

Memòria Participació Ciutadana 2016

Introducció

L'any 2016 ha estat un any carregat de nous projectes per al departament de Participació ciutadana. Aquest any s'ha implicat a les entitats i també al conjunt de la ciutadania.

El més important i innovador projecte portat a terme, que destaca també per la seva repercussió, ha estat el Pressupost Participatiu. Per primera vegada a Argentona els ciutadans han pogut decidir on es destinaran 500.000€ del pressupost de l'any 2017. La iniciativa ha tingut una bona acollida i el nivell de participació ha estat molt positiu.

També s'ha de destacar el Pla de Dinamització del Teixit Associatiu que s'ha endegat al 2016 però que tindrà continuïtat més enllà del 2018. L'anàlisi de la situació de les entitats ha fet possible elaborar un pla per millorar les condicions de participació de totes les associacions i la comunicació d'aquestes amb l'administració pública.

Durant aquests mesos s'ha posat en marxa el Consell d'infància de l'Ajuntament d'Argentona. Un òrgan que fa que els infants s'impliquin en iniciatives de participació ciutadana al municipal, donant veu a les seves inquietuds.

És important també destacar la participació ciutadana en les campanyes prèvies a l'ampliació del sistema Porta a Porta al barri del Cros i a les urbanitzacions, en què s'ha treballat transversalment amb d'altres departaments i que ha acompanyat els processos d'informació i sensibilització de la ciutadania davant el canvi de model en el sistema de recollida de residus.

Una de les novetats importants d'aquest 2016 ha estat l'assumpció de l'àrea de participació de la Mostra d'entitats esportives i culturals, ampliant-la a tot el teixit associatiu de la vila.

Pel que fa als òrgans de participació ciutadana, com ara el Consell de la Vila, han continuat la seva activitat abordant qüestions d'interès municipal i assumint un paper destacar en la definició dels plans de participació en processos com l'ampliació del Porta a Porta o el Pressupost Participatiu mitjançant la creació d'una Comissió de Seguiment.

Projectes i processos de participació realitzats durant el 2016

1. Pressupost Participatiu

El procés del pressupost participatiu ha estat una aposta ferma per a l'impuls de la participació i corresponsabilitat ciutadana. Per primera vegada a Argentona s'ha traslladat a la ciutadania la decisió sobre el destí de 500.000€ del pressupost per a l'any 2017. No ha estat una feina fàcil per la seva pròpia complexitat i per la manca d'antecedents a la vila en aquest tipus de processos.

S'ha volgut atorgar al Consell de la Vila una important implicació i, des d'aquest òrgan s'han decidit algunes qüestions importants que han estat claus pel desenvolupament del procés, com han estat el nombre de propostes que arribaria a la votació final o els membres que podien participar en la taula final de debat.

En una primera fase de informació i diagnosi es va dur a terme una campanya informativa i de difusió i reunions amb diferents grups d'interès per tal de definir un mapa amb les principals necessitats del poble, els seus punts forts i febles. En paral·lel es va obrir un termini per tal que la ciutadania presentés les seves propostes, per tal de valorar-les tècnicament. Van arribar prop de 270 propostes, de les quals un 20% van ser descartades ja que no eren competència municipal o s'excedien de les capacitats econòmiques o normatives del procés. Entre les propostes que sí van arribar a les taules de debat n'hi havia moltes que es repetien, com la coberta de la piscina, l'arranjament dels parcs infantils, de la font picant o la millora de les voreres.

En una segona fase del procés es van formar unes cinc taules de debat amb ciutadans que s'havien inscrit voluntàriament. La idea d'aquestes taules era redefinir les propostes per adaptar-les als interessos del global de la ciutadania i seleccionar aquelles iniciatives més interessants per al municipi. Cada grup va formular una selecció de propostes, prioritzant-les, per tal de discutir-les a un debat final.

La taula de debat final la composarien dos membres de cada grup, a més d'un representant de cada grup municipal, i van determinar les propostes finalistes, deu en total, que es portarien a una consulta ciutadana.

La votació es va dur a terme durant la setmana del 3 al 9 d'octubre. Podien participar les persones empadronades a Argentona majors de 16 anys i es va obrir la possibilitat de

votar tant amb el sistema tradicional en urna com amb vot electrònic mitjançant una aplicació facilitada per la Diputació de Barcelona i Agora Voting.

Aquest procés participatiu ha requerit de gran part dels recursos del departament de Participació Ciutadana, que ha comptat amb el suport de l'empresa D-Cas Consultors per al desenvolupament d'aquesta iniciativa participativa.

Més informació sobre el Pressupost Participatiu 2016 a:

<http://argentona.cat/pressupostparticipatiu>

2. Mostra d'entitats

Tradicionalment, la Mostra d'entitats d'Argentona s'havia centrat en la mostra d'entitats esportives (festa de l'esport) i en la mostra d'entitats culturals, que es feien en dies diferents. L'edició d'enguany de la Mostra d'entitats s'ha ampliat i s'ha organitzat des del departament de Participació i ha acollit a totes les entitats que formen part del registre de l'Ajuntament, sense importar la seva tipologia. Hi ha participat una trentena d'entitats. Ha sigut un pas qualitatiu i quantitatiu important, en tant a feina i treball transversal a l'Ajuntament.

Es van organitzar activitats durant tot el dissabte 14 de maig, amb un horari d'11:00 a 14:00 i de 17:00 a 20:00. Es va donar dues opcions de participació a les entitats: la primera era la ubicació d'una paradeta a mode d'expositor. La segona, una proposta d'actuació de 30 minuts que fes participar el públic assistent en diferents punts del recorregut de la mostra. A part de ser una jornada interessant i productiva, va servir per millorar la comunicació amb les entitats i també per aconseguir que algunes entitats que encara no estaven inscrites al Registre Municipal d'Entitats (únic requisit per formar part de la mostra) es registressin.

A part de les actuacions de les entitats, durant tota la jornada es va fer una retransmissió en directe des de l'estand de Ràdio Argentona situat al mig de la Mostra i es va programar una lectura de faules per part de l'Ajuntament.

Més informació Mostra d'entitats: <http://argentona.cat/document.php?id=34441>

3. Consell d'infància

L'Àrea de Participació ciutadana ha posat en marxa en aquest 2016 un nou òrgan de participació. Seguint la tendència que està agafant força a tot Catalunya i la resta d'Europa, s'ha volgut implicar als infants en la vida del municipi.

El Consell d'Infància té caràcter consultiu, de treball intern, i de representació de tota la ciutadania infantil del poble. És un projecte amb continuïtat i vocació de permanència.

Al mes de juliol es va aprovar inicialment el Reglament del Consell pel Ple i al mes de setembre ja es va fer la presentació al poble que va tenir una gran acollida. Després de parlar directament amb els infants implicats, els nois i noies de 5è i 6è de totes les escoles d'Argentona, el mes d'octubre es van dur a terme les eleccions per tal d'escollir els i les representants. Finalment, van sortir 23 consellers i conselleres que van ser nomenats en un acte a la Sala de Plens el dia 21 de novembre del 2017, aprofitant que el 20 de novembre és el Dia Internacional dels Drets dels Infants. Durant aquest acte, l'Alcalde, el Regidor de Participació i el Regidor d'Educació van fer al Consell els dos encàrrecs que hauran de dur a terme en l'edició 2016-17: organitzar un acte adreçat a la infància dins la Festa Major d'Estiu 2017, així com dur a terme el procés per escollir la identitat gràfica del Consell d'infància.

El nomenament definitiu dels infants s'aprovarà al primer Ple municipal de gener del 2017. Fins ara, la resposta dels infants d'Argentona (les seves famílies i la resta d'agents socioeducatius implicats, com les escoles) ha estat molt bona i hem aconseguit el compromís suficient com per que el projecte sigui un èxit.

Més informació Consell d'infància: <http://argentona.cat/consellinfancia>

4. Pla de Dinamització del Teixit Associatiu

Argentona és un poble amb una important xarxa d'entitats i es feia necessari des de l'Ajuntament fer un pla per millorar la comunicació i la participació de les entitats en la vida municipal.

Amb el suport de la Diputació de Barcelona es va posar en marxa el procés per poder dissenyar una estratègia per estructurar les polítiques de participació dels anys vinents. Es va tenir en compte la opinió de, no només les entitats, sinó també dels responsables polítics i tècnics.

Es van fer quatre tallers amb diferents horaris per arribar al màxim possible d'entitats i d'aquestes sessions va sorgir el pla d'acció a seguir. L'anàlisi va ser molt interessant i amb el resultat s'ha elaborat el Pla de Dinamització del Teixit Associatiu d'Argentona que és un document amb vocació de futur, un full de ruta per a les properes accions que s'hauran de portar a terme fins el 2019.

Més informació Pla de Dinamització del Teixit Associatiu:

http://argentona.cat/ARXIUS/Serveis/Participacio/pla_dinamitzacio_teixit_associatiu.pdf

5. Ampliació Porta a Porta al barri del Cros i les urbanitzacions

L'Ajuntament d'Argentona tenia com a objectiu la implantació d'un únic model de recollida dels residus al municipi, amb la intenció d'unificar el servei i igualar tots les veïns i veïnes del municipi, després que el sistema funcionés des de fa molts anys al centre urbà i Madà. Aquest projecte planteja al 2016 la necessitat de impulsar un procés participatiu per tal d'acordar amb els veïns del barri del Cros i les urbanitzacions de Les Ginesteres, Can Cabot, Can Raimí i Can Ribosa alguns aspectes destacats de funcionament de la recollida porta a porta en aquestes zones.

El procés va començar al barri del Cros durant el primer quadrimestre de l'any 2016, amb diverses sessions informatives i participatives per tal que els veïns definissin quina alternativa de model de recollida preferien, entre aquells més adients a les característiques del barri, una zona amb edificis amb una densitat alta de veïns. Posteriorment es van celebrar també sessions informatives amb les urbanitzacions, en què es van abordar les principals característiques d'un servei que oferiria menys opció d'elecció als veïns per les característiques de carrers i situació de les urbanitzacions. A l'octubre es va implantar el nou model al Cros, acompanyat d'una important campanya de informació i sensibilització i a principis de 2017 el desplegament s'ha completat a les urbanitzacions.

Més informació de l'Ampliació del sistema Porta a Porta:

<http://argentona.cat/ampliacioportaaporta>

6. Línia de bus Argentona-Granollers

Davant el canvi d'horaris dels autobusos que enllaçaven Argentona i Granollers imposats per la Generalitat amb l'inici del calendari escolar 2015-116 i que reduïa de manera molt notable el servei al municipi, es va iniciar una campanya per recollir les principals demandes i necessitats dels usuaris mitjançant una enquesta.

Regidoria de Participació Ciutadana – Ajuntament d'Argentona

participacio@argentona.cat / Telèfon 937974900

Van participar en les enquestes 83 persones. Les demandes van ser la millora de la freqüència de pas, la reducció del recorregut per dins del poble (tant a Argentona com a La Roca), el reforç dels horaris de matí i vespre (coincidint amb l'entrada i sortida de les escoles i llocs de treball) i establir un enllaç entre l'estació de bus i tren de Granollers.

Des de l'Ajuntament d'Argentona es mantenen converses amb la Generalitat i AMTU per tal de seguir avançant en una reorganització de les línies que permeti donar un millor servei de transport públic als veïns i veïnes del municipi.

7. Transparència

El gener del 2016 va entrar en vigor per complet la Llei 29/2014 de transparència, accés a la informació pública i bon govern (d'ara endavant, Llei de Transparència), que obliga les administracions públiques de Catalunya i els organismes i les entitats que hi estan vinculats a difondre la seva activitat, regular el dret d'accés a la informació dels ciutadans i preveure la creació d'un registre dels grups d'interès. A més, suposa l'establiment de mecanismes que aprofundeixin en el concepte de bon govern i l'apropament entre les institucions i la població a partir del govern obert.

La primera acció endegada per al compliment de la Llei de Transparència ha estat la creació del Portal de Transparència a finals de desembre del 2015. Es basa en sis apartats principals: Informació institucional i organitzativa; Gestió econòmica; Acció de govern i normativa; Contractes, convenis i subvencions; Catàleg de serveis i tràmits i Participació, els quals inclouen la majoria d'informació que requereix la llei citada anteriorment. Entre la resta de continguts, cal destacar també el formulari d'accés a la informació pública perquè, en cas de trobar a faltar alguna dada o document al portal, qualsevol persona major de 16 anys pugui sol·licitar-la.

L'Ajuntament d'Argentona ha fet ús de la solució de portal de transparència del Consorci Administració Oberta de Catalunya (Consorci AOC), en col·laboració amb la Generalitat de Catalunya, diputacions i entitats municipalistes. Tot i que hi ha ítems que s'actualitzen de manera automàtica, és l'Ajuntament d'Argentona l'encarregat de vetllar per la seva actualització, manteniment, atenció ciutadana i el compliment de la llei.

Està allotjat a l'adreça i www.seu-e.cat/web/argentona i també es pot consultar des del web municipal a l'apartat www.argentona.cat/transparencia.

El portal es va presentar en un acte públic celebrat el 27 de juny:
<http://argentona.cat/document.php?id=34440>
<http://argentona.cat/document.php?id=35516>.

Una altra acció exigida per la Llei que s'ha posat en marxa és la redacció d'un Codi ètic i de bon govern de l'Ajuntament d'Argentona, en col·laboració amb el govern i l'oposició i donant la possibilitat que hi participessin tant treballadors i treballadores municipals com la ciutadania: <http://argentona.cat/document.php?id=36460>. Actualment només falta la seva aprovació per part del Ple municipal.

Es podria considerar que la fita més important ha estat l'assoliment d'una puntuació de 96,15% al mapa Infoparticipa, iniciativa del Laboratori de la Comunicació Pública de la Universitat Autònoma de Barcelona, que avalua la transparència a nivell estatal.



Cal destacar també que el Portal de Transparència de l'Ajuntament d'Argentona ha estat seguit com a exemple en les formacions impartides per la Diputació de Barcelona. A més a més, en unes jornades celebrades pel Consorci AOC durant el mes de maig del 2016, l'Ajuntament d'Argentona es va situar com un dels ens locals més actius en la publicació d'informació i continguts al portal de Transparència, al costat d'altres Ajuntaments com els de Falset, Altafulla, Valls, Montgat, Amposta, Sant Joan Despí, Vilafranca i Figueres.

Aquesta actualització constant i permanent de les dades va fer també que fos un dels portals municipals de transparència amb més visites. Durant els mesos de gener i febrer es van consultar prop de 2.500 pàgines d'informació i continguts:

<http://argentona.cat/document.php?id=35090>

A part de l'aprovació definitiva del Codi ètic i de bon govern de l'Ajuntament d'Argentonà per part del Ple municipal, hi ha altres reptes de futur pel que fa a la transparència com són l'actualització constant de les dades que conté el portal, seguir treballant en alguns ítems per als quals encara hi manca una definició concreta com seria el registre de grups d'interès i definir amb l'ajuda de la Diputació de Barcelona un circuit interdepartamental per a la publicació eficient de la informació, així com per preparar una futura estratègia de dades obertes.