldria algun dia més	rebuig
Rebuig	rebuig
Rebuig el dimarts	rebuig
Rebuig els dimarts	rebuig
Paper i cartro els dissabtes	paper

Paper i cartro, dissabte o divendres	paper
a l'hivern organica els dilluns	organica
Afegir dies d'organica per l'olor	organica
Dilluns a l'hivern organica	organica
Dissabte organica	organica
Falten dies de recollida d'organica ja que fa olor	organica
Fraccio organica tots els dies de l'estiu	organica
Fraccio organica, els dilluns tot l'any	organica
La organica	organica
L'organica	organica
L'orgànica	organica
L'organica a l'estiu	organica
L'organica diariament	organica
L'organica els dilluns tot l'any	organica
L'organica un dia mes a la setmana	organica
Los lunes organica	organica
Mas dias de organica	organica
Mes dies de recollida d'organica	organica
Mes dies d'organica	organica
Mes dies d'organica. Diariament	organica
Mes organica	organica
Mes organica	organica
Mes organica	organica
Mes organica	organica
Organica	organica
Organica	organica
Organica	organica
Organica	organica
Organica	organica
Organica	organica
Organica	organica
Organica a l'estiu	organica
Organica cada dia	organica
Organica cada dia	organica
Organica cada dia	organica
Organica cada dia	organica
Organica dilluns	organica
Organica dilluns	organica
Organica dilluns tot l'any	organica
Organica els dilluns	organica
Organica en verano por los malos olores	organica
Organica igual que en verano	organica
Organica mes dies	organica
Organica pero no estic d'acord amb l'augment de la taxa	organica
Organica tambien en invierno	organica

Organica todos los dias	organica
Organica todos los dias	organica
Organica tots els dies de l'estiu	organica
Organica un dilluns	organica
Organica, pero sense assumir el cost el vilatà	organica
Organica, sobre tot a l'estiu	organica
Organica. Fer la temporada d'estiu tot l'any	organica
Pel centre de la vila on hi ha més pisos, crec que la materia orgànica s'hauria de recollir diàriament	organica
Todos los dias organica	organica
Tot l'any dilluns organica	organica
Un dia mes re recollida d'rganica	organica
Dissabte envasos	envasos
Envasos	envasos
Envasos dissabte	envasos
Envasos els dissabtes	envasos
Envasos un dia mes	envasos
Grogues	envasos
Mes dies d'envasos, uns tres	envasos
Sobretot plastic	envasos
Un dia mes d'envasos	envasos
A l'estiu més dies d'organica i de plastic	diversos
Mes d'envasos i de paper i cartro	diversos
Mes dies de recollida d'organica i de plastic, dissabte envasos	diversos
Recollir el plastic més sovint i l'organica cada dia	diversos
Les bosses d'organica de jardí son petites	altres
No asumo coste	altres
No estic d'acord	altres
Sense pagar mes: plastic i organica, solucio: containers soterrats	altres
Si s'ha d'augmentar les taxes, no. Ja paguem prou impostos	altres
Sobretot a l'estiu	altres
Tal com es fa a l'estiu ja em sembla be	altres
Voto per retirar el porta a porta	altres

Altres aportacions en aquest apartat:

Amb un dia a la setmana d'envasos n'hi hauria prou si no fos perquè no pots controlar quan s'acaba la bossa. si no hi hagués bossa o la bossa fos prou petita perquè la poguessis treure cada dia de recollida això no passaria
Canviar la recollida del dissabte, ja que és un dia que habitualment se segueixen horaris diferents i el fet de ser l'únic dia de recollida de la bossa de rebuig fa anar molt malament
Contenidors soterrats
Crec que la distribució dels dies de recollida es prou encertat

Crec que s'hauria de dividir el municipi en tres zones. La zona del centre de la vila formada bàsicament per pisos (Zona 1), la zona exterior al centre on abunden els habitatges unifamiliars (Zona 2) i la zona de les urbanitzacions (Zona 3). Per la zona 2 i la zona 3 l'actual sistema de recollida és suficient. En canvi per la Zona 1 crec que s'hauria d'augmentar els dies de recollida de la matèria orgànica, hauria de ser una recollida diària. Per la resta de fraccions la frquència actual ja em sembla adient
Els camions provoquen molesties i contaminacio, utilitzar vehicle electric
Els veig molt adequats
En verano la organica se descompone antes, compensar los dias de recogida
Ens hem acostumat a aquests dies i distribucio. Per ara prou be
Es possible que tambe es reculli el vidre?
La recollida que es fa actualment la trobo correcta
La taxa es cara i no hi ha prou bosses
Mes barat i que no sigui taxa, sino impost directa a la renda
No estic d'acord
Pagant no
Posar contenidors
Que cada dia es recollissin tot tipus de residus

7-De cara al futur, estaries dispostat/asa a implicar-te en la millora de la selecció i en la reducció de residus?

Aportació	Codificació
Fa molts anys que reciclo, pero si he de pagar per reciclar no m'interessa	cost
Fa molts anys que tinc consciencia de separar per reciclar. Pero si a sobre de tenir la molestia em surt mes car no m'interessa	cost
Em sento reticent als canvis a mantenir les bosses de plastic i de residus com fins ara. S'haurien de treure. Em sento estafada	penalització
Ja reciclo, pero no em sembla be el sistema que s'utilitza	penalització
Jo fa anys que reciclo i ho faig be, no vull que m'obliguin a comprar bosses molt cares	penalització
No per caprici	penalització
Pot ser faria taxa justa vers la gent que viu a casa amb el pedró i cadascú que compri les bosses on vulgui	penalització
Que passaria si a l'acabar no he gastat totes les bosses taxades? Puc restar-les de les de l'any següent?	penalització
Crec que estic actuant de forma responsable	ja reciclo be
Crec que ja faig una seleccio curosa	ja reciclo be
Crec que reciclem al maxim. Es un tema que ens preocupa i intentem seguir els consells dels experts. Cal mes informacio	ja reciclo be
Hace años que selecciono los residuos y dificilmente podria mejorarlo ni disminuirlos	ja reciclo be
Ja fa molts anys que reciclem	ja reciclo be
Ja faig el 100 % de reciclatge	ja reciclo be

Ja hi estic implicada	ja reciclo be
Ja ho faig be	ja reciclo be
Ja ho faig tan be com se	ja reciclo be
Ja ho fem be	ja reciclo be
Ja reciclava abans	ja reciclo be
Per uqe m'esforço al maxim	ja reciclo be
Reciclar forma part de la meva consciencia social. Ho faig des d'abans que s'implantes el PaP	ja reciclo be
Si, ja ho faig	ja reciclo be
Tot i que jo reciclo absolutament tot	ja reciclo be
Yo ya reciclaba antes del puerta a puerta	ja reciclo be
Facilitat i bonificar a aquelles families que van a la deixalleria usualment	incentius
S'ha de bonificar el reciclatge, com els envasos retornables a 80 centims. La gent enten la butxaca i millor els premis que els castics	incentius
Si em donen mes facilitats	incentius
Si, sempre que sigui mes eficaç i rapid	incentius
Si, si la idea es convincent	incentius
No estic d'acord	desacord
Fa 25 anys que separo i reciclo. M'anava mes be quand teniem els contenidors i ho posavem nosaltres mateixos	contenidors
Si, si ponen facilidades y contenedores para tirar la basura a cualquier hora	contenidors
Jo estic disposada pero hi ha molts vilatans que no ho fan i sempre som els mateixos que ho fem, que passa amb els que no?	conscienciacio
La gent creu que ho barregen tot i no serveix de res reciclar	conscienciacio
Primer no generar residus, primer parlar amb botiguers i supermercats i despres reciclar	comerços
Si generamos tantos residuos es por que todos los alimentos y productos de limpieza vienen en envases muy grandes	comerços
Ja esta be tal com esta	ara ok
Tal com esta esta be	ara ok
En tot el tema de ser actiu respecte el medi ambient	altres
El cistell verd desapareix	altres
Haurem d'esperar fins dimarts per poder llençar tots els llibrets de valoració que hagi rebut	altres
No sabem que fer amb les escombraries quan marxem el divendres de cap de setmana	altres
Que no facin negoci	altres
Si son bons	altres
Me da igual	altres

Creus que el model és millorable en algun aspecte més? 157 aportacions

Aportació	Codificació
En general	

Els contenidors	contenidors
Afegir contenidors soterrats	contenidors
Aquest model si, contenidors soterrats, ja	contenidors
Containers per tenir la comoditat de llençar la brossa cada dia a qualsevol hora	contenidors
Contenidors soterranis seria més encertat	contenidors
El porta a porta es una marranada. Suc, mosques i pudor a totes les entrades. Soc més partidaria dels contenidors	contenidors
El sistema de contenidors m'agrada més ja que no haig d'esperar, conscienciar a la gent i tornar al sistema antic	contenidors
Em sembla més intel·ligent fer servir contenidors, com Mataró	contenidors
Fa lleig veure bosses al carrer per tot arreu, estaria bé tenir contenidors de cada cosa	contenidors
Fa molts anys que reciclo i a mi ja m'anava bé el sistema dels contenidors, però per higiene crec que aquets haurien de ser soterrats.	contenidors
Facilitar horaris de la gent i contenidors subterranis diferenciats que funcionen amb tarjeta per controlar a la gent	contenidors
Hauria d'haver-hi contenidors sota terra i poder reciclar el dia que vulguis i lo que vulguis	contenidors
M'agradaria que hi haguessin contenidors per reciclar i no el porta a porta	contenidors
Més contenidors	contenidors
Poner contenidors	contenidors
Posar contenidors que et permetin el reciclatge	contenidors
Posar contenidors per cada residu i reciclar amb la comoditat de llençar la brossa el dia que es vulgui	contenidors
Posar contenidors subterranis	contenidors
Quiero containers de reciclaje	contenidors
Si, si hi hagues contenidors seria més fàcil i còmode reciclar, tindriem més disponibilitat horària. Igualment reciclaríem perquè ja ho fem	contenidors
Soy partidaria de los contenedores subterranis	contenidors
Tornaria al sistema de contenidors com abans, el porta a porta és molt car	contenidors
En general crec que és el millor sistema dels que conec	ok
En general està bé, crec que és molt avançat i que portem anys d'avantatge al que al final haurà de fer tothom per ser sostenible	ok
Ja m'està bé	ok
No	ok
No	ok
No	ok
No	ok
No se'ns acut la forma.	ok
No té cap problema	ok
No, ja m'agrada	ok

Sempre es pot millorar	correcte
Sempre es pot millorar	correcte
Sempre es pot millorar pero entenc que es complicat	correcte
Sempre tot es millorable, pero crec que es va pel bon cami	correcte
Tot es millorable	correcte
Tot es millorable, pero en aquest cas esta força be	correcte
Tot es pot millorar	correcte
En tot	millorable
En tot	millorable
En tots els aspectes	millorable
Si	millorable
Si	millorable
Si	millorable
Que l'Ajuntament no consideri els vilatans com enemics, que no estigui enfadat amb els vilatans	penalització
que no siguin tan estrictes	penalització
Segurament, però entenc que és un tema complicat. Només se que acumular la brossa a casa no és pràctic, sobretot si vius en un pis. Si jo tingués una casa amb jardí,... no em queixaria gaire, però en una cuina d'un pis tot es complica. De totes formes accepto les incomoditats de la recollida selectiva en favor d'una millora de gestió dels residus, però no puc dir que sigui fàcil. A vegades em sembla que paguem la incomoditat aquells qui ja reciclàvem per convenciment	penalització
Si en moltes mes coses, si es te en compte la llibertat de les persones, no l'estalvi de l'Ajuntament	penalització
De moment el model que s'ha establert el 2012 em sembla correcta	taxa
Sí. Insisteixo en que no veig correcte haver eliminat la taxa justa en quant al pagament per generació, perquè crec que és desincentivar els vilatans. Poso un exemple : l'Ajuntament convida la gent a fer una neteja dels marges i la llera de la riera un diumenge al matí. Molt bucòlic tot plegat, però jo mai no hi seré perquè si jo no faig abocaments a la riera no tinc perquè recollir la brutícia que llencen els altres. Una convocatòria d'aquesta mena serveix per que els incívics creguin justificats llurs abocaments, car SEMPRE HI HAURÀ QUI ELS RECULLI. Cal acostumar la gent a que pagui pels seus actes	taxa
No estic d'acord	desacord
Eixamplar l'area de recollida	ampliar pap
<b>De fons</b>	
crec que s'han de donar facilitats per la gent que no recicla.	incentius
Els que portem les bosses a la deixalleria estaria be que ens nonessin un incentiu (descompte anual)	incentius
En vez de bolsas que den cubos	incentius
Poder tenir bonificacions	incentius
Fer mes informacio, formacio, a la compra, escoles	conscienciaco
Les persones som les que hauriem de millorar, falta civisme	conscienciaco

Més educació i conscienciació sobre no generar residus, als ciutadans i a les grans superfícies	conscienciació
Trobo que hi ha massa gent que no participa en el procés de reciclatge	conscienciació
Necessitariem informació estadística, de la puresa de la selecció, dels últims mesos	informació resultats
Campanyes explicant més els avantatges del reciclatge. Sobre tot del que representa per la butxaca fer-ho bé. Opuscles més petits, senzills i clars, periodicament	informació resultats
Recollir la MO a compostatge, no a abocador. Informar periòdicament a la població del que s'està aconseguint, tan amb estalvis ambientals, com econòmics (menys residus a abocador i incineració, menys cànon a pagar).	informació resultats
Crec que és un luxe el porta a porta. Cal pensar en el cost. Per ara tot força bé	costos
Hi ha un cost molt elevat per a les famílies. Que els punts de recollida es cuidin més	costos
No al camió donant voltes i contaminant l'ambient. Té un cost ambiental i un cost econòmic	costos
Els comerciants del poble també haurien de ser coherents amb el model i no vendre els productes amb embalatges no necessaris	comerços
Facilitar d'alguna manera que el comerç no doni tants envasos	comerços
Insisteixo en la necessitat de solventar el problema de les enormes quantitats de bosses de plàstic inútils que es reparteixen a les botigues, encara que portis cabàs. O reciclem aquestes bosses per encabir envasos o fem que les bosses siguin biodegradables. Vas a comprar una botifarra i, vulguis o no, te la posen a una bossa de plàstic i després en una de nanses	comerços
<b>Fraccions</b>	
Ampliar els horaris de recollida	horaris
Més horaris. La recollida dels volquers hauria de ser diària	horaris
Més servei i diferents horaris	horaris
Poder treure les bosses quan estiguin plenes entenent que recicles bé i estan plenes per que fas tots els àpats a casa	horaris
Que passin més dies i que hi hagi contenidors	horaris
Recollida diària, això farà que tot sigui reciclable	horaris
Recollida més sovint	horaris
Recollir la bossa tots els dies	horaris
Més dies de recollida	horaris
Hi hauria d'haver més dies de recollida d'orgànica, sobretot a l'estiu, olors, mosques, etc	orgànica
La brossa orgànica crec que seria millor posar-la en una bossa orgànica, per reciclar millor, i la resta amb la que es vulgui	orgànica
L'orgànica, envasos bio	orgànica

Recollir l'organica cada dia, exigir a l'Ajuntament que posi bosses biodegradables a les papereres, de la mateixa manera que ho ens exigeix a nosaltres	organica
Si amb la fracció organica. Caldria augmenatr el dia de recollida i el tamany de la galleda	organica
Bosses pels residus organics	organica
Ens aniria bé poder treure el plàstic tots els dies que hi ha aquesta fracció i no haver-nos d'esperar a tenir la bossa plena per amortitzar-la, ja que tenen un cost. No disposem de massa espai per emmagatzemar residus i això ens genera un inconvenient. Amb el paper és més fàcil. El vidrie senzill perquè tens el contenidor al carrer. L'orgànica ens funciona bé en línies generals.	envasos
Facilitant una estructura que permetès penjar la bossa dels envasos fins que fos completament plena i esperant la seva recollida a un cop per setmana	envasos
Si pel plàstic poguessim fer servir les bosses de plastic que encara ens donen	envasos
Un dia mes d'envasos	envasos
Containers de plastic, per què se'n genera molt, sobre tot a l'estiu	envasos
El vidre soterrat	vidre
Afegir recollida de vidre al porta a porta	vidre
Si, mes control a les areas d'emergencia. S'han convertit en abocadors. Es podria recullir el vidre PaP i eliminar els contenidors	vidre
Fer que la gent baixi la brossa dins d'un cubell, aixi tots els carrers estaries mes nets	cubells
Si, obligar a tirar la organica en cubos	cubells
Mes Rebuig	rebuig
Quan recullen el paper de les botigues, no el prodriem treure, tambe?	paper
Caldria uns punts de recollida d'olis domestics	olis
Els contenidors de les comunitats per organica son massa grans, el primer model era mes petit	Bujols
<b>Bosses</b>	
Bosses de mes qualitat	bosses qualitat
Se puede mejorar. Las bolsas son muy estrechas para los cubos	bosses qualitat
El tamany de les bosses	bosses qualitat
Las bolsas son muy flojas, da igual el color y muy caras	bosses qualitat
Millorar la qualitat de les bosses	bosses qualitat
Crec que les bosses d'envasos i rebuig haurien de ser qualsevol que inguessim a casa	bosses lliures
Llibertat de bosses	bosses lliures
No m'agrada que m'obliguin a comprar les bosses taxades, m'agrada fer servir qualsevol bossa	bosses lliures
No obligar a utilitzar bosses taxades (i, per tant, reduir el cost de la taxa)	bosses lliures
Poder comprar les bosses pel meu compte	bosses lliures

Segur que si, el preu de les bosses no es just	bosses cost
Bonificació de les bones practiques	bosses cost
Les bosses blanques	bosses
Retirar bossa groga i deixar lliure qualsevol altra, bossa rebuig mes petita, pagar la vermella i retirar la groga	bosses
Si. Es absurd reciclar organica i paper en bosses de plastic i en canvi no permetre la recollida d'envasos en bosses de plastic sense taxar	bosses
Crec que el sistema de bosses fa que molta gent no recicli perquè falta pedagogia i s'hauria de replantejar si val la pena. La bossa vermella es massa gran i l'acabes treient buida la bossa groga costa controlar quan l'omple i no ha fet que generem menys envasos	bosses
Area emergència	
Treure containers d'emergencia ja que estan molt bruts	no area emergencia
Treure l'area d'emergencia permanent	no area emergencia
Algun container soterrat	area emergencia
Crec que es por millorar la recollida de residus a la zona del centre de la vila. S'hauria de millorar la gestió de l'àrea d'emergència, i probablement se n'hauria de posar una nova àrea a l'altra banda del poble.	area emergencia
Els contenidors d'emergencia estan molt bruts, vigilar la gent que rebusca en els contenidors, ho deixen tot per terra	area emergencia
Els vells no podem portar les escombraries als containers d'emergencia	area emergencia
es molt sorollos. Mes arees d'emergencia	area emergencia
Haurien de posar mes punts d'emergencia	area emergencia
Hi ha dies que no pots treure la brossa, estaria be poder tirar-la en altres llocs	area emergencia
L'àrea d'emergencia demostra que el sistema no funciona, només cal que ajudeu al les persones del departament de entesa que hi ha cada día a les 7 del matí. és un càstic que no es mereixen.	area emergencia
Mes neteja dels contenidors d'emergencia	area emergencia
Millora dels punts de recollida	area emergencia
Posar mes llocs on llençar les escombraries, contenidor d'emergencia, a qualsevol hora i ben preparat	area emergencia
Si, ampliació llocs emergencia, o eliminar el porta a porta, unicament amb punts. Proximitat lloc d'emergencia	area emergencia
Si, en el punt d'emergencia	area emergencia
Si, en les deixalleries d'emergencia que sempre estan molt plenes	area emergencia

Si, poner mas puntos con contenedor	area emergencia
Tendria que haber unos containers de emergencia	area emergencia
<b>Altres</b>	
Pel que fa a la recollida no entenc perquè passen tres i quatre vegades per davant de casa durant la matinada i no recullen la brossa fins la última volta. Crec que s'haurien de revisar les rutes. A més, penso que els vehicles son insuportablement sorollosos sobretot a l'estiu, q si dorms amb la finestra oberta et desperten, així doncs, invertir en vehicles elèctrics que fagin més soroll i siguin més ecològics hem semblaria una bona opció.	altres
En este sistema es facil hacer trampa (echar las bolsas en otro sitio)	altres
Exactament, no. Pero em trobo amb tres o quatre bosses diferents acumulades esperant el dia. Alternativa per que això no passi?	altres
Cal augmentar la fiscalitat	altres
No estic content amb el servei de l'operari, no te cuidado	Altres
Hem sembla be si el circuit dels residus es complert incluida la deixallaria on van	altres
El fet de deixar els bolguers al carrer s'hauria de buscar un metode mes higienic	altres
En bastants	altres
En la finalitat del residu i en el volum	altres
Faltaria un dia que vingues el camio a buscar lo que la gent no ha pogut deixar. Almenys un cop al mes	altres
Fixar-se en el nou sistema de Granollers	altres
Ja ho he indicat	altres
L'Ajuntament podria donar-nos una maquina per xafar els envasos y aixi ocuparien menys i es podria reduir alguns dies de recollida	altres
Llegiu l'anterior	altres
No. I no entenc perque no renoven l'actual empresa de recollida de brossa	altres
PAP tot cada dia i contenidors soterrats, ja que pots anar a qualsevol horari	altres
Per cert, he entrat a aquest qüestionari per consultar si ja havia començat la recollida d'organica dels dilluns I NO HI HA FORMA HUMANA DE TROBAR-HO A LA WEB DE L'AJUNTAMENT. ON S'HA DE CONSULTAR?	altres
Por supuesto. Todo el modelo está plagado de fallos, desde quien lo concibió, quien lo gestiona, quien lo ejecuta hasta finalmente quien se ve sometido a él.Sin duda debería abandonarse y empezar uno nuevo	altres
Que els que recullen la brossa siguin mes nets	altres
Quin model? El millor model es "qui contamina mes que pagui mes"	altres
Separar la brossa amb més facilitats	altres
S'hauria d'estudiar en funcio de la demanda del tipus de casa. Es genera molt rebuig i es inevitable	altres
Si que ho crec, però a mi no em paguen per millorar-ho, hi ha molta gent a l'Ajuntament que cobra més que jo i que es la seva feina	altres

8.2- Quins aspectes valoren més positivament de la gestió dels residus domèstics a Argentina?

Aportació	Codificació
El reciclatge en si	reciclatge
Ens obliga a reciclar.	reciclatge
Es recicla mes	reciclatge
Es recicla mes	reciclatge
Es recicla mes	reciclatge
Es recicla mes	reciclatge
Es recicla mes	reciclatge
Es recicla mes	reciclatge
Es recicla mes per sobre de la mitjana	reciclatge
Facilita el reciclatge	reciclatge
Fomentar correctament el reciclatge	reciclatge
Insistència en el reciclatge que es el futur	reciclatge
La gent recicla mes	reciclatge
La selecció de brossa	reciclatge
La seleccio i separacio de residus per reciclar be.	reciclatge
La supuesta recuperación de aquello que es reciclabe o reutilizable.	reciclatge
La tria	reciclatge
L'únic positiu és la separació de residus. Negatiu el sistema.	reciclatge
Mas reciclaje	reciclatge
Mes reciclatge	reciclatge
Promocionar el reciclatge, promocionar el residu zero	reciclatge
Que es fa la recollida selectiva	reciclatge
Que es puguin reciclar, amb un esforç petit s'obté un resultat excel·lent.	reciclatge
Que es recicla	reciclatge
Que es recicla mes	reciclatge
Que es recicli es molt important	reciclatge
Reciclar	reciclatge
Reduccio resta	reciclatge
Se recicla mas	reciclatge
Valoro que nos obligan a todos a reciclar mas	reciclatge
Amb el sistema porta a porta s'aconseguix un agument de la taxa de reciclatge respecte a altres models de recollida. Personalment també trobo que és un sistema molt còmode.	pap
Carrers sense contenidors, comoditat del PaP, evidencia la quantitat de residus que generem	pap
El fet de que t'ho vinguin a buscar a casa	pap
El PaP sempre i quan hi hagi un punt mes d'emergencia per a les ocasions que marxem del poble	pap
El porta a porta	pap
El porta a porta	pap
El porta a porta	pap
El sistema de recollida	pap

El sistema PaP, i que no és cap invent de l'actual govern	pap
La proposta en si, ja que per les dimensions es pot fer el porta a porta	pap
La recollida PaP	pap
La recollida porta a porta	pap
La recollida porta a porta	pap
L'esforç en posar-ho en marxa, però cal polir-ho per fer-ho racional.	pap
Passen porta a porta	pap
Porta a porta, si	pap
Recollida porta a porta	pap
Los basureros son muy agradables y atentos	organitzacio
L'organitzacio	organitzacio
Molt bona l'organitzacio a l'hora de repartir les bosses per cada llar. Encara que s'hagin de passar a buscar, pero es molt bona idea i així proveïm per tot l'any	organitzacio
Tota l'organització i facilitats	organitzacio
La manca de contenidors	no contenidors
Haver tret la majoria de contenidors del carrer.	no contenidors
La desaparicio dels contenidors als carrers	no contenidors
No hay contenedores que no queden bien	no contenidors
Que no hi ha containers i no es crea bruticia al carrer. Comoditat	no contenidors
Que no hi hagi contenidors pels carrers tret de les zones habilitades per aquest fi.	no contenidors
Bo per al medi ambient	medi ambient
Bo per al medi ambient i que es pugui reciclar	medi ambient
El fet de saber que contribuïm a la conservació i sostenibilitat del planeta	medi ambient
Fiabilitat: sempre ha funcionat correctament	fiabilitat
Mai fallen	fiabilitat
Puntualitat	fiabilitat
Regularitat, Puntualitat, Recollida de la poda	fiabilitat
No Estic d'acord	desacord
No m'agrada gaire	desacord
Per a mi nomes son maldecaps	desacord
Que s'ha de reciclar pero no de la manera com es fa ara	desacord
Cap	desacord
Cap	desacord
Cap	desacord
Cap. No m'agrada. A vegades no podem ni entrar al nostre bloc de bosses que hi ha a la porta	desacord
El trobo fracament negatiu	desacord
En principi, el preu	costos
Si recicles be surt mes a compte que abans de la taxa justa	costos
Em sembla be	correcte
Todo	correcte
Todo esta bien	correcte
Tot esta molt be	correcte

Conscienciació	conscienciació
Conscienciar-nos que no es correcte omplir de deixalles el planeta	conscienciació
Es redueixen els residus ambientals i educació ciutadana i menys generació de residus	conscienciació
Es una manera de conscienciar a la gent de que s'ha de reciclar	conscienciació
La conscienciació de la gent a l'hora de separar les fraccions.	conscienciació
La conscienciació que els vilatans tenen sobre el reciclatge	conscienciació
La finalitat	conscienciació
La gent s'implica mes	conscienciació
La majoria ens hem tornar mes ordenats i respectuosos	conscienciació
La preocupació constant per al medi ambient	conscienciació
L'aprenentatge i la conscienciació ecològica que he adquirit	conscienciació
Les persones ens veiem obligades a reflexionar sobre com reduir el volum de residus que generem per no treballar tant a casa amb el tema	conscienciació
L'esforç dels veïns	conscienciació
Mediambient, per deixar un mon millor als nens	conscienciació
Menys residus, mes eficiencia, mes consciencia, mes anticipacio a problemes futurs	conscienciació
Millor per al medi ambient	conscienciació
Que aquest poble esta educat per a reciclar i així ho estan aprenent tambe els nostres fills	conscienciació
Que la gent ha pres consciencia de reciclar	conscienciació
Sortir per la TV, ser un poble modelic	conscienciació
Valoro el procés de conscienciació i els esforços que estem fent tots plegats, habitants i consistori	conscienciació
Comodidad e higiene comparado con los contenedores externos	comoditat
Comoditat	comoditat
Comoditat	comoditat
Comoditat	comoditat
Comoditat	comoditat
Comoditat	comoditat
Comoditat	comoditat
Comoditat	comoditat
Comoditat	comoditat
Comoditat	comoditat
Comoditat	comoditat
Comoditat del porta a porta	comoditat
Comoditat i foment del reciclatge	comoditat
Comoditat i mes reciclatge	comoditat
El porta a porta es comode	comoditat
El porta a porta és molt còmode	comoditat
El porta a porta, la comoditat, en cas de familia, en cas de comerços, és fatal.	comoditat

Es comode i eficaç	comoditat
Es comode i sostenible	comoditat
Es comodo que te lo vengan a buscar a casa	comoditat
Es mes comode que la vinguin a buscar a la porta de casa	comoditat
Esta be com esta. La comoditat que ho recullin a la porta de casa	comoditat
La comoditat	comoditat
La comoditat de que m'ho vinguin a buscar a casa	comoditat
La comoditat del porta a porta	comoditat
La comoditat que t'ho vinguin a buscar a casa	comoditat
la comoditat que t'ho vinguin a buscar a casa	comoditat
La comoditat que t'ho vinvin a buscar a casa	comoditat
La recollida a casa, es una manera molt positiva de fer que la gent recicli	comoditat
Lo comodo	comoditat
Que et recullin la brossa a casa	comoditat
Que ho recullin a casa ja m'esta be	comoditat
Que ho recullin a casa	comoditat
Que la basura la vengan a buscar a casa	comoditat
Que soc la primera persona del poble a qui li recullen les escombraries	comoditat
Que te les vinguin a buscar a casa	comoditat
Que t'ho passen a recollir a casa	comoditat
Valoro que t'ho recullin a casa	comoditat
La limpieza del pueblo	carrers nets
Velar por la limpieza	carrers nets
Els carrers estan mes nets	carrers nets
Las calles estan limpias	carrers nets
No hay tanta basura en el suelo, el pueblo esta mas limpio	carrers nets
Disponer de una "deixallaria"	altres
El pagament per generacio	altres
La bossa vermella si s'aconsegueix millorar	altres
Anem per bon camí. No podem anar enrera.	altres
A la fi t'acostumes a reciclar i això es molt positiu	altres
Cal mes papereres	altres
El voluntarisme del pla. Els camions et donen temps per recollir	altres
Em sembla que es una manera intel·ligent d'obtenir ingressos extraordinaris i sagnar als ciutadans	altres
Fer una bona gestió amb ells per reduir la contaminació.	altres
La contaminació	altres
Llibertat de poder comprar la bossa que vulguis	altres
L'obligatorietat	altres
Mes llocs d'emergencia on poder llençar la brossa quan vulgui	altres
Ninguno	altres
No se m'acud cap altra forma millor	altres
No s'obliden de la bossa	altres

Posaria una tarjeta en els punts de referencia, aixi nomes la gent d'Argentona hi llençaria la brossa	altres
Res	altres
Res	altres

### 8.3 Quins aspectes valores més negativament?

Aportacions	Codificació
<b>Area emergència</b>	
Bellavista fa fastic, incivisme, Tothom pot reciclar	area emergencia
El sistema de recollida d'emergència. És el punt negre! Caldria trobar formes més accessible i més controlades per a poder conciliar els horaris de recollida amb els horaris personals que no sempre coincideixen.	area emergencia
Els containers d'emergencia estan molt bruts i s'hauria de controlar a la gent per tal de que reciclin be i estiguin nets. Donar un toc d'atencio	area emergencia
Els containers d'emergencia. Esta ple d'indigents que escampen la brossa	area emergencia
Els contenidors d'urgencia, insuficients i bruts, es el reflex de que no esta funcionant	area emergencia
Els punts de recollida alternatius no son respectats per la gent. Pero no se com solucionar-ho	area emergencia
Els punts d'emergencia i els contenidors de vidre que hi ha pel poble estan molt bruts. El cubell de l'organica hauria de poder obrir-se amb el peu	area emergencia
Estat area emergencia. No penalització "turisme escombraries"	area emergencia
Falta de punts d'emergencia	area emergencia
L'area d'emergencia, del carrer bellavista, el diumenge al vespre,tots els de la colonia que van a barcelona,ens deixen el paquetet, y ningú els controla	area emergencia
La bruticia que es genera als containers d'emergencia	area emergencia
La gente no tira la organica en cubos y las areas estan siempre sucias	area emergencia
L'àreas d'emergència tal i com funciona actualment crec que és un desastre. La gent diposita els residus sense fer servir les bosses adients i el que és molt pitjor sense introduir-los al contenidor corresponent. Fa temps es parlava de tancar l'àrea i uqe s'obrís amb una targeta com la que has deportar quan fas servir la Deixlleria. Potser d'aquesta manera s'aconseguiria posar unamica més d'ordre. I vist la quantitat de residus que es dipositen potser caldria una altra àrea d'emergència situada a una altre punt del municipi.	area emergencia
Les arees d'emergencia son inutils	area emergencia
Les arees d'urgencia sempre estan molt plenes, se'n fa mal us	area

	emergencia
Les zones d'emergencia, n'hia poques i se'n fa un mal us, s'han de controlar mes	area emergencia
Les zones habilitades amb contenidors estan fetes un desatre es tindria que plantejar com millorar-les, potser ampliantb el nombre de contenidors que hi ha.	area emergencia
Pocs llocs d'emergencia	area emergencia
Pocs llocs d'emergencia i lluny de casa per a la gent gran	area emergencia
Que l'area d'emergencia esta molt lluny sino tens cotxe	area emergencia
Que no s'hagi resolt el tema de la zona d'emergència del carrer Bellavista	area emergencia
Tothom deixa les escombraries de qualsevol manera als punts de recollida i es una marranada. Hi hauria d'ahver mes punts	area emergencia
Treure l'area d'emergencia i posar una deixalleria mobil itinerant	area emergencia
<b>Bosses</b>	
Al comprar les bosses a l'Ajuntament tornaria a posar una taxa anual raonable i les bosses que es poguessin comprar on convingui	bosses lliures
El sistema de pagament de bosses taxades	bosses lliures
Estoy en contra de comprar las bolsas	bosses lliures
La imposició de les bosses	bosses lliures
La taxa de les bosses ho considero negatiu, ho eliminaria.	bosses lliures
Les bosses taxades	bosses lliures
L'exces de bosses imposades	bosses lliures
No m'agrada haver de comprar les bosses de l'Ajuntament de forma obligatòria	bosses lliures
No m'agrada que m'obliguin a comprar les bosses a l'Ajuntament. Estic condicionada per els dies de recollida i això no esta be	bosses lliures
Pagar les bosses taxades	bosses lliures
Poder sacar la basura a la hora que quieras, las bolsas son caras, no me gusta que me obliguen a comprarlas	bosses lliures
Que ens facin pagar les bosses. M'agradaria poder fer servir qualsevol bossa	bosses lliures
Que s'hagi d'utilitzar bosses taxades i obligades	bosses lliures
Vulneracio de la llibertat de consum de bosses aixi com vulneracio de la llibertat de la persona per poder treure la bossa	bosses lliures
El sistema no és del tot just pels qui més reciclem perquè el nombre de bosses lliurades és exagerat. En el nostre cas ens sobraran 30 bosses grogues i 6 vermelles a finals d'any. Ens agradaria poder utilitzar les bosses sobrants pel següent any	bosses any següent
Si em sobren bosses de l'any passat no es just que no me les passis a buscar, a sobre son de l'Ajuntament	bosses any següent

No és del tot just pels qui reciclem més i generem menys brossa. No sabem què fer amb totes les bosses que ens sobren (30 grogues i 6 vermelles) i volem poder-les utilitzar per altres anys. Sinó seria una paradoxa que no puguéssim "reciclar" les bosses	bosses any següent
La qualitat de les bosses ha de ser bona i que cadascu compri les que li calen	bosses qualitat
Les bosses grogues es trenquen	bosses qualitat
Incongruències en la gestió de les bosses. Hauriem de poder reciclar els envasos i el rebuig en bosses de plàstic no taxades i comprar a l'Ajuntament bosses biodegradables per l'orgànica	bosses
La bossa del rebuig es cara i petita	bosses
<b>Conscienciació</b>	
Cal ser més sever amb l'aplicació	sancions
Lo más negativo es que mucha gente no recicla nada y todos pagamos igual. Sancionar	sancions
Multar els incívics	sancions
Multar les caques de gos del carrer i la gent que tira papers	sancions
Multes per la gent que no recicla i per a qui embruti els contenidors. Posar cubells per les bosses per que no quedi tot brut	sancions
No s'està sancionant els domicilis que no reciclen correctament	sancions
Que multin als infractors per que sino ho embruten tot	sancions
Que no recullin quan posen multa ja que fa molt mal efecte veure bosses al carrer	sancions
Faltaria fer més difusió dels beneficis de reciclar per convencer els que no ho fan bé	conscienciació
La manca de col·laboració dels ciutadans. La mostra la tenim en la quantitat de merdes de gos que hi ha als carrers	conscienciació
La millora hauria de ser còmoda, sino la gent es revolta. Necessitem pedagogia	conscienciació
Que encara no s'hagi arribat a un grau de conscienciació una mica més alt	conscienciació
S'hauria d'explicar millor a la gent els beneficis que això comporta i combatre activament l'incivisme als punts d'emergència. Hi ha gent que encara creu que després es barreixa tot, cal educar i mostrar la realitat.	conscienciació
Tenim la sensació que hi ha poca conscienciació, i ho millorariem des de les escoles, conscienciant als nens.	conscienciació
No tothom paga les bosses	picaresca
Que hi ha molta gent que porta la brossa a Mataró. Que l'àrea d'emergència està molt plena i bruta.	picaresca
Que la gent encara porta la brossa a Mataró. Eliminar el pagament de bosses i fer un estudi de quotes i taxes	picaresca

Que podem fer amb els individus incívics que porten la brossa al poble veí? Sancionar-los	picaresca
Veure com la gent llença la brossa fora del poble	picaresca
<b>Molesties</b>	
Si la gent no deixa la brossa amb la bossa adequada que no se li reculli	bruticie
Moltes vegades el personal de recollida deixa els bujols al mig de l'assera, tirats de qualsevol manera. Algunes negades no recullen els residus, tot i treure'ls a l'hora corresponent	bruticie
Alguna vegada es deixen de recollir les deixalles	bruticie
El hecho de dejar las bolsas en la calle, los animales las rompen y se ensucia todo	bruticie
Es lleig veure totes les bosses a les aceres	bruticie
Fa lleig tenir les bosses al carrer i estaria bé tenir gibrell gros per posar les deixalles com el model americà	bruticie
Haver de deixar la bossa al portal és inadmissible, dona sensació de brutícia. Cal conscienciar i tornar als contenidors	bruticie
La mala imatge que algun dia pot donar el poble quan és l'hora de treure la brossa al carrer ja que durant unes hores la gran majoria dels carrers tenen brosses al carrer.	bruticie
Pudor brossa i mosques	bruticie
Trobo bosses d'escombraries per tot arreu	bruticie
Els problemes que tenim amb els horaris de recollida	horaris
Estem limitats per poder llençar la brossa quan vulguem. Estem pendents d'horari mercat pel tipus de brossa	horaris
La recollida, el sistema, hauria de ser diari i així seria perfecte	horaris
L'horari de recollida no és sempre ben bé el mateix i algun cop que m'he confiat m'he quedat sense poder llençar els residus	horaris
L'obligació dels dies concrets de recollida no m'agrada ja que amb els meus horaris de treball no és compatible. Llenço la brossa a Masnou	horaris
No se quin sobrecost implicaria però per la tria hauríem de poder deixar cada dia la que tinguem plena	horaris
Oblidar-te de treure la brossa t'obliga a quedar-te-la a casa	horaris
Pocos días, no me gustan los cubos en la calle.	horaris
Els tres dies (entre diumenge i dimecres) que no pots llençar l'organica	organica
En comerç no podem aguantar la organica tants dies, des dels gremis de la carn, ens ho prohibeixen, per problemes sanitaris.	organica
Estas controlat pels horaris establerts. Amb l'organica si se't passa un dia estas amb la brossa a casa dos dies	organica
La freqüència de la recollida d'organica, més freqüència. Més freqüència de recollida de cartro	organica
La organica debería pasar un día mas, como en verano	organica

Es engorros tenir tantes bosses a casa i treure-les el dia que et marquen	espai
Casa meva mai esta neta del tot, sempre tinc brossa a casa	espai
Has de tenir la brossa molts dies quan fa pudor	espai
Haver de tenir la bossa a casa, sobretot a l'estiu per que fa pudor i molesta	espai
Sempre hi ha brossa per casa	espai
¿Que fas quan te'n vas de vacances?	vacances
Quando me voy algunos dias no se que hacer de mis bolsas. Faltan centros de urgenciay el existente no admite "rebuig"	vacances
Gestio de les urgencies. Que fas dels residus si has de marxar una setmana?	vacances
La gent que nomes ve de cap de setmana no ho te ben resolt	vacances
Com ja he comentat abans, el tema del transport.	camions
Degut al pas diari dels camions de recollida, es fa malbe el paviment i les voreres dels carrers estrets i no es reparen	camions
No al camio. No es raonable ni economicament ni ambientalment	camions
Soroll i molestia dels camions. Si un dia no pots llençar les escombraries ho has de fer amb el cotxe particular. Punt emergencia colapsatper la imposició a la gent	camions
Tenemos mas faena para reciclar	feina
Tenemos que estar demasiado pendientes de la basura	feina
<b>Model</b>	
El cost elevat, ja que reciclem mes el preu hauria de ser menys	costos
El preu de les bosses	costos
El preu de les bosses. Quan l'Ajuntament acabi les que té, que la gent les compri on vulgui, respectant els colors	costos
El puerta a puerta es mas caro	costos
Em surt mes car aquest sistema, prefereixo pagar el mateix d'abans amb la recollida PaP, pero amb qualsevol bossa	costos
La taxa	costos
L'econòmic. Per una banda ens matem reciclant i per altra omplim les cases de bosses de plàstic inútils que no podem aprofitar per envasar la brossa de cap fracció.	costos
Les bosses de rebuig son massa cares	costos
Les bosses son cares, sobretot les dels envasos	costos
Les trobo massa cares i massa decorades	costos
L'horari i el preu elevat	costos
Preu de la taxa, Rigidesa del sistema (ús de bosses taxades)	costos
Que ens facin pagar tant reciclant, ja que si reciclem be ho haurien de deixar mes barat per fomentar-ho. Multa a qui ho faci malament	costos
Reciclar surt car	costos
Contenedors	contenedors

Directament posaria contenidors de colors i la gent que triï, contenidors o porta a porta	contenidors
El combinaria, passar mes contenidors o contenidors amagats	contenidors
El fet de treure els contenidors i venir a buscar els dies concrets no m'agrada	contenidors
Me gustaria contenedores subterranos	contenidors
Prefiero contenedores	contenidors
que no hi ha contenidors i costa mes la brossa	contenidors
Repeteixo, tornar als contenidors	contenidors
Si pusieran containers mejor por que asi no se queda en casa durante dias	contenidors
Em sembla del tercer mon que en el segle XXI tornem a la recollida porta a porta	desacord pap
No m'agrada el PaP, prefereixo els contenidors subterranis	desacord pap
No trobo just el porta a porta. Es un castic per la gent que sempre hem reciclat	desacord pap
Todos	tots
Tots	tots
Dudo mucho que las empresas que gestionan nuestros deshechos realicen como debieran su cometido, ya que mientras haya una lucha sin cuartel entre este tipo de empresas por conseguir los jugosos contratos de nuestros ayuntamientos, y la falta total de honestidad y honradez de la gran mayoría de nuestros dirigentes, dudo mucho que todo este asunto trascienda más allá del efecto estético y publicitario que sin duda ha alcanzado. Lo más negativo, sin duda, es la imposición del sistema. Debería ser un proceso mucho más gradual, premiando a aquellos que lo realicen, penalizando a quien no, para que poco a poco vaya siendo un hábito difícil de evitar. Después, premiando con reducciones significativas de las tasas o su gratuidad a quienes consientan a que evaluen sus deshechos y logren una buena selección.	reflexio
Penso que, fins ara, l'actual govern ha estat incapaç d'explicar de forma adient al conjunt dels vilatans les raons per les quals no ha donat suport als sistemes de recollida i tractament de residus que s'havien implantat en els dos mandats anteriors i que havien resultat exitosos. Canviar per canviar no porta enlloc, si no és per "marcar paquet".	reflexio
<b>Altres</b>	
Aquest opuscle està be, pero estic segur que per a molta gent es massa dens i no el llegirà	debat
De la forma que es fa. Solucions, es l'Ajuntament qui ha de buscar les solucions	debat
No sé si s'aplica a tot el municipi. Que s'apliqui a tot el municipi	altres
No estic d'acord	altres
A Argentona no hi ha papereres, el que fa que sigui difícil l'educació del nens. Abans al menys hi havia contenidos.	altres
La imposició d'hores de comprar les bosses, no es just que el sistema PaP nomes ho faci una part de la Vila	altres

La recollida d'olis i la deixalleria mobil, s'han reduït els punts de recollida	altres
En l'apartat de brossa industrial s'esta sent massa rigit, s'hauria de parlar mes sobre el tema, posar mes dies de recollida	altres
La imposicion a la hora de reciclar	altres
Recollida de mobles i coses de gran volum . Potser caldria habilitar-ne un espai	altres
El de comunitats. No tothom recicla correctament. Paguem justos per pecadors	altres
El mateix que he explicat abans	altres
Es maxaca molt aquest tema i em sento agobiada	altres
Genera mes quantitat de plastic pel sistema d'imposicio de bosses	altres
Ja ho he indicat	altres
La gent s'ha vist forçada i això ha creat l'efecte contrari. Reciclem els que ho fariem amb qualsevol sistema	altres
L'aspecte mes negatiu es la imatge dels polítics, que han demostrat el poc respecte que tenen al medi ambient	altres
S'ha de ser molt constant	altres
Difícil que la gent ho accepti	altres

#### 9-Altres aportacions

Aportacions	codificació
Els containers d'emergencia estan molt bruts i molt desorganitzats	area emergencia
Mas contenedores de emergencia, por los olores	area emergencia
Campanya per minimitzar la generacio de residus. Implicar les escoles, els infants i els joves	conscienciació
Fer cursest orientatius de reciclatge per millorar	conscienciació
Generar menys residus. Treball a l'escola	conscienciació
La sensibilitzacio a les escoles, ja que son les futures generacions	conscienciació
Mes conscienciacio cap el civisme	conscienciació
Acabar amb els incivics demanant un minim de generacio de brossa per habitatge	conscienciació
El tema dels envasos caldria millorar-lo en altres sectors. No al consumidor, ja que no tenim altres opcions	especifics
Estaria be que l'Ajuntament fes recollida de roba de tant en tant	especifics
Fer una consulta a nivell industrial i comercial	especifics
El porexpan, paper encerat, plastic dur, plastic film, on es recicla? On va?	informació
La diferencia de precio entre las bolsas del Ayuntamiento y las comerciales	informació

Aquest sistema de recollida de brossa no el trobo correcte, totes les deixalles les tenim a casa, guardades esperant el dia de recollida. Necessitem mes espai i a l'estiu tenim moltes mes mosques. Estic d'acord en reciclar pero amb contenidors soterrats, aquest sistema em sembla una porqueria. A les nits el gossos i els gats trenquen les bosses per tots els carrers	model
No al sistema porta a porta	model
Posar contenidors	model
Horaris deixallaria mobil? Massa complicats	servei
Llame a la Sra. Conchita para preguntar lo de las bolsas y me contesto mal y me grito por telefono	servei
Posar una paperera al costat dels contenidors de vidre i poder tirar la bossa amb la que s'han portat les ampolles	servei

## ANNEX 4: ACTES DE LES DINÀMIQUES DE GRUP

Grups i actes

### TALLER 1

Participants: Entitats del Consell de la Vila

Data: dimarts, 5 de juny de 2012

Hora: 19 h.

Lloc: Sala de Plens de l'Ajuntament d'Argentona

Assistents:

- Josep Fité Roura, Xarxa (espectacles infantils i juvenils), membre del Consell de Cultura
- Joan Pitarch Bosch, Equip de Veterans de Futbol, membre del Consell d'Esports
- Ricardo Fernández i Vidal, Club Petanca (barri del Cros)
- Lluís Mas Esquerra, Natura (entitat de medi ambient)
- Mar Grenyer (viu a Can Cabot), Famílies Sense Fronteres per a la Infància
- Carles Ligos, Diablers d'Argentona
- Joan Puyo i Gatus, Handbol Club Argentona, membre del Consell d'Esports)

Suport tècnic: Espai Públic, SL (Xavi Tort i Laura Valls)

### Resum:

Xavi Tort dóna la benvinguda als assistents i comença una ronda de presentacions.

A continuació es presenta el taller explicant que l'Ajuntament d'Argentona ha iniciat un "Debat sobre la millora de la recollida dels residus domèstics a les zones de recollida porta a porta (PaP)". Aquest debat consta de dues metodologies diferents, un qüestionari domiciliari i la realització de 6 grups de treball (tallers) on qualsevol persona hi pugui expressar la seva opinió, amb la voluntat de recollir-ne les aportacions: entitats membres del Consell de la Vila, altres entitats i associacions, ciutadans membres del Consell de la Vila, altres veïns i veïnes (2 sessions), participants en el procés 2009 i experts.

L'objectiu dels tallers és analitzar els elements, tant positius com negatius, dels tres models de recollida de brossa, i, identificar-ne possibles elements de millora.

Xavi Tort explica la dinàmica del taller: en primer lloc fa referència a les dades referenciades en el qüestionari així com a les tres modalitats de recollida (taxa única, taxa justa i taxa mixta)i, en segon lloc, explica on se situen els límits del debat:

- El model basat en la recollida porta a porta, no es posa a debat (entre un 65 i un 80% de recollida).
- Siguin quines siguin les aportacions finalment recollides, el model de recollida ha de ser sostenible econòmicament.
- El compliment de les normes i els procediments (la legislació vigent).

També explica, breument, el qüestionari i els models de recollida (taxa única, taxa justa i taxa mixta) i constata que en posterioritat a la celebració del Plenari on es va presentar l'esborrany de qüestionari es va celebrar, tres o quatre dies després, una reunió oberta (grup de treball) per acabar de recollir aportacions al qüestionari.

S'acorda debatre sobre dos grans temes:

1. Els models (única, justa i mixta).

2. Sobre altres temes que puguin millorar la gestió de la recollida dels residus domèstics, facin referència o no, a aquestes tres models.

### **S'inicia una ronda d'opinions sobre els tres models:**

El primer tema que surt a debat és el de les bosses biodegradables: sembla ser que aquestes no es degraden a la mateixa velocitat que la matèria orgànica que contenen i, per altra banda, com més gran és la bossa pitjor, ja que llavors es tarda més en omplir, i com més temps es té a casa pitjor, ja que fa pudor i hi van els mosquits.

A l'estiu les bosses s'haurien de recollir cada dia.

Seguint amb les bosses no es veu amb bons ulls que aquestes s'hagin de comprar per obligació i tampoc es veu bé la manera de decidir quantes en corresponen per habitatge.

Es constata, en general, manca d'informació sobre com reciclar, és a dir, què es pot reciclar i què no, i a quina bossa s'ha de llançar.

Caldria millorar la informació sobre el reciclatge i proposen anar a conèixer les plantes recicladores. Els hi agradaria saber com funcionen i que aquestes actuïn amb més transparència (un cop arribades allà les deixalles, què se'n fa? Els hi agradaria conèixer tot el procés del reciclatge, des que la brossa surt de casa fins que surt de la planta recicladora.

També proposen educar la població (infants, joves i adults)

Un altre dels punts negres que surt a debat és el Punt d'Emergència. S'hi llença de tot i a qualsevol hora.

Apareix en el debat la desafortunada explicació que en el seu dia es va fer del model de la "Taxa Justa" (taxa en comprar les bosses) la qual cosa va provocar que una part important dels veïns d'Argentona anessin a llançar les escombraries fora del municipi.

Es proposa repensar la informació, la comunicació, la metodologia per arribar millor als veïns i que entenguin què és la "Taxa Mixta".

En general no els hi agrada la imposició de l'Ajuntament, pel qual se senten perseguits i intimidats.

Seguint amb els models, es constata que el model de "Taxa Única" no és viable, no és sostenible pel medi ambient, ja que no fomenta la reducció, i a més a més també és negatiu per què tothom paga per igual, independentment de la quantitat de brossa que es generi.

En general, cap dels tres models incentiva prou el compostatge a casa, malgrat els 20 euros de reducció de la taxa que ofereix l'Ajuntament (massa burocràcia).

Els assistents fan palesa la manca de legislació que faciliti la reducció dels embalatges i que fomenti el reciclatge i proposen que com a municipi es posicioni, que es demanin canvis legislatius en favor de menys embalatges i més i millor reciclatge.

En favor dels models Taxa Justa i Mixta es diu que redueixen la incineració, que són més respectuosos amb el medi ambient i amb la salut.

La Taxa Justa seria la ideal, però com que no hi ha prou conscienciació de la gent (per manca de bona explicació), la Taxa Mixta corregeix aquesta manca de conscienciació. De la mateixa manera que la recollida porta a porta afavoreix la separació i evita que la brossa vagi a parar al contenidor de qualsevol manera.

De nou s'insisteix en la necessitat de tenir més i millor informació sobre el reciclatge.

En relació a les bosses biodegradables es matitza que el seu ús a l'hora de fer-les servir per llençar la brossa orgànica afavoreix un nivell més alt de recuperació d'orgànica i per tant un nivell més alt de retorn econòmic. (Caldria contrastar aquesta informació per un expert).

Un altre tema que s'apunta és que en general la gent no veiem els beneficis del reciclatge.

Es proposa que els envasos siguin retornables.

També es proposa que en els tallers hi assisteixi un tècnic (expert en reciclatge) per tal de millorar la informació que tenen els veïns.

Els assistents coincideixen en que el volum d'embalatges és innecessari i insisteixen en demanar per als proveïdors una nova legislació (repensar-la, tenint en compte els temes higiènics i sanitaris) que permeti tant la reducció d'embalatges com el retorn dels envasos.

En aquests sentit, s'insisteix en incentivar (a canvi de dinars) que els envasos siguin retornables, tal i com es fa en alguns països del Nord d'Europa.

Arribats a aquest punt, el debat torna a la bossa d'orgànica:

El Xavi explica que el conjunt de brossa orgànica d'Argentona es porta a una planta de compostatge i que allà quan obren les bosses desestimen els impropis. Un dels impropis que conté l'orgànica d'Argentona és, a vegades, la bossa de plàstic, que al no ser biodegradable no es pot incloure en el circuit de l'orgànica. Afegeix que es podria millorar la qualitat del compostatge utilitzant bosses biodegradables, la qual cosa tindria com a avantatges una millora pel medi ambient (no utilitzar bosses de plàstic) i que al millorar la qualitat del compostatge, aquests es paga millor.

### **Pregunta als assistents: com veurien que l'Ajuntament, a començaments d'any 2013, repartís bosses biodegradables a preu de cost, (no a preu taxat)?**

La primera resposta dels assistents és una pregunta: la bossa biodegradable també serà imposada per l'Ajuntament?, serà obligatori comprar-la a l'Ajuntament?, a més a més de les actuals taxes?, una taxa més? O es podrà fer servir qualsevol bossa biodegradable, tenint en compte que hi ha supermercats que les regalen, o quasi?

Per una banda es proposa que cal trobar la manera de fomentar l'ús de bosses biodegradables i que l'Ajuntament les regalés seria una possibilitat, que estiguin incloses a la taxa.

Per altra banda hi ha qui diu que les bosses biodegradables no haurien de ser gratis, ja que se'n podria fer un mal ús, però que si que haurien de ser econòmiques i que en qualsevol cas la bossa biodegradable és l'òptima ja que millora la qualitat del compostatge i per tant del seu valor econòmic.

S'insisteix en demanar als proveïdors la reducció dels embalatges.

Els assistents insisteixen que volen visitar una planta de reciclatge i també una d'orgànica.

### **Resum dels pros i contres sobre els models:**

Els assistents estan d'acord en què els punts febles exposats ho són per millorar el model de la Taxa Mixta, de la qual també caldria millorar-ne la gestió del porta a porta, que ningú posa en dubte. També fan esment que s'hauria de trobar una manera de "premiar" a qui millor recicli i de "castigar" a qui pitjor ho faci, sense arribar a concretar.

De nou insisteixen en tenir més informació, sobre temes de reciclatge en general, i sobre el preu de la taxa i de les bosses en particular. Explicar bé allò que fa l'Ajuntament de manera que arribi als veïns.

En general estan d'acord en que hauria de ser un orgull pels veïns d'Argentona el seu model de recollida de brossa, però, contràriament, se senten obligats.

### **Temes clau:**

- Més informació sobre tot el procés de reciclatge
- Adaptar la legislació: reducció d'embalatges i reutilització d'envasos
- Bossa biodegradable, si, però ben explicada
- El Punt d'Emergència és un abocador de tot
- Cap dels tres models de taxa incentiva prou el compostatge
- Recollida diària de la bossa d'orgànica

### **Noves aportacions:**

Separar i reciclar és incòmode pels veïns, requereix un esforç, caldria fer un reconeixement a la gent que ho fa per tal de generar un sentiment d'orgull de ser d'Argentona.

Es constata, també, que reciclar és més car. D'una banda, els aliments que arriben al mercat amb processos industrials, tot i tenir més embalatges que els altres són més barats de compra, que no pas els ecològics o a granel. Però, per contra generen més brossa i per tant maldeten més el medi ambient.

Als pisos petits no hi ha lloc per tenir cinc cubells de brossa diferents.

### **Demandes a l'Ajuntament:**

Tenir més cura ja que hi ha rates a la llum del dia i gats i gossos que rebenten les bosses, caldria penjar-les.

Netejar diàriament el Punt d'Emergència (millorar-ne el manteniment) i posar-hi una càmera de videovigilància o Policia Municipal (millorar-ne el control).

Habilitar-lo per què també s'hi pugui llençar rebuig i orgànica.

### **Altres demandes:**

Que la legislació d'urbanisme tingui la previsió de dotar els habitatges d'un espai per als diferents cubells de brossa.

Que la iniciativa del porta a porta i de la recollida selectiva de brossa també es faci al barri de Can Cabot.

Conscienciar als veïns (infants, joves i adults). La informació és necessària, però no és suficient. Cal fer per canviar les actituds dels veïns, malgrat sigui difícil cal educar-los.

### **Cloenda:**

Espai Públic, SL traslladarà al conjunt de l'Ajuntament (a tots els grups municipals) totes les aportacions recollides, tant en els qüestionaris com en els tallers.

També les farà arribar a totes aquelles persones que han posat les seves dades en el qüestionari (Nom i cognom, correu-e, adreça i DNI).

Finalment, cal deixar clar que la decisió final sobre quines aportacions incorporar és sempre de l'Ajuntament.

### **Comiat:**

Agraïment als assistents que han participat voluntàriament al taller.

---

## TALLER 2

Taller 2

Participants: Associacions i entitats (no membres del Consell de la Vila)

Data: dimarts, 12 de juny de 2012

Hora: 19 h.

Lloc: Sala de Plens de l'Ajuntament d'Argentona

---

Assistents:

- No hi ha assistit cap associació o entitat.
  - Suport tècnic: Espai Públic, SL (Xavi Tort i Laura Valls)
- 

### Resum:

A les 19.45 h. es dóna per finalitzada l'espera i com que no hi ha assistit cap associació o entitat es dóna per clos el taller.

D'aquesta incidència s'informa, telefònicament i per correu-e, al Regidor referent.

---

## TALLER3

Participants: Ciutadans i Ciutadanes membres del Consell de la vila

Data: dimecres, 13 de juny de 2012

Hora: 19 h.

Lloc: Sala de Plens de l'Ajuntament d'Argentona

---

Assistents:

- Maria Rosa Masó Nogueras
- Joan Culubret i Missé
- Montse Matas i Oliveras
- Assumpta Boba Caballé
- Raul García Pitarch

Suport tècnic: Espai Públic, SL (Xavi Tort i Laura Valls)

### Resum:

Xavi Tort dóna la benvinguda als assistents i comença una ronda de presentacions.

A continuació es presenta el taller explicant que l'Ajuntament d'Argentona ha iniciat un "Debat sobre la millora de la recollida dels residus domèstics a les zones de recollida porta a porta (PaP)".

Aquest debat consta de dues metodologies diferents, un qüestionari domiciliari i la realització de 6 grups de treball (tallers) on qualsevol persona hi pugui expressar la seva opinió, amb la voluntat de recollir-ne

les aportacions: entitats membres del Consell de la Vila, altres entitats i associacions, ciutadans membres del Consell de la Vila, altres veïns i veïnes (2 sessions), participants en el procés 2009 i experts.

L'objectiu dels tallers és analitzar els elements, tant positius com negatius, dels tres models de recollida de brossa, i, identificar-ne possibles elements de millora.

Xavi Tort explica la dinàmica del taller: en primer lloc fa referència a les dades referenciades en el qüestionari així com a les tres modalitats de recollida (taxa única, taxa justa i taxa mixta)i, en segon lloc, explica on se situen els límits del debat:

- El model basat en la recollida porta a porta, no es posa a debat (entre un 65 i un 80% de recollida).
- Siguin quines siguin les aportacions finalment recollides, el model de recollida ha de ser sostenible econòmicament.
- El compliment de les normes i els procediments (la legislació vigent).

També explica, breument, el qüestionari i els models de recollida (taxa única, taxa justa i taxa mixta).

S'acorda debatre sobre dos grans temes:

- Els models (única, justa i mixta).
- Sobre altres temes que puguin millorar la gestió de la recollida dels residus domèstics, facin referència o no, a aquests tres models.

#### **S'inicia una ronda d'opinions:**

El primer tema que surt a debat i que s'explica és que la taxa i el model de recollida no és la mateixa cosa.

A continuació Xavi Tort repassa la llista d'altres temes que també es poden debatre: zones d'emergència, tipologia de bosses, bossa per a compostatge, dies i freqüència de recollida, migració de deixalles, etc.

#### **Elements positius:**

Que les bosses de compostatge siguin obligatòries, però no regalades, hi ha consens.

La taxa justa ja estava bé. És el model que hauria de ser. Alguns opinen que s'hauria de dir "taxa per generació", hi ha consens en el model però no en com s'ha d'anomenar (justa o per generació).

Una tercera proposta és la de la taxa justa però amb bosses taxades de lliure adquisició.

Tothom està d'acord en que cal reduir de totes totes, per exemple: reduir els dies de recollida de rebuig i eliminar el dia extra de recollida d'orgànica de l'estiu, però en aquest últim cas no hi ha consens.

Una nova proposta apunta a l'ampliació de l'horari de la deixallaria i que aquesta actuï com a "àrea d'emergència" i eliminar l'actual àrea d'emergència, la qual cosa permetria un millor control.

#### **Elements negatius a millorar:**

En l'actual PaP li manca la recollida de vidre. Caldria afegir-la, i eliminar els contenidors de vidre del carrer, per a la qual cosa caldria informar a la gent i proporcionar els cubells pertinents. La recollida hauria de ser durant el matí, per no molestar el descans dels veïns.

La taxa mixta no funciona, es contradiu amb la taxa justa, ja que es pressuposen les bosses que gastarà la família i es cobren per endavant, amb la qual cosa paguen justos per pecadors i no afavoreix la reducció.

Les bosses de rebuig estan mal repartides.

El "turisme" de brossa (brossa que es llença a Mataró) és un problema d'incivisme de les persones, no del sistema de recollida, cal educar els vilatans.

La bossa de rebuig és defectuosa, es trenca, i a més a més és petita.

Tothom està d'acord que la taxa única és la prehistòria. Ara bé, la gent que viu a les urbanitzacions assenyalen que el model de taxa justa no s'ha estès a les urbanitzacions, i que a dia d'avui el sistema de recollida que tenen és el de taxa única, per a la qual cosa reclamen que el model de taxa justa arribi a les urbanitzacions.

Es demana transparència en la taxa (rendició de comptes), explicar-la millor (més informació a la ciutadania i més pedagogia).

Es fa esment que les persones amb renda baixa tenen dret a sol·licitar a l'Ajuntament accepció a l'hora de pagar la taxa de recollida de brossa (depèn del nivell de renda de cada persona).

Una altra proposta apunta a limitar el volum de brossa de jardineria a dues bosses per setmana, i si se'n genera més portar-la a la deixallaria, de manera controlada. Es proposa, per a aquests casos, ajustar la part fixa de la taxa segons els m2 de jardí i àrea de residència.

Es proposa substituir un dia de recollida de rebuig per un dia de recollida de vidre, hi ha consens.

Es remarca la necessitat d'assegurar que la brossa orgànica es posi sempre amb cubell (la qual cosa és obligatori), per tal d'evitar que gats i gossos estripin les bosses i conscienciar als propietaris de gossos que no llencin les caques amb bosses a mig del carrer, o a les voreres o al costat dels arbres, etc..

### **Altres temes...**

Es proposa demanar als comerços del poble i a les grans superfícies reducció dels embalatges.

També es proposa fomentar campanyes imaginatives per trencar la rebel·lia dels que "no volen el sistema PaP". Cal insistir. Es comenta que la campanya coercitiva és molt efectiva, però no hi ha consens. S'apunta cap a la formació, formació porta a porta, si cal. Prioritzar la formació per damunt de la coercició (multa econòmica o treball comunitari).

S'insisteix en el tema de liquidar l'àrea d'emergència, que sigui assumida per la deixallaria, amb videovigilància, i eliminar l'àrea d'emergència, promovent una àrea mòbil d'emergència, en hores establertes i trobar una solució pels residents de cap de setmana.

### **Cloenda:**

Espai Públic,SL traslladarà al conjunt de l'Ajuntament (a tots els grups municipals) totes les aportacions recollides, tant en els qüestionaris com en els tallers.

També les farà arribar a totes aquelles persones que han posat les seves dades en el qüestionari (Nom i cognom, correu-e, adreça i DNI).

Finalment, cal deixar clar que la decisió final sobre quines aportacions incorporar és sempre de l'Ajuntament.

### **Comiat:**

Agraïment als assistents que han participat voluntàriament al taller.

---

## TALLER 4

Participants: Ciutadans del consell de la vila

Data: dimarts, 19 de juny de 2012

Hora: 19 h.

Lloc: Sala de Plens de l'Ajuntament d'Argentona

---

Assistents:

- Rosa Pérez Rodríguez
  - Eva Puyo
  - Carme Calafell
  - Assumpta Boba
  - Joan Batlle

Suport tècnic: Espai Públic, SL (Xavi Tort i Maribel Bascuñana)

---

### Resum

Xavi Tort dóna la benvinguda als assistents, presenta la seva funció a la campanya així com el funcionament del debat i demana fer una ronda de presentacions.

A continuació es presenta el taller explicant que l'Ajuntament d'Argentona ha iniciat un "Debat sobre la millora de la recollida dels residus domèstics a les zones de recollida porta a porta (PaP)".

Inicia l'explicació de la campanya a partir del lliurament dels qüestionaris i es constata entre els i les assistents que els que viuen al centre no l'han rebut encara. Es pren nota de la situació i es continua amb l'explicació del procés.

S'explica l'evolució del sistema de recollida a Argentona indicant que al llarg del temps s'ha anat fent canvis al model de gestió de residus domèstics.

La base de la campanya que es el titular del qüestionari ja indica que en general Argentona recicla bé, però es pot millorar.

L'objectiu, per tant, es veure les coses que es poden millorar del conjunt del procés de gestió dels residus domèstics (des de la seva recollida fins que arriben a la planta de tractament).

Per aconseguir aquest propòsit s'han fet dues coses:

- 1- El qüestionari que en un principi s'ha repartit a totes les llars de la zona PaP i que també es troba als principals equipaments i
- 2- Complementar els qüestionaris amb sis tallers oberts a la participació de qualsevol vilatà.

Xavi Tort explica la dinàmica del taller i les condicions del debat:

- El model basat en la recollida porta a porta, no es posa a debat.
- Siguin quines siguin les aportacions finalment recollides, el model de recollida ha de ser sostenible econòmicament.
- El compliment de les normes i els procediments (la legislació vigent).

Es procedeix a repartir els papers als/les assistents que serviran per establir el guió a seguir durant la sessió: papers verds per apuntar les coses positives, papers grocs per apuntar les coses que es considera no funcionen prou bé.

Es demana als/les assistents que a l'hora de lliurar cada paper facin una explicació del titular que ajudarà construir un mapa de punts forts i de punts a millorar i un recordatori dels temes que es vagin comentant i, a mesura que sorgeixin altres temes s'aniran afegint al mural.

Xavi Tort aclareix que, tal i com es descriu en la primera pàgina del qüestionari, sempre que s'inicia un procés participatiu es marquen quins són els límits del que es pot proposar, en aquest cas són:

- Que qualsevol proposta permeti millorar el grau de recollida, que no anem enrere, ja que està clar que el sistema de recollida per contenidors no permet el mateix grau de reciclatge que el porta a porta. Els municipis que utilitzen contenidors arriben al 35% de reciclatge, mentre que els que fan porta a porta arriben a un 65% o més, per tant, a no ser que hi hagi una proposta molt innovadora que permetés un altre sistema que mantingués o augmentés aquest percentatge, de moment el porta a porta no es qüestiona, sinó que es vol millorar.
- La segona qüestió a tenir present es que tot el tema de la brossa es gestiona a través d'una taxa on hi ha contraprestació d'un servei, és important es que el conjunt de les despeses del servei es puguin "sufragar" a través de la taxa, que no sigui deficitari.
- En tercer lloc, s'ha d'acomplir la legislació vigent.

Respectant aquestes tres pautes es recollirà tot.

Xavi Tort recorda que a partir de la implantació del porta a porta s'ha aplicat tres formes diferents de calcular el cost i el pagament, són els models de taxa única, justa i mixta (es fa un breu resum dels tres tipus de taxes).

Es convida als/les assistents a fer les aportacions que vulguin: avantatges, inconvenients, problemes o virtuts de qualsevol dels tres models, o qualsevol altre aspecte que faci relació a les deixalles.

Xavi Tort dóna per finalitzada la informació necessària per iniciar el taller després d'haver preguntat si hi havia algun dubte respecte com es tractaria el tema i haver obtingut com a resposta que tot esta clar per part dels/les participants.

### **S'inicia el debat**

S'inicia amb els papers verds, és a dir les propostes positives:

- La recollida porta a porta (sigui quin sigui el model) es còmoda.

Una intervenció pregunta: quantes bosses de rebuig es recullen quan passa el camió els dissabtes? Per saber si la recollida es baixa o alta i per si es pot aprofitar per recollir altres deixalles, per exemple el plàstic, i així tenir un dia més de recollida de plàstics.

Aquí s'inicia un debat que finalitza amb dues propostes:

1. Que es faci la recollida de rebuig diàriament, aprofitant el camió de recollida diària de bolquers.
2. Que s'estudiï quantes bosses de rebuig recull el camió dels dissabtes i si va gairebé buit, que s'aprofiti l'espai que resta per recollir d'altres deixalles.

Dos exemples de com amb la mateixa flota es podria treure millor rendiment.

Continua el debat sobre aquest tema i es fa palesa que el plantejament de limitar els dies de recollida, té l'objectiu d'intentar forçar a que la gent s'ho pensi dues vegades abans de baixar les bosses de rebuig, i es té la percepció que a més dies de recollida, major tendència a augmentar el número de rebuig.

Sorgeixen noves propostes:

- Si la bossa de rebuig fos més petita es donaria facilitat a aquells casos on és urgent treure la brossa, amb el preu reduït, tal i com correspon al preu litre.
- Que no hi hagi contenidors al poble.
- Hi hauria d'haver més contenidors per emergències.
- Canviar el lloc on es troba el contenidor d'emergències (només n'hi ha un al nucli urbà i la deixalleria, que també fa aquesta funció). La gent llença el que vol i no sempre amb les bosses que corresponents, o fins hi tot sense bossa.

El debat sobre aquest darrer punt obra una nova proposta positiva:

- Que la deixalleria es pugui utilitzar com a punt d'emergència i que hi hagi una persona que supervisi que es deixa la bossa corresponent a la brossa que es llença.

Sobre aquesta qüestió hi ha diverses opinions:

- Que la deixalleria substitueixi el contenidor d'emergències (per evitar la brutícia d'aquest).
- Que la deixalleria sigui un complement al punt d'emergència existent actualment i tingui contenidor a fora, a la porta.
- Es qualifica el punt d'emergència de "sanitàriament deficient".

Es comenta que el problema del punt d'emergència és que s'utilitza per no haver de fer tria de residus o fins i tot per no pagar el servei.

S'apunten quatre aspectes a millorar ja que tal i com està el contenidor d'emergències no funciona:

- Organitzar-ho a la deixalleria, no tant pel lloc sinó perquè hi hauria una supervisió.
- Crear una àrea d'emergència fora de la deixalleria davant mateix de la porta per la gent que tingui necessitats de llençar la brossa en horaris complicats i que serviria com a sistema de control.
- Si hi hagués un element de supervisió que es pogués posar a l'àrea del contenidor d'emergència també podria servir.

Es comenta que el que es gasta netejant diàriament el punt d'emergència es podrien utilitzar per pagar a la persona que fes aquestes supervisions.

Un dels temes claus, en el cas que estigui vigilat és: què fem a les sis del matí si és l'horari que tenim per llençar la brossa?

Proposta: Premiar la gent que va a la deixalleria.

S'obra el debat a favor i en contra d'aquesta proposta i es comenta com exemple el model de Palamós que té unes fitxes pels usuaris de la deixalleria on marquen les vegades que hi va una persona i si l'omple, a finals d'any et fan un descompte al rebut de la brossa.

Problema que veuen en aquesta proposta: es fomenta o no la reducció de deixalles?.

En aquest punt es fa notar que ens trobem amb una contradicció amb dos de les R's: què promovem, reciclar o reduir? En aquest cas no premiar seria fomentar el reduir, i si premiar seria fomentar el reciclar. Caldria valorar si el grau de reciclatge es bo o no.

Es comenta el descompte que es té disposar d'un compostador a casa així com les famílies amb ingressos limitats que són dos elements no massa difosos.

Una altra opinió és que es pot crear el concepte que si vas a la deixalleria i et fan regals vol dir que aquesta es un lloc on t'ho regalen tot, quan és al contrari, té un cost brutal al cap de l'any. Cost en quant la construcció i l'amortització de l'espai, així com la gestió, ja que és una concessió i cada any es paguen milers d'euros de les arques municipals que es sufraguen a través de la part fixa de la taxa. L'Ajuntament hauria de fer pública aquesta despesa.

### **Noves propostes positives**

- Qualsevol sistema de porta a porta es eficaç perquè si ho fas bé reculls el que has de recollir, i pràctic perquè vénen a casa i ho recullen. Aquest aspecte és molt similar al la comoditat. Si no ho fas bé es perquè no vols.
- És positiu que qui fa més deixalles pagui més. (Aquí es veu la diferència entre la taxa justa i les altres).
- Hi ha una opinió en contra d'aquest punt que considera que amb la taxa justa apareix la picardia mentre que amb la taxa mixta s'acostuma a la gent a usar les bosses, ja que en teoria te les donen i les has de fer servir.
- Hi ha qui opina que a la taxa mixta lliuren massa bosses de rebuig, i si ho fas bé no les utilitzes totes, però igualment les has de pagar.

Diverses propostes:

- Que a finals d'any es recullin les sobrants i es tornin els diners (establir algun sistema de devolució).
- S'haurien de canviar per més bosses de plàstic, que es fan servir més.

Hi ha qui opina que si dones opció a tornar-les la gent farà el mateix que amb la taxa justa, que no les compren perquè saben que a final d'any les tornen.

Es comenta que l'enquesta servirà per saber calcular les bosses a repartir, ja que de moment hi ha la percepció general que sobren bosses de rebuig.

Contradicció: en el sistema actual si ho faig molt bé i genero poca brossa em sobren bosses cares, per tant, aquell que ho fa bé paga més, perquè li sobren bosses que ha pagat.

En general es comparteix que és bo que hi hagi un sistema que d'una manera o altre afavoreixi que qui ho fa bé pagui menys que qui ho faci malament, o que qui generi més tingui un cost més alt.

### **Temes que no funcionen bé i propostes a millorar**

- Perquè hi ha tan poca audiència en una sessió com aquesta amb un tema tan polèmic com aquest?

S'explica el procediment de la convocatòria i dels assistents fins a data d'avui als grups de debat. La percepció és que s'esperava més participació, per contra, la resposta al el qüestionari té un bon nivell, millor del que s'esperava.

S'explica el desplegament realitzat per l'Ajuntament per aquest debat i que s'analitzarà al final del procés que ha passat, per tal de millorar el que calgui en futures accions, la qual cosa servirà com element de reflexió a la poca participació als tallers. S'explica que el que va causar més soroll va ser la implantació del sistema i que per tant ara que ja porta temps en funcionament la gent ja està més conscienciada.

### **Aparició de temes de debat**

- Que el paper cartró es pugui dipositar en bosses de plàstic no te sentit. Haurien de ser bosses de paper o cartró, sinó estàs generant bosses que no es reciclen prou bé. És una contradicció.

Propostes sobre aquest tema:

- Ja que s'han inventat les bosses vermelles i grogues es podrien inventar una bossa de paper.
  - Tenir una bossa de cartró a casa que no s'enduguessin durant la recollida, sinó que es buidés i es deixés, és a dir que es reciclés.
  - Es proposa que fossin bosses, per exemple donades per l'Ajuntament, com les verdes, però no tan grosses.
- El mateix passa amb la brossa orgànica, que també es recull amb bosses de plàstic no degradables i per tant és possible que no es recicli. Hi ha una recomanació però no s'imposa l'ús de la bossa compostable.

Es comenta la reflexió de l'Ajuntament envers la recollida orgànica a Argentona on s'indica que el nivell d'impropis és baix però per sobre del 5%, mentre que si estigués per sota es podria fer un millor ús de les deixalles orgàniques. La reflexió va en la línia valorar la proposta per al 2013 de facilitar, d'alguna manera, bosses orgàniques compostables, per tal de baixar el grau d'impropis. Així, el compostatge tindria millor qualitat.

Comentaris:

- Que donin menys bosses de rebuig i més d'orgàniques.

Es pregunta sobre el procés de selecció de la brossa orgànica per saber què passa amb les bosses de plàstic i s'explica el procés mecanitzat de destriar les bosses del compost. No és un problema "excessiu" en una planta automatitzada. Si es porta a una planta més petita on es fa un millor compost que sigui assumible cal que no hi hagi bosses de plàstic per facilitar el procés manual. Aquestes plantes petites estan més a prop i per tant el transport també es més ecològic.

Es comenta que el fet de repartir el cubells airejats ha fet que molta gent s'acostumi a usar bosses compostables perquè eviten els olors.

Pregunta:

A principis d'any es paguen x bosses grogues i x bosses vermelles, com veurieu si a la mateixa caixa i hagués bosses blanques? i aquí hi haurien dues opcions: que aquestes fossin gratuïtes o que dins la taxa s'imposés el preu de cost de la bossa però que en cap cas la bossa compostable tingués taxa?

Respostes:

- Si, per afavorir que la gent les utilitzés més.
- Si a tot el que sigui afavorir el compostatge i fugir del plàstic.
- És preferible comprar totes les bosses un mateix.
- Generem tones de plàstic que es un contaminant increïble, si utilitzem bosses compostables reduïm les despeses.
- Si ho poses al pack de les bosses la gent s'acostumarà a utilitzar-les.

Es comenta el model d'alguns municipis on s'acorda amb els botiguers utilitzar bosses compostables per donar als clients.

L'element d'incorporar la bossa orgànica seria positiu.

Pregunta: Ús de la bossa compostable obligatori o recomanable?

Respostes:

- Obligatori, igual que la groga per al plàstic.
- Recomanable, sinó a la gent cada vegada els hi estem imposant masses obligacions. Si es vol que la gent recicli hem de facilitar les coses.
- Cal conscienciar la gent.
- Els nens es van conscienciar quan fa un parell d'anys es va fer la campanya a les escoles. Els grans costen més però de vegades els nens ho fan fer als grans.
- Es molt difícil conscienciar a la gent però hi ha prou informació.

Es fa constar que en aquest tema no hi ha consens.

Pregunta: La percepció és que no hi ha prou feina feta, és a dir, s'hauria de fer més conscienciació?

Respostes:

- La sensació és que és un tema molt difícil, que costa molt arribar a la gent, però tota la feina que es vagi fent per conscienciar, per informar, per motivar a la gent a que utilitzi les bosses adequades és per a millorar.
- Però no obligar, perquè si obligues la gent es rebota.
- Però si has obligat a la bossa groga i a la vermella, es el mateix principi. La feina ja està feta.
- Una forma fàcil seria que si no es treu la bossa adequada a la recollida, aquesta no fos recollida.
- Llavors la gent l'anirà a llençar com feia fins ara, a Mataró.

Pregunta: El debat sobre la conscienciació o obligació tendeix a la conscienciació, que no vol dir que s'hagi d'obligar en determinades coses, però la pauta hauria de ser tendir més envers la conscienciació que no pas a l'obligació?

Respostes:

- Conscienciació que arribi amb educació, formació, informació, coneixement.
- A la gent també els hi manca molt de civisme.
- No es senzill fer arribar aquesta informació a la gent.
- Hi ha una manera: explicar molt bé com es fa el reciclatge, què se'n fa del reciclatge, encara trobes gent que diu que "tanta feina que ens donen i després es barreja tot, un cop recollit".

Hi ha un element important que és que un cop nosaltres ho llencem al contenidor o ho recullen a casa, ja no sabem què passa. Molts cops no sabem on llençar les coses perquè no coneixem el procediment posterior. L' explicació de tot el circuit s'ha de donar.

- Però, on i com es fa, tenint en compte l'èxit de les convocatòries?.
- S'ha trobat molt positiva la iniciativa de repartir a la ciutadania bossetes de compost, malgrat l'olor que feia.
- Si a l'orgànica dones la bossa ja estàs premiant al ciutadà perquè ho faci bé. Els hi has de donar per tal que la propera la comprin ells.

Consens: Es bo fomentar la implantació de la bossa orgànica.

**Altres temes**

- On són els contenidors de vidre? Cada dia es veu una bossa de plàstic amb deixalles al costat de les papereres. S'ha de multar a la gent incívica. És clar que no és fàcil d'enganxar-los excepte aquelles persones que cada dia llencen la bossa al mateix lloc i que per tant permeten que un vigilant les pugui enxampar.

**Pregunta: identificat el problema, opcions per resoldre-ho?**

Respostes: identificar a les persones, ja que sempre son les mateixes i multar-les.

Pregunta: Si l'Ajuntament, per identificar aquestes persones, obrís les bosses cercant algun element per tal d'identificar-les, ho veurien bé?

- Sembla que ja es fa i que es posa una multa quan s'identifica però ara s'han abaixat, respecte d'altres anys, el problema és trobar alguna cosa que identifiqui els infractors.
- Es veuria bé que l'Ajuntament fos més agressiu en aquest tema. Que sigui acumulatiu, primer un avís i el següent cop multa.

Tot i això quan es multi que s'hagi informat i educat per tal que no hagi opció que la persona tingui algun tipus de desconeixement. Però es veu bé una miqueta més de pressió per part de l'Ajuntament.

Es detecta que hi ha cert desconeixement pel que fa a l'obligatorietat de baixar la bossa orgànica amb el cubell, i es comenta que en tot cas el dia de recollida d'orgànica hi ha moltes bosses sense cubell pel carrer, i hi ha gats i gossos que les rebenten.

Sorgeix el tema de les urbanitzacions, Xavi Tort comenta que hi ha diferents models de recollida a Argentona i a les urbanitzacions la recollida es segueix fent amb contenidors.

Això pot generar que les urbanitzacions en ocasions fan de punts d'emergència no controlats i per altra banda, aquesta recollida amb contenidors fa que la mitjana de recollida del conjunt de la població baixi.

#### **Una qüestió que no ha sortit: els dies de recollida, què els hi sembla en tant com a usuaris?**

La percepció és que estan bé, a banda de la recollida del rebuig que s'ha comentat abans.

- Segurament dependrà del nombre de persones que conformen la família.
- Proposta: que la brossa del bany en lloc de posar-se a les bosses de rebuig es posi a la dels bolquers, que és gratuïta, i que per tant inclogués compreses i la bossa de l'aspiradora.
- Allargar la recollida de la brossa orgànica dels dilluns a l'estiu.
- Saques de jardí a preu de cost.

No hi ha cap altre tema o pregunta a comentar.

#### **Resum**

- En general respecte el model porta a porta és ben vist, queda clar com a model.
- Entraríem en matisos entre les taxa justa i taxa mixta, però tenim clar que es bo que es penalitzi a qui genera més brossa i que es beneficiï a qui menys.
- Sobre l'àrea d'emergència direm que no funciona bé i que es un aspecte a millorar amb diferents opcions, propostes etc.
- Informació, conscienciació, etc. com un element important que hauria d'acompanyar aquest conjunt d'accions, un dels elements mes concrets es el de publicar els costos, ja que possiblement ens permetria ajudar a entendre el funcionament.
- S'ha parlat sobre les bosses de l'orgànica, dient que està bé però s'ha de veure com s'aplica. Un element clau es el tema d'informació.
- Ha sortir el tema de modificació de bosses, recull, dies, etc.
- Les bosses al voltant dels contenidors de vidre i papereres.
- La recollida del paper amb algun tipus de saca que es quedi a casa com el model de les saques de jardineria, però en petit.

#### **Cloenda**

Xavi Tort comenta la continuació del procés i el fet que aquells que encara no han contestat el qüestionari s'animi'm a fer-ho.

Espai Públic, SL traslladarà al conjunt de l'Ajuntament (a tots els grups municipals) totes les aportacions recollides, tant en els qüestionaris com en els tallers.

També les farà arribar a totes aquelles persones que han posat les seves dades en el qüestionari (Nom i cognom, correu-e, adreça i DNI).

Finalment, cal deixar clar que la decisió final sobre quines aportacions incorporar és sempre de l'Ajuntament.

## Comiat

Agraïment als assistents que han participat voluntàriament al taller.

---

## TALLER 5

**Participants:** Experts i altres participants en processos participatius anteriors (2009-2010)

**Data:** dimecres, 20 de juny de 2012

**Hora:** 19 h.

**Lloc:** Sala de Plens de l'Ajuntament d'Argentona

---

### Assistents:

- Joan Vaquer
- Conxi Ramos
- Caterina Alzina
- Assumpta Boba
- Joan Pujol

**Suport tècnic:** Espai Públic, SL (Xavi Tort i Laura Valls)

---

### Resum:

Xavi Tort dóna la benvinguda als assistents i comença una ronda de presentacions.

A continuació es presenta el taller explicant que l'Ajuntament d'Argentona ha iniciat un "Debat sobre la millora de la recollida dels residus domèstics a les zones de recollida porta a porta (PaP)".

Aquest debat consta de dues metodologies diferents, un qüestionari domiciliari i la realització de 6 grups de treball (tallers) on qualsevol persona hi pugui expressar la seva opinió, amb la voluntat de recollir-ne les aportacions: entitats membres del Consell de la Vila, altres entitats i associacions, ciutadans membres del Consell de la Vila, altres veïns i veïnes (2 sessions), participants en el procés participatiu 2009-2010 i experts.

L'objectiu dels tallers és analitzar els elements, tant positius com negatius, dels tres models de recollida de brossa, i, identificar-ne possibles elements de millora.

Xavi Tort explica la dinàmica del taller: en primer lloc fa referència a les dades referenciades en el qüestionari així com a les tres modalitats de recollida (taxa única, taxa justa i taxa mixta)i, en segon lloc, explica on se situen els límits del debat:

- El model basat en la recollida porta a porta, no es posa a debat (entre un 65 i un 80% de recollida).
- Siguin quines siguin les aportacions finalment recollides, el model de recollida ha de ser sostenible econòmicament.
- El compliment de les normes i els procediments (la legislació vigent).

També explica, breument, el qüestionari i els models de recollida (taxa única, taxa justa i taxa mixta).

S'acorda debatre sobre dos grans temes:

- Els models (única, justa i mixta).
- Sobre altres temes que puguin millorar la gestió de la recollida dels residus domèstics, facin referència o no, a aquests tres models.

**S'inicia una ronda d'opinions:**

Els assistents al taller troben a faltar als representants polítics.

**Elements positius:**

Malgrat la servitud en destaquen la facilitat del PaP, és a dir, la comoditat per l'usuari.

També apunten com a positiu l'alt percentatge de recollida de brossa selectiva.

La responsabilitat individual que comporta.

La implantació creixent.

- **Elements positius a mitges (elements que cal millorar):**

En relació a les àrees d'emergència en fan falta més, i més controlades, però no hi ha consens.

Una contraproposta proposa eliminar les àrees d'emergència i que la deixallaria assumeixi aquesta funció, amb un policia que controli, o un informador, que és una figura menys agressiva. En qualsevol cas no es resol l'inconvenient dels horaris.

Falta educació personal.

El sistema de pagament de taxa justa és més equitatiu, no s'ha de passar a un altre sistema fins que l'actual estigui plenament assumit pels vilatans, però no hi ha consens.

Els polítics haurien de donar exemple i fer pública la seva escala de valors, primar la cosa col·lectiva per damunt de la individual.

El pagament per generació permet autogestionar una part de la taxa, la qual cosa dóna més llibertat a l'individu, però no agrada a tothom, fa por. La gent prefereix "pagar" i treure's el "problema" del damunt.

Davant la possibilitat d'optar hi ha gent que opta per la deserció, ja sigui per mandra, ja sigui per fer la pirula.

Falta pedagogia.

Els participants destaquen el fet de ser un model pioner, tot i que no és perfecte.

#### **Elements negatius a millorar:**

Hi ha diferents models de recollida de brossa en un mateix territori.

Millorar la informació, és necessari però no suficient. Els vil·lans haurien de saber que se'n fa de la seva brossa i pot ser serviria per canviar les pautes de comportament, d'actitud vers la generació de brossa i la seva reducció i separació. (Element de rellevància).

Per contra hi ha qui opina que és millor canviar l'educació per la clatellada (sancions), ja que són més efectives.

Separar relaxa, et fa ser una persona més endreçada.

En general, són pocs els que criden, però fan molt soroll.

#### **Altres temes...**

A l'hora de grava la taxa caldria tenir en compte altres factors, altres variables: jardí mediterrani versus jardí anglès, casa amb jardí versus pisos, etc.

Estaria bé que es pogués visualitzar la quantitat de brossa que genera cada persona.

Enguany ha estat el primer any d'aplicació de la compra avançada de bosses. Els participants es pregunten que passarà a finals d'any amb les bosses sobreres. Es podran retornar? Et tornaran els diners? Es descomptaran de les de l'any vinent?

#### **En relació a les bosses...**

En general haurien de tenir més qualitat.

Les de rebuig haurien de ser més petites.

#### **En relació als dies de recollida...**

Coincideixen en proposar eliminar un dia de recollida d'envasos.

Algú proposa que cadascú compri, pel seu compte, les bosses compostables i que siguin obligatòries, però no hi ha consens.

En qualsevol cas, l'objectiu és millorar la recollida selectiva i fomentar el principi d'equitat i proposen crear grups de ciutadans, al marge de l'administració, per parlar-ne.
---

#### **Resum dels temes destacats:**

Les virtuds del PaP, ja expressades.

Millorar l'àrea d'emergència, la seva qualitat.

Incidir en l'educació, els valors, etc.

Ritme dels canvis, important, pas a pas, "lento pero seguro".

L'objectiu és reduir.

**Cloenda:**

Espai Públic,SL traslladarà al conjunt de l'Ajuntament (a tots els grups municipals) totes les aportacions recollides, tant en els qüestionaris com en els tallers.

També les farà arribar a totes aquelles persones que han posat les seves dades en el qüestionari (Nom i cognom, correu-e, adreça i DNI).

Finalment, cal deixar clar que la decisió final sobre quines aportacions incorporar és sempre de l'Ajuntament.

**Comiat:**

Agraïment als assistents que han participat voluntàriament al taller.

---

**TALLER 6**

**Participants:** Ciutadans de la Vila (2)

**Data:** dijous, 21 de juny de 2012

**Hora:** 19 h.

**Lloc:** Sala de Plens de l'Ajuntament d'Argentona

106

**Assistents:**

- Montse Cervantes
- Enric Aromí
- Francesc Navarro
- Assumpta Boba
- Pep Masó
- Eudald Calvo

**Suport tècnic:** Espai Públic, SL (Xavi Tort i Laura Valls)

---

**Resum:**

Xavi Tort dóna la benvinguda als assistents i comença una ronda de presentacions.

A continuació es presenta el taller explicant que l'Ajuntament d'Argentona ha iniciat un "Debat sobre la millora de la recollida dels residus domèstics a les zones de recollida porta a porta (PaP)".

Aquest debat consta de dues metodologies diferents, un qüestionari domiciliari i la realització de 6 grups de treball (tallers) on qualsevol persona hi pugui expressar la seva opinió, amb la voluntat de recollir-ne les aportacions: entitats membres del Consell de la Vila, altres entitats i associacions, ciutadans membres del Consell de la Vila, altres veïns i veïnes (2 sessions), participants en el procés participatiu 2009-2010 i experts.

L'objectiu dels tallers és analitzar els elements, tant positius com negatius, dels tres models de recollida de brossa, i, identificar-ne possibles elements de millora.

Xavi Tort explica la dinàmica del taller (elements positius i elements negatius) i on se situen els límits del debat:

- El model basat en la recollida porta a porta, no es posa a debat (entre un 65 i un 80% de recollida).
- Siguin quines siguin les aportacions finalment recollides, el model de recollida ha de ser sostenible econòmicament.
- El compliment de les normes i els procediments (la legislació vigent).

També explica, breument, el qüestionari, els models de recollida i els models de taxa.

#### **Elements positius, o a millorar:**

El Porta a Porta com a sistema de recollida, ja que incrementa la consciència del reciclatge, ajuda a reduir i a reciclar.

Ampliar el PaP a les urbanitzacions.

La taxa justa: reafirmar la taxa per generació com a model òptim, ja que contribueix a millorar la separació de residus, ara bé, caldria poder comprar les bosses segons necessitat, no imposades. Que les bosses puguin ser les bosses que cada persona lliurement compri, però no hi ha consens.

També es proposa la taxa segons el nombre de persones per habitatge, però atenció que aquest sistema no fomenta la reducció, i cal tendir a la reducció de bosses, fins i tot incentivant econòmicament el reciclatge per la via de la reducció de bosses.

Les deixalles de jardí no estan taxades, caldria incrementar la taxa als veïns amb jardí, taxa segons el nombre de m<sup>2</sup> de jardí.

Es comenta que les àrees d'emergència fan la funció de deixallaria, caldria educar la gent i millorar la informació de per a què serveixen les àrees d'emergència i la diferència entre àrea d'emergència i deixallaria.

Els dies de recollida es valoren com a suficients.

Les bosses d'orgànica que es deixen sense cubell les rebenten els gats i els gossos, cal deixar-les amb cubell, ja que és obligatori.

En relació a la bossa d'orgànica es proposa que sigui subvencionada i voluntària.

#### **Elements negatius a millorar:**

Es comenta que en general no hi ha massa incentiu per reciclar. Estaria bé alguna gratificació o incentivació del reciclatge, tipus visualització dels beneficis comunitaris o personals del fet de reciclar. Cal més conscienciació i donar valor a les deixalles. Visualitzar els beneficis del reciclatge, però no hi ha consens, hi ha qui pensa que és una visió paternalista.

Premi col·lectiu, retorn a la comunitat. Compromís ciutadà per la qualitat de vida.

Coordinar els serveis de recollida de brossa amb els serveis de neteja.

Millorar la qualitat de l'entorn és un tema de civisme, és responsabilitat de l'administració però també dels vilatans.

- **En relació a les bosses...**

Es constata la dificultat de determinar el nombre de bosses que es faran servir al cap de l'any i que es cobrin les bosses d'entrada sense saber-ne les que es consumiran es negatiu.

També es valora com a negatiu el preu, relativament elevat, de les bosses, ja que espanta la gent.

Les bosses es trenquen.

No et retornen l'import de les que et sobren, però no hi ha consens, ja que no es pot controlar la picaresca de qui fa servir altres bosses i llença la brossa a Mataró.

Les bosses que emigren a Mataró.

#### **Altres temes...**

Demana als comerciants de la vila i a les grans superfícies, també a les empreses en general, la reducció d'envasos.

Una proposta apunta a que sigui el propi Ajuntament d'Argentona qui constitueixi una empresa pròpia per tot el tema de la recollida i tractament (reciclatge) de la brossa.

La tipologia d'habitatge també condiona un millor o un pitjor reciclatge (pisos petits on no caben els cubells). Es proposa que l'Ajuntament (urbanisme) estudiï la construcció d'espais comunitaris per llençar les escombraries.

#### **Cloenda:**

Espai Públic, SL traslladarà al conjunt de l'Ajuntament (a tots els grups municipals) totes les aportacions recollides, tant en els qüestionaris com en els tallers.

També les farà arribar a totes aquelles persones que han posat les seves dades en el qüestionari (Nom i cognom, correu-e, adreça i DNI).

Finalment, cal deixar clar que la decisió final sobre quines aportacions incorporar és sempre de l'Ajuntament.

#### **Comiat:**

Agraïment als assistents que han participat voluntàriament al taller.

# FITXA TÈCNICA

**ENCARREC:** AJUNTAMENT D'ARGENTONA

Supervisió política: Salvador Casas, 1a tinença d'alcaldia,  
Participació, Xarxes i Noves Tecnologies  
Pere Mora, 2a tinença d'alcaldia  
Urbanisme, Obres, Habitatge i Sostenibilitat

Tècnics: Joan Pujol, tècnic de medi ambient  
Sergi Fernández, tècnic de participació ciutadana i comunicació

**REALITZACIÓ:** ESPAI PÚBLIC S.L

Direcció i coordinació: Xavier Tort i Casals

Treball de Camp: Gisela Andreu  
Violeta Forné

Secretaria dels grups: Laura Valls

Introducció de dades: Laura Valls

Disseny del qüestionari: Bernat Casso

**PERIODE DEL TREBALL DE CAMP** 1 AL 31 DE JUNY DE 2012