

POLICIA



Local
Argentina



Memòria d'activitats i serveis 2015

Presentació de l'Alcalde

Benvolgut, benvolguda,

La memòria d'activitats i serveis és una bona aproximació de la feina efectuada durant tot aquest any 2015 que ja deixem enrere. El cert, però, és que no deixa de ser en bona mesura una aproximació numèrica, que només podem comparar amb anys anteriors. Rere aquestes dades, aquestes xifres, hi ha la feina de tot un departament de l'Ajuntament conformat per 25 persones que treballen dia a dia al carrer i també a la comissaria per aconseguir una bona convivència ciutadana en un poble de 12.000 habitants. A ells i elles, el meu agraïment per la dedicació i bona praxis.

El principal objectiu d'una policia local és, i ha de ser, garantir aquesta convivència veïnal des de la proximitat amb la ciutadania, feina que cap altra cos policial pot efectuar, ja que ningú més coneix de tant a prop les qüestions pròpies de cada municipi com són les policies locals. El treball amb els veïns i veïnes, amb el comerç del poble, coneixent les problemàtiques concretes de cada veïnat i urbanització... és així com s'aconsegueix tenir apamades les diferents problemàtiques que de manera inevitable sorgeixen en el dia a dia d'un poble. I la solució, que sempre és complexa, passa a ser una mica més fàcil si coneixem el dia a dia del municipi i la seva gent.

Una de les preocupacions principals de la regidoria enguany ha estat, sens dubte, la seguretat ciutadana i la percepció de certa inseguretat. Fins a 69 robatoris comptabilitzats a domicilis és una xifra que no ens pot deixar indiferents, més si tenim en compte que el 2014 en vam patir 64. Això ens posa un deure inexcusable: cal reduir aquesta xifra al màxim. I posarem totes les nostres energies en baixar aquesta xifra.

D'altra banda, però, és cert que l'augment de la inseguretat ciutadana ha estat més forta que l'augment real dels robatoris. Contra aquesta sensació d'inseguretat, cal transmetre serenitat i deixar que els professionals treballin. Aquesta sensació d'inseguretat l'hem estat combatent amb xerrades explicatives de mesures per evitar robatoris, així com explicant la tasca policial. En aquesta doble línia volem seguir treballant: combatre els robatoris i també reduir la sensació d'inseguretat. Aprofito aquestes línies per reforçar una idea clau: qualsevol informació és valuosa per millorar la nostra feina i qualsevol trucada amb informació ens és d'ajuda (937971313).

Una altra qüestió que ens preocupa i molt és l'augment estructural de la violència de gènere. 5 fets penals coneguts és una xifra, però que darrere amaga 5 drames personals i familiars, i segurament d'altres casos que no coneixem. Cal fer treball previ per evitar que es donin aquestes situacions, que no són sinó la punta d'un iceberg d'un problema estructural anomenat patriarcat.

També seguim treballant per una millor seguretat vial: posant els fonaments perquè caminar per Argentona no suposi en cap cas un risc, perquè circular per Argentona sigui senzill, assegurant unes velocitats correctes i uns aparcaments rotatius, especialment al centre del poble.

Cal seguir incorporant les noves tecnologies al treball diari dels nostres ajuntaments, en totes les àrees. És evident que en el cas de la Policia Local la tecnologia és un element fonamental per millorar el servei: treballeu-hi per incorporar-la, això ens permetrà una millor comunicació amb altres cossos policials i una sistematització de la informació que ens facilitarà molt la feina.

Per últim, senyalar la importància que té la formació: fins a 21,70 hores de formació anual rebudes per policia, una mica per sobre de les 19,20 hores de mitjana amb altres policies municipals semblants. Per tant, una bona dada, però que cal seguir treballant-la perquè un treballador/a format/da és la garantia d'uns bons resultats al carrer. En aquest sentit, animo a tots els i les agents del cos a seguir formant-se, millorant i promocionant dins la Policia Local d'Argentona.

Seguim treballant per millorar el servei.

L'Alcalde d'Argentona

Eudald Calvo Català

Resum dels serveis efectuats

La nostre missió és garantir la convivència, l'exercici dels drets i les llibertats, i la seguretat ciutadana, vetllant des de la proximitat pel compliment de les normes sota uns valors d'eficiència i eficàcia interna amb uns mitjans i recursos econòmics adequats a la situació municipal. Aquest és el nostre compromís formal des del 22 de juliol de 2010, dia de la inauguració de la nova comissaria i de la presentació de la Carta de Serveis en la que donàvem a conèixer les prestacions del nostre servei de policia, els compromisos explícits i públics adquirits davant la ciutadania, i la millora dels nivells de qualitat del servei.

El passat dia 18 de maig l'alcalde va presidir la Junta Local de Seguretat. Aquest és l'òrgan col·legiat de col·laboració i coordinació dels diversos cossos de policia i altres serveis de seguretat que operen en el territori municipal. Es va fer balanç d'una banda de l'estat de la seguretat a la Vila d'Argentona durant l'últim any, i d'altre dels serveis realitzats per la policia local en aquest i altres àmbits competencials propis i que són el motiu de l'anàlisi que es fa en aquest document.

Un any en el que hem continuat millorant l'ús dels recursos tecnològics com les noves funcionalitats del SIPCAT, programari de gestió integral per a les Polícies Locals en el que nosaltres hi hem avocat molts esforços, atès que hem estat part activa del projecte des de l'inici, participant activament en el procés de millora continuada pilotat per la DGAS (Direcció General de l'Administració de la Seguretat). També hem de destacar la integració a la xarxa de comunicacions RESCAT, compartida amb tots els operatius d'emergències de la Generalitat i que durant l'any d'anàlisi ha posat en funcionament els canals PL-1 (difusions urgents) i PL-2 (identificacions i suport). Assenyalar també que la nostra Policia Local forma part de la taula de seguiment de les policies locals integrades a la xarxa RESCAT a la RPMN (Regió Policial Metropolitana Nord). Aquesta unificació tecnològica ha estat possible gràcies als convenis signats en el seu dia entre el Departament d'Interior i l'Ajuntament d'Argentona. El resultat ha estat d'una banda, la millora de les comunicacions internes i de coordinació amb altres policies, i d'altre el fet de poder disposar de nous instruments de mesura, ens ha permès fer un seguiment i una avaluació periòdica dels resultats i del grau d'acompliment dels objectius fixats.

Pel que fa als fets penals coneguts a Argentona, analitzada la tipologia dels 448 delictes totals un 81,02% (363) corresponen a delictes contra el patrimoni (robatoris amb força a domicilis, empreses, establiments, interior vehicles etc.). És el tipus d'il·lícit penal que més alarma provoca, i per tant, el que més recursos de

prevenció capitalitza, enguany s'ha incrementat un 4,31%. Li segueixen els delictes contra les persones, s'han incrementat un 10,42% i són l'11,83% (53) del total (lesions, amenaces, violència en l'àmbit familiar). Finalment els delictes contra la seguretat viària, amb un increment del 9,52% i són el 5,13% (23) del total (conducció sota l'efecte de begudes alcohòliques /drogues, negatives a sotmetre's a les proves i altres).

Pel que fa als àmbits de servei, **el canvi significatiu s'ha produït a les àrees de PREVENCIÓ i activitat de l'OAC.** La confecció del mapa delinqüencial, i la gestió eficient d'aquestes dades, ens ha permès la planificació estratègica de serveis. Aquesta decidida concentració de recursos, propis i coordinats amb altres policies locals i especialment amb el Cos de Mossos d'Esquadra, ha significat un increment del nombre d'operatius de control (37,90%). Tot i aquesta millora dels sistemes de coordinació, el nombre global de delictes recollits en el mapa delictiu s'ha vist incrementat un 5% durant el 2015 respecte a les mateixes dades de l'any anterior. Malgrat tot la feina policial ha permès també un increment en el nombre de detinguts (5,55%) i a la resolució de delictes d'un 15,83%. Els resultats d'aquesta línia de treball s'han traduït també en un increment en el nombre d'intervencions relacionades amb les infraccions administratives i la tinença i consum de drogues d'un 28,57% i un 5% respectivament.

La nova planificació de l'àrea de PROXIMITAT, efectiva des de l'1 de gener de 2016 i basada en el concepte de proximitat operativa. Consisteix en dotar cadascun dels escamots que formen el Q5 (quadrant ordinari de servei), d'una unitat de proximitat que continuarà treballant les tasques que li són pròpies i a més reforçarà les tasques operatives de l'escamot, i a l'inrevés. La direcció i supervisió penja del caporal que coordina també els serveis operatius. Els resultats xifrats durant el 2015 són modestos, els més de 150 serveis efectuats entre mediacions, entrevistes, reunions en centres escolars, sessions formatives, campanyes, gestió de disputes veïnals i altres serveis relacionats amb la comunitat s'han de considerar un bon començament i una aposta amb vocació de futur. Proximitat i prevenció esdevenen dues àrees de protecció que neixen amb la vocació d'aprofundir la relació permanent amb la comunitat, d'una manera més eficient. L'objectiu és la millora de resultats especialment a l'àrea de seguretat ciutadana.

En relació a l'àrea de TRANSIT hem continuat la línia de treball iniciada en anys passats, centrada en la prevenció de les conductes de risc, exigint amb rigor d'una banda el compliment de la normativa, i d'altra fent pedagogia mitjançant la programació de nombroses campanyes, la majoria coordinades amb el Servei

Català del Trànsit i encaminades a evitar la comissió d'infraccions i d'accidents. El increment de les campanyes (45,65%), de les denúncies (21,54%), i de les actuacions amb grua (6,14%) han anat acompanyades de la disminució dels accidents amb ferits lleus (-9,76%) i dels accidents greus (-20%). Enguany no hem hagut de comptabilitzar cap accident amb víctimes mortals.

Destacar també dins de la gestió d'aquesta àrea, la de planificació del trànsit, encarregada de materialitzar les actuacions preventives a favor de la mobilitat, mitjançant la redacció i execució de projectes viaris i el manteniment de la senyalització vertical i horitzontal. També dona suport a les unitats operatives quan s'ha de senyalitzar itineraris i tallar carrers en motiu d'actes festius i/o institucionals. Aquest treball de millora continu en tasques relacionades amb la planificació i manteniment, resulta cabdal alhora de fer prevenció. També hem de destacar la bona feina realitzada durant l'any per la comissió de mobilitat, formada pel regidor de mobilitat, el cap de la policia local, un agent de la policia local tècnic en aquesta matèria i una tècnica del departament d'urbanisme i obres. Aquesta feina coordinada ens ha permès implementar 62 nous projectes de millora, d'aquests un 27% a petició directe dels ciutadans. S'han fet també 151 actuacions de manteniment de la senyalització horitzontal (pintura) i vertical. Actualment Argentona disposa de 602 espais assenyalats amb pintura (193 passos vianants, 93 Stops, 42 Cediu el pas, 26 bandes reductores, 172 places de zona blava, 34 miralls i 59 reserves més entre parades bus, C i D, reservats per motos i minusvàlids) i 1300 senyals verticals.

La mitjana de serveis dels àmbits de policia administrativa, assistencial i policia de medi ambient es mantenen amb xifres estables. Assenyalar que l'àrea de medi ambient es va crear com a tal a mitjans del 2011, no així els seus indicadors que fins avui han format part d'altres àmbits de gestió. Argentona és un municipi format també per una important extensió rural (25 klm²), amb nombroses masies i nuclis dispersos de població i que en els darrers anys també han patit alguns furtis i robatoris amb força. La lògica preocupació del món de la pagesia ens ha impulsat a procurar-li la atenció deguda. La campanya rural que abans es realitzava únicament a l'estiu ara l'hem fet extensiva durant tot l'any. Aquest estiu s'acabaran d'informatitzar la cartografia individualitzada de cada masia amb totes les dades necessàries, incloent-hi posicionament GPS per millorar la proximitat i la prevenció.

És molta la feina que s'ha fet durant l'any 2015, sobretot per millorar els processos de treball intern i per gestionar correctament la informació. La seguretat és un pilar més de la societat del benestar i és percebuda per la societat com una

necessitat de primer ordre. És especialment en èpoques de crisi quan les necessitats creixen i els recursos disminueixen. Cal endegar, per tant, estratègies organitzatives que ens facin més eficients. Caminem cap a un model presidit per la economia, la eficàcia i la solidaritat. durant el 2016 continuarem essent fidels al compromís adquirit amb els ciutadans i ciutadanes d'Argentona en la Carta de Serveis.

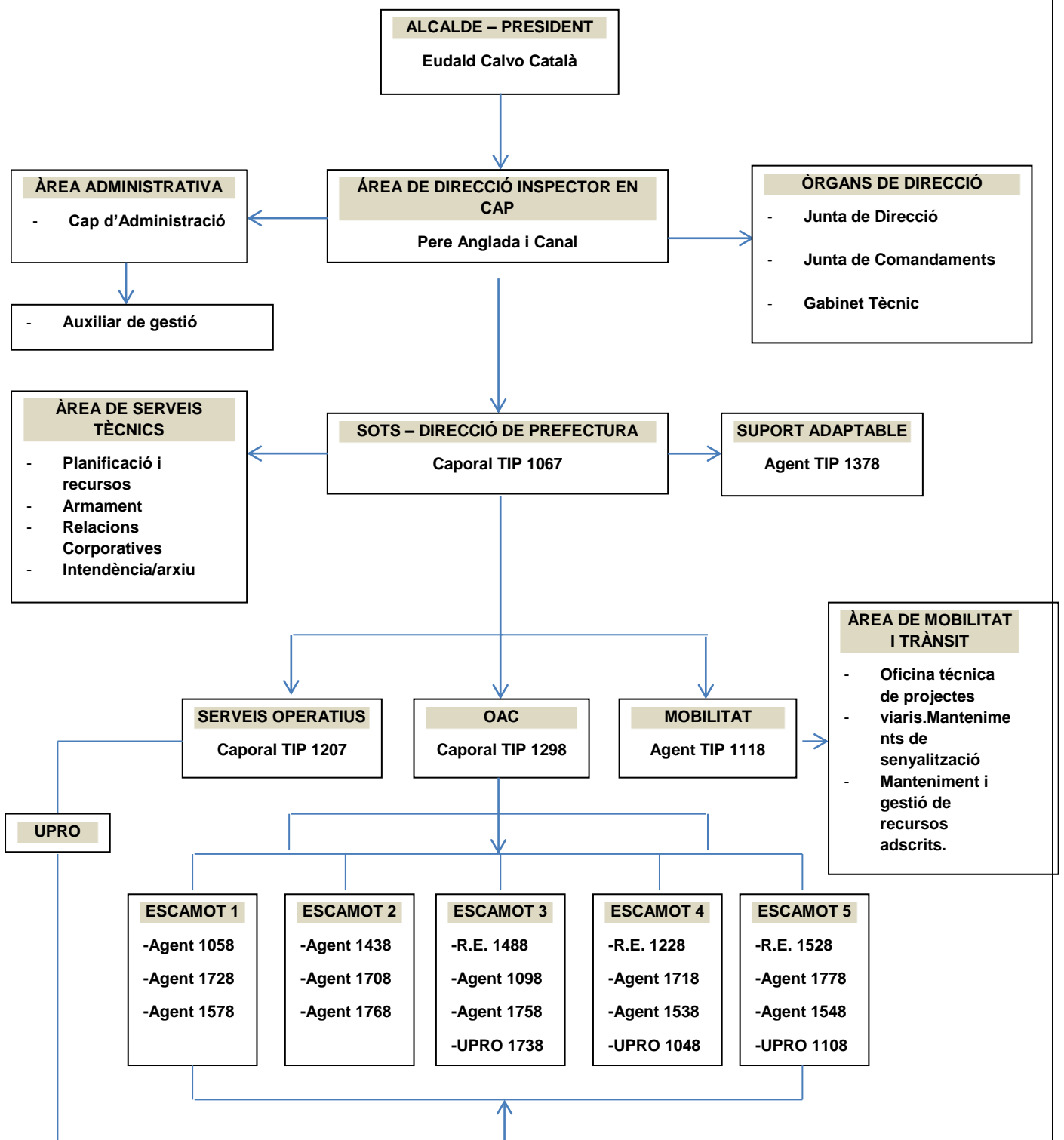
No vull acabar aquesta presentació sense fer una menció dels professionals que formen el col·lectiu de la policia local com el recurs més valuós de l'organització. La meva gratitud i reconeixement perquè un any més han estat capaços de treballar amb la motivació i la implicació necessaris per assolir els objectius fixats. Cal continuar gaudint d'aquesta dosi d'ambició i orgull al servei de la nostre missió, que no és altra que la de garantir la convivència, l'exercici dels drets i les llibertats, i la seguretat ciutadana dels ciutadans i ciutadanes d'Argentona.

Pere Anglada i Canal
Inspector en Cap de la Policia Local
(Maig de 2016)



Policia Local d'Argentona

Memòria activitat i serveis 2015



Fets penals coneguts d' Argentona

Delictes contra les persones	2014	2015	%
Lesions	18	17	-5,56%
Violència en l'àmbit familiar	1	5	400 %
Amenaces	12	10	-16,67%
Coaccions	6	1	-83,33%
Resta de delictes contra les persones	11	20	81,82%
Total:	48	53	10,42%
Fets coneguts per la Policia Local d'Argentona			16,98%
Fets coneguts per la PGME			83,02%

Delictes contra el patrimoni			
Robatori amb força domicili	64	69	7,81%
Robatori amb força empresa	3	11	266,67%
Robatori amb força establiment	5	7	40,00%
Robatori amb força interior vehicle	16	17	6,25%
Resta de robatoris amb força	20	17	-15%
Robatori violència i/o intimidació domicili	0	2	200%
Robatori violència i/o intimidació establiment	0	1	100%
Robatori violència i/o intimidació Estrebada	2	3	50,00%
Robatori violència i/o intimidació espai públic	5	7	40,00%
Resta de robatoris amb violència i/o intimidació	2	1	-50,00%
Robatori o furt d'ús de vehicle	11	7	-36,36%
Furts	92	86	-6,52%
Danys	77	63	-18,18%
Estafes	40	63	57,50%
Resta de delictes contra el patrimoni	11	9	-18,18%
Total:	348	363	4,31%
Fets coneguts per la Policia Local d'Argentona			57,02%
Fets coneguts per la PGME			42,98%

Delictes contra la seguretat viària			
Conducció sota efectes begudes alcohòli./drogues	10	7	-30,00%
Negativa a sotmetre's a les proves	1	1	0,00%
Resta de delictes contra la seguretat viària	10	15	50,00%
Total:	21	23	9,52%
Fets coneguts per la Policia Local d'Argentona			56,52%
Fets coneguts per la PGME			43,48%

Resta de delictes			
Resta de delictes	5	6	20%
TOTAL DELICTES	426	448	5,00%
Fets coneguts per la Policia Local d'Argentona	55,40%	40,40%	-27,08%
Fets coneguts per la PGME	44,60%	59,60%	33,63%
TOTAL DETENCIONS	18	19	5,55%
Per la Policia Local d'Argentona	40,00%	42,11%	5,27%
Per la PGME	60,00%	57,89%	-3,52%

INDICADORS D'ACTIVITATS I SERVEIS (Resum)

Incidències	2014	2015	%
Activitat de l'OAC	569	540	-5,10%
Policia de Prevenció	4055	5592	37,90%
Policia de Trànsit	2710	3267	20,55%
Policia de Proximitat i Mediació	175	151	-13,72%
Policia Administrativa	1091	1190	9,09%
Policia Assistencial	233	287	23,18%
Policia de Medi Ambient	364	443	21,70%
Total de serveis efectuats:	9.197	11.470	24,71%

Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC)	2014	2015	%
Denuncies per infraccions penals	141	192	36,17%
Denuncies per infraccions administratives	14	18	28,57%
Actes per consum o tinença de drogues (D10)	20	21	5%
Autorització de menors per viatjar a l'estranger	126	181	43,65%
Diligències informatives	38	45	18,42%
Atestats per accidents de trànsit	8	8	0%
Per pèrdua d'objectes	59	39	-33,90%
Intervenció temporal d'armes	3	1	-66,67%
Incidències per incendis fortuïts	3	4	33,33%
Incidències per Ocupació d'immobles	3	2	-33,33%
Altres	154	29	-81,17%
Total:	569	540	-5,09%

Policia de PREVENCIÓ	2014	2015	%
Dispositius especials (serveis operatius)	1484	2767	86.46%
Dispositius Seguretat Ciutadana (DEC)	134	190	41.79%
Dispositius de control del Trànsit	61	76	24.59%
Controls de pas coordinats amb CME	378	352	-6.88%
Control de pas conjunt amb altres Polícies Locals	32	38	18.75%
Proteccions escolars	1730	1862	7.63%
Incidències per alarmes	236	307	30.08%
Total:	4055	5592	37,90%

Policia de TRANSIT (vies urbanes)	2014	2015	%
Campanyes coordinades amb el SCT			
De velocitat	123	206	67,48%
De SRI (sistemes de retenció infantil)	24	19	-20,83%
De seguretat passiva	23	25	8,70%
De distracció al volant	14	18	28,57%
Total:	184	268	45,65%
Tipologia d'accidents			
Amb danys materials (T06)	46	69	50%
Amb ferits lleus	41	37	-9,76%
Amb ferits greus	5	4	-20%
Amb víctimes mortals	1	0	-100%
Total:	93	110	18,28%
Infraccions en relació a l'alcohol i les drogues			
Conducció sota efectes begudes alcohòli./drogues	10	7	-30%
Negativa a sotmetre's a les proves	1	1	0%
Resta de delictes contra la seguretat viària	10	15	50%
Proves de detecció alcohòliques adm. positives	18	13	-27,78%
Proves de drogues en la conducció adm. positives	1	3	200%
Total:	40	39	-2,5%
Denuncies a la Ordenança municipal de vehicles i seguretat vial			
Per infraccions lleus	1255	1420	13,15%
Per infraccions greus	595	803	34,96%
Per infraccions molt greus	30	43	43,33%
Denuncies adreçades al Servei Català de Trànsit			
ITV	43	100	132,56%
Manca d'assegurança obligatòria	40	26	-35%
Permís conduir caducat	7	6	-14,29%
Permís conduir no vigent per pèrdua de punts	3	2	-33,33%
Resta d'infraccions al SCT	23	26	13%
Total:	1996	2426	21,54%
Actuacions amb grua			
Vehicles retirats per infracció a l'OOMM Circulació	53	71	33,96%
Vehicles immobilitzats	32	27	-15,63%
Vehicles retirats per abandonament a la via pública	29	23	-20,69%
Total:	114	121	6,14%
Planificació i manteniment del trànsit			
Reunions de la comissió tècnica de mobilitat	37	42	13,51%
Redacció de nous projectes viaris	74	62	-16,22%
Execució de projectes viaris de nova creació	52	48	-7,70%
Accions de manteniment senyalització horitzontal	31	35	12,90%
Accions de manteniment senyalització vertical	89	116	30,33%
Total:	283	303	7,06%

Polícia de PROXIMITAT I MEDIACIÓ	2014	2015	%
Relacions amb la comunitat			
Gestió de conflictes entre particulars	18	23	27,78%
Entrevistes i mediacions	27	32	18,52%
Actuacions amb menors	72	54	-25%
Absentisme escolar	5	3	-40%
Entrevistes comerços	18	21	16,66%
Entrevistes zona rural	35	18	-48,58%
Total:	175	151	-13,72%

Polícia ADMINISTRATIVA	2014	2015	%
Anomalies i/o desperfectes via pública	78	67	-14,10%
Actuacions en establiments i/o obres	32	44	37,50%
Informes i/o atestats a companyes i/o particulars	67	76	13,43%
Comunicacions a particulars	52	87	67,31%
Gestió de requeriments judicials	684	714	4,39%
Actuacions transversals amb altres regidories	118	137	16,10%
Col·laboració amb altres administracions	60	65	8,33%
Total:	1091	1190	9,09%

Polícia ASSISTENCIAL	2014	2015	%
Protecció de menors	22	30	36,36%
Protecció malats mentals	7	19	171,43%
Persones perdudes o escapolides	42	28	-33,23%
Acompanyaments serveis mèdics	19	42	121,05%
Incidències per difunts en domicili	3	4	33,33%
Altres ajuts a ciutadans	122	141	15,57%
Col·laboracions amb la regidoria de Serveis Socials	18	23	27,77%
Total:	233	287	23,18%

Polícia de MEDI AMBIENT	2014	2015	%
Gestió de vehicles abandonats (tràmits d'inici)	37	42	13,51%
Expedients de vehicles abandonats	32	28	-12,50%
Detecció d'abocaments al medi natural	14	16	14,29%
Actuacions en unitats de reciclatge	27	32	18,52%
Actuacions amb animals domèstics	217	248	14,29%
Expedients infracció a la OOMM tinença animals	23	60	160,87%
Col·laboracions amb la regidoria de Medi Ambient	14	17	21,43%
Total:	364	443	21,70%

DADES DEL SERVEI		
Plantilla orgànica	2015	
Agents	16	
RE (Responsables d'Escamot)	3	
Caporals	3	
Sergents	0	
Sots-Inspector	0	
Inspector	1	
Personal de suport administratiu		
Cap d'administració	1	
Auxiliar de gestió	1	
	Total:	25
Ràtios	2015	Mitjana
Mitjana d'edat	44	42
Percentatge per gènere (dones)	11,40	13,3
Percentatge de comandaments sobre el total de policies	18,7	22,9
Nombre de policies operatius per cada 1000 habitants	1,70	1,60
Nombre de policies per cada 1000 habitants	1,90	1,75
Nombre d'identificacions i controls de S.C. per 1000 hab.	94	82
Hores de formació anual rebudes per policia	21,70	19,20
Policies que realitzen el curs basic a l'ISPC	2	
<i>Nota: dades del CCI (Cercles de Comparació Inter municipals) És un mètode de treball que mesura, compara i avalua resultats mitjançant indicadors comuns consensuats amb l'objectiu de millorar els estàndards de qualitat del servei. La comparativa s'ha fet amb 11 policies locals del mateix grup.</i>		