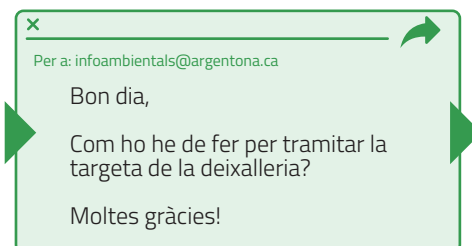




Equip tècnic: Tècnic/a de Medi Ambient Unitat responsable: Serveis Territorials Regidoria/Àrea responsable: Regidoria de Medi Ambient

L'Oficina d'Informació Ambiental de l'Ajuntament d'Argentona és l'espai de comunicació, assessorament i sensibilització mediambiental entre l'Ajuntament i la ciutadania. L'oficina gestiona la informació de les actuacions municipals en matèria de medi ambient, la recollida de residus, autocompostatge i resol les consultes i dubtes de la ciutadania en matèria de medi ambient.



OFICINA D'INFORMACIÓ
AMBIENTAL



Línies de servei:



1. Informació.

2. Assessorament.

3. Atenció telefònica i via correu electrònic.



4. Distribució de **material domèstic per a la recollida porta a porta**.



5. Lliurament de la **targeta de la deixalleria**.

6. Recepció i/o derivació de queixes, incidències, suggeriments i propostes.

Cost per l'usuari/ària:

1. **Targeta de la deixalleria:**



0,90 €

2. **Saca fracció vegetal reutilitzable:**



3,12 €

3. **Material domèstic** (bosses rebuig, bolquers i cubell):
preu inclòs dins la taxa d'escombraries.

Canals de prestació i sol·licitud del servei:

- A causa de la situació de pandèmia provocada per la COVID-19, actualment l'Oficina d'Informació Ambiental només obre els dimarts i dijous de 9 a 13 hores. No cal cita prèvia.
- Al telèfon de l'Ajuntament 93 797 49 00.
- Al correu electrònic infoambientals@argentona.cat.
- A través del formulari d'atenció ciutadana del web municipal argentona.cat/atenciociutadana.

Formes de participació:

Formulació de suggeriments i queixes presencialment, per telèfon, correu electrònic o telemàticament.

Altra informació d'interès:

La sol·licitud de la targeta de la deixalleria es duu a terme telemàticament o presencial a l'OAC.

Pots consultar la carta de serveis de l'Oficina d'Informació Ambiental completa a:
<http://argentona.cat/infoambiental>

Les cartes de servei són una exigència de la Llei 19/2014 de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

L'Ajuntament d'Argentona està treballant en la seva redacció.