

POLÍTICA DE QUALITAT ESTRATÈGICA DEL SERVEI DE FORMACIÓ

Programes de Formació i Inserció (PFI)

L'Ajuntament d'Argentona té com objectiu que la qualitat dels serveis que s'ofereixen siguin un fidel reflex de les expectatives de cada client. És una entitat pública, sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica pròpia, que té com a finalitat, dins del seu servei de formació, ser un referent en la integració de persones amb risc d'exclusió social dins l'activitat econòmica. Per aquest motiu presta els serveis de PFI a nois i noies de l'entorn geogràfic del Maresme , inclosos aquells que tenen necessitats especials.

Amb l'objectiu de seguir oferint una alta qualitat en els nostres serveis, s'ha implantat un sistema de gestió de la qualitat basat en la normativa UNE-UN-ISO-9001:2015, tot i què l'Ajuntament d'Argentona manté un compromís amb la qualitat en totes les seves actuacions i la Regidoria publica la política estratègica i de qualitat perquè orienti i inspire la nostra actuació diària i posi de manifest el compromís públic de la formació en PFIs oferta.

Els eixos estratègics que mouen a l'Ajuntament d'Argentona dins del servei d'Educació, per oferir el servei de formació en PFI són:

- a) Aconseguir un millor benestar en les persones usuàries del servei de PFIs
- b) La integració de persones amb risc d'exclusió social en l'activitat econòmica
- c) Assegurar una ocupació remunerada als alumnes dels PFIs
- d) Crear i mantenir llocs de treball en favor de persones amb NEE
- e) Sensibilitzar la consciència pública per a garantir la socialització d'aquest col·lectiu

Per afrontar aquest repte, la Direcció estableix els següents principis:

- 1- Tenir en compte que la qualitat del servei realitzat és la base del futur de l'Ajuntament d'Argentona tot orientant el seu procés a la satisfacció dels requisits del client i al compliment dels requisits legals i reglamentaris aplicables.

- 2- La Direcció és responsable d'impulsar el manteniment del Sistema de Gestió de la Qualitat dissenyat, així com el compromís en la política i objectius establerts.
- 3- La Direcció és responsable de crear un entorn de treball per a tots els treballadors i treballadores que promogui el compromís cap a la qualitat, el treball en equip, la confiança i el respecte.
- 4- Cada membre implicat en la gestió i desenvolupament del servei de formació pels PFI és responsable de la qualitat del seu treball. La direcció és responsable d'impulsar la formació necessària per a la obtenció de productes i serveis amb la qualitat desitjada.
- 5- Els requisits de qualitat han de traduir-se de forma clara i objectiva, posats a disposició de serveis externs i proveïdors
- 6- Una Millora Contínua dels seus processos, productes, serveis i de formació del seu personal.
- 7- L' esforç permanent als criteris de seguretat, salut laboral i medi ambient.
- 8- No produir productes o donar serveis que incompleixin els requisits legals vigents.

DIRECCIÓ

Data darrera actualització: Abril 2017